

Výroční zpráva 2002

Adresa:

Charita Opava
Dům sv. Josefa
Přemyslovců 26
747 07 Opava-Jaktař
Tel./fax: 553 612 780, 553 612 788
e-mail: info@charitaopava.cz
<http://www.charitaopava.cz>

Bankovní spojení:

ČSOB, a. s., č. účtu 154871941/0300

Obsah

- 1 ÚVODNÍ SLOVO, VZNIK A VÝVOJ, POSLÁNÍ**
- 1.1 ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY
- 1.2 VZNIK ORGANIZACE A JEJÍ POSLÁNÍ
- 1.3 PRACOVNÍCI CHARITY OPAVA
- 2 REALIZACE JEDNOTLIVÝCH PROJEKTŮ**
- 2.1 CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKO-PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
- 2.2 REHABILITAČNÍ DÍLNY PRO DUŠEVNĚ NEMOCNÉ A MENTÁLNĚ POSTIŽENÉ
- 2.3 KLUB SV. ANEŽKY – DENNÍ STACIONÁŘ PRO SENIORY
- 2.4 DŮM SV. CYRILA A METODĚJE PRO ZRAKOVĚ POSTIŽENÉ VE VLAŠTOVIČKÁCH
- 2.5 CHRÁNĚNÉ DÍLNY SV. JOSEFA PRO LIDI S TĚLESNÝM POSTIŽENÍM
- 2.6 STŘEDISKO MASÁŽNÍCH SLUŽEB
- 2.7 LINKA DŮVĚRY
- 2.8 CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ PRO DUŠEVNĚ NEMOCNÉ
- 2.9 STŘEDISKO VZÁJEMNÉ POMOCI
- 2.10 OBČANSKÁ PORADNA
- 2.11 DOMOV AGAPÉ
- 2.12 DENNÍ STACIONÁŘ PRO DĚTI S KOMBINOVANÝMI VADAMI MRAVENEČEK
- 2.13 PRACOVAT SPOLU JE PŘECE NORMÁLNÍ
- 2.14 CHRÁNĚNÁ TECHNICKÁ DÍLNA VELKÉ HOŠTICE
- 2.15 EVROPSKÉ PROJEKTY
 - 2.15.1 Phare ACCESS 99
 - 2.15.2 Dživas Jekhetane
 - 2.15.3 Fond rozvoje lidských zdrojů
 - 2.15.4 EQUAL
- 2.16 OSTATNÍ AKTIVITY CHARITY OPAVA
- 3 FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ**
- 4 PODĚKOVÁNÍ DÁRCŮM A SPONZORŮM**

1 Úvodní slovo, vznik a vývoj, poslání

1.1 Úvodní slovo ředitelky

Rok 2002 postavil Charitu Opava na důležitou křižovatku, která čeká na každou občanskou aktivitu zabývající se profesionální činností. Neúprosné zákony ekonomiky i nám totiž jasně vymezují, co všechno je možné zvládnout obětavostí a nadšením pracovníků a co naopak potřebuje solidní trvalý ekonomický základ. My jsme se na křižovatce nevydali cestou omezování služeb pro klienty, vybrali jsme si náročnější cestu zvyšování kvality vlastní práce a hledání nových finančních zdrojů.

Na jaře provedli hodnotitelé pověření Ministerstvem práce a sociálních věcí v sedmi střediscích Charity Opava hodnocení kvality sociálních služeb. Příznivé výsledky a pochvalná vyjádření nás ještě povzbudily ve snaze naplnit standardy kvality sociálních služeb ve všech našich činnostech. Tím spíše, že principy na kterých staví moderní sociální práce, principy úcty a respektu k individualitě každého klienta, osobní opravdovosti a poctivé profesionální služby, jsou jen jinými pojmy pro starou známou charitní lásku k bližnímu. Pro tu lásku, která nehledá sama sebe, ale dobro pro druhé.

I sebeobětavější pracovník Charity ovšem potřebuje rozumné příjmy pro potřeby svoje i své rodiny. Jenže legislativní i společenská situace sociálních služeb, tím spíše služeb zřízených nestátními organizacemi, zůstává již druhé desetiletí nejistá, což třeba v naší loňské situaci znamenalo snížení státních dotací na provoz o 17 % oproti roku předcházejícímu. Proto jsme se začali učit pracovat s granty podpořenými penězi EU, abychom v budoucnu měli šanci získávat podporu z Evropského sociálního fondu. Administrativa tří získaných projektů je pro jejich realizátory vyčerpávající, přináší však současně mnoho nových poznatků a učí nás potřebným způsobům práce.

Při zpětném pohledu na loňský rok se neubráním vděčnosti: Charita Opava vydržela těžkosti a stále se rozvíjí díky obětem našich úžasných pracovníků i podporovatelů a díky pozhánání, které nám vyprošují naši příznivci a klienti. Milí přátelé, děkuji Vám !

1.2 Vznik organizace a její poslání

Charita Opava vznikla na základě dobrovolného společenství opavských věřících. Biskup ostravsko-opavský ji zřídil jako zařízení římskokatolické církve s právní subjektivitou. Působí a sídlí na území opavských farností.

Současně tvoří základní složku Diecézní charity ostravsko-opavské, která jako součást Sdružení Česká katolická charita je členem mezinárodního svazku Caritas internationalis.

Registrace

Charita Opava je registrována v Rejstříku právnických osob podle ustanovení § 22 odst. 1 zákona č. 308/1991 Sb. u Ministerstva kultury České republiky jako součást římskokatolické církve, s nejnovějším datem zařazení do rejstříku dne 30. října 1996.

Charita Opava má přiděleno identifikační číslo organizace IČO 43964591.

U finančního úřadu Opava je registrována pod daňovým identifikačním číslem DIČ 384-43964591.

Statutární orgán

Statutárním orgánem Charity Opava je ředitel, RNDr. Anna Ekslerová.

Poslání Charity

Na základě Kristova evangelia chceme sloužit všem lidem tak, jako bychom chtěli sloužit sami sobě. Charita Opava chce ukázat cestu, povzbudit, provázet a vybavit člověka tak, aby mohl jít dál svou vlastní cestou.

1.3 Pracovníci a klienti Charity Opava

Na činnosti Charity Opava se podílejí dobrovolní pracovníci a zaměstnanci v pracovním poměru. V roce 2002 jsme měli včetně zaměstnaných klientů chráněných dílen **celkem 153 zaměstnanců**.

Z celkového počtu 153 zaměstnanců je 109 žen a 44 mužů. Zaměstnáváme i velké množství lidí se zdravotním postižením. Celkem u nás pracuje 56 lidí se zdravotním postižením, z toho 33 se ZPS a 23 s TZP.

Zaměstnanci v číslech podle vzdělání:

Vysokoškolské vzdělání	19
Vyšší odborné vzdělání	7
Středoškolské odborné	59
Středoškolské obecné	11
Vyučení	42
Základní vzdělání	15

2 Realizace jednotlivých projektů a naše hlavní aktivity

2.1 Charitní ošetrovatelsko-pečovatelská služba

Adresa: Kylešovská 10, 746 01 Opava

Telefon: 553 623 171

E-mail: chops@charitaopava.cz

Poskytování kvalitní péče klientům v domácím prostředí je prioritou naší filozofie a pomoci.

...

Poskytujeme na nadstandardně profesionální úrovni humánní, holistickou péči lidem v jejich vlastním sociálním prostředí, zabezpečenou 24 hodin denně podle potřeby. Tato služba je ideální formou pomoci klientům se ztrátou soběstačnosti a sebeobsluhy, zcela nebo částečně nechodícím, klientům s mentálními změnami, osamělým nebo v rodinách, které nemají schopnost dlouhodobě o svého příbuzného pečovat.

Charitní ošetrovatelská péče nabízí služby agentury domácí péče. Odbornou péči zajišťují kvalifikované zdravotní sestry na základě doporučení ošetřujícího lékaře a jsou hrazeny zdravotními pojišťovnami.

Pečovatelskou službu zajišťují pečovatelky. Klient tuto službu hradí podle Ceníku pečovatelských služeb, vždy s přihlédnutím na sociální situaci klienta.

Pracoviště je schváleným školicím místem IDV PZ Brno pro sestry pracující v domácí péči.

CHOPS v číslech:

Počet klientů ošetrovatelské služby	120
Počet ošetrovatelských návštěv/výkonů	16 460 / 19 103
Počet klientů pečovatelské služby	146
Počet pečovatelských návštěv/výkonů	11 359 / 37 469

Hospodaření v roce 2002

Náklady na provoz střediska	4 786 831Kč
Krytí nákladů	

Dotace státních úřadů	487 788 Kč
Příspěvek Úřadu práce	119 884 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	393 000 Kč
Tržby za služby	2 937 992 Kč
Dary určené na tuto službu	654 702 Kč
Ostatní provozní výnosy	54 422 Kč
Celkem	4 647 788 Kč

Brigita Pohanělová, vrchní sestra

Jaké jsou kladeny nároky na sestru pracující v charitní ošetrovatelské službě?

Profese zdravotní sestry je nádherné povolání, ale tato profese vyžaduje také určité vlastnosti. Práce sestry v nemocnicích nebo ordinacích lékařů je sice velice náročná - musí splňovat jistá odborná kritéria, která jsou vyžadována pro výkon jejího povolání, ale sestra domácí péče je oproti nim v nevýhodě, protože ošetrovatelskou péči poskytuje v domácnostech, tzn. na teritoriu pacienta a ve stejné kvalitě a s patřičnou odborností. Musí být přizpůsobivá, protože každá domácnost je jiná a je tam zaveden určitý řád, který sestra musí respektovat a to ztěžuje její práci.

Jelikož sestra pracuje sama, nemá možnost se poradit s týmem spolupracovníků, nemá po ruce lékaře a musí se sama rozhodnout, jak se zachovat v různých kritických situacích, protože stav pacienta se může rychle změnit a je nutno rychle jednat.

K nezaplacení je i velká fantazie a tvořivost sestry, protože musí umět dobře improvizovat a umět si poradit tak, aby uměla využít všechny pomůcky a dostupné prostředky, které jsou k dispozici v domácnosti klienta.

Sestra musí mít i pevné nervy, když klienti neotvírají a ona způsobí pozdvižení na policii, jsou přivoláni hasiči a nakonec se zjistí, že dědeček jenom sladce spal a neslyšel zvonění sestřičky.

Vyhráno má i ten, kdo má talent soukromého detektiva, protože někdy je nový klient schován před světem tak, že o něm neví nic ani sousedi.

Sestřička pracující v domácí péči musí být i fyzicky zdatná. Proč? Úplně nejlepší by bylo, kdyby měla svaly jako Herkules. Ošetřuje totiž pacienty i zcela ležící a s nemalou tělesnou hmotností. Ne vždy je po ruce některý z jeho rodinných příslušníků.

Někdy se zdá, že sestřička předběhne i Emila Zátopka, když se na ni vyřítí z vrátek veliký pes a sestra se snaží zachránit si holý život. Dobré by bylo, kdyby byla zdatná i ve skoku vysokém, protože překonat některé ploty představuje velký problém.

Zvláště na vesnicích se ještě stává, že s pacientem bydlí v jednom pokoji pes, kočka, slepice nebo koza a sestra musí vynaložit všechno svůj um jak odlákat všechno to zvířectvo, aby se dostala k posteli, kde čeká na ošetření nějaký dědeček nebo babička.

Mohla by se také srovnávat s Michaelem Schummacherem, když musí za každého počasí vyjet za svým pacientem a bravurně zvládá všechny zatáčky na náledí, aby byl inzulin aplikován včas.

A co je nejdůležitější? Musí mít srdce a trpělivost Matky Terezy, protože utrpení a bolest se nevyhýbá ani nám a naši klienti čekají na sestřičku, která je často jediným člověkem, kterému můžou svěřit své radosti, starosti a problémy, které je celý den tíží a oni potřebují trochu citu a laskavé slovo.



2.2 Rehabilitační dílny pro duševně nemocné a mentálně postižené

Adresa: Přemyslovců 26, 747 07 Opava 7

Telefon: 553 612 780, 553 612 788

E-mail: rd@charitaopava.cz

V radostném, klidném a tvořivém společenství je rehabilitace lidí s duševním onemocněním a mentálním postižením neúčinnější.

Zařízení umožňuje smysluplně zaplnit volný čas, navazovat přátelské kontakty, rozvíjet osobní schopnosti mladším invalidním důchodcům, kteří žijí sami nebo v rodinách.

Nabídka činností: stolařská dílna - rozvoj pracovních schopností
 textilní dílny (šití, tkaní, jiné ruční práce)
 keramická dílna
 zahradnické pracoviště
 cvičná kuchyňka - nácvik sebeobsluhy
 skupinová a individuální psychoterapie

Nedílnou součástí programu je společenské vyžití klientů - oslavy osobních výročí i výročí Rehabilitačních dílen, Vánoc apod., zájezdy, výstavy. V "Galerii Na schodech" byly realizovány v průběhu roku čtyři výstavy - 10 let RD, velikonoční a vánoční prodejní výstava a kresby M. Farného.

Od září jsme zahájili vzdělávací program pro mentálně postižené klienty, který povede alespoň k udržování jejich mentálních schopností.

Za poskytované služby klienti platí poplatek, jehož výše je stanovena na základě sociálního šetření a činí 0 - 500 Kč měsíčně.

Rehabilitační dílny v číslech:

Počet klientů (z toho 13 duševně nemocných, 15 mentálně retardovaných a 6 s jiným postižením)	34
Průměrný denní počet klientů v dílnách (mírný pokles oproti r. 2000 po zavedení poplatků klientů za služby)	13,15

Hospodaření v roce 2002

Náklady na provoz střediska	1 075 625 Kč
Krytí nákladů	
Dotace státních úřadů	435 379 Kč

Příspěvek Úřadu práce	39 122 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	220 000 Kč
Příspěvek Moravskoslezského kraje	150 000 Kč
Tržby za služby	70 188 Kč
Prodej výrobků	54 825 Kč
Dary určené na tuto službu	93 318 Kč
Ostatní provozní výnosy	31 098 Kč
Celkem	1 093 930 Kč

Pavel Rychta, vedoucí rehabilitačních dílen

Ohlasy klientů:

“.....jsem tady šťastná, mnohému se tady naučím, líbí se mi vytvořené radostné společenství.....”

Jana

“.....radost z vykonané práce, pravidelnost v dodržování denního režimu, který se mi jen těžko bez motivace v Rehabilitačních dílnách podaří dodržovat.....”

Josef

a jejich rodičů:

“.....kdyby Radim neměl možnost navštěvovat Rehabilitační dílny, já bych nemohla pracovat. Moji situaci neřeší žádné sociální zabezpečení.....”

Maminka Radima

“.....syn se naučil mnoha dovednostem, velice rád do dílen chodí, má tam své kamarády. Společenství jeho vrstevníků mu nejsme schopni nahradit, protože jsme oba duchodci a toto mu právě dávají Rehabilitační dílny.....”

Maminka Jarka



2.3 Klub sv. Anežky - denní stacionář pro seniory

Adresa: Masarykova 39, 746 01 Opava

Telefon: 553 710 915

E-mail: anezka@charitaopava.cz

Pomáháme našim klientům, aby dny jejich stáří byly prosluněné a veselé i tehdy, když potřebují každodenní péči.

Podporujeme jejich sebevědomí a samostatnost, čerpáme z jejich zkušeností. Chceme zamezit zbytečnému chátrání těla i duše. Uchovat v nich vědomí vlastní hodnoty a důstojnosti. Pomáháme rodinným pečovatelům.

...

V roce 2002 jsme už osmý rok poskytovali služby našim starým spoluobčanům, kteří pro nemoci stáří a nastupující demenci již nemohou být sami doma, třebaže nejsou trvale upoutáni na lůžko. Za výše uvedenou dobu u nás našlo zázemí 88 lidí, převážně žen.

Vedle pečovatelské služby (hlavně dopomoc při různých činnostech) a ošetřovatelské služby (dohled nad zdravotním stavem) je hlavní denní pravidelnou činností fyzická i psychosociální rehabilitace a aktivizace - pravidelně cvičíme, trénujeme paměť, tančíme vsedě, malujeme, pečeme, hrajeme různé společenské hry, hodně zpíváme, pořádáme soutěže a oslavy. Zvenku k nám přicházejí přátelé a příznivci různého věku, aby nám zahráli a zazpívali, přednesli básničku, donesli dáreček (dětí z MŠ), nebo si s našimi uživateli zavzpomínali (jejich vrstevníci), nebo formou diskusního posezení přiblížili některé zajímavé události, věci, novinky...

Na požádání zprostředkujeme uživatelům také některé služby odborníků, např. kadeřnické, pedikérské, masérské a duchovní.

Zajišťujeme dopravu uživatelů do stacionáře a zpět domů. Aktivnějším starým lidem navíc nabízíme v podvečerních a večerních hodinách programy klubového charakteru.

Klub svou službou uživatelům zajišťuje zároveň respitní péči pro jejich pečující rodinné příslušníky.

Již popáté se uskutečnil týdenní rekondiční pobyt s osobní asistencí v charitním středisku Salvátor Krnov.

Klub sv. Anežky v číslech:

Celkový počet klientů za rok	24
Průměrný věk klienta	75,6 let
Prostorová kapacita stacionáře	10
Průměrný denní počet přítomných klientů byl 10,6 denně, ideální prostorová kapacita střediska je tedy trvale přeplněna.	

Hospodaření v roce 2002

Náklady na provoz střediska	1 231 601 Kč
Krytí nákladů	
Dotace státních úřadů	482 618 Kč
Příspěvek Úřadu práce	70 621 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	180 000 Kč
Tržby za služby	203 906 Kč
Nadace	3 500 Kč
Dary určené na tuto službu	164 792 Kč

O Charitě jsem vždycky jen slýchala.

O Charitě jsem vždycky jen slýchala. Nevěřila jsem, že i do tohoto světa někdy vstoupím. Přes úřad práce jsem se dozvěděla o dobrovolnické spolupráci, ani vteřinu jsem neváhala a rozhodla se, že se do charitní činnosti zapojím. Brala jsem to jako šanci konečně někomu pomoci, být někomu prospěšná. Poskytli mi ji v denním stacionáři pro seniory - nebo-li v Klubu sv. Anežky, což je zařízení pro staré lidi, kteří nechtějí a většinou nemohou být sami doma.

V minulosti jsem žádnou obdobnou zkušenost se zařízením pro seniory neměla, a proto mě první den provázela nejen zvědavost, ale také trochu obavy, zda to vůbec zvládnu. Byla jsem však mile překvapena. Čekala jsem zařízení podobné domovům důchodců s pevným řádem a pravidly - našla jsem domácí prostředí, každodenní program a bohatý výběr služeb.

Asi by mělo být více takovýchto zařízení pro seniory, kde by trávili svůj čas, pobavili se, poznali nové lidi a nebyli sami. V příjemném prostředí se třeba vrací k něčemu, co je dřív zajímalo a bavilo. Snaží se stále udržovat své schopnosti a zjišťují, že i ve vyšším věku ještě dokáží něco vytvořit. Potěší je to, což má určitě pozitivní účinky i na jejich zdraví.

Mně osobně spolupráce s Charitou přinesla mnoho. Přímý kontakt s lidmi a hlavně zkušenosti k nezaplacení. Každý den jsem se těšila, co nového opět zažijeme. Každý den byl jiný, něčím zvláštní. Měl své kouzlo, jako celý Klub sv. Anežky.

Každý z nás bude mít jednoho dne méně sil, bude cítit, že někoho potřebuje. Už dnes bychom měli být alespoň trochu uctíví, trpěliví, laskaví a nezapomínat na blízké, kteří nás potřebují.

Kateřina Gargošová (23 let)



2.4 Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlastovičkách

Adresa: M. Dolanské 19, 746 01 Opava-Vlastovičky

Telefon: 553 793 401, 553 793 459

Mobil: 604 942 250

E-mail: vlastovicky@charitaopava.cz

Individuální pomoc a služba zrakově postiženým, která vede k osamostatnění a nezávislosti na cizí pomoci.

Zařízení sedmým rokem v plné míře naplňuje původní záměry péče o mladší dospělé s těžkou vadou zraku. Bydlení s maximálně možným soukromím při poskytnutí péče a vedení k samostatnosti "na míru" každému obyvateli.

Také v roce 2002 v souladu s plánem poskytoval Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené trvalé bydlení, s vedením k samostatnosti, pro dospělé těžce zrakově postižené lidi v produktivním věku, kteří většinou trpí dalšími zdravotními a sociálními potížemi a v míře svých schopností se chtějí naučit nezávislosti na péči jiných.

Principem práce je maximálně možný individuální přístup ke každému klientovi. Na základě rehabilitačního plánu a rehabilitační smlouvy uzavřené individuálně s každým klientem probíhá rehabilitace (prostorová orientace a samostatný pohyb, kompletní sebeobsluha, hmatové písmo, nácvik vlastnoručního podpisu, ovládání kompenzačních pomůcek, obsluha počítače s hlasovým výstupem ve specializované učebně, nácvik nejrůznějších pracovních činností, ergoterapie a obecně vedení k samostatnosti), která ve většině případů přirozeně vyústila v řádné zaměstnání v chráněných dílnách Charity Opava.

Zdůraznění nedirektivního přístupu a větší zapojení klientů do tvorby rehabilitačních plánů a dohod vedlo k vysoké efektivitě výsledků. Zvláštním úspěchem týmu rehabilitace je, že tři klienti, odstěhovaní během roku 2002, si zařídili vlastní fungující domácnosti. Všichni zaměstnanci si postupně dále zvyšují kvalifikaci odbornými kurzy a semináři.

Je možné konstatovat, že zařízení poskytuje, zejména v práci s klientem, nadstandardní služby, které přinášejí vysoce efektivní, nadstandardní výsledky, a vedou ke snížení závislosti lidí s těžkou zrakovou vadou na péči společnosti.

Dům sv. Cyrila a Metoděje v číslech:

Klienti (zcela nebo prakticky nevidomí + další tělesná či mentální postižení či	
Klienti (zcela nebo prakticky nevidomí + další tělesná či mentální postižení či onemocnění)	20
Ideální kapacita domu	17 nevidomých
Průměrný věk klientů	35,5

Hospodaření v roce 2002

Náklady na provoz střediska	3 734 006 Kč
Krytí nákladů	
Dotace státních úřadů	1 735 135 Kč
Dotace Magistrátu města Opavy	233 000 Kč
Tržby za služby	814 053 Kč
Dary občanů určené na pomoc zrak. postiženým	2 215 840 Kč
Ostatní provozní výnosy	19 198 Kč
Celkem	5 017 226 Kč

Zisk je určen na nákup bytů v rámci akce "Vlaštofčí hnízdo"

Jan Hanuš, vedoucí domu

Kromě toho, že se, jak už víte tato mladá dáma jmenuje Iveta, je ještě Dunková (už pátým rokem). Před tím byla slečna Lucová a taky jí to nevadilo. Ale být paní Dunková, to je asi lepší. A co o sobě říká dále?

Před mnoha lety, když jsem přišla o zrak, myslela jsem si, že se pro samý pláč zapomenu usmívat. Musela jsem na sobě moc pracovat. Skoro všechno jsem se učila znovu od začátku, číst, psát, orientovat se, prostě to, co nevidomý člověk potřebuje ke svému životu. Byla jsem trpělivá. A tak dnes chodím do práce, pracuji s hlínou, ze které se vyrábí keramika. Moje práce mě baví. Přesto všechno má člověk v sobě veliký dar – „úsměv“. Proto ho stále rozdáváme.



Každý z nás se rád vrací tam, kde má své blízké, soukromí, kde vždy najde klid a bezpečí. Už z těchto slov vyzařuje teplo, je to domov. Mám hezký pocit, když otevřu branku, zastavím se a svými nevidomými očima obejmu celý náš dům i zahradu. Chvilí stojím. V tom mě vyruší štěkot psa a známé hlasy. Než vejdu dovnitř, nikdy si neodpustím větu: „Vlaštovičky jsou Vlaštovičky, tady patřím, to je můj domov.“

Iveta Dunková

2.5 Chráněné dílny sv. Josefa pro lidi s tělesným postižením

Adresa: Přemyslovců 26, 747 07 Opava
Telefon: 553 612 780, 553 612 788
E-mail: chd@charitaopava.cz

Poskytovat řádné zaměstnání občanům se změněnou pracovní schopností, kteří potřebují k výkonu práce průběžnou rehabilitaci, výcvik a instruktáž včetně trpělivé psychické podpory, pracovní a sociální asistence.

...

Projekt již od roku 1996 umožňuje lidem s tělesným, smyslovým nebo psychickým postižením a jejich kombinacemi integraci do běžné společnosti pomocí pracovní rehabilitace, školení a řádného zaměstnání na těchto individuálně uzpůsobených chráněných pracovištích:

Textilní dílna - ruční výroba textilních doplňků, šití na zakázku, strojové vyšívání a malba na hedvábí - obrázky, pohlednice, módní doplňky

Tkalcovská dílna - ruční tkaní koberců, bytových a módních originálních doplňků

Keramická dílna - výroba keramických předmětů různými technikami

Kompletační dílna - montáž drobných kovových a jiných součástí, montáž dřevěných hraček, adjustační práce a jiná drobná kompletační činnost, která nahrazuje drahé strojní vybavení pro sériovou výrobu

Stolařská dílna - ruční výroba dřevěných hraček, drobných doplňků, práce na zakázku

Kartáčnická dílna - ruční výroba kartáčů, venkovních metel, smetáků různých velikostí

Rehabilitačně masážní služby - masážní služby, rehabilitační koupele

Telefonní ústředna - spojovatel

Výroba v chráněných dílnách obsahuje mnoho pracovních činností. ZP zaměstnanci tyto činnosti střídají, aby se zamezilo jednostrannému psychickému a fyzickému zatížení. Při poskytování služeb klientovi se řídíme Standardy sociálních služeb, vydaných MPSV.

Chráněné dílny jsou zařazeny do **katalogu organizací převážně zaměstnávajících občany se ZPS**. Odběrem výrobků a služeb od nás mohou firmy s více než 20 zaměstnanci plnit svou povinnost dle ustanovení § 24 odst.3b zákona č.1/91Sb., o zaměstnanosti, tzv. "náhradní plnění".

Na podzim roku 2002 jsme obdrželi od MPSV grant z programu Phare "Fond rozvoje lidských zdrojů", který nám v roce 2003 umožní zřízení nových pracovních míst a tím zkvalitnění a profesionalizaci operativního managementu, controllingu.

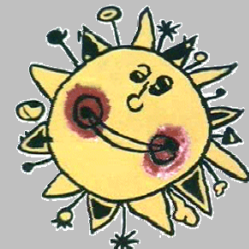
Chráněné dílny sv. Josefa v číslech:

Uživatelé služeb	46
Zaměstnanci bez ZP	12
Zaměstnanci MD	3
Celkem	61

Hospodaření v roce 2002

Náklady na provoz střediska	4 575 521 Kč
Krytí nákladů	
Dotace státních úřadů	1 172 500 Kč
Příspěvky Úřadu práce	1 924 308 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	150 000 Kč
Tržby za poskytované služby	48 956 Kč
Dary určené na tuto službu	23 000 Kč
Ostatní provozní výnosy (tržby z prodeje)	1 136 039 Kč
Celkem	4 454 803 Kč

Od ledna 2002 jsem začala navštěvovat kurz "Nespecifická rekvalifikace administrativního pracovníka s praxí" přes Úřad práce. Praktickou část, která trvala 8 měsíců, jsem měla v Charitě Opava v Chráněných dílnách sv. Josefa. Nikdy dříve jsem se s postiženými lidmi nesetkala, proto jsem se obávala toho, co mě čeká. Nedokázala jsem si ani představit, jak k nim přistupovat. Mé obavy po pár dnech v dílnách zmizely. Bylo mi zde velmi dobře. Všichni se zde ke mně chovali už od začátku kladně, byli velmi vstřícní a ochotní se podělit o své zkušenosti a znalosti. Poznala jsem také, kolik aktivit pro různé skupiny lidíček (od seniorů až po rómské děti) Charita Opava má pod sebou.



Ještě jako praktikantka jsem se zúčastnila několik charitních akcí, na kterých jsem pomáhala a byla jsem z nich velmi nadšená! Nejvíce se mi líbilo rómské Minicaruso show, Majáles na Horním náměstí a Sluníčkové odpoledne.

Po čase jsem se dozvěděla, že si mě chtějí v chráněných dílnách nechat. Jsem moc ráda, že mě mezi sebe přijali. Nyní zde pracuji jako personálně-sociální asistentka. Velmi ráda dělám svou práci, hlavně proto, že stále poznávám něco nového a rozšiřuji si své vědomosti.

Veronika Pravdová, personálně-sociální asistentka

2.6 Středisko masážních služeb

Adresa: Přemyslovců 26, 747 07 Opava
Telefon: 553 612 780, 553 612 788
E-mail: masaze@charitaopava.cz

Provozovat chráněné pracoviště, kde se mohou pracovníci uplatnit odborně vyškolení nevidomí a zrakově handicapovaní rehabilitační pracovníci a maséři, vytvářet vhodné podmínky pro další profesní růst a tím udržovat vysoký standard nabízených služeb, který je nezbytný pro dlouhodobé udržení projektu.

...

V souladu s posláním naší organizace provozuje Charita Opava Dům pro zrakově postižené. Aby naše služby byly komplexní, je bydlení v domě doplněno o možnost pracovat na chráněných pracovištích Charity. Naše aktivity proto směřují k vytváření chráněných pracovišť.

Z výše uvedeného důvodu bylo vytvořeno chráněné pracoviště pro zrakově postižené rehabilitační pracovníky a maséry - Středisko masážních služeb. Činnost střediska doplňuje projekt Chráněných dílen. Od počátku vzniku (rok 1999) zde pracují čtyři takto postižení zaměstnanci.

Provoz masážních služeb v roce 2002 potvrdil úspěchy předešlých let a tím tedy i potřebnost a význam tohoto projektu. Každodenní vysoký standard odborně provedené práce, individuální přístup ke klientům, stále se rozšiřující nabídka služeb je příčinou zvyšujícího se počtu spokojené klientely. I tato skutečnost nás podnítila k provedení stavebních úprav, které byly financovány z prostředků MPSV (výměna oken, vytvoření druhého WC, úprava prostor masérny II. a úprava prostor šatny pro klienty). Také provozní doba byla rozšířena a pracovalo se na dvě směny.

Naši další novou aktivitou v roce 2002 bylo přestěhování detašovaného pracoviště z Domu sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlastovičkách do Raduně, Zámecká 45. Nabídka služeb se postupně rozšiřuje. V roce 2002 jsme nabízeli tyto procedury a služby:

Masáže - klasické, sportovní, čínská tlaková masáž a akupresura a aromaterapeutická

Koupele - perličkové, hydromasážní a přísadová koupel

Domácí služba - provozuje se zejména v případě imobilních klientů, kteří jsou v péči Charitní ošetrovatelské služby.

Docházková služba - slouží zejména zaměstnancům firem, škol, institucí Opavy a okolí. Masér dochází přímo na pracoviště těchto organizací. Od dubna 2002 provádíme masážní služby pro zaměstnance firmy Danone čokoládovny, závod Opavia. Do zdejší ambulance dochází náš masér 4x týdně.

Středisko masážních služeb v číslech:

Celkový počet výkonů (masáží a koupelí)	4 802
---	-------

Hospodaření v roce 2002

Náklady na provoz střediska	582 062 Kč
Krytí nákladů	
Dotace státních úřadů	172 909 Kč
Dotace a příspěvky Úřadu práce	199 683 Kč
Dotace Magistrátu města Opavy	10 000 Kč
Tržby za poskytované služby	280 278 Kč
Ostatní provozní výnosy	46 403 Kč
Celkem	709 273 Kč

Pavel Veverka, vedoucí střediska



2.7 Linka důvěry

Telefon: 553 616 407, 800 120 612

Mobil: 736 149 142

E-mail: linka.duvery@charitaopava.cz

První linka důvěry byla založena r. 1953 reverendem Chadem Varahem v Londýně při kostele sv. Štěpána. Dne 2. listopadu 1953 vyšel v jedné významných londýnských novinách inzerát tohoto znění: "Než si vezmete život, zavolejte mi!" Varaha vyburcoval vysoký počet sebevražd v městě (v té době až 3 denně). Následovala záplava telefonátů, které sám nemohl zvládnout. Požádat tedy o pomoc své kolegy a známé. Později zřídil ve sklepní místnosti anglikánského kostela v ulici Walbrook 39 středisko, jež funguje dodnes. (viz Vodáčková, D. a kol.: Krizová intervence)

V České republice vznikaly linky důvěry od 60-tých let. Opavská linka důvěry vznikla po povodních 1997 a zapsala již 5 let své existence. Za tu dobu posloužila stovkám, ne-li tisícům volajících. Jen vloni jsme zaznamenali 4953 kontaktů, z toho asi polovina (2546) přináležela do kategorie významných. Byli jsme k dispozici minimálně 850 jednorázovým klientům, opakovaně volajících bylo nejméně 38.

V roce 2002 fungovala linka 365 dní v roce, 20 hodin denně; od 10 hodin dopoledne do 6 hodin ráno na tel. čísle 0653 61 64 07 (od 22. 9. 2002 na čísle 553 61 64 07) a od března i tři hodiny denně na čísle 800 12 06 12 - možnost bezplatného volání jsme mohli realizovat díky sponzorskému daru Českého Telecomu, a.s. a dotacím MPSV.

Linka důvěry v číslech:

Celkový počet kontaktů	4 953
z toho významných (tématický hovor, informační hovor)	2 546

Hospodaření v roce 2002

Náklady na provoz střediska	1 190 423 Kč
Krytí nákladů	
Dotace státních úřadů	523 718 Kč
Příspěvek Úřadu práce	15 098 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	100 000 Kč
Tržby za služby	18 684 Kč
Dary určené na tuto službu	92 858 Kč
Ostatní provozní výnosy	88 391 Kč
Celkem	838 749 Kč

Mgr. Ing. Hana Friedrichová, vedoucí linky důvěry

K - Haló, prosím vás, můj syn se zamkl v pokoji a odmítá vyjít ven.

P - Co se přihodilo?

K - Hrozně se se mnou pohádal, protože nechci, aby jel teď v létě s kamarádem do Itálie stopem. Mně připadá, že je na takovej vejet ještě moc mladej, tak jsem mu zamkla pas. A syn práskl dveřma a nechce ze svého pokoje vyjít, i když jsem to zkoušela po dobrým i po zlým.

P - A jak je syn starý?

K - Je mu šestnáct.

P - Znála jste plán jeho cesty?

K - Chtěl projít nejdřív Dolomity a pak jet k někomu na vinobraní, aby si vydělal.

P - Co byste potřebovala nyní vyřešit?

K - Chtěla bych, aby vyšel z pokoje, protože se bojím, že by si mohl něco udělat.

P - Napadá vás, co by to mohlo být? (reflexivní otázka)

K - To nevím, to je asi blbost.

P - Jak se teď cítíte, když si povídáme?

P - Říkám si, že je asi zklamanej.
P - To asi je. Možná, že se na vás taky zlobí... Co si myslíte, že by teď nejmíc potřeboval? ...
K - Asi aby se mohl dosyta vyvztekat.
P - Hm, to asi jo. Takže ho možná teď necháte v pokoji, dokud nevyjde sám...



Na linku důvěry se obrátila 65letá žena. Pečuje o 90letou maminku. Péči o ni už nezvládá, matka se odmítá podrobovat očistě, jako pečovatelka se cítí naprosto vyčerpaná. Do budoucna hledí nejistě, protože ji samotnou čeká operace kyčle. Neustále myslí na to, kdo se postará o maminku. Volá s pocitem viny, že vůbec přemýšlí o tom, že by maminku dala do domova důchodců.

Témata a modelové rozhovory jsou převzaty z publikací Telefonická krizová intervence (1997) a Krizová intervence (Portál Praha 2002) D. Vodáčkové-Knoppové.

2.8 Chráněné bydlení pro duševně nemocné

Adresa: Přemyslovců 26, 747 07 Opava
Telefon: 553 612 780, 553 612 788
E-mail: chranene.bydleni@charitaopava.cz

"Bůh stvořil člověka, aby byl jeho obrazem, stvořil ho, aby byl odrazem Božím, jako muže a ženu je stvořil." (Gen 1, 27)

Základní myšlenkou projektu je nabídnout duševně nemocným alternativu a možnost začlenění (event. návratu) do tzv. normální společnosti. Vytvořit mezistupně pro přechod hospitalizovaných z psychiatrické léčebny do běžného života. Asistovat těm, kteří již plného návratu nejsou schopni.

Projekt v loňském roce oslavil pátý rok své existence. Stále zajišťuje **chráněné bydlení** pro 5 duševně nemocných a **v oblasti podpory bydlení** poskytli služby dalším min. 19 klientům (+ jednorázové konzultace). Díky **grantu Nadace Bona** mohla být provedena terénní úprava zahrádky v domě chráněného bydlení. V loňském roce byla také zahájena rekonstrukce nového chráněného bytu a proběhla jednání týkající se možnosti bydlení komunitního typu.

Rozvíjela se i spolupráce s dalšími institucemi v rámci Asociace komunitních služeb pro duševně nemocné. Ve spolupráci s občanským sdružením Ester a primariátem psychiatrické léčebny v Opavě byla zahájena příprava pilotního projektu **Tréninkového bydlení Trend**.

Chráněné bydlení v číslech:

Celkový počet dlouhodobých klientů	9
Počet krátkodobých klientů	15

Hospodaření v roce 2002

Náklady na provoz střediska	387 485 Kč
Krytí nákladů	
Dotace státních úřadů	303 479 Kč
Příspěvek Úřadu práce	12 581 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	120 000 Kč
Tržby za služby	55 885 Kč
Dary určené na tuto službu	90 550 Kč
Nadace Bona	8 000 Kč
Ostatní provozní výnosy	41 426 Kč
Celkem	631 921 Kč

Mgr. Ing. Hana Friedrichová a Mgr. Iva Bílovská, animátorky

"Mít rád lidi, to je celé tajemství a snad jediný recept na štěstí."

Jan Werich

Manželé Marie a Milan Farní nejsou jen těmi, kdo využívají našich služeb. Našli v sobě schopnost přijímat vlastní trápení i utrpení druhých. Spolu s mnoha dalšími našimi klienty svým postojem k životu, Bohu a k člověku dokáží rozdávat nám všem.

Děkujeme!

Dvojice

*Jsme dva bloudící,
blázní prostí
a Bůh nás u svého stolu hostí.*



Nemůžeme se spolehnout na sebe,
ani jeden na druhého,
pro nemoc, která zasáhla
naše mozky do černého.
Jsme dva poutníci,
jak děti prosí
a Bůh nás u svého stolu hostí.

Marie Farná

2.9 Středisko vzájemné pomoci

Adresa: Přemyslovců 26, 747 07 Opava.
Telefon: 553 612 780, 553 612 788
E-mail: svp@charitaopava.cz

Pomáhat zodpovědně, s ochotou, důvěrou, respektem všem osobám, které se na Středisko vzájemné pomoci obrátí nebo na které nás někdo upozorní, nacházející se v náročných životních situacích a krizích, kterou nejsou schopni bez cizí pomoci odvrátit, změnit či překonat.

Hlavním cílem střediska je poskytovat lidem trpícím akutní hmotnou a sociální nouzi pomoc a to především ve formě sociální výpomoci, zkontaktování s úřady a jinými organizacemi, sociální a krizové intervence, poradenství, kvalifikované rady, nouzového ubytování. Středisko poskytuje tyto služby:

Sociální výpomoc, kterou poskytuje sociální pracovnice. V roce 2002 se na ní obrátilo 99 uživatelů služby, s kterými se kontaktovala 268 krát.

Nouzové ubytování jsme poskytli 4 matkám a ženám a 1 otci a 5 dětem, kteří se nacházeli ve složité sociální, bytové a rodinné situaci. Všichni se aktivně podíleli na řešení své situace.

Charitní šatník (sklad hmotných darů). I v roce 2002 jsme přijímali hmotné dary (šatstvo, obuv, předměty denní potřeby, textilie, nábytek) od dárců a poskytovali je zdarma sociálně slabým a potřebným jednotlivcům i rodinám, kterých bylo 99 a kontaktovali nás 210 krát. Zbylé dary a roztríděné šatstvo bylo odesláno do humanitárního skladu do Ostravy, dvě zásilky byly poslány do Diakonie Úpice a dvě do Pobytového tábora pro uprchlíky v Bruntále. Od dárců jsme v Charitním šatníku vybrali 23 723 Kč, které byly použity na dopravu darů do místa určení.

Humanitární sbírky

SČKCH v roce 2002 vyhlásila tyto finanční sbírky, ke kterým jsme se připojili:

v březnu na **pomoc čečenským dětem**

v červnu na **pomoc obětem povodní na severním Kavkaze**

v srpnu na **pomoc obětem povodní v Čechách** (proběhla nejen finanční sbírka, ale také sbírka pracovního oblečení a náradí, hygienických a dezinfekčních prostředků, nábytků, spotřebičů a věcí denní potřeby)

Celý rok probíhá sbírka poštovních známek, použitých telefonních karet, pohlednic, starých mincí, hodinek, zbytkového zlata atd. na pomoc misiím

Celkem jsme na humanitární pomoc odeslali částku **602 698,40 Kč**.

Sbírky v roce 2002 v číslech

Sbírka	Odeslaná částka
Povodně v Čechách	516 258,30 Kč
Pomoc afghánským uprchlíkům v Pákistánu	21 102,00 Kč
Misie	1 600,00 Kč
Operace Vasila Pilipce	3 000,00 Kč
Centrum sv. Kláry	1 000,00 Kč
Pomoc čečenským sirotkům	17 125,60 Kč
Adopce na dálku - Ukrajina	41 712,50 Kč
CELKEM	602 698,40 Kč

Zapojili jsme se také do projektu Diecézní charity ostravsko-opavské a to "Adopce na dálku" a navázali jsme spolupráci s Probační a mediační službou v Opavě a jsme ochotni umožnit jejich klientům výkon obecně prospěšných prací v dalších letech.

Hospodaření v roce 2002

Náklady na provoz střediska	1 082 983 Kč
Krytí nákladů	
Dotace státních úřadů	352 218 Kč
Příspěvek Úřadu práce	15 098 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	40 000 Kč
Tržby za služby	20 964 Kč
Dary určené na tuto službu	515 856 Kč
Ostatní provozní výnosy	86 780 Kč
Celkem	1 030 916 Kč

Petra Chlubová, DiS., vedoucí střediska

Je úterý dopoledne a na kancelář sociální pracovnice Střediska vzájemné pomoci klepe čtyřicetiletá žena. Otvírá dveře a s úsměvem říká: "Dobrý den. Měla jsem cestu kolem, a tak jsem si řekla, že Vás pozdravím a zeptám se jak se Vám vede a ještě jednou Vám poděkuji za Vaši vstřícnost a pomoc."

Těto ženě a zároveň matce dvou dětí, jsme pomohli v její tíživé osobní a sociální situaci. Poskytli jsme jí na dobu 3 měsíců Nouzové ubytování a následně hmotnou pomoc k zajištění péče o děti. Její rodinná a sociální situace se natolik zlepšila, že jí byly děti opět svěřeny do péče a navraceny z Dětského domova.

Poděkování a úsměv je tím nejkrásnějším oceněním naší práce.

2.10 Občanská poradna

Adresa: Kylešovská 10, 746 01 Opava
Telefon: 553 616 437
E-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz

Pomáháme všem lidem, kteří se na nás obrátí při řešení svých tíživých životních situací.

...

Občanská poradna poskytovala v průběhu roku 2002 týdně 20,5 konzultačních hodin.

Hlavním cílem projektu je *Posílení občanské společnosti působením v komunitě, umožňující bezplatný přístup občanů k právním a jiným informacím (radám) tak, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb, případně neschopností účinně vyjádřit své potřeby.*

Na základě analýzy problémů občanů upozorňovat příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů, a tím přispívat ke zlepšení služeb na fungování úřadů na místní a celostátní úrovni.

Během uplynulého roku pokračoval nárůst zájemců o naše služby. Díky členství v AOP se nám dařilo rozvíjet kvalitu služeb poradny především účastmi na školeních a možnostmi používat informační databáze sdílené v celé AOP, rovněž proběhla kontrola poradny nezávislými kontrolory, v níž jsme dobře uspěli.

Navázali jsme na stávající spolupráci s místními úřady a dále ji rozvíjeli.

Díky soustavné Public relations v rámci Charity Opava a AOP se mohli občané dovědět o naší činnosti a principech poskytování našich služeb a rovněž změně prostor koncem prosince 2002.

Občanská poradna se rovněž podílela na několika projektech Charity Opava a Asociace občanských poraden:

"Mozaika" Dživas Jekhetane - Žijeme společně Phare od 16.7.; projekt je zaměřen na práci rómské minority v Opavě a okolí.

"Informační letáky pro občany II." OSF 1.6.-30.11.01; projekt se snaží zvyšovat právní povědomí občanů.

"Sociální reintegrace menšin prostřednictvím kvalitního občanského poradenství" Phare Access od 1.4.; projekt je zaměřen na zvyšování odbornosti poraden v problematice marginalizovaných skupin a nabídku služeb těmto skupinám.

Občanská poradna v číslech:

Celkový počet klientů	1050
Celkový počet konzultací (práce s klientem min. 20 min.)	1281
Počet zodpovězených dotazů	1772

Hospodaření v roce 2002

Náklady na provoz střediska	904 044 Kč
Krytí nákladů	
Dotace státních úřadů	286 218 Kč
Příspěvek Úřadu práce	15 098 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	60 000 Kč
Evropské fondy	348 244 Kč
Dary určené na tuto službu	18 402 Kč
Nadace	136 000 Kč
Ostatní provozní výnosy	47 558 Kč
Celkem	911 520 Kč

Mgr. Marek Kyjovský, vedoucí poradny

Obezřetnost je na místě

Rodiče chtějí přepsat byt na syna a žijí s ním ve společné domácnosti. Trápí je však představa, co s nimi bude v případě, že se vztahy zhorší.

Svůj problém mohou vyřešit věcným břemenem, které syna v darovací smlouvě omezí v jejich prospěch. Znamená to, že při eventuálních neshodách musí syn respektovat právo na bydlení a užívání bytu rodiči. Rodiče mohou se synem sepsat smlouvu o věcném břemenu, kde by měly být ověřeny všechny podpisy a nechat tuto skutečnost zapsat do Katastru nemovitostí.

V tomto případě může věcné břemeno znamenat v podstatě právo k doživotnímu užívání bytu. Dle smluvní specifikace věcného břemena dochází zpravidla k zániku úmrtím rodičů.

...



2.11 Domov Agapé

Adresa: Přerovecká 36, 747 95 Suché Lazce
Telefon: 553 794 599
E-mail: domov.agape@charitaopava.cz

*Dítě, byla ti dána kytara a tys ji namířil proti sobě.
A padl si jako oběť svého talentu, slávy, peněz, sexu a drog.
Ještě dodnes se bolestivě chvějí struny světa.
A to ještě není konec.
Den co den hynou taková jako ty a ještě nádhernější...*

(Jimmy Hendrix-světověznámý zpěvák a kytarista, který zemřel na předávkování drogami)

...

Domov Agapé je resocializační zařízení s křesťanskou filosofií pro děti a mládež, které užívají návykové látky na hranici či za hranic experimentace. V naší republice je to zatím jediný projekt pro věkovou kategorii 12-15 let.

Speciálně vyškolený tým pracovníků (terapeuti, vychovatelé, sociální pracovníci, kněz...) poskytne 24 hodinovou péči po dobu až jednoho roku s výchovně-resocializačním programem, jehož cílem je poskytnout dítěti takovou životní zkušenost a náhled na sebe samého, aby si dokázalo vytvořit odpovídající hodnotový systém, naučilo se zacházet se svým časem, se svým nitrem (emoce, city, stres) a dovést mladého člověka k poznání, jaký osobnostní nebo osobní nedostatek droga vyplňovala. Samozřejmostí je práce s rodinou klienta (rodinná terapie). Nabídkou pro klienty je i duchovní program.

Domovu Agapé bylo v listopadu 2002 uděleno pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí.

Zkušební provoz zařízení byl zahájen v prosinci 2001. Plný provoz, po úpravách budovy odpovídajících hygienickým normám, pak v červnu roku 2002.

Domov Agapé v číslech

Počet žádostí o umístění	34
Přijato	3 dívky a 6 chlapců
Věkový průměr klientů	13,5 let
přičemž mezi zájemci byli i 2 krát 7-mi, 1 krát 8-mi a 1 krát 10-ti letí	

Z užívaných drog převažovala marihuana a toluen, dále alkohol, LSD, extáze, pervitin (injekčně), heroin (šňupání i injekčně).

Hospodaření v roce 2002

Náklady na provoz střediska	2 344 870 Kč
Krytí nákladů	
Dotace státních úřadů	1 212 770 Kč
Příspěvek Úřadu práce	31 916 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	47 000 Kč
Příspěvek Moravskoslezského kraje	400 000 Kč
Tržby za služby	72 235 Kč
Dary určené na tuto službu	69 344 Kč
Ostatní provozní výnosy	15 712 Kč
Celkem	1 848 977 Kč
Investice v roce 2002 - 1. splátka na koupi domu činila 2 000 000 Kč a byla hrazena z Tříkrálové sbírky, příspěvku DCHOO a z vlastních zdrojů.	

Mgr. Renáta Hoffmannová, vedoucí Domova

"Výňatky z deníků klientů Domova Agapé"

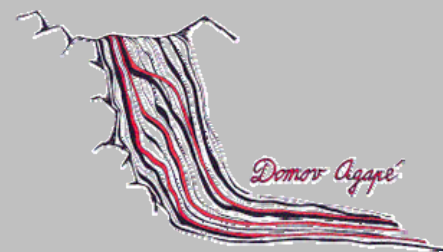
"...mám tady možnost zaplnit tu černou díru v hlavě, kterou mi udělaly drogy mou vinou. Vím, že ze začátku to bude těžké, ale den co den bude lepší a lepší a jednou se vrátím domů. Jako člověk, který prošel těžkou zkouškou a spadl až na samé dno hluboké řeky, ze kterého jsem vyplavala až na břeh".
(14 let)

...

"...jinak je to tu docela fajn. Takové domácí prostředí a fajn lidičky. Už jsem také přemýšlela nad útekem. Protože já mám tendenci před problémy utíkat a ne je řešit. Ale něco mě donutilo zamyslet se. Ani vlastně utíct nechci. Tady nemám pocit stísněnosti. Kdyby mě někam zavřeli, tak to řeším útekem. Ale jsem tu dobrovolně, prostě se chci z toho dostat".
(14 let)

...

"...mám vás tady všechny moc rád a bude se mi moc špatně odjíždět. Naučili jste mě moc a moc věcí. Děkuji vám strašně moc za terapii. Jsem rád, že jsem tady s vámi. Budu se snažit ten zbytek dní tu prožít v dobrém a přiučovat se".
(15 let)



2.12 Denní stacionář pro děti s kombinovanými vadami MRAVENEČEK

Adresa: Neumannova 5, 747 07 Opava
Telefon: 553 616 648
E-mail: mraveneczek@charitaopava.cz

Denní stacionář Mravenček se svou činností snaží skrze individuální péči o těžce či hluboce mentálně postižené dítě i s další přidruženou vadou naplnit jeho životní potenciál a zároveň poskytnout rodinám prostor pro oddech a načerpání sil.

U dětí s takto velkým postižením je při přezkoumání schopnosti účastnit se povinné školní docházky zpravidla indikována nemožnost zvládnutí učiva v pomocných školách a tedy nemožnost účastnit se školního vzdělávání. Tyto děti zůstávají tedy v domácí péči rodičů, kteří jim však zpravidla nemohou poskytnout odbornou péči a vzdělávání. Celodenní náročná péče rodiče neúměrně zatěžuje, omezují se tak sociální kontakty, snižují se možnosti pracovního uplatnění a je velmi omezeno množství volného času. Rodina je vyčerpána. Stacionář - tedy denní pobyt - umožňuje alespoň částečně naplnit výše zmíněné potřeby rodičů.

Pro každé dítě je pro pobytový rok vytvořen individuální výchovně vzdělávací plán, který je průběžně aktualizován a podle kterého je prováděna péče. Stacionář v rámci svých služeb nabízí dále individuální rehabilitační cvičení, sensorickou stimulaci, bazální komunikaci, muzikoterapii, arteterapii, aromaterapii, hydroterapii a také svaz klientů.

O děti pečují tým vyškolených pracovníků, rodičům je poskytována zejména podpora a informace v problematice zdravotního postižení.

Kromě každodenní péče ve stacionáři jsme se zúčastnili také dvou divadelních představení uskutečnili výlet do arboreta v Novém Dvoře a potěšili se vánoční výstavkou na zámku v Hradci nad Moravicí.

Mraveneček v číslech:

Celkový počet stálých klientů	8
-------------------------------	---

Hospodaření v roce 2002

Náklady na provoz střediska	1 617 540 Kč
Krytí nákladů	
Dotace státních úřadů	647 397 Kč
Příspěvek Úřadu práce	32 664 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	800 000 Kč
Tržby za služby	42 222 Kč
Dary určené na tuto službu	131 046 Kč
Nadace	2 000 Kč
Ostatní provozní výnosy	77 746 Kč
Celkem	1 733 075 Kč
Investice v roce 2002 - koupě speciálního přístroje činila 127 044 Kč a byly hrazena z daru Nadace Charty 77 a z příspěvku Statutárního města Opava.	

Hynek Závorka, DiS., vedoucí stacionáře

Malé krůčky - velké výsledky

Můj syn Petr jezdí každý den do stacionáře Mraveneček.

Pozorujeme u něho výrazné zlepšení komunikace. I když se s námi vždycky nějakým způsobem domluvil je to dnes mnohem lepší. Ve stacionáři ho učí domluvit se s ostatními pomocí piktogramů - malých černobílých obrázků - na kterých je zobrazena nějaká činnost nebo věc. Má k tomu svůj slabikář.



Taky se naučil jíst speciální lžící. I když se mu nedaří sníst celý oběd touto zahnutou lžící, myslím si, že je to velký pokrok. Naučil se taky pít z kelímku. Dříve pil z kojenecké láhve.

Snaží se sám oblékat a vysvlékat. Je to ulehčením, když je takto samostatnější. Taky se snaží vyslovit některá slova.

Je vidět, že se mu ve stacionáři hodně věnují a proto je tam velmi spokojený. Celá naše rodina za to všem moc děkuje.

Olga Kreislová (matka)

2.13 Pracovat spolu je přece normální

Adresa: Kylešovská 10, 746 01 Opava
Telefon: 553 770 124
E-mail: pracovatspolu@charitaopava.cz

Nabídnout dětem, především romským, možnost lépe trávit odpolední čas. Jde o projekt spolupráce s Romy, kteří mají zájem.

...

Neškola

Je to mimoškolní zařízení pro děti od 5 do 12 let. Spolupracujeme s přípravným ročníkem ZvŠ Dvořákovy Sady, a proto program v Neškolce máme zaměřený pro děti předškolního věku.

Pracovnice Neškoly děti vyzvedává 3 x týdně v přípravném ročníku a odvádí je do klubovny Neškoly. Zde si děti mezi 16:00 -17:00 vyzvedávají jejich rodiče.

Průměrně do klubu chodily denně 3 děti, přihlášených bylo 11 dětí.

Účastnili jsme se jako každoročně Romské pouti v Olomouci na Svatém kopečku.

Při práci s dětmi bylo odpracováno 200 dobrovolnických hodin. V tomto roce na našem projektu pracovali 4 dobrovolníci, kteří nám pomáhali jak při práci s dětmi, tak i radou a nápady.

Klubovnu Neškoly jsme koncem prosince z objektu na ulici Pekařská 32, přestěhovali do nových prostor na ulici Kylešovská 10 v Opavě.

Dětské romské Minicarusoshow

V roce 2002 proběhl již 3. ročník pěvecké soutěže Dětské romské Minicarusoshow. Jedná se o soutěž ve zpěvu romských písní určená dětem základních škol v okrese Opava. S nabídkou účasti byly osloveny všechny školy okresu Opava poskytující základní vzdělání (celkem 88). Přihlásilo se 5 ZŠ a z nich soutěžilo 17 dětí.

Je to soutěž nejen pro romské děti školního věku (6-15let). Soutěž je rozdělena do tří kategorií (děti od první do čtvrté třídy, děti od páté do deváté třídy, vícehlasy) a proběhla ve třech kolech (základní kolo - školní, semifinále a finále).

Projekt v číslech:

Celkový počet kontaktů	738
z toho v Neškole	210
mimo Neškolu	152
s rodiči	226
ostatní	150

Hospodaření v roce 2002

Náklady na provoz střediska	681 604 Kč
Krytí nákladů	
Dotace státních úřadů	228 518 Kč
Příspěvek Úřadu práce	15 098 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	32 500 Kč
Tržby za služby	5 349 Kč
Dary určené na tuto službu	90 158 Kč
Evropské fondy	230 515 Kč
Ostatní provozní výnosy	46 961 Kč
Celkem	649 099 Kč

Mária Durkáčová a Mgr. Iva Bílovská

Charita a já

Po nezdařeném pokusu o přijetí na vysokou školu, jsem se ocitla v pozici nezaměstnané holky s maturitou. Úřad práce mi nabídl práci v opavské Charitě.

Jelikož jsem se hodlala pokoušet dostat na VŠ příští rok znovu, řekla jsem si, že lepší praxi k přijímacím zkouškám už mít nemůžu.

Pomáhala jsme v Neškole. Má práce spočívala v kontaktu s romskými dětmi a rodiči. Mohu říci - bohatá zkušenost. Moc mě překvapilo a potěšilo, že časem jsem s dětmi pracovala sama, tudíž jsem mohla rozvíjet své tvůrčí schopnosti a ověřit si, zda v budoucnu budu něco podobného zvládat a zda mě to bude vůbec bavit. Pocit zodpovědnosti mi ukázal pravou tvář, jelikož se mnou chvílemi zmítaly obavy o děti, mnohdy jsem se pěkně zapotila. Ale zvládla jsem to. Rovněž mi bylo umožněno poznat i jinou kulturu, než na jakou jsem byla doposud zvyklá.

Nejspíš to vypadá, že Charitu popisují jen v růžových barvách, ale nevymýšlím si. Ono to bude asi tím, že mi zde bylo umožněno vykonávat práci, která mě bavila, nikdo mě do ničeho nenutil a vždy mi bylo vycházeno vstříc.

Nevím, nic zlého mě tam nepotkalo. Zkuste se zeptat jiných.

Irena Tataříková

2.14 Chráněná technická dílna Velké Hoštice

Adresa: Zámecká 68, 747 31, Velké Hoštice (vlastní dílny),
Přemyslovců 26, 747 07 Opava (administrativa střediska)
Telefon: 553 612 780; 553 612 788
E-mail: hostice@charitaopava.cz

Chceme dělat obyčejné věci dělat neobyčejným způsobem.
(sv. Filip NER!)

...

V květnu roku 2002 zahájilo svoji činnost v Charitě Opava nové pracoviště - Chráněná dílna pro zdravotně postižené na demontáže a separaci odpadu ve Velkých Hošticích. Chráněná dílna vznikla za podpory EU projektem Phare Access 99, MPSV, ÚP a Magistrátu města Opavy. Důvodem pro otevření tohoto typu pracoviště byla silící potřeba vytvořit pracovní příležitosti pro zaměstnávání lidí těžce zaměstnatelných, zejména se změněnou pracovní schopností. Programem je dílna zaměřena na demontážní a průmyslovou činnost v ekologické oblasti, především v oblasti předúpravy odpadů.

Dlouhodobě nezaměstnaní lidé se ZPS absolvovali před nástupem do pracovního procesu měsíční vzdělávací kurz, jehož cílem bylo obnovení pracovních návyků a osvojení si potřebných znalostí či dovedností. V rámci školení proběhlo také proškolení budoucích pracovníků v odborných činnostech, včetně základů zdravotní péče, aby byli v případě potřeby schopni si vzájemně poskytnout účinnou první pomoc. Nezanedbatelným přínosem školení bylo vytvoření soudržného pracovního kolektivu s dobrými mezilidskými vztahy. Důležitým prvkem zaměstnanosti je i vedlejší produkt prevence kriminality, protože dáme-li lidem práci, naplníme základní smysl lidského života a tím i účinně působíme na související patologické jevy společnosti.

Vytvořená pracovní místa na pracovišti ve Velkých Hošticích jsou chráněná, tedy vytvořena s ohledem na zdravotní stav zaměstnanců. Tomu byla přizpůsobena jak pracovní doba, která byla zpočátku čtyřhodinová a postupně s narůstajícími pracovními nároky šestihodinová, tak i pracovní podmínky. Provoz dílny se úspěšně rozběhl.

Hlavním cílem v návazném roce 2003 a dalších letech bude udržet stabilní provoz a postupně rozšiřovat kapacitu pracovních míst pro na trhu práce pro velmi znevýhodněnou skupinu převážně starších občanů se změněnou pracovní schopností. To napomůže zaměstnanosti dlouhodobě nezaměstnaných a zároveň přispěje k řešení ekologického problému likvidace specifických odpadů opavského regionu.

Na tento realizační projekt navazuje systémový projekt, vyhlášený v rámci EU - Iniciativa EQUAL, který je teoretickým řešením vzniku a udržení nových pracovních míst v této oblasti.

Celkový počet zaměstnanců	15
Zpracováno odpadů	57 tun

Hospodaření v roce 2002

Náklady na provoz střediska	2 642 081 Kč
Krytí nákladů	
Dotace státních úřadů	572 737 Kč
Příspěvek Úřadu práce	680 681 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	340 000 Kč
Tržby za služby	9 969 Kč
Prodej výrobků a služeb	208 814 Kč
Dary určené na tuto službu	180 317 Kč
Evropské fondy	451 813 Kč
Ostatní provozní výnosy	93 295 Kč
Celkem	2 537 626 Kč

Ing. Leon Jurášek, vedoucí střediska

Televize

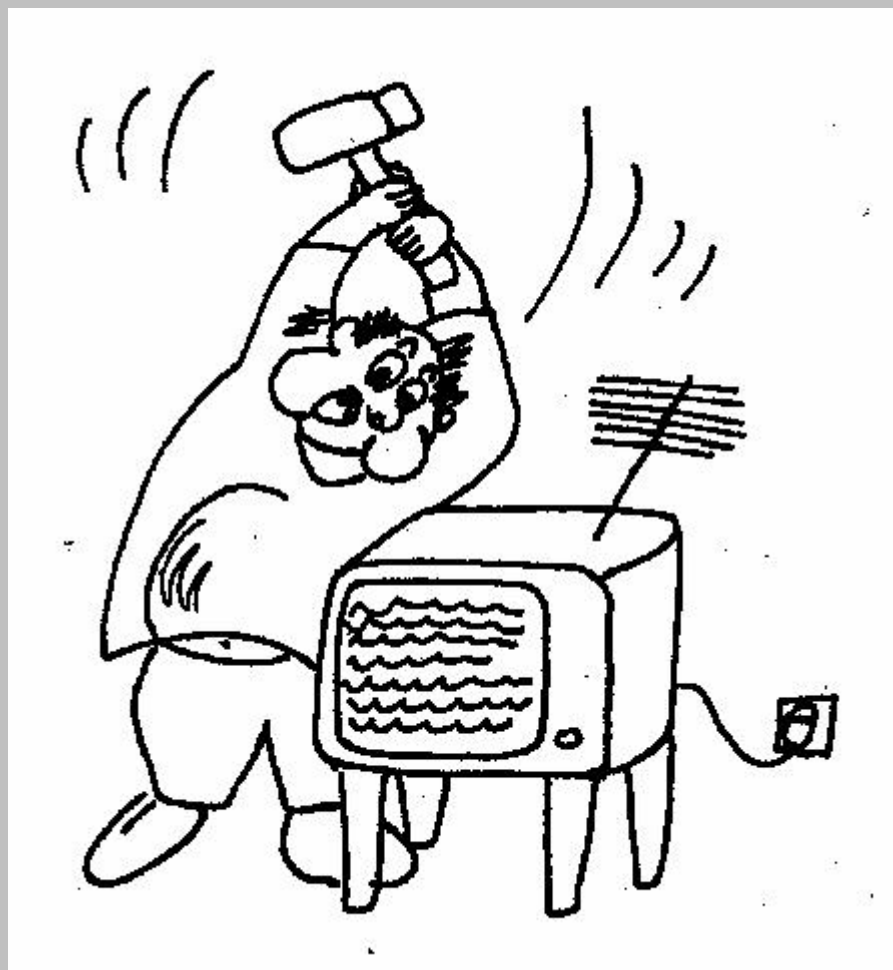
Štvou tě televizní programy,
a ještě za ně platit,
v počítači viry máš,
proč se nad tím mračíš?

Obrazovky, monitory,
nestojí to za to,
nemusejí bráti radost,
v opak změnit jde to.

Stačí vzít je na ulici,
sběrná služba objíždí,
s kontejnery s tímto zbožím,
do Hoštic pak přijíždí.

Chlapi je tam rozeberou,
kovy různé vytěží,
penízky pak za to budou,
dvojí problém vyřeší.

Tvůj problém se v pomoc zvrátí,
tvoje nervy ušetří,
chlapi naši práci mají,
a ty radost můžeš mít.



2.15 Evropské projekty

Tyto projekty jsou financovány zcela nebo z části Evropskou unií a státním rozpočtem. Považujeme možnost čerpat finance z EU za velkou příležitost, i když je vykoupena poměrně složitou administrativní procedurou jak při předkládání žádostí, tak i při realizaci projektů. Úspěchů, kterých jsme dosáhli, ať už sami nebo společně s našimi partnery, si velmi vážíme a předpokládáme, že získané zkušenosti se nám podaří zúročit i v dalších projektech. V roce 2002 jsme řešili čtyři projekty.

Phare ACCESS 99

Projekt si klád za cíl vybudovat pracoviště pro demontáž a separaci velkoobjemového odpadu a vytvořit 14 nových pracovních míst z toho až 12 pro občany se změněnou pracovní schopností. Na konci roku 2001 byla podepsána grantová smlouva. Projekt byl podpořen částkou 18 230€. Naše spoluúčast byla 74,5%.



Realizace celého projektu přispěla nejenom k řešení nezaměstnanosti, ale měla i obohacující vliv na naši organizaci jak z hlediska jednotlivých sociálních aspektů, tak i aspektů technicko-odborných. Nově vzniklá chráněná dílna se stala pevnou součástí celé organizace (bližší viz kapitola 2.14). Dále realizací projektu se přispělo k řešení ekologické zátěže regionu. Konkrétním řešením bylo řezání koberců pro spalování, čímž se uvolnila kapacita skládky.

Chráněnou dílnu budeme dále rozvíjet a rozšiřovat. Rozvoj předpokládáme v rozšiřování sortimentu zpracovávaných komodit včetně související a doplňkové průmyslové činnosti. Z toho vyplývá i postupné rozšiřování o příslušný počet zaměstnanců.

Tím, že byl přiznán grant EU - Phare Access 99, byli pozitivně ovlivněni i zastupitelé Statutárního města Opava k hlasování o přiznání příspěvku a ocenilo to také vedení Úřadu práce Opava jako stabilizační prvek, takže se rozhodli přiznat příspěvky na zřízení nových pracovních míst.

Ing. Leon Jurášek, vedoucí projektu

Dživas Jekhetane

Na jaře roku 2002 vyhlásila NROS - Nadace pro rozvoj občanské společnosti výběrové řízení na získání grantové podpory projektů neziskových organizací v programu **Dživas Jekhetane - Žijeme společně**. Jednou s podmínek pro získání grantu byla schopnost partnerství a spolupráce žádající organizace s organizací jinou. Nalezli jsme velmi dobrého partnera v **Eurotopii Opava o.p.s.** a společně vytvořili projekt s názvem **Mozaika**. Projekt uspěl ve výběrovém řízení a byl podpořen částkou 50 000 €. Spoluúčast naše a našeho partnera činí 20%. **Tento projekt je financován z programu PHARE Evropské unie**. Svoji činnost zahájil v polovině července.

Cílem tohoto jednatelého projektu je přispět k integraci romské menšiny na Opavské komplexní nabídce zapojení do práce neziskových organizací, výchovnou prací s dětmi a posílením právního vědomí dospělých.



Do projektu se zapojilo kontaktní místo pro mladší romské děti **Neškola Charity Opava**, kontaktní místo **Eurotopie Opava o.p.s.** pro děti ve věku 12-15 let **Modrá Kočka** a kontaktní místo a pro mládež ve věku 15-18 let **Club Legal**. Eurotopia Opava o.p.s. také vybudovala hudební zkušebnu pro mládež.

Služby sociálně potřebným z cílové skupiny poskytuje **Středisko vzájemné pomoci Charity Opava**.

Dospělí neznají občanských práv a povinností mohou využít služeb **Občanské poradny Charity Opava**, která v rámci projektu zřídila místo romského poradce.

počet kontaktů/ projekt	klubové a volnočasové aktivity	preventivní programy (ve školách, školení pedagogů...)	ostatní(s rodiči, institucemi)	Poradenství
Neškola	32	-	58	-
Občanská poradna	-	-	10	159
Středisko vzájemné pomoci	-	-	-	49
Eurotopia Opava o.p.s.	1026	708	602	-

Spolupracujeme také s dalšími neziskovými organizacemi a institucemi (např. Magistrát města Opavy, ZvŠ Dvořákovy Sady, FOD a mnohé další...). Formou letáčků, www stránek, časopisem SEM-TAM nebo články v tisku se snažíme oslovit i širokou veřejnost.

Mgr. Iva Bílovská, koordinátorka projektu

Fond rozvoje lidských zdrojů

Cílem tohoto projektu je poskytnout služby a následné zaměstnání co nejvyššímu možnému počtu občanů se ZPS i občanům z jiných okrajových a rizikových skupin a tím přispět k zaměstnanosti v regionu.

Tento desetiměsíční projekt byl na konci října 2002 podpořen částkou 105 098 € a aktivity jsou zaměřeny na zkvalitnění poskytovaných služeb a vytvoření nových pracovních míst. **Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií a českým státním rozpočtem.**



Charita Opava již od roku 1996 provozuje Chráněné dílny sv. Josefa a navazující chráněná pracoviště pro lidi s tělesným, smyslovým nebo psychickým postižením a jejich kombinacemi.

Prudký růst počtu chráněných pracovních míst vyžaduje zkvalitnění a profesionalizaci operativního managementu, personalistiky a controllingu.

V rámci projektu provádíme konkrétní změny, na jejichž základě bude možné nadále provozovat a rozvíjet charitní systém chráněných pracovišť. V návaznosti na zřízení nových pracovišť dojde ke zlepšení v organizaci práce (optimalizace evidence a rozdělení kumulovaných funkcí instruktorů chráněných pracovišť, začlenění nových činností a pracovních míst, logistika), v péči o zaměstnance (zvyšování kvalifikace, zavedení systému vzdělávání charitních pracovníků v programu chráněných pracovišť, přizpůsobení činností individuálním zvláštnostem pracovníků se zřetelem na zdravotní omezení, rozšíření nabídky pracovního uplatnění, rozšíření nabídky sociální péče a práce), i marketingu (prezentace, internetový prodej výrobků, činnost obchodního zástupce).

Konkrétním výstupem projektu bude 12 nově vytvořených pracovních pozic. Pracovní místa vzniknou v dělnických funkcích i ve funkcích vedoucích a organizačních pracovníků.

Naším cílem je i zjištění a písemné vyhodnocení možnosti zavedení dvousměnného provozu v chráněné dílně pro těžce zdravotně postižené občany. Prokáže-li závěrečná zpráva, že dělníci - klienti pracující v Chráněných dílnách Charity Opava jsou schopni na základě svých osobních a odborných dovedností na straně jedné a instruktoři a vedení dílen svými organizačními a technickými znalostmi na straně druhé pracovat ve dvousměnném provozu, pak jej v budoucnu zavedeme a rozvoj nepovedeme cestou extenzivní nýbrž intenzivní, což je z hlediska využívání přidělených zdrojů lepší.

RNDr. Anna Ekslerová, vedoucí projektu

EQUAL

Rok 2002 byl rokem příprav a posléze začátku realizace projektu Equal. Počátkem roku jsme v předkole postoupili mezi dvacet nejlépe napsaných předprojektů a byla nám poskytnuta dotace ve výši 200 000 Kč na přípravu žádosti a na zajištění partnerů na realizaci projektu.

Do projektu se podařilo zapojit dalších 25 partnerů - Úřadů práce, dodavatelů odpadů, školících organizací, Charit a jiných neziskových organizací, zabývajících se sociální ekonomikou. Mimoto se nám úspěšně podařilo uzavřít mezinárodní smlouvu s partnery z Finska, Rakouska a Itálie, což bylo nezbytnou podmínkou žádosti o grant.

Podstatou projektu je vypracovat metodiku, jak zaměstnávat obtížně zaměstnatelné lidi, zvláště lidi se změněnou pracovní schopností a to na ekologické činnosti, separaci odpadů. Tuto metodiku pak průběžně ověřovat na stávajících i nově vytvořených chráněných dílnách v šesti ověřovacích oblastech po celé České republice. Do projektu se zapojili ověřovací oblasti vedené Diakonii Broumov, Krnovskou synagogou v Krnově, Charitou sv. Alexandra v Ostravě, Farní Charitou v Písku a samozřejmě Charitou Opava. Odbornou teoretickou prací se do projektu zapojily VU PSV Praha a VVŠ Vyškov, kterou posléze nahradila Univerzita Palackého Olomouc.

Práce na přípravě žádosti o grant byla velmi náročná. Žádost o grant byla podána v červnu 2002. Grantová smlouva byla podepsána 29. října 2002 a od té doby začala probíhat vlastní realizace projektu. Tým pracovníků se podstatně rozrostl, začaly se připravovat smlouvy, zadávat a konkretizovat úkoly, rozdělovat úkoly na jednotlivé lidi, vytvořily se pravidla vzájemné spolupráce mezi pracovníky navzájem atd.

Tento projekt je spolufinancován z prostředků Evropské unie a českého státního rozpočtu. Celá částka 732 856€ je určena na dobu 30 měsíců a pro všechny partnery zúčastněné v projektu.



Iniciativa Equal je předchůdcem strukturálních fondů. Proces získávání, naplňování činností, ekonomiky, účtování a podmínek je podobný tomu, který bude platit pro získávání peněz z Evropské Unie po našem vstupu do EU.

Pokud se týmu pracovníků, kteří na projektu pracují, podaří získat co nejvíce zkušeností, zvládnout veškerá úskalí, veškerou náročnou administrativu, tzn. naučí se "v tom chodit", Charita Opava bude dobře připravena na to, jak získávat peníze z Evropské Unie pro činnosti, které jsou Charitě vlastní - a to pomoc těm, kteří to potřebují.

Ing. Lada Horná, vedoucí projektu

2.16 Ostatní aktivity Charity Opava

Knihovna křesťanské literatury

Adresa: Fara sv. Duchá, Klášter Minoritů Masarykova 39, 746 01 Opava - v přízemí na konci chodby vpravo.

Půjčovní doba: středa 16 až 18 hodin; neděle 8 až 11 hodin

Knihovna křesťanské literatury je přístupná každému a nabízí bezplatné zapůjčení z výběru více než 2 300 svazků. Nabízí knihy pro děti a mládež, dobré rady pro výchovu, životopisy světců, církevní dějiny a dokumenty, na 86 různých překladů Písma svatého a pojednání o něm, poezii i beletrii, časopisy.

Tituly jsou průběžně doplňovány z darů a o knihovnu pečují dobrovolní pracovníci Charity.

Cílem je zpřístupnit kvalitní duchovní a náboženskou literaturu i těm, kteří si nemohou kupovat drahé knihy.

Knihovna v číslech

Počet čtenářů, využívajících služeb knihovny	110
Počet pravidelných dobrovolných pracovníků	3

Anna Foldýnová, vedoucí knihovny

Dobrovolní spolupracovníci Charity

Tvoří nedílnou součást charitního společenství a významný podíl pracovní síly Charity. V roce 2002 bylo evidováno 278 dobrovolníků, z toho aktivních bylo 200 osob

V roce 2002 byly díky jejich pomoci provozovány tyto aktivity: Knihovna křesťanské literatury, Středisko vzájemné pomoci, Rehabilitační dílny, Občanská poradna, Klub sv. Anežky, Tříkrálová sbírka a řada dalších jednorázových akcí (sbírky, drobné občanské výpomoci, střihání textilu pro ruční tkaní tělesně postižených, výpomoc ve Vlašovičkách, Krámku u Josífka, propagační a informační výstavy, distribuce letáků a pošty apod.).

Aktivní dobrovolníci pracovali zejména v těchto střediscích CHO:

Centrála CHO	637 hodin
Chráněné dílny	982 hodin
Rehabilitační dílny	708 hodin
Křesťanská knihovna	311 hodin
Pracovat spolu je přece normální	189 hodin
Krámek Sv. Josífka	49 hodin
Linka důvěry	361 hodin
Mraveneček	72 hodin
Občanská poradna	985 hodin
Klub sv. Anežky	26 hodin
SVP	869 hodin
Oddělení FR a PR	119 hodin
EQUAL	467 hodin
Ostatní (Tříkrálová sbírka, povodně, ...)	1 771 hodin
Organizační a metodická činnost	360 hodin
V roce 2002 bylo odpracováno celkem	***7 906 hodin

***Skutečný počet odpracovaných hodin je vyšší, protože stále ještě mnozí aktivní dobrovolníci značnou část odpracovaných hodin nehlásí. Podle zkušeností z předchozích let činí počet nenahlášených hodin 20-25% z celkového počtu odpracovaných hodin.

Během roku se konaly pravidelné schůzky dobrovolníků (mimo července a srpna) v Klubu sv. Anežky. Schůzek se zúčastnilo průměrně 25 osob.

V roce 2002, stejně jako v ostatních letech, pracovala v obci Chvalíkovicе skupina 25 dobrovolnic. Většinou pomáhaly s přípravnými pracemi pro chráněné a rehabilitační dílny CHO. Kontaktní osoba po tuto skupinu je paní Květa Víchová, dobrovolník z rehabilitačních dílen CHO.

RNDr. Olga Rampáčková, vedoucí

Krámek u Josífka

Adresa: Kolářská ulice 14, 746 01 Opava (naproti kina Mir).
Telefon: 553 716 600

Prodejní doba: pondělí až pátek 8 - 18 hodin.

Nabízíme výrobky zdravotně postižených z chráněných dílen sv. Josefa a duševně nemocných a mentálně postižených z rehabilitačních dílen Charity Opava. Náboženské předměty, zboží dárkového a dekorativního charakteru.

Pravidelně se také účastníme velikonočních a vánočních trhů na Horním náměstí v Opavě, pořádaných Domem dětí a mládeže v Opavě. Druhým rokem se účastníme dušičkového prodeje a také Mikulášského jarmarku v prostorách zámku Hradce nad Moravicí s nabídkou výrobků charitních dílen.

Naším mottem je maximální otevřenost ke všem zákazníkům při výběru zboží a k těm, kteří touží jen po rozhovoru.

Krámek v číslech:

Náklady	1 247 252 Kč
Výnosy	1 351 241 Kč
Hospodářský výsledek	103 989 Kč

Eliška Heiderová, vedoucí

Středisko pro práci s veřejností a fundraising

Cílem public relations Charity Opava je navazování a pěstování co nejlepších vztahů s veřejností, vzájemná spolupráce s ostatními subjekty, zejména v oblasti sociální a sociálně-zdravotní péče, pro kvalitnější a pohotovější možnost reagování na aktuální potřeby našich klientů.

Hlavní náplní tohoto střediska je veřejnost pravdivě a objektivně informovat o všech aktivitách i hospodaření Charity prostřednictvím médií, vlastních tiskovin (Výroční zpráva, SEM TAM, časopis Vlaštofka..), výstav, akcí pro veřejnost apod., péče o stávající sponzory, dárcy a další příznivce, získávání prostředků na činnost stávajících středisek, případně na investice schválených projektů - tzv. public relations a fundraising. Spoluprací a pořádáním společných akcí s ostatními institucemi a organizacemi rozšířit také možnosti integrace lidí s handicapem do společnosti a zároveň přispívat k lepšímu pochopení a přijetí těchto lidí většinovou společností.

Z množství aktivit za rok 2002 uvádíme např.:

- o Tříkrálová sbírka
- o Kampaň "30 dní pro neziskový sektor" v Opavě - řada akcí o dobrovolnictví, spolupořádání Krajské konference o dobrovolnictví v Opavě
- o Mediální podpora sbírky na misie (pošt. známky, tel. karty, brýle apod.)
- o Mediální podpora projektu osobní asistence pro nevidomé Domu sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlašovičkách
- o FR projekt Vypracování systému a první kroky k financování činnosti Charity Opava prostřednictvím odkazů majetku - celoroční projekt podpořený Nadací VIA
- o FR akce "děti dětem" - auto pro Mravenečka
- o Aktivity zaměřené na podporu postiženým povodněmi - sbírky a informace pro dobrovolníky, přímá pomoc
- o Spolupráce při organizaci poutě Charit Ostravsko-opavské diecéze na poutní místo Annaberg u Andělské Hory
- o III. ročník dětského romského Carusoshow v Opavě
- o "...aneb zkuste si to sami II" - akce lidí se zdravotním postižením v rámci Majálesu
- o "Májové poetické odpoledne" - poezie Mons. Josefa Veselého k svátku matek nejen pro ženy a matky
- o Nabídka duchovních cvičení s odvozem pro důchodce, osamělé a nemocné a mariánské (květen a září celkem 24 osob)
- o "Sluníčkové odpoledne" - zábavné i poučné odpoledne pro rodiny s dětmi v Charitě Opava
- o Prezentace na festivalu zdravotně postižených - Mosty 2002, Přerov
- o Podpora Adopce na dálku pro Zakarpatskou Ukrajinu a setkání s misionářem P. Peterem Krenickým v Opavě pro adoptivní rodiče a další zájemce (červen a říjen)
- o Výstava fotografií Pavla Zuchnického "Jak se žije na Ukrajině" na podporu humanitární pomoci Ukrajině
- o Požehnání kapličky sv. Josefa + koncert sboru rumunských bohoslovců v Jaktaři
- o Spolupráce na akcích v rámci Dnů duševního zdraví
- o a další akce ...

Ing. Dagmar Sližová a Ing. Tomáš Schaffartzik

Pomáhali jsme lidem postiženým ničivými povodněmi...

Letošní léto bylo pro mnohé z nás připomenutím katastrofických povodní v létě roku 1997. Tato zkušenost nám pomohla nejen vcítit se do potřeb těch, kteří přišli o své domovy kvůli ničivé vodní síle v letošním létě, ale také daleko rychleji a cíleněji na ně reagovat s nabízenou pomocí.

Naše pomoc se soustředila na oblast Kralupska a Neratovicka.

Pomoc fyzická a poradenská:

Ve dnech 21. - 26. 8. 2002 byli do Arcidiecézní Charity Praha vysláni naši pracovníci, zkušení povodňoví asistenti z roku 1997 pro pomoc při koordinaci pomoci a mapování potřeb v postižených územích. Současně byla vyslána pracovnice Linky důvěry pro poradenství a psychosociální pomoc.

V srpnu a září byly Charitou vypraveny dvě skupinky dobrovolníků (Vojkovice, Hořín a Vrbno v Čechách) na úklidové práce - celkem 10 lidí.

Pomoc humanitární:

V srpnu a září bylo do postižených obcí odvezeno cca 4 tuny humanitární pomoci podle aktuálních požadavků (drogerie, potraviny, léky a dezinfekční prostředky atd.), další 3tuny (kočárky, nábytek, byt. textil a elektrospotřebiče) byly odvezeny v listopadu 2002.

Pomoc finanční:

<u>Příjmy:</u>	
Dary od sponzorů a fyzických osob	358 386,40 Kč
Veřejná sbírka (22.8.-24.8.2002)	131 628,80 Kč
Dary do pokladničky u sv. Ducha	16 457,10 Kč
Dary ve Vlašovičkách	5 786,00 Kč
Dar pro občanku z Terezína	4 000,00 Kč
Celkem	516 258,30 Kč
<u>Výdaje:</u>	
Odesláno na sbírkový účet SČKCH	161 628,80 Kč
Přímá pomoc postiženým rodinám	55 786,00 Kč
Dar pro občanku z Terezína	4 000,00 Kč
Farní Charita Kralupy (pomoc konkr.rodinám)	132 248,50 Kč
Obecní úřad Vojkovice (pomoc konkr. rodině)	3 000,00 Kč
Nákup materiálu (prac. oděvy a pomůcky)	86 261,80 Kč
Režijní materiál	7 185,00 Kč
Doprava	10 169,50 Kč

Stravování dobrovolníků	5 638,70 Kč
Hmotné dary potřebným	50 340,00 Kč
Celkem	516 528,30 Kč

Dětský letní tábor - Cesta kolem světa

Tak jako loni se i letos uskutečnil dětský letní tábor pro děti zaměstnanců Charity Opava, který měl název "Cesta kolem světa za 5 dní". Táboru se zúčastnilo 13 dětí a 3 vedoucí.

Dne 22. července se děti vydaly autobusem do Melče, kde na místní faře strávily 5 dní plných her, zážitků, výletů, poznaly nové kamarády i nová místa.

Cesta začala v Evropě, přes Středozemní moře jsme dopluli do Egypta, kde jsme si prohlédli pyramidy a pokračovali jsme směrem na východ přes Arábii, Himaláje do Číny. Cesta byla náročná a vedla i přes Údolí černého čápa v údolí Moravice. Také jsme navštívili australské domorodce a město Sydney, kde se konaly poslední letní olympijské hry. Velmi náročná, dlouhá a nebezpečná byla plavba přes Tichý oceán. Odpočinek a slunce jsme našli na Hawai, odkud jsme dále pluli až k jižním břehům Ameriky, abychom zde navštívili Indiány a seznámili se s jejich kulturou a stylem života. Přes amazonské deštné pralesy a Mississippskou nížinu jsme dojeli a došli až do hlavního města USA - Washingtonu. V New Yorku jsme se pak nalodili a vypluli s teplým golfským proudem k břehům Francie.

Všichni dopluli v pořádku, bez zranění a jiných problémů, nadšeni a okouzleni "světem" a bohatší o nové zkušenosti a zážitky.

Petra Chlubová, vedoucí tábora

3 Finanční hospodaření

Účetnictví Charity Opava se řídí obecně platnými zásadami zákona č. 563/91 Sb. o účetnictví a Opatřením Ministerstva financí čj.V/20 531/1992, kterými se stanoví účtová osnova a postupy účtování pro neziskové organizace.

Příjmy v Kč podle roční účetní uzávěrky:

Příjmy na provoz

Dotace Ministerstva práce a sociálních věcí	7 137 574
Ministerstvo zdravotnictví - MPK	784 000
Příspěvek Moravskoslezského úřadu	550 000
Příspěvek Úřadu práce	3 326 242
Příspěvek Statutárního města Opavy	2 698 500
Platby zdravotních pojišťoven	2 334 391
Ostatní výnosy z činnosti (nájem, reklama, pojistné plnění)	579 710
Poplatky klientů za služby	1 879 019
Úroky u bankovních domů	148 623
Příspěvky nadací celkem	463 500
Dary	4 824 704
Evropské fondy	1 863 994
Tržby z prodeje chráněných, rehabilitačních dílen a krámku	3 014 460
Neinvestiční příjmy celkem	29 604 717

Příjmy na investice

Vlastní zdroje	2 917 595
Nadace Charta 77	20 000
Nadace Syner	4 998
Příspěvek DCHOO	500 000
Tříkrálová sbírka	446 774
MPSV	443 026
MMO	107 044
Příjmy na investice celkem	4 439 437

Příjmy celkem

Finanční příjmy celkem	34 044 154
-------------------------------	-------------------

Výdaje v Kč podle roční uzávěrky

Potraviny	197 623
Spotřeba materiálu	3 132 264
Spotřeba energie	851 795
Služby materiální a nemateriální povahy	2 196 674
Spotřeba PHM	281 523
Poštovné, spoje	743 642
Placený nájem	730 933
Placené opravy	1 052 468
Cestovné	332 955
Stravné	54 900
Pojištění, ostatní provozní náklady	126 180
Civilní služba	66 625td>
Hrubé mzdy	13 151 429
Zdravotní pojištění - odvody	1 021 325
Sociální pojištění - odvody	3 317 532
Zákonné pojištění	53 592
Poplatky a daně	79 601
Odpisy HIM a DHIM	1 421 284
Příspěvky poskytnuté potřebným	1 035 781
Provozní náklady celkem	29 848 126
Pořízení stavebních investic	4 260 467
Ostatní investice	178 970
Investiční náklady celkem	4 439 437
Výdaje celkem	34 287 563

Hospodářský výsledek -243 409

Audit roční uzávěrky Charity Opava proběhl úspěšně 23. června 2003. Provedl jej Ing. Jaromír Klásek, člen Komory auditorů České republiky, osvědčení auditora č. 720 z 9. října 1991. Zpráva o auditu je k dispozici na ředitelství Charity Opava.

Rozvaha k 31. 12. 2002**Majetek v Kč**

Stálý majetek:	
Hmotný majetek	40 995 097
Oprávký k HIM	-7 839 941
Drobný hmotný majetek	4 039 050
Oprávký k DHIM	-3 982 781
Pořízení HIM	2 282 930
Stálý majetek celkem	35 494 355
Oběžný majetek:	
Zásoby	848 138
Pohledávky	1 132 470
Finanční majetek:	
Peníze	103 771

Oběžný majetek celkem	13 294 020
Účty časového rozlišení	12 625
Majetek celkem	48 801 000

Zdroje krytí majetku

Vlastní zdroje:

Základní jmění	34 997 429
Fondy	11 497 401
Hospodářský výsledek r. 2002	-243 409

Vlastní zdroje celkem	46 251 421
------------------------------	-------------------

Cizí zdroje:

Dlouhodobé závazky	114 000
Závazky z obchodního styku	317 366
Závazky k zaměstnancům	1 000 227
Závazky k institucím soc. a zdrav. pojištění	499 985
Daňové závazky	81 811
Nárok na příspěvek	460 000

Cizí zdroje celkem	2 473 389
---------------------------	------------------

Účty časového rozlišení	76 190
-------------------------	--------

Zdroje krytí celkem	48 801 000
----------------------------	-------------------

4 Poděkování

Děkujeme všem našim příznivcům, jak nově získaným tak i těm, se kterými spolupracujeme již několik let a zdůrazňujeme, že bez Vaší důvěry, štědrosti a pomoci by naše činnost nebyla vůbec možná. Každého příspěvku si vážíme, i sebemenší příspěvek má velikou hodnotu. Je nám proto ctí vám všem poděkovat za to, že díky Vaší přízni můžeme pomáhat potřebným.

Chtěli bychom touto cestou jménem postižených poděkovat také Vám všem, kteří jste se jakkoliv do pomoci zapojili a pro Vás, kteří jste nabídli svoji pomoc nebo dar prostřednictvím Charity Opava.

Výroční zpráva 2002

Vytiskla tiskárna GRAFIS, spol. s r.o., Olbrichova 13, 746 01 Opava

Opava, červenec 2002

