



DOMOVNÍK

č. 1 – LEDEN 2008

Dále čtete:

- Dvoustý zaměstnanec v charitě (str. 2)
- Rozhovor s Miladou Květovou (str. 4)
- Pour féliciter 2008 (str. 5)

CITÁT MĚSÍCE: *Proboha radujte se více! To je jediný a nejspolehlivější lék na všechny nemoci.* (Nikolaj Vasiljevič Gogol)

Překonali sami sebe. Blahopřejeme!



Stojící zleva: Lenka Kavanová, Charitní pečovatelská služba; Hana Haasová, Vlastovičky dům sv. C.M.; Anna Vaňková, Vlastovičky dům sv. C.M.; Jaromír Měch, Chráněné bydlení; Lucie Lenková, Vlastovičky dům sv. C.M.; Stanislav Šindler, Mraveneček; Hana Staňková, Mraveneček; Pavel Rychta, Rehabilitační dílny; Marie Bajuzíková, Rehabilitační dílny.

Spodní řada: Jana Řehulková, Denní stacionář pro seniory a Vladka Lhotská, Charitní pečovatelská služba. Na fotografii chybí Pavel Vilášek z Chráněného bydlení.

Zpočátku byli vystrašení, dnes jsou rádi, že překonali sami sebe. Z nových absolventů kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách společnosti SPAS MUDr. Františka Matušky a jeho lektorského týmu vyzařuje nadšení. Do kurzu se přihlásilo 12 zaměstnanců Charity Opava stejný počet si nakonec s úlevou odnášeli diplomy. Ty jim zaručí možnost obstat před přísnými kritérii nového zákona o sociálních službách.

Scházeli se každých čtrnáct dní vždy na konci týdne v prostorách Setkávárny na Kylešovské ulici v Opavě. Vyslechli si teoretické části kurzu, týkající se například metod sociální práce, etiky, základů psychologie a somatologie, nacvičovali komunikační dovednosti. Kurz obsahoval i část podobnou supervizi, kde mohli všichni diskutovat o problémech, které je potkávají v práci.

Cílem kurzu bylo propojit teoretické vědomosti a praktické dovednosti, které již naši pracovníci mají. Nyní budou lépe vybaveni k tomu, aby svou práci s klienty

dělali profesionálně, kvalitně a dovedli ji zvládat i přes těžkosti, které s prací v pomáhajících profesích souvisejí. A především pak dostali požadavku zákona o sociálních službách na kvalifikované pracovníky.

„Ze začátku jsem měla hrůzu: soboty, neděle, těžké školení. Ale nakonec jsme zjistili, že to bylo velmi dobré. Bavili jsme se pracovníky, kteří absolvovali školení jinde. S námi jednali jako s partnerem. Mohli jsme si řešit, co jsme potřebovali,“ vypravuje Jana a dodává: „Školitelé byli šikovní, komunikovali s námi a my jsme se nebáli

komunikovat s nimi.“ Kolegyně z Mravenečku se smíchem komentuje: „Těžké bylo to, že jsme k tomu byli ze začátku nuceni, ze zákona. Ale našla jsem si svůj cíl, můžu dál dělat práci, která mě baví. Když jsem řekla, že jsem teď pracovník v sociálních službách, mnozí se mě ptali, jestli jsem povýšila!“

Nebylo to opravdu lehké. Naši „studenti“ se scházeli celých 160 hodin. Někteří se na každou hodinu připravovali a to jim dalo hodně námahy, protože vědomosti ze školních lavic za sebou nechali již před několika desítkami let. Mnozí se museli poprat se záludnostmi odborného jazyka. Ale zkusili to, podařilo se jim získat motivaci a taky staronovou zkušenost. „Napadá mě, že to bylo zas úplně něco nového. O víkendů jít na kurz, sejít se s druhými. Jiný vaříme a jsme s rodinou,“ přidávají se ostatní a svorně říkají: „Lepší partu, než je tady, jsme snad ani nemohli mít.“

Nakonec se frekvenci kurzu sešli v Klubu sv. Anežky, aby společně probrali zážitky a nechali se na památku zvěčnit. Naši pracovníci se vrací ke svým rolím ve střediscích, kde pracují, ke svým klientům a rodinám. A všem vzkazují: „Jsme obohaceni nejen vědomostmi, ale i zkušeností, že na učení, není nikdy pozdě.“ Však

Výsledky kurzu v číslech

- 12 vyškolených zaměstnanců
- 160 školících hodin
- 11.500 nákladů na osobu
- Naplnění podmínek zákona o sociálních službách

Slovo ředitele

Očekávání roku 2008

Vážení zaměstnanci, dobrovolníci i vy, kteří čtete tyto řádky. Rád bych vám všem na začátku roku řekl, že vás rád potkávám. Spojuje nás jeden cíl, o kterém můžeme s jistotou říct, že znamená poslání.



Čeká nás hodně práce. Charita Opava se dostala do situace, kdy musí určité kroky uskutečnit, chtěla dál poskytovat kvalitní služby. Pamětníci mi jistě dají za pravdu, že při současných 200 zaměstnancích nemůžeme spolupracovat stejně, jako když nás bylo 20 na Kostelní v Kateřinkách. Proto jsem se rozhodl, že s pomocí normy ISO, která představuje systém řízení a vychází ze zkušeností s chováním lidí, nastavíme jasná pravidla: co a jak dělat a kdo za co zodpovídá. Nebudu před vámi skrývat, že to bude náročné. Že všichni budeme muset přehodnotit svoje zaběhnuté pracovní zvyklosti, osobou ředitele nevyjímaje. Nepochybuji o tom, že to spolu zvládneme a že si vzájemně vyjdeme vstříc, takže 1. září budeme mít první fázi s první kontrolou za sebou.

To vše s sebou přinese i změnu organizační struktury Charity Opava a personálního obsazení určitých pracovních pozic. Důvěřuji tomu, že se všichni navzájem podpoříme. A jsem o tom přesvědčen právě proto, že se nás dotýkají mnohdy opravdu těžké životní osudy našich klientů a že máme zebříček hodnot poskládaný tím správným směrem.

Vy kročte tedy správnou nohou tím správným směrem a přejme si vše dobré.

Jan HANUŠ, ředitel

+ LEDEN

Máme čas si odpočinout

Velká většina charitních zaměstnanců, čítající téměř devadesát procent, si vybrala letošní dovolenou. Mohli si tak odpočinout a nabrat nové síly do další práce a ke zvládnání nových úkolů. Čerpáním dovolené se pro pracovníky v sociálních službách snižuje riziko syndromu vyhoření, které mimo jiné značně omezuje produktivitu práce.

— LEDEN

Dárců je stále méně

Od vzniku Charity Opava je její činnost svázaná s dárci, kteří nezištně podporují svou štedrostí aktivitu organizace. Bohužel jejich počet rok od roku z nejrůznějších příčin klesá. Stojí tak před námi velký úkol - nalézat dárce nové a seznamovat je se službami jednotlivých středisek.

I vy můžete být králem!

Pomozte nám s Tříkrálovou sbírkou!
Je to skvělý pocit!

Oslovte Máriu Durkáčovou
Tel: 736 127 006, 553 612 780
dobrovolnik@charitaopava.cz
www.charitaopava.cz

STALO SE

... v roce 2007

* V lednu 2007 jsme koledovali na **Tříkrálové sbírce**.

* **3. ledna** děti z Mraveněčka přijaly **svátost nemocných**.

* **5. ledna** se uskutečnil další koncert s názvem **Růže pro vás**.

* **3. února** proběhl **ples Charity Opava** ve Stěbořicích.

* **Březen** patřil 15. výročí **Rehabilitačních dílen**.

* V **březnu** jsme otevřeli mobilní hospicovou jednotku **Pokojný přístav**.

* **26. března** organizovalo SVP sbírku **šatstva do vagonů**.

* **15. května** jsme oslavili **Den matek** v sále Církevní konzervatoře v Opavě.

* **29. května** se 5. ročníku olympiády tělesně postižených sportovců v Opavě zúčastnily také děti z našeho Mraveněčka.

* **Od 11. do 15. června** jste nás mohli potkat na **Akci cíhla**.

* **23. června** proběhl 6. ročník **Pomozte postiženým dětem** v Kravařích, organizovaný OFS Opava.

* **23. června** započala v Oldřišově 1. ročníkem nová tradice akce **Hřiště plné hvězd**.

* **29. června** bylo v prostorách charity v Jaktarži **Sluníčkové odpoledne**.

* **5. července** jsme ve Vlastovičkách připravili **Cyriľometodějskou slavnost**.

* **12. července** **P. František Bureš** slavil 60 let od své primice ve Štítné nad Vláří.

* **27. srpna** jsme uspořádali tiskovou konferenci u příležitosti ukončení **projektu PRAPOZA**.

* **28. září** jsme si připomněli **11. výročí otevření domu sv. Cyrila a Metoděje**.

* **Od 1. do 2. října** jsme zopakovali **sbírku šatstva do vagonů**.

* **1. října** jsme opět slavili, **10. výročí založení Linky pomoci (dnes Linky důvěry)**.

* **Od 16. do 19. října** se Chráněné dílny sv. Josefa a Chráněná dílna ve Vlastovičkách zúčastnily **brněnského veletrhu HOSPI-MEDICA**.

* **Poslední tři říjnové dny** v Držkovicích byl položen základ **Strategickému plánu** naší organizace. Na jehož precizování pracuje i v těchto dnech řada z nás.

* **30. 11. - 7. prosince** mohli občané Opavy přispět do naší **sbírky Pomáhejte s námi**, pořádané v Tesco.

* **7. prosince** proběhla na půdě charity v Jaktarži vernisáž **fotosoutěže Můj svět**, které se zúčastnilo 105 soutěžících s 291 fotografiemi.

Do Charity Opava byl přijat dvoustý zaměstnanec



Během loňského prosince nás na střediscích navštívili naši noví kolegové, kteří se zúčastnili tradičního kolečka pro nové zaměstnance Charity Opava. Noví pracovníci takto získávají základní přehled o jednotlivých střediscích a jejich činnostech.

Zatím poslední kolečko cirkulovalo po charitě loni počátkem prosince. Mezi novými kolegy byl i dvoustý zaměstnanec naší organizace! Jubilejním dvoustým přijatým je Rudolf Ondráček,

Na snímku zleva: Rudolf Ondrášek, Chráněná technická dílna; Norbert Kubný, Chráněná technická dílna; Gabriela Karhanová, rehabilitační dílny; Romana Najvertová, DiS., Občanská poradna; Mgr. Martina Doupalová, rehabilitační dílny; Lenka Roháčková, Charitní ošetrovatelská služba; Petra Kremerová, rehabilitační dílny; Zdenka Solnická, Chráněné dílny sv. Josefa; Marcela Kriegischová, Chráněné dílny sv. Josefa; Irena Chamulová, Chráněné dílny sv. Josefa; Jana Rašťáková, Charitní pečovatelská služba.

pracující nyní v Chráněné technické dílně. Přejeme mu, stejně jako všem novým spolupracovníkům, aby se jim na jejich nových pracovištích líbilo a byli spokojeni jak v profesním, tak v osobním životě.

Dárci pomáhají dětem vnímat svět kolem nás



Petr z Držkovic při nastupování do auta.

Rodiče, kterým se narodí dítě s postižením, se dostávají do náročných životních situací, které jsou nuceni řešit. Průvodcem a pomocníkem v těchto situacích je i stacionář Mraveněček, denní centrum pro děti s kombinovanými vadami. Zde jim tým odborníků pomáhá prožít plnohodnotné dětství, navazovat sociální kontakty a nová přátelství, naučit je co největší samostatnosti a vnímat svět kolem nás.

Děti jsou každý den do Mraveněčka svázeny hromadně, což je velkou časovou i finanční úlevou pro jejich rodiče. „Finanční příspěvek 400.000 korun, který jsme obdrželi od Nadace O2, umožní zakoupení nového automobilu, a tak rodičům a jejich dětem umožnit dopravu do zařízení,“ řekl Hynek Závorka, vedoucí Mraveněčku. Jedním z dětí, kterým projekty

prospějí, je také Petřík z Opavy. Petříkovi jsou čtyři roky a dochází do Mraveněčka pravidelně už druhým rokem. Rodiče si pravidelnou dopravu pochvalují. Sami nemají automobil, a přestože hromadná doprava funguje, je pro ně jednou Petříka připravit na určitý čas pro odvoz. Jedná se také o úsporu časovou, kterou maminka může věnovat domácím pracím, každo-

denním nákupům nebo také odpočinku. Petřík po příjezdu cvičí s kolegy, které jsou pro tuto činnost proškoleny. Je také v kolektivu dětí, pro které zaměstnanci organizují denní zaměstnání, ale i výlety a návštěvy výstav.

„V rámci dlouhodobého sbírkového projektu České televize a Nadace rozvoje občanské společnosti Pomozte dětem jsme obdrželi podporu v projektu **Ruce, nohy, také trup procvičíme na to šup** ve výši 165 tisíc korun na mzdy zaměstnanců, provádějících pravidelnou rehabilitaci,“ představuje další projekt Hynek Závorka. Rehabilitace a doprava je nedílná součást každodenní péče o uživatele služeb v Mraveněčku.



Děti z Mraveněčku všem dárcům děkují!

Jak dál se strategickým plánem



Vedoucí skupinek strategického plánu 17. prosince na poradě na ředitelství v Jaktarži.

Jak jsme již informovali v předchozím čísle Domovníku, v Charitě Opava se v těchto dnech připravuje strategický plán organizace. Na konci ledna 2008 Charita Opava svoji vizi představí zřizovateli, kterým je biskup Diecéze ostravsko-opavské.

Koordinací prací na strategickém plánu Charity Opava byl pověřen Bc. Hynek Závorka. Třídenního pracovního setkání v Držkovicích se účastnili zaměstnanci různých profesí i dobrovolníci a externí poradci Charity Opava. Byly stanoveny cíle, kterých by organizace

chtěla během pěti let dosáhnout a zároveň vznikly skupinky, jejichž úkolem je vymyslet k jednotlivým cílům způsob, jak jich dosáhnout. „V průběhu prací se ukazuje, že se jednotlivé cíle vzájemně doplňují, proto předpokládám, že nakonec vznikne z původních deset cílů či šest či sedm s konkrétními aktivitami,“ vysvětluje průběh procesu Ing. Tomáš Schaffartzik, zástupce ředitele. Na otázku, jak to bude dál se stávajícími pracovními skupinkami, odpověděl: „Část konkrétních úkolů bude plnit např. personální úsek, úsek vztahů a podobně. Proto se deset stávajících skupinek v budoucnu změní: některé zaniknou, jiné se sloučí.“ V polovině ledna se ještě vedoucí organizace sejdou s panem Vladislavem Vikem, konzultantem celého procesu a poté bude již hotový plán představen zřizovateli Charity Opava, biskupovi Diecéze ostravsko-opavské.

Cíle určené pro příštích pět let

Cíl 1

Charita Opava by měla být chápána a cítěna občany Opavy jako jeden z pilířů života v jejich komunitě. Obyvatelé Opavy budou vědět, že pokud se oni či jejich blízcí dostanou do jakýchkoli potíží (sociálních, zdravotních, vyplývajících z věku atd.), mohou se spolehnout na to, že v jejich městě pracuje i díky jejich pomoci velká, silná a zodpovědná organizace s tradicí, která je připravována ihned pomocí a nenechat je padnout na dno.

Charita Opava by měla být chápána a vnímána jako: 1. poskytovatel sociálních služeb, 2. poskytovatel poradenství a pomoci v těžkých situacích, 3. zaměstnavatel znevýhodněných osob i ostatních obyvatel, 4. organizace systematicky pracující s prosociálním potenciálem obyvatel (sbírky, dobrovolníci), 5. instituce vzdělávání (Slezská univerzita, výchova „dorostu“, nadace), 6. instituce uskutečňující vzdělávání dovnitř, 7. instituce kulturní (přednášky, knihovna, koncerty, přednášky), 8. partner pro obce, firmy, instituce. Všechny ostatní cíle, které jsou dále uvedeny, se slévají do jednoho řečiště, které dává možnost naplnění cíle 1, proto by se skupina pracujících s tímto cílem měla pro příští roky věnovat koordinaci strategického plánu.

Cíl 2

Charita Opava má budovu

v centru města, která organizaci více otevře široké veřejnosti. Zároveň je místem, kde občan dostane kvalifikovanou radu.

Cíl 3

Stávající služby jsou poskytovány kvalitně. Organizace je stabilní finančně i odborně a snaží se o dobré vztahy mezi zaměstnanci i klienty. Úspěšně prochází všemi kontrolami i inspekci.

Cíl 4

Je třeba se naučit mapovat svávající situaci, provádět sběr dat, umět je zpracovat a pracovat s nimi. Cílem je fungující depistáž (průzkum potřebnosti sociálních služeb) a marketing pro chráněné dílny a krámek.

Cíl 5

Charita Opava má rozvinuté vnitřní i vnější PR jako podporu dárcovství, které činí 20% rozpočtu. Jsou funkční a průchodné informační kanály (tiskové, elektronické i ústní) pro vnitřní veřejnost organizace.

Cíl 6

S posláním a hodnotami budou nejvíce pracovat na personálním úseku a vedoucí středisek, kteří jsou zodpovědní za to, aby s jeho zněním zaměstnanci seznámili a dále je prohlubovali. Etický kodex pro Charitu Opava není třeba tvořit, mnohé je již napsáno. Snahou bude spíše vytvořit prostor pro sdílení hodnot.

Cíl 7

Charita Opava má vyjasněné vztahy s Diecézní charitou ost-

ravsko-opavskou a zřizovatelem, kterým je biskup. Jsou známy křesťanské duchovní hodnoty, na kterých organizace staví.

Cíl 8

Úkolem bude pojmenovat jasnou hranici mezi dobrovolníky a spolupracovníky a aktualizovat pravidla práce s jednotlivými skupinami. V budoucnu se rozhodnout, jestli je pro organizaci výhodné dobrovolníky akreditovat

Cíl 9

Úkolem je v průběhu 5 let zjistit, zda je statut sociální firma pro Charitu Opava výhodný, zda se k tomuto statutu připojí. Sociální firma doposud v ČR není legislativně upravena, avšak očekává se, že k tomu dojde. Důležité je určit osobu, která bude sledovat vývoj v oblasti sociálního podnikání, bude nutná účast na různých konferencích, seminářích, napojí se do NTS (národní tématické sítě), což je fórum pro navázání kontaktů a sdílení informací, které spojuje lidi z praxe a zákonodárce.

Cíl 10

Dlouhodobá spolupráce se Slezskou univerzitou, která by zahrnovala společné projekty (ESF apod.), pronájem objektů Slezské univerzity, praxe studentů v Charitě Opava, výchovu budoucích zaměstnanců a lidí organizací nakloněných. Partnerství se bude rozvíjet i s dalšími školami či univerzitami (VOŠ, Ostravská univerzita).

Stane se

v roce 2008...

- * **V lednu připravujeme tak jako každý rok Tříkrálové sbírky.**
- * **6. ledna** zazpívají sólisté Slezského divadla na tradičním koncertě **Růže pro vás.**
- * **V únoru nás čeká zabíjačková veselice před postním obdobím.**
- * **V únoru** proběhne výstavka prací seniorů z **Klubu sv. Anežky.**
- * **2. února** si zatančíme na **plese Charity Opava** v kulturním domě ve Stěbořicích.
- * **V březnu** SVP připraví sbírku **šatstva do vagonů.**
- * **Březen také patří** rozesílání **velikonočních přání.**
- * **V dubnu nás nemine** výstavka prací mentálně postižených z **Rehabilitačních dílen.**
- * **V dubnu také vymeteme charitní kouty.**
- * **Květnová oslava Dne matek** již má svou tradici.
- * **V květnu** vyhlásíme 2. ročník **fotografické soutěže Můj svět.**
- * **Červen nemine** výroční zpráva CHO.
- * **.. také tradiční celostátní sbírka Akce cihla.**
- * **7. ročník Pomozte postiženým dětem** v Kravařích, zorganizuje v červnu opět OFS Opava.
- * **Červen otevře 2. ročník akce Hřiště plné hvězd** v Oldřišově.
- * **Děti i jejich rodiče** se červnu mohou těšit v prostorách charity na **Sluníčkové odpoledne.**
- * **V červenci** se rovněž chystá **registrace ISO.**
- * **5. července** ve Vlastovičkách připravíme každoroční **Cyrimetodějskou slavnost.**
- * **14. července** všichni oslavíme obrovským nákupem 10. výročí **otevření Krámku u Josífka.**
- * **V září** končí funkční období současného **ředitele charity Jana Hanuše.**
- * **28. září** oslavíme společně ve Vlastovičkách 12. výročí **otevření domu sv. Cyrila a Metoděje.**
- * **Ríjen patří opět sbírce šatstva do vagonů** pod patronací SVP.
- * **V říjnu** se také bude prezentovat **Charita Opava na Dni sociálních služeb.**
- * **V říjnu nezapomene** na fundraisingové akce a **oslovení sponzorů.**
- * **Listopad** uvítá vernisáž 2. ročníku **foto soutěže Můj svět.**
- * **V listopadu proběhne** výroční **schůze zaměstnanců CHO a dobrovolníků CHO.**
- * **Prosinec** otevírá sbírka **Pomáhejte s námi v Tesco.**
- * **Prosinec také znamená** organizaci **Tříkrálové sbírky.**
- * **Prodejní výstavka** prací mentálně postižených z **Rehabilitačních dílen** se uskuteční v prosinci.

„Jsem vděčná, že se můj život ubírá touto cestou,“ vyjádřila svůj vztah k opavské charitě personalistka Milada Květová

V minulém čísle Domovníku jste si mohli přečíst rozhovor s panem Duškem. Na otázku koho si chce vybrat na další rozhovor ihned navrhl Miladu Květovou. A potutelně se svému nápadu smál. Nyní již víme proč. Paní Milada reagovala na naši prosbu o poskytnutí rozhovoru slovy: „Ten Olda mě zničí.“ Nezničil a rozhovor s ní byl velice přínosný. A to nejen proto, že v anketě osobnost charity 2007, která proběhla během loňské výroční schůze, patří Milada Květová mezi čtyři osobnosti, které dostaly nejvíce hlasů.

* Oldřich Dušek si Vás vybral pro rozhovor, překvapilo Vás to?

My jsme tady s Oldou Duškem nastupovali téměř současně a dlouho se známe, takže nepřekvapilo, ale ani nepotěšilo. Vůbec nemám ráda nějaké předvádění, radost z toho rozhovoru rozhodně nemám.

* Jak jste se dostala k práci v charitě?

Musím říci, že jsem do charity nešla kvůli žádným vznešeným ideálům, ale proto, že naše organizace PORS pomalu končila. Sestra mi řekla, že v Cestě je inzerát na sekretářku ředitelky a od té doby jsem tady. Dříve jsem o charitě věděla jen to, že má pečovatelskou službu a šatník. Dnes, přes všechny mé úvahy zda odejít či neodejít, cítuji vděk, že se můj život ubírá touto cestou. Jsem v charitě spokojená.

* Jste v Charitě Opava již devět let, vidíte nějaký posun?

Hodně se od začátku změnilo. Charita se posunula co se týče profesionality, přitom si myslím, že lidský přístup je tady stále zachován, přes veškerou profesionalitu. Je tady dvojnásobný nárůst zaměstnanců, ne-li větší. Vzniklo mnoho středisek, například tech-

nická dílna, hospic, Neškola, a další.

* Zaměstnanci, kteří jsou v charitě služebně nejdéle, mívají pocit, že jim chybí kontakt s ostatními, který si pamatují z dřívějšíka...

Hodně lidí se již vyměnilo a charita se rozšířila. Přestože patřím mezi poslední mohykány, nemám ten pocit. Stále se za námi hodně bývalých zaměstnanců zastavuje.

* Co obnáší práce personalisty?

První kontakt se zájemci o práci jde přes nás. Sepisujeme pracovní smlouvy, zpracováváme dokumenty, řešíme kontakty s bývalými zaměstnanci. Jsme zapojeni do žádostí o dotace, které jdou přes Úřad práce v Opavě, jsme vtáhnutí do žádostí o dotace na některé projekty, spolupracujeme s vedoucími středisek. Například za rok 2007 nastoupilo do pracovního poměru 55 osob. Odešlo 25 osob, z toho 3 na starobní důchod, ostatní odešli z nejrůznějších důvodů. Dále tady máme 64 dohod o provedení



* Zaujal Vás nějaký osud zaměstnance, kterého jste přijímala?

Těch osudů je celá řada. Když jsem se seznámila s osudy některých osob, musím obdivovat to, jak se se svými těžkostmi dokáží vyrovnat a pak radostně žít. Některé osudy jsou dojmavé, některé smutné, některé hodně těžké.

* Váš bratr je dlouhá léta divadelník, o Vás je známo, že máte ráda kulturu. Byla jste někdy někde aktivně sama zapojena?

Z p í v a -
la jsem
dlouhá
léta v

práce, 27 dohod o pracovní činnosti a 63 dobrovolnických smluv. Charita měla k 18. prosinci 206 zaměstnanců na stálý pracovní poměr plus 15 mateřských. Snažíme se vycházet lidem vstříc např. na zkrácený úvazek, bereme ohled, když nastane nějaký závažný rodinný problém apod.

chrámovém sboru. Zpěv jsem pěstovala od školních let. Dokonce jsem ještě za studií v Brně jednou hrála v divadelní hře.

* Chcete něco vzkázat čtenářům Domovníku?

Přeji všem pěkné další dny v životě a všechno dobré.



Milada Květová s manželem.



A na výletě s kolegyněmi J. Fialovou, L. Vicherkovou a E. Pospěchovou.

Ing. Milada Květová

- Narodena v Opavě
- Rodina: Manžel Vratislav, dcery Olga (27), Milada(25) a syn Martin (26)
- Studium: VUT v Brně, Strojní fakulta
- Předchozí zaměstnání: PORS Opava (početnická a organizační služba), v Charitě Opava od 1. září 1998
- Koníčky: hudba, divadlo, šití

Pro další rozhovor si Milada Květová vybrala paní Helenu Sedláčkovou. „Známe se celá léta a ona je takové sluníčko,“ dodala na vysvětlenou.

Pour féliciter 2008



*Radostné Vánoce a pohodu do roku 2008
Vám přeji pracovníci
Charity Opava*

Autor: Štefan Gláber, mistr Chráněných dílen sv. Josefa

Doba přechodu jednoho roku v nový je časem zastavení se a ohlednutí za tím, co jsme dokázali a co se nám povedlo, ale také za tím, co se tak docela nepodařilo, kde jsme měli mezery, čekající na nápravu. Časem poděkování blízkým za dennodenní trpělivost a sílu pomáhat. Časem několika volných dnů, snad lyžování, sáňkování a jiných zimních radovánek. Časem předsevzetí s následným osobním souborem o jejich dodržení. A také časem přání do nového roku. Právě několik takových přání si můžete přečíst v našem prvním letošním Hyde parku.

* Draží opavští charitáci, ze srdce Vám přeji, ať ve Vašich srdcích po celý rok 2008 zůstane živý úžas z překvapení, které nám k Vánocům připravil Bůh: Protože On přišel k nám, můžeme denně čerpat novou energii ze setkání s Ním. Ať to poznáme nejen my všichni, ale i naši blízcí a naši klienti!

Anička EKSLEROVÁ,
supervizorka v soc. službách

* Milí přátelé v Charitě Opava, posílám Vám novoroční blahopřání z Úřadu práce v Opavě, přeji všechno nejlepší, hodně zdraví a štěstí, a těším se na další spolupráci.

Jarmila MĀTERANKOVÁ,
ředitelka Úřadu práce v Opavě

* Milí kolegové, všem vám děkuji za vaši práci, kterou jste pro organizaci v minulém

roce vykonali. Děkuji za všechny ty hodiny, dny a měsíce, kdy se trpělivě věnujete své práci, abychom společně dosáhli našeho cíle, spokojenosti zaměstnanců a spokojenosti uživatelů služeb.

Do nastávajícího roku 2008 VÁM přeji osobní i profesní úspěchy a pokoj v srdci.

Jan HANUŠ,
ředitel Charity Opava

* Vřelý dík za dobře odvedenou práci během celého roku 2007, hlavně v době mé delší nepřítomnosti. Děkuji za Vaši podporu a také za to, že jsme tak dobrý a smelený kolektiv. Mám z vás radost a věřím, že příští rok prožijeme společně ve zdraví a v pohodě. Šťastný a ve zdraví prožitý celý příští rok přeji také všem pracovníkům Charity Opava.

Blažena SVOBODOVÁ,
vedoucí Občanské poradny

* Milí kolegové z Mravenečka. Velmi děkuji za vaši celoroční trpělivou a mravenčí práci. Bez vás by služba v Mravenečku nebyla tím čím je.

Hynek ZÁVORKA,
vedoucí Mravenečka

* Dovoluji si jménem technického úseku ředitelství Charity Opava i jménem svým poděkovat všem spolupracovníkům za plnění úkolů v minulém roce. Do

přicházejícího roku 2008 přeji hojnost pokoje, dobra a skvělou spolupráci!

René BEDNÁŘ,
vedoucí technického úseku

* Děkuji tímto všem mým kolegům za to, že ustáli pro nás nelehký rok 2007, za jejich podporu, trpělivost a neustávající snahu dělat dobře svou práci.

Radana PLEVOVÁ,
Dům sv. Cyrila a Metoděje

* Starý rok zemřel, ať žije nový! Poděkování za uplynulý rok patří všem nejen na úseků vztahů a FR, ale i všem vám na střediscích, kteří našemu úseku pomáháte, jak svými informacemi, tak ochotou pomoci při přípravách akcí, které jsou mimo pracovní dobu, ale i vám, kteří se našich akcí účastníte. Přeji vám, ať rok 2008 je pro každého z vás rokem příjemným.

Marek CHOVANEC,
vedoucí úseku vztahů

Sociální práce

• Čekají nás mnohá překvapení

Jsmo rádi, že se i v Novém roce můžeme setkávat na stránkách Domovníku. Není to samozřejmost. Stojí za tím snaha managementu organizace, který se zasloužil o stabilitu Charity Opava a práce všech, kteří jsou ochotni se na tomto dílku podílet. A to není málo.

Co nás letos čeká? Vezměme to nejprve z globálního pohledu. V roce 2008 se sociální reformy uvádějí do praxe. Postupně se novelizuje zákon o sociálních službách. Vyvíjí se nadále systém standardizace sociálních služeb. Jistě nás čekají mnohá překvapení, ale život je chystá všem, takže si počkáme...

Některá střediska v Charitě Opava čekají změny. Například Občanská poradna navyšuje konzultační dobu pro klienty z 16 na 22 hodin týdně. Pro ilustraci to znamená větší nároky na personální obsazení, tisk a distribuci nových letáčků a jako každý rok pravidelné odborné školení pro zvyšování kvality poskytovaných služeb. Jiná střediska pokračují ve své práci a snaže udržet si spokojené klienty i zaměstnance.

Gabriela LUKŠÍČKOVÁ
(Autorka je sociální pracovnice)

Jak jste hlasovali v anketě 2007



Lucie Lenková přijímá odměnu.

Během výroční schůze Charity Opava, která se konala 15. listopadu v sále opavského Lidového domu, proběhla i anketa, v níž zaměstnanci charity mohli zvolit osobnost roku 2007. Za výstižnou nominaci bylo možno získat malou odměnu, která čekala na své nové majitele ve formě lahve vína. Kdo se tedy stal charitní osobností roku? Kdo si pochutná na lahvi vína?

Odpovědi již známe. Výroční schůze se zúčastnilo 156 lidí, z nichž se do ankety o osobnost roku zapojilo 76. Nejvíce hlasů

získaly a o čestný titul osobnost roku se dělí: **Petra Hrbáčova** a **Eva Židková** po osmi hlasech, dále **Milada Květová** s **Marií**

Zezulkovou po sedmi hlasech. Mezi dalšími, kteří dostali vaše hlasy jsou: **Irena Berková** s pěti hlasy, **Oldřich Dušek** s **Annou Mlýnkovou** dostali po čtyřech hlasech. Se třemi nominacemi odcházel **René Bednář**. Po dvou hlasech měli **Hana Friedrichová**, **Kamila Kupková**, **Alena Richtová**, **Petra Thiemlová** a **Marie Bennková**. V posledním týdnu před Vánoci bylo pozvaných jedenáct lidí, kteří výstižně popsali důvod své nominace. Lahve vína s papírovým poděkováním rozdával zástupce ředitele **Tomáš Schafartzik**, který řekl: „Jsem rád, že jste se ankety zúčastnili a velice pěkně jste specifikovali své nominace.“ Mezi vylosované a obdarované patří: **Lucie Lenková**, **Kamila Kupková**, **Milena Žůrková**, **Hana Matějčková**, **Blažena Svobodová**, **Ludmila Vicherková**, **Miloslava Keclíková**, **Milena Pchálková**, **Hana Friedrichová**, **Marek Chovanec** a **René Harasim**.

••• Inzerce charity

Prodám

• Prodám mražák Calex, 220 litrů, pět šuplíků.
Velmi zachovalý, možno vidět.
Cena: 3.000 Kč + odvoz
Tel: 731 573 971

Koupím

• Hledám ke koupi dvě křesla, starožitná nebo klasického vzezření, typ ušák nebo podobné s opěrkami a vhodné ke čtení. S potahem nejlépe v přírodních barvách, ale není rozhodující. Zrekonstruovaná i k rekonstrukci. Cena dohodou, tel. 724 121 396.

Poděkování

Během listopadu předali zástupci obchodního družstva TEMPO, dar ve formě DVD přehrávače pro výchovné účely klientů Charity Opava.

Tento DVD přehrávač byl předán na středisko Chráněného bydlení, kde bude sloužit svému účelu.

Děkujeme.

Ostatní

• **Prodáváte něco?** Nebo naopak sháníte? Hledáte někoho? Inzerce zpravodaje Domovník je určena právě pro vás! Vaše inzeráty, které zde umístíme zdarma, pošlete na adresu chovanec@charitaopava.cz

• Chcete-li, abychom vám Domovník vydávaný Charitou Opava posílali v elektronické podobě, napište nám na adresu: chovanec@charitaopava.cz

••• Společenská kronika

Jubilela



* **Drahomíra KONEČNÁ** oslaví dne 20. ledna své 50. narozeniny. Přejeme Ti to, co není jedno-
duché mít: zdraví, štěstí, lásku a žádné trápení.
Kolektiv Chráněných dílen sv. Josefa

Blahopřejeme

* V lednu oslaví své narozeniny **Alenka RICHTROVÁ, Pavel ŠE-
FRÁNEK, Lenka MARTÍNKOVÁ, Miroslav PETRATUR, Mi-
roslav KUBA, Věra ZÁLOHOVÁ, Marie TURKOVÁ a Dušan
GIBES**. Naše přání směřuje také k našim maminkám na mateřské
dovolené **Kristýně MALURKOVÉ a Veronice ŠUGAROVÉ**.
Všechno nejlepší, hodně štěstí, zdraví, lásky...

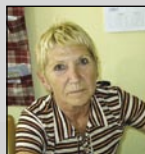
Kolektiv CHD

* Dodatečně přejeme našemu kolegovi **Vašku BURDOVI** k jeho narozeninám všechno dobré, hodně zdraví, štěstí a pohody. Totéž přejeme lednovým oslavencům: paní **Aničce VAŇKOVÉ, Hance OSLADILOVÉ** a panu **Honzovi DUNKOVI**. Přání patří rovněž **P. Františku BUREŠOVI**, který v lednu oslaví 86. narozeniny.

Kolektiv obyvatel a zaměstnanců Domu sv. Cyrila a Metoděje

* V listopadu jsme přijali novou sociální pracovníci **Mgr. Marti-
nu DOÚPALOVOU**. Od prosince pak u nás **Gabriela KARHA-
NOVÁ** nahradí **Annu MLÝNKOVOU**, která odešla do důchodu.
Pavel RYCHTA, vedoucí Rehabilitačních dílen

Poděkování



• Do důchodu odešla 15. listopadu naše milá kolegyně **Marie SCHNEIDEROVÁ**. V Charitě Opava pracovala od roku 1997 jako zdravotní sestra na CHOPS. Za její práci ji moc děkujeme! Spousta klientů na ni rádo vzpomíná, a proto ji přejeme, aby ji úsměv a vitalita dlouho vydržely i pro její nejbližší.

Libuše SMĚJOVÁ, vedoucí ChHP Pokojný přístav

* Chtěla bych poděkovat svým kolegyním **Renatě a Jarce** za velmi dobře odvedenou práci v roce 2007. Za jejich snahu vše se co nejrychleji naučit, zvládnou záludnosti programu Vema a být mi co nejvíce k užítku. Ještě jednou děkuji.

Dále bych chtěla poděkovat celému ekonomickému úseku za jejich vždy vstřícnou a usměvavou pomoc při sebemenším problému. Děkuji.

Eliška HEIDEROVÁ, vedoucí Krámku u Josífka

••• Info servis

Informujeme

• Růže pro vás

Zveme vás na koncert **Růže pro vás**, který proběhne v neděli 6. ledna od 17 hodin v sále opavského Minoritského kláštera. Zpívají členové opery Slezského divadla, slovem provází Evžen Trupar.

• Občanská poradna rozšiřuje otvírací dobu

Vstříc klientům vychází v Občanské poradně tým, že od ledna zvyšují konzultační dobu ze současných 16 na 22 hodin týdně.

• Přemístění občůdku

Přemístění občůdku Obchůdek chráněných dílen byl přemístěn do nových prostor v místě hlavního vstupu do dílen. Nový rok v nových prostorách!

Nepropásněte

• Ples charity se blíží

Rezervujte si čas ve svém diáři, ples Charity Opava se blíží! Tentokrát proběhne **v sobotu 2. února** v sále kulturního domu ve Stěbořicích. Připravujeme pro vás bohatou tombolu a pestrý kulturní program.

• Jak se dělala fotografie

Výstava **Jak se dělala fotografie**, probíhá až do konce května v galerii Na Půdě v kostele sv. Petra a Pavla v Kružberku. Uvidíte historické fotografické přístroje a pomůcky pro tvorbu fotografií.

• Výstava betlémů

Muzeum Hlučinska zahájilo výstavu betlémů. Ve spolupráci s hlučinským muzeem ji uspořádal městský úřad, České sdružení přátel betlémů a Biskupství ostravsko-opavské diecéze. Výstava potrvá do třetího února.

• Proměna tváře Opavy

Výstava s historickou tematikou se současným pohledem na město Opavu. Expozice je zaměřena mimo jiné také na dílo litografické či ocelorytiny, je také doplněna o fotografie novodobé Opavy. Výstavu je možno zhlédnout v prostorách Slezského zemského muzea.

••• Listárna Domovníka

Dobrý den!

Chtěla bych touto cestou poděkovat za zhotovení dvou neuvěřitelných, nááádherných a také velmi praktických kapsářů! Něco tak úžasného už jsem dávno neviděla! Jelikož také šiji, umím si představit, kolik práce, trpělivosti a námahy oba kapsáře skrývají!

O to více si je budu vážit, protože opravdu lidská fantazie a šikovná ruka je naprosto nenahraditelná.... Moje skoro tříletá dcera Dorotka je naprosto v vytržení! Každé návštěvě se musí pochválit! Vaše jedinečné výrobky nemají konkurenci! Obzvláště, když mohou pomáhat! Pokud Vám to nebude vadit, umístím fotky kapsáře jako info o Vaší obdivuhodné práci na server www.mimibazar.cz, jako možnou nabídku pro další potenciální velmi spokojené zákazníky, jako jsem já! Přeji příjemný, i když deštivý den!

Gabriela HEIMOVA, Hněvošice

Pište nám!

Listárna zpravodaje Domovník je určena vašim názorům, připomínkám a postřehům. Své příspěvky pošlete na adresu chovanec@charitaopava.cz. Těšíme se na ně!

