

## Výroční zpráva 2003

### Adresa:

Charita Opava  
Dům sv. Josefa  
Přemyslovců 26  
747 07 Opava-Jaktař  
Tel./fax: 553 612 780, 553 612 788  
e-mail: [info@charitaopava.cz](mailto:info@charitaopava.cz)  
<http://www.charitaopava.cz>

### Bankovní spojení:

ČSOB, a. s. Opava, č. účtu 154871941/0300

## Obsah

- 1 ÚVODNÍ SLOVO, VZNIK, POSLÁNÍ**
  - 1.1 ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY
  - 1.2 VZNIK ORGANIZACE A JEJÍ POSLÁNÍ
  - 1.3 PRACOVNÍCI CHARITY OPAVA
- 2 REALIZACE JEDNOTLIVÝCH PROJEKTŮ**
  - 2.1 CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKO-PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
  - 2.2 REHABILITAČNÍ DÍLNY PRO DUŠEVNĚ NEMOCNÉ A MENTÁLNĚ POSTIŽENÉ
  - 2.3 KLUB SV. ANEŽKY – DENNÍ STACIONÁŘ PRO SENIORY
  - 2.4 DŮM SV. CYRILA A METODĚJE PRO ZRAKOVĚ POSTIŽENÉ VE VLAŠTOVIČKÁCH
  - 2.5 CHRÁNĚNÉ DÍLNY SV. JOSEFA PRO LIDI S TĚLESNÝM POSTIŽENÍM
  - 2.6 STŘEDISKO MASÁŽNÍCH SLUŽEB
  - 2.7 LINKA DŮVĚRY
  - 2.8 CHRÁNĚNÉ A PODPOROVANÉ BYDLENÍ PRO DUŠEVNĚ NEMOCNÉ
  - 2.9 STŘEDISKO VZÁJEMNÉ POMOCI
  - 2.10 OBČANSKÁ PORADNA
  - 2.11 DOMOV AGAPÉ
  - 2.12 DENNÍ STACIONÁŘ PRO DĚTI S KOMBINOVANÝMI VADAMI MRAVENEČEK
  - 2.13 PRACOVAT SPOLU JE PŘECE NORMÁLNÍ
  - 2.14 CHRÁNĚNÁ TECHNICKÁ DÍLNA VELKÉ HOŠTICE
  - 2.15 EVROPSKÉ PROJEKTY
    - 2.15.1 Dživas Jekhetane
    - 2.15.2 Fond rozvoje lidských zdrojů
    - 2.15.3 EQUAL
    - 2.15.4 Phare 2002 - Podpora aktivního života seniorů
  - 2.16 OSTATNÍ AKTIVITY CHARITY OPAVA
    - 2.16.1 Knihovna křesťanské literatury
    - 2.16.2 Krámek u Josífka
    - 2.16.3 Dobrovolní spolupracovníci Charity
    - 2.16.4 Práce s veřejností a fundraising
    - 2.16.5 Technický úsek
- 3 FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ**
- 4 PODĚKOVÁNÍ**

## 1 Úvodní slovo, vznik, poslání

## 1.1 Úvodní slovo ředitelky

Před devíti lety v úžasu nad vším, co velkého v Charitě Opava vzniká z nepatrných začátků, jsem napsala do výroční zprávy: Charita je dílo Ježíšova srdce.

Charita je dílo Ježíšova srdce, potvrzují dnes znovu. Snad proto, že neexistuje jiné rozumné vysvětlení pro skutečnost, že Charita Opava dále trvá: několikanásobně větší, bohatší o klienty, pracovníky, zkušenosti, znalosti, majetek, ale také o nekončící únavu z finanční nejistoty, šrámy na duši a odpuštěná zklamání. A nejen že přetrvává, navíc, navzdory chybám a osobním slabostem nás charitáků zkvalitňuje svou činnost, roste, stále znovu hledá a zavádí nové postupy a projekty, lepší způsoby řízení a přímé péče o ty, kteří nás s důvěrou žádají o pomoc.

Pracovníci si zaslouží určitě poděkování za upřímnost a poctivou spolehlivost, za trpělivost v ekonomických otřesech loňského roku, za snahu laskavě naplňovat poslání služby potřebným. Za projevenou důvěru, pomoc a štědrost bych zase ráda ocenila všechny naše příznivce.

Přesto ale, stejně jako kdysi, snaha a námaha lidí nestačí k objasnění faktu, že naše velká a v aktivitách rozmanitá organizace může i na začátku roku 2004 sloužit potřebným, spolupracovat a učit se. Nevím, jak Vy, já jsem přesvědčená, že na charitě záleží tomu, kdo má nejvyšší moc a udržuje nás svou silou a milosrdenstvím. Prostě že charita je dílo Ježíšova milosrdného srdce a jako taková má budoucnost.



RNDr. Anna Ekslerová

## 1.2 Vznik organizace a její poslání

Charita Opava vznikla na základě dobrovolného společenství opavských věřících. Biskup ostravsko-opavský ji zřídil jako zařízení římskokatolické církve s právní subjektivitou. Působí a sídlí na území opavských farností.

Současně tvoří základní složku Diecézní charity ostravsko-opavské, která jako součást Sdružení Česká katolická charita je členem mezinárodního svazku Caritas internationalis.

### Registrace

Charita Opava je registrována v Rejstříku právnických osob podle ustanovení § 22 odst. 1 zákona č. 308/1991 Sb. u Ministerstva kultury České republiky jako součást římskokatolické církve, s nejnovějším datem zařazení do rejstříku dne 30. října 1996.

Charita Opava má přiděleno identifikační číslo organizace IČO 43964591.

U finančního úřadu Opava je registrována pod daňovým identifikačním číslem DIČ 384-43964591.

### Statutární orgán

Statutárním orgánem Charity Opava je ředitel, RNDr. Anna Ekslerová.

### Poslání Charity

Na základě Kristova evangelia chceme sloužit všem lidem tak, jako bychom chtěli sloužit sami sobě. Charita Opava chce ukázat cestu, povzbudit, provázet a vybavit člověka tak, aby mohl jít dál svou vlastní cestou.

## 1.3 Pracovníci Charity Opava

Na činnosti Charity Opava se podílejí dobrovolní pracovníci a zaměstnanci v pracovním poměru. V roce 2003 jsme měli včetně zaměstnaných klientů chráněných dílen **celkem 170 zaměstnanců**, což je o 11% více než v předchozím roce.

Z celkového počtu 170 zaměstnanců je 122 žen a 48 mužů. Zaměstnáváme i velké množství lidí se zdravotním postižením. Celkem u nás pracuje 64 lidí se zdravotním postižením, z toho 44 se ZPS a 20 s TZP.

### Zaměstnanci v číslech podle vzdělání:

Vysokoškolské vzdělání	29
Středoškolské vzdělání	76
Vyučení	50
Základní vzdělání	15

Naše činnost by nebyla myslitelná bez pomoci našich dobrovolníků. V roce 2003 byly díky jejich pomoci provozovány tyto aktivity: Knihovna křesťanské literatury, Středisko vzájemné pomoci, Rehabilitační dílny, Občanská poradna, Klub sv. Anežky, Tříkrálová sbírka a řada dalších jednorázových akcí. Evidovali jsme **329 dobrovolníků**, z toho aktivních bylo přes 280 osob (z toho 87 aktivních pravidelně a 200 jednorázově při Tříkrálové sbírce). Tito lidé v roce 2003 odpracovali celkem 6 607 hodin. Blíže viz kapitola 2.16.

V roce 2003 nastoupilo do Charity na hlavní pracovní poměr 37 zaměstnanců a ukončilo pracovní poměr 27 zaměstnanců. Bylo sepsáno 69 dohod o provedení práce a 37 dohod o pracovní činnosti a 74 dobrovolnických smluv.

Podařilo se nám získat z Úřadu práce příspěvek na vytvoření čtyř nových pracovních míst v hodnotě 330 000 Kč z toho 3 pracovní místa pro občany se ZPS. Dále jsme získali příspěvek na provoz Chráněných dílen v hodnotě 790 000 Kč a na § 24a jsme získali od Úřadu práce částku 1 994 436 Kč. Získali jsme také pro tři nové zaměstnance příspěvek ke mzdě ve výši celkem 43 700 Kč. Dále jsme obdrželi na absolventskou praxi od Úřadu práce příspěvek ve výši 274 947 Kč a na zaměstnaneckou rekvalifikaci částku 49 605 Kč.

Zavedli jsme Indexy odbornosti vzdělávání pro všechny zaměstnance. Tyto indexy byly zpracovány v počítačové podobě.

## 2 Realizace jednotlivých projektů

## 2.1 Charitní ošetrovatelsko-pečovateľská služba

Adresa: Kylešovská 10, 746 01 Opava

Telefon: 553 623 171

E-mail: chops@charitaopava.cz

**Poskytování kvalitní péče klientům v domácím prostředí je prioritou naší filozofie a pomoci.**

...

Poskytujeme na nadstandardně profesionální úrovni humánní, holistickou péči lidem v jejich vlastním sociálním prostředí, zabezpečenou 24 hodin denně podle potřeby. Tato služba je ideální formou pomoci klientům se ztrátou soběstačnosti a sebeobsluhy, zcela nebo částečně nechodícím, klientům s mentálními změnami, osamělým nebo v rodinách, které nemají možnost dlouhodobě o svého příbuzného pečovat.

Charitní ošetrovatelská péče nabízí služby agentury domácí péče. Odbornou péči zajišťují kvalifikované zdravotní sestry na základě doporučení ošetrujícího lékaře. Péče je hrazena zdravotními pojišťovkami. Protože ve městě Opavě a jejím blízkém okolí chybí hospic, poskytujeme našim klientům také hospicovou péči v jejich vlastním domácím prostředí.

Pečovateľskou službu zajišťují pečovatelky. Klient tuto službu hradí podle Ceníku pečovatelských služeb, vždy s přihlédnutím na sociální situaci klienta.

### CHOPS v číslech:

Počet klientů ošetrovatelské služby/hospicová péče	115/26
Počet ošetrovatelských návštěv/výkonů	9 156 / 10 193
Počet klientů pečovatelské služby	117
Počet pečovatelských návštěv/výkonů	6 654 / 12 579

### Hospodaření v roce 2003

<b>Náklady na provoz střediska</b>	<b>4 099 870 Kč</b>
<b>Krytí nákladů</b>	
Dotace státních úřadů	1 215 000 Kč
Příspěvek Úřadu práce	91 039 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	280 000 Kč
Tržby za služby	2 125 353 Kč
Dary určené na tuto službu	231 885 Kč
Ostatní provozní výnosy	39 528 Kč
<b>Celkem</b>	<b>3 982 805 Kč</b>

Brigita Pohanělová, vrchní sestra

### ROK V DOMÁCÍ PÉČI

**Leden** - ráno ještě za tmy zkouším nohou, jaká je silnice. Kluzká. Venku metelice, fujavice, tma a já mám strach o své sestry, které i dnes musí za volant. Odpoledne se vrátily, zapisují do dokumentace, pijí horký čaj a líčí zážitky.

**Únor** - zhostila se nás nejistota co s námi bude, lékaři omezují čím dál více předepisování domácí péče.

**Březen** - dnes jsme byly poprvé u nového klienta, je opuštěný, děti se s ním nestýkají, celou zimu byl bez topení, na nový kotel nemá peníze, nechápeme jak mohl zimu přežít.

**Duben** - přibývají klienti pečovatelské služby, ale úhrady za pečovatelské úkony nestačí k pokrytí nákladů na provoz střediska a platy pečovatelek.

**Květen** - je nám těžko, situace na našem středisku je vážná. Všichni si klademe otázku: „Co s námi bude, budeme zrušeni?“ A přitom je tolik lidí, co naše služby potřebují!

**Červen** - obvodní lékařka mě poslala k pacientovi, u kterého mám provést převaz gangreny palce levé dolní končetiny. Upozornila mě, že je v bytě plno zvířectva, psa se nemusím bát, prý nekouše. Kousnul. Doufám, že byl naočkovan, známky vztekliny zatím na sobě nepozoruji.

**Červenec** - volala vrchní sestra z urologie: „ Máme tu 52-letého muže s karcinomem prostaty a s metastázemi do páteře, paraplegik, má epidurální katetr k aplikaci opiátů 3x denně, vezmete ho nám do péče? Manželka ho chce mít doma.“

Ošetrování takového pacienta je značně časově náročná, z toho pojišťovna hradí pouze 3x denně 1 hodinu. Tento čas byl zcela nedostačující, naše sestřičky obětovaly čas ze svého volna a když se stav pacienta zhoršil natolik, sestry u něj pobývaly i v noci, aby mohl zůstat doma, ve vlastní posteli a v blízkosti svých drahých, což bylo jeho velkým přáním. Odešel z tohoto světa důstojně, bez bolesti.

**Srpen** - opět nečekaná rána! Máme vracet pojišťovně peníze za podle nich neoprávněně provedené zdravotní výkony u jedné naší dlouhodobé pacientky.

**Září** - snad svítá na lepší časy! Pojišťovna stáhla pokutu.

**Říjen** - zaznamenaly jsme nárůst klientů s jednorázovým ošetřením např. odstranění stehů z pooperační rány, odběr krve, aplikace injekcí apod. Přibývají nám klienti v širším okolí Opavy.

**Listopad** - oslovili nás z Měst. úřadu města Hradce nad Mor., jestli nemáme zájem poskytovat pečovatelskou službu v jejich obou DPS, ozvali se i z Koberic se stejnou nabídkou.

**Prosinec** - v Hradci nad Mor. a v Kobericích jsme byli ve výběrovém řízení vybráni jako poskytovatelé pečovatelské služby v jejich DPS. Jednáme s Magistrátem města Opavy o uzavření Smlouvy o zabezpečení pečovatelské služby.



Brigita Pohanělová

## 2.2 Rehabilitační dílny pro duševně nemocné a mentálně postižené

Adresa: Přemyslovců 26, 747 07 Opava 7  
Telefon: 553 612 780, 553 612 788  
E-mail: [rd@charitaopava.cz](mailto:rd@charitaopava.cz)

**V radostném, klidném a tvořivém společenství je rehabilitace lidí s duševním onemocněním a mentálním postižením nejúčinnější.**

...

Zařízení umožňuje smysluplně zaplnit volný čas, navazovat přátelské kontakty, rozvíjet osobní schopnosti mladším invalidním důchodcům, kteří žijí sami nebo v rodinách.

**Nabídka činností:** stolařská dílna - rozvoj pracovních schopností  
textilní dílny (šití, tkaní, jiné ruční práce)  
keramická dílna  
zahradnické pracoviště  
cvičná kuchyňka - nácvik sebeobsluhy  
skupinová a individuální psychoterapie  
vzdělávání mentálně postižených

Nedílnou součástí programu je společenské vyžití klientů – oslavy osobních výročí i výročí Rehabilitačních dílen, Vánoc apod., zájezdy, výstavy. V „Galerii Na schodech“ bylo realizováno v průběhu roku pět výstav – Rehabilitační dílny ve fotografii Petra Tesaře, Velikonoční prodejní výstavka, Moje hry a kříže - výstava kreseb a objektů Milana Farného, Poezie s krajkou a Vánoční prodejní výstavka.

V rámci rozvoje rozumových schopností si klienti s mentálním postižením upevňují trivium (čtení, psaní a počítání) a osvěžují paměť. Prostřednictvím výukových programů si osvojují práci s počítačem.

Za poskytované služby klienti platí poplatek, jehož výše je stanovena na základě sociálního šetření a činí 0 – 500 Kč měsíčně.

### Rehabilitační dílny v číslech:

Počet klientů (z toho 12 duševně nemocných, 13 mentálně retardovaných a 6 s jiným postižením)	31
Průměrný denní počet klientů v dílnách	13,18

### Hospodaření v roce 2003

<b>Náklady na provoz střediska</b>	<b>1 341 405 Kč</b>
<b>Krytí nákladů</b>	
Dotace státních úřadů	771 500 Kč
Příspěvek Úřadu práce	24 582 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	204 000 Kč
Příspěvek Moravskoslezského kraje	200 000 Kč
Tržby za služby	75 684 Kč
Prodej výrobků	59 666 Kč
Dary určené na tuto službu	16 650 Kč
Ostatní provozní výnosy	1 800 Kč
<b>Celkem</b>	<b>1 353 872 Kč</b>

*Pavel Rychta, vedoucí rehabilitačních dílen*

### Ohlasy klientů:

Na co se nejvíce těším?

*Na setkání s lidmi, na práci s počítačem, na práci v dílnách, které mi dávají částečnou seberealizaci, možnost smysluplné práce.*

Co pro mne dílny znamenají?

*Využití volného času. Že nemusím jen sedět doma, ale mohu být užitečný, využít také znalostí z kurzu osobní asistence.*

### a jejich rodičů:

*Se službou Charity Opava – Jaktar jsme velmi spokojeni. Náš syn Josef se v mnoha směrech podstatně zlepšil. Je velmi důležité, aby pracoval v kolektivu, ve kterém by mohl komunikovat s ostatními pracovníky.*

*Rodiče Josefa*

M. S.

Michal



## 2.3 Klub sv. Anežky - denní stacionář pro seniory

Adresa: Masarykova 39, 746 01 Opava

Telefon: 553 710 915

E-mail: anezka@charitaopava.cz

**Pomáháme našim klientům, aby dny jejich stáří byly prosluněné a veselé i tehdy, když potřebují každodenní péči.**

**Podporujeme jejich sebevědomí a samostatnost, čerpáme z jejich zkušeností. Chceme zamezit zbytečnému chátrání těla i duše. Uchovat v nich vědomí vlastní hodnoty a důstojnosti. Pomáháme rodinným pečovatelům.**

...

V roce 2003 jsme už devátý rok poskytovali službu našim starým spoluobčanům, kteří pro nemoci stáří a nastupující demenci již nemohou být sami doma, třebaže nejsou trvale upoutáni na lůžko. Za tuto dobu u nás našlo zázemí 111 lidí, převážně žen.

Vedle pečovatelské služby (hlavně dopomoc při různých činnostech) a ošetřovatelské služby (dohled nad zdravotním stavem) je hlavní denní pravidelnou činností fyzická i psychosociální rehabilitace a aktivizace – pravidelně cvičíme, trénujeme paměť, tančíme vsedě, malujeme, pečeme, hrajeme různé společenské hry, hodně zpíváme, pořádáme soutěže a oslavy. Zvenku k nám přicházejí přátelé a příznivci různého věku, aby nám zahráli a zazpívali, přednesli básničku, donesli dáreček (děti z MŠ), nebo si s našimi uživateli zavzpomínali (jejich vrstevníci), nebo formou diskusního posezení přiblížili některé zajímavé události, věci, novinky... (besedy, přednášky).

Na požádání zprostředkujeme uživatelům také některé služby odborníků, např. kadeřnické, pedikérské, masérské a duchovní.

Zajišťujeme dopravu uživatelů do stacionáře a zpět domů. Aktivnějším starým lidem navíc nabízíme v podvečerních a večerních hodinách programy klubového charakteru.

Klub svou službou uživatelům zajišťuje zároveň respitní péči pro jejich pečující rodinné příslušníky.

Již po šesté se uskutečnil týdenní rekondiční pobyt s osobní asistencí v charitním středisku Salvátor Krnov.

### Klub sv. Anežky v číslech:

Celkový počet klientů za rok	29
Průměrný věk klienta	80,8 let
Prostorová kapacita stacionáře	10
Průměrný denní počet přítomných klientů byl 9,9 denně, ideální prostorová kapacita střediska je tedy ideálně využita.	

### Hospodaření v roce 2003

<b>Náklady na provoz střediska</b>	<b>1 397 224 Kč</b>
<b>Krytí nákladů</b>	
Dotace státních úřadů	882 000 Kč
Příspěvek Úřadu práce	84 736 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	90 000 Kč
Tržby za služby	170 183 Kč
Nadace	28 000 Kč
Dary určené na tuto službu	263 728 Kč
Ostatní provozní výnosy	1 730 Kč
<b>Celkem</b>	<b>1 520 377 Kč</b>

*Drahomíra Zíffrová, vedoucí stacionáře*

### Ohlasy rodinných příslušníků...

Charita? Zнала jsem jen Kráemek u Josífka a občas jsem tam jen tak pro potěšení nakoukla a někdy koupila nějakou drobnost, která nikde jinde nebyla.

Věděla jsem o existenci „školky pro babičky a dědečky“, ale teprve před rokem a půl jsem začala pátrat o možnostech a náplni Klubu sv. Anežky – denního stacionáře pro seniory.

Jak si udělat svou vlastní představu? Přijmou tam maminku s její diagnózou? Domluvit si návštěvu? Ano, paní vedoucí Zíffrová nám ochotně a trpělivě pomáhá řešit náš problém.

Maminka je vdova, bydlí sama, začíná zapomínat. Návštěvy a vyšetření lékařů – demence. Jsme tři děti a těžce jsme si připustily, že tento stav je nezvratný.

Jsme rozhodnutí. Příjemné prostředí, jako doma v obýváku, starostlivý personál. První dny byla maminka lítostivá, dezorientována v novém prostředí a nesvá mezi neznámými lidmi. Po týdnu se uklidnila, protože si uvědomila, že se vždy odpoledne vrátí domů. Večer chce mít nachystané oblečení, protože pro ni přijede pan Židek a jak říká: „Odveze ji do práce, do Klubu“.

Klubem připravené každodenní činnosti, služby a péče naší mamince prospívají a nenásilně ji vedou, aby využila a procvičila si své dovednosti a schopnosti.

Abychom doma mohli s maminkou navázat rozhovor na prožitý den v Klubu, vyšel nám personál vstříc a vede nám stručný deníček s prožitými denními činnostmi a reakcemi maminky.

Stacionář je náš obrovský pomocník, my sami bychom mamince takovou péči nebyli schopni zajistit. Děkuji.

*Ilna Häuserová, dcera*



## 2.4 Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlašovičkách

Adresa: M. Dolanské 19, 746 01 Opava-Vlašovičky

Telefon: 553 793 401, 553 793 459

E-mail: [vlastovicky@charitaopava.cz](mailto:vlastovicky@charitaopava.cz)

### Individuální pomoc a služba zrakově postiženým, která vede k osamostatnění a nezávislosti na cizí pomoci.

...

Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené v plné míře naplňuje své původní záměry péče o mladší dospělé občany ČR s těžkou vadou zraku, kteří většinou trpí dalšími zdravotními a sociálními potížemi a v míře svých schopností se chtějí naučit nezávislosti na péči jiných.

Na základě smluvního vztahu jsou uživatelům poskytovány služby **bydlení, stravování, výuky programu sociální a pracovní rehabilitace, sociálně právní poradenství, zprostředkování zaměstnání na chráněných pracovištích, asistence pracovníků domu při sebeobslužných činnostech** (s přihlédnutím k možnostem a schopnostem uživatelů služeb) a **průvodcovské služby** proškolených osobních asistentů a dobrovolníků. O tom, které z nabízených služeb budou uživatelům poskytovány a v jaké míře, rozhoduje sám uživatel. Na základě smlouvy o ubytování a poskytování služeb je uživatel oprávněn užívat přidělenou bytovou jednotku a všechny společné prostory. Byty uživatelů jsou chápány jako jejich „soukromá zóna“, pracovníci do nich vstupují jen za přítomnosti uživatele a s jeho souhlasem.

Všichni uživatelé služeb procházejí pracovní-rehabilitačním programem. Na základě uzavřené rehabilitační smlouvy a individuálně vytvořeného rehabilitačního plánu, probíhá ve stanovených dnech v týdnu výukový program sociální rehabilitace (prostorová orientace a samostatný pohyb, kompletní sebeobsluha, výuka Braillova bodového písma, nácvik vlastnoručního podpisu, ovládnání kompenzačních pomůcek, práce s PC, údržbářské a zahradnické práce). V ostatních pracovních dnech v týdnu většina uživatelů služeb dochází do zaměstnání. Široká nabídka služeb a výukových činností sociální rehabilitace vede obyvatele k samostatnosti a nezávislosti.

V roce 2003 Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlašovičkách poskytoval své služby celkem 19 uživatelům. Během roku 3 uživatelé ukončili pobyt v tomto domě a začali využívat služeb následného bydlení v rámci projektu Vlašovičské hnízdo. V důsledku těchto „odchodů“ jsme mohli přijmout 2 nové uživatele služeb, dalšího zájemce plánujeme přijmout.

### Dům sv. Cyrila a Metoděje v číslech:

Uživatelé služeb	19
Kapacita domu	15 bytových jednotek
Průměrný věk klientů	34,5

### Hospodaření v roce 2003

<b>Náklady na provoz střediska</b>	<b>4 305 840 Kč</b>
<b>Krytí nákladů</b>	
Dotace státních úřadů	1 314 300 Kč
Příspěvek Úřadu práce	33 941 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	50 000 Kč
Příspěvek Moravskoslezského kraje	500 000 Kč
Tržby za služby	616 656 Kč
Dary občanů určené na tuto službu	2 590 359 Kč
Ostatní provozní výnosy	158 452 Kč
<b>Celkem</b>	<b>5 262 708 Kč</b>

Investice ve výši 704 606,80 Kč byly hrazeny z darů a použity na koupi sedmimístného automobilu Opel Zafira a na stavební úpravy.

*Jan Hanuš, vedoucí domu*

### Odkaz

Náš dům oslavil 5. července jmeniny a chystá se oslavit své 7. narozeniny. Na svátek sv. Václava. Poslední rok přinesl četné změny. Nejvýznamnější snad je ta, že Charita zakoupila dům v Opavě, kde jsou k dispozici čtyři byty. Tři klienti se tam již nastěhovali a budou nám chybět. Nejoblíbenější z nich mezi klienty je jistě Zdeněk. Při svém postižení je plný optimismu, dovede organizovat a pobavit druhé a zvláště vyniká tím, že ochotně pomůže, kde je potřeba. Řekl jsem mu jednou: „Zdeňku, Vás si Pán Bůh ještě najde, protože pro nás konáte hodně dobrého.“ Rekl mi na to: „Naučil jsem se říkat ano, někdy jsem říkal také ne a teď se snažím vyhovět.“ Naučil se říkat ano, to je víc než vědomosti. Měli bychom se to naučit říkat všichni. Budeme vzpomínat, jak často i bez požádání posloužil, viděl kde je něco potřeba a pomohl. Vezměme si to jeho ano jako jeho odkaz, když se s námi loučí.

...

### Velikonoční překvapení

Už jsem myslel, že letos nevidím sasanky. A přece! Na Bílou sobotu nás pan Danek zavezl do přírodní rezervace při říčce Hvozdnici. Z klientů byla s námi Jarmila, která si statečně vykračovala se svou bílou holí po naučné stezce. Byly jich jistě na tisíce a objevila se mezi nimi i žlutá sasanka pryskyřníkovitá. Nebyli jsme tam sami. Dost často jsme se museli vyhybat cyklistům a Jaruška mohla pohlédit velkého psa kolemjdoucí paní. V neděli velikonoční se nás ujala paní Bohunka. Zavezla nás do nejstarší přírodní rezervace na Opavsku, která se jmenuje Hořina. Tam musela Jarmilka zkoušet chůzi v terénu a častěji přijmout odbornou pomoc paní Bohunky. Když jsme přijeli k jedné loučce, hlásila řidička, že jsou tam nějaké květy jako ocúny. (*Ocúny ale kvetou na podzim...*). Co by to tedy mohlo být? Že by krokus? Zastavili jsme, utrhli jeden kvítek a jeden lístek... Fialový šestičetný květ, lístek s bílým proužkem – není pochyby, máme před sebou vzácný šafrán, *crocus heuffelianus*. Naše překvapení ještě vzrostlo, když jsme zjistili, že loučka je hojně posetá jeho krásnými květy. Napadla mě myšlenka, kolik



## 2.5 Chráněné dílny sv. Josefa pro lidi s tělesným postižením

Adresa: Přemyslovců 26, 747 07 Opava  
Telefon: 553 612 780, 553 612 788  
E-mail: [chd@charitaopava.cz](mailto:chd@charitaopava.cz)

**Poskytujeme řádné zaměstnání občanům se změněnou pracovní schopností, kteří potřebují k výkonu práce průběžnou rehabilitaci, výcvik a instruktáž včetně trpělivé psychické podpory, pracovní a sociální asistence.**

...

Projekt již od roku 1996 umožňuje lidem s tělesným, smyslovým nebo psychickým postižením a jejich kombinacemi integraci do běžné společnosti pomocí pracovní rehabilitace, školení a řádného zaměstnání na těchto individuálně uzpůsobených chráněných pracovištích:

**Textilní dílna** - ruční výroba textilních doplňků, šití na zakázku, módní doplňky

**Tkalcovská dílna** - ruční tkaní koberců, bytových a módních originálních doplňků

**Keramická dílna** - výroba keramických předmětů různými technikami

**Výtvarná dílna** - malba na hedvábí (šály, šátky, obrázky, pohlednice), zdobení keramiky drátkováním, malba na sklo, ruční výroba papíru

**Kompletační dílna** - montáž drobných kovových a jiných součástek, adjustační práce a jiná drobná kompletační činnost, která nahrazuje drahé strojní vybavení pro sériovou výrobu

**Stolařská dílna** - ruční výroba dřevěných hraček, drobných doplňků, práce na zakázku, ruční výroba kartáčů, venkovních metel, smetáků různých velikostí

**Telefonní ústředna** - spojovatel

Výroba v chráněných dílnách obsahuje mnoho pracovních činností. ZP zaměstnanci tyto činnosti střídají, aby se zamezilo jednostrannému psychickému a fyzickému zatížení. Při poskytování služeb uživateli se řídíme Standardy sociálních služeb, vydaných MPSV. V prosinci 2003 Chráněné dílny sv. Josefa prošly Modelovým hodnocením kvality sociálních služeb, na základě objednávky vedení Charity Opava, s velmi dobrým výsledkem.

Chráněné dílny sv. Josefa jsou zařazeny do **Katalogu organizací převážně zaměstnávajících občany se ZPS**. Odběrem výrobků a služeb od nás mohou firmy s více než 20 zaměstnanci plnit svou povinnost dle ustanovení § 24 odst. 3 b Zákona o zaměstnanosti č. 1/1991 Sb., tzv. „náhradní plnění.“

Na podzim roku 2002 jsme obdrželi od MPSV grant z programu Phare „Fond rozvoje lidských zdrojů,“ který nám v roce 2003 umožnil zřízení nových pracovních míst a tím zkvalitnil a zprofesionalizoval operativní management a controlling.

### Chráněné dílny sv. Josefa v číslech:

Uživatelé služeb	41
Zaměstnanci bez ZP	20
Celkem	61

### Hospodaření v roce 2003

<b>Náklady na provoz střediska</b>	<b>6 594 375 Kč</b>
<b>Krytí nákladů</b>	
Dotace státních úřadů	1 434 000 Kč
Příspěvky Úřadu práce	1 953 496 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	200 000 Kč
Tržby za poskytované služby	559 333 Kč
Evropské projekty	2 453 585 Kč
Dary určené na tuto službu	23 727 Kč
Ostatní provozní výnosy (tržby z prodeje)	645 151 Kč
<b>Celkem</b>	<b>7 269 292 Kč</b>

**Investice** v roce 2003 – 97 379 Kč byla použita na nákup investičního zařízení Chráněných dílen.

*Soňa Rašková, vedoucí chráněných dílen*

### Motýl

Na závěr roku 2003 mne požádaly chráněné dílny, abych jim vypomohl s výrobou ručního papíru, kterou právě začínaly. To, že jsem se stal zaměstnancem Chráněných dílen sv. Josefa není náhoda, ale mám pocit, že mě sem Bůh skrze Vás poslal. Bůh mě obdařil velkým darem umění malovat a pomohl mi určitě i k tomuto novému místu. Teď mohu malovat, malovat, malovat a jsem šťastný. Všem, kteří se o to zasloužili, patří můj dík.

*Pavel Híkl*

## 2.6 Středisko masážních služeb

Adresa: Přemyslovců 26, 747 07 Opava  
Telefon: 553 612 780, 553 612 788  
E-mail: [masaze@charitaopava.cz](mailto:masaze@charitaopava.cz)

**Provozovat chráněné pracoviště, kde se mohou pracovníci odborně vyškolení nevidomí a zrakově handicapovaní rehabilitační pracovníci a maséři, vytváříme vhodné podmínky pro další profesní růst a tím udržujeme vysoký standard nabízených služeb, který je nezbytný pro dlouhodobé udržení projektu.**

...

Tento projekt doplňuje možnost zaměstnání zdravotně postižených na chráněných pracovištích provozovaných Charitou Opava. Společně s Chráněnými dílnami sv. Josefa nabízí zaměstnání těžce zrakově postiženým občanům.

V roce 2003 zde pracovalo pět nevidomých a těžce zrakově postižených rehabilitačních masérů, kteří poskytovali klientům a zaměstnancům Charity, široké veřejnosti rehabilitační služby. Jednalo se o klasické a sportovní masáže, čínské tlakové masáže, aromaterapeutické procedury, léčebné perličkové a hydromasážní koupele. Podobně jako v předešlých letech byla provozována docházková služba do rodin zdravotně postižených, do firem a institucí.

Chráněné dílny sv. Josefa a Středisko masážních služeb jsou zařazeny do katalogu pracovišť, která mohou poskytovat podnikům tzv. náhradní plnění za zaměstnávání zdravotně postižených (dle §24, odst. 3 b novelizovaného Zákona o zaměstnanosti č. 1/91 Sb.).

V souladu se Standardy sociálních služeb jsme zdokonalili metodiku práce. Zdravotně postižení pracovníci zvládali provoz střediska prakticky samostatně, pouze s podporou a zájemem Charity. Vedení náročné agendy bylo možné zejména díky speciálně upravenému osobnímu počítači s hlasovým výstupem, zakoupenému v rámci evropského projektu FRLZ.

Závěrem roku 2003 jsme obdrželi dva granty od Nadace Divoké husy a Nadačního fondu Českého rozhlasu. Prostředky využijeme v následujícím roce k vybudování odloženého chráněného masérského pracoviště v Opavě, Kylešovská 10. Budeme tak moci zaměstnat dalšího těžce zdravotně postiženého rehabilitačního maséra.

### Středisko masážních služeb v číslech:

Celkový počet výkonů (masáží a koupelí)	4 728
---	-------

### Hospodaření v roce 2003

<b>Náklady na provoz střediska</b>	<b>371 624 Kč</b>
<b>Krytí nákladů</b>	
Dotace státních úřadů	110 000 Kč
Dotace a příspěvky Úřadu práce	58 824 Kč
Tržby za poskytované služby	303 449 Kč
Ostatní provozní výnosy	2 000 Kč
<b>Celkem</b>	<b>474 273 Kč</b>

*Pavel Veverka, vedoucí střediska*

### Záda a krk z kamene

Přicházíte domů na konci pracovního dne - zda-li pak také cítíte, jako byste měli záda a krk z kamene? Může stres způsobit ztuhlost a rozbolavělost zad? Zatínáte pěsti, když jste podrážděni a cítíte napětí, takže máte pak unavené a těžké ruce?

Koho by nebolelo v zádech? Takových lidí je skutečně málo, podle statistik méně než polovina. Stěžují si už i děti v časném školním věku, v dospělosti se pak málokdo může pochlubit anatomicky přesně tvarovanou páteří...

Každý, kdo zjistil, že fyzické napětí může být průvodním jevem ve stresujících situacích, nebude pravděpodobně překvapen zjištěním, že masáž je jedním z neúčinnějších prostředků pro uvolnění bolestivých, ztuhlých svalů.

Přesně prováděná masáž skvěle účinkuje nejen na naše svaly, ale také na náš celkový pocit. Profesionální masáž může efektivním způsobem pomoci při mnohých fyzických problémech a nemocích. Také prokrvující a uvolňující účinky perličkových koupelí jsou již dávno známé, tudíž jsou vhodným doplňkem fyzikální léčby.

A tak není divu, že do našeho střediska dochází stále více „bolavých“ klientů. Přicházejí s nadějí a vírou v náš um a naše účinné terapie. Troufám si říct, že i do budoucna u nás naleznou kvalitní péči, individuální přístup, domácí prostředí a vše, co kvalitní službu neodmyslitelně doprovází.

*Za kolektiv masérů Pavel Veverka*



## 2.7 Linka důvěry

První (psychosociální) pomoc po telefonu:

**denně od 10 do 06 hodin: 553 61 64 07 a 736 149 142**

**denně od 19 do 22 hodin: 800 12 06 12 – bezplatné číslo**

Internetové poradenství: [linka.duvery@charitaopava.cz](mailto:linka.duvery@charitaopava.cz)

**Crrr Crrr Crrr, zvoní telefon.**

„Linka důvěry, dobrý den.“ „Dobrý den,“ ozývá se tichý hlásek. „Vy jste linka důvěry?“ „To jsme.“ „A k čemu sloužíte?“ „Jsme tady pro ty, kdo si chtějí promluvit o nějakém problému.“ „A to mi taky poradíte?“ „Jestli chcete, můžu si s vámi povídat teď o tom, co potřebujete.“ Někdy se volající rozpovídá a někdy... zavěsí. Možná zavolá za čas. Jsme tu pro něj...



Opavská linka důvěry fungovala v roce 2003 celých 365 dní, 20 hodin denně na dvou telefonních číslech (pevná linka a mobilní síť), tři hodiny denně i na bezplatném čísle a též prostřednictvím e-mailových dotazů.

Zaznamenali jsme celkem 4786 kontaktů, z toho 2482 významných. Mezi významné řadíme tématický nebo informační hovor, písemný kontakt (e-mail a některé sms) a mlčení. Zde jsme posloužili (odhadem) více než devíti stovkám jednorázových klientů, minimálně 24 lidem volajícím vícekrát a 32 klientům dlouhodobým.

Podle závažnosti volání lze za loňský rok konstatovat přes 300 hovorů velké nebo nejasné /neohrazené/ tísně, z toho 4 započaté suicidální pokusy, a minimálně 7 hovorů s klienty s výraznou tendencí k sebevraždě.

#### Linka důvěry v číslech:

Celkový počet kontaktů	4 786
z toho významných (tématický hovor, informační hovor, ...)	2 482

#### Hospodaření v roce 2003

<b>Náklady na provoz střediska</b>	<b>971 267 Kč</b>
<b>Krytí nákladů</b>	
Dotace státních úřadů	609 000 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	260 000 Kč
Dary určené na tuto službu	43 235 Kč
<b>Celkem</b>	<b>912 235 Kč</b>

Mgr. Ing. Hana Friedrichová, vedoucí linky důvěry

P – Linka důvěry, dobrý den.  
K – (Ticho, jen dech).  
P – Hmm... poslouchám, můžu s vámi mluvit...  
K – (Ticho).  
P – Možná, že se vám obtížně začíná...  
K – (Ticho).  
P – Možná voláte kvůli sobě...  
K – (Ozvučený dech, je patrné, že se jedná o ženský hlas)  
P – Slyším trochu váš dech...  
K – (Pořád ticho).  
P – Možná voláte kvůli sobě... nebo kvůli někomu jinému...  
K – (Ozvučený dech).  
P – Možná chcete mluvit o něčem, co vás trápí... O čem se špatně mluví...  
K – (Ozvučený dech, trochu hlasitější).  
P – Ted' mám pocit, jako bych slyšela váš hlas výrazněji...  
K – Hmm, když...  
P – Když...  
K – (Ticho...dech).  
P – Možná se to, kvůli čemu voláte, týká vás samotné...  
K – Hmm.  
P – Možná se to týká rodiny...  
K – Hmm.  
P – Takže se to týká vás a někoho z rodiny?  
K – Hmm, taky.  
P – Jde o rodiče nebo sourozence nebo...  
K – O tátu...  
P – Tedy o tátu...  
K – Když on dělá něco, čemu nerozumím...  
P – Zajímalo by mě, co se stalo, že jste zavolala...  
K – No, právě to, že tomu nerozumím a asi je to divné...  
P – Stalo se něco, něco s tátou, čemu nerozumíte...  
...

Komentář: Tady se už rozhovor rozběhl... Konkrétně jde o příběhy mladých sexuálně zneužívaných dívek. Volající často netuší, proč se to děje, mají silné pocity viny, nedokáží o tom s nikým mluvit. Proto hovory tak těžko začínají. Významnou roli zde hraje také stud a strach otevřít tajemství, byť anonymně.

#### Z historie ...

... První LD vznikla v Londýně v roce 1953 a dostala název Samaritáni. Na kontinentě byla založena první linka r. 1956 v západním Berlíně a o rok později byla otevřena další, v Curychu. Dostala jméno Podaná ruka ([www.143.ch](http://www.143.ch)). Její vznik je spojen s příběhem otce, jehož syn spáchal sebevraždu. Otec si přál, aby se to už nikomu nestalo. Poté, co byl na nejrůznějších místech odmítnut, obrátil se na vedoucího curyšské misie, faráře Kurta Scheitlina. Ten se navzdory všeobecným pochybám této myšlenky chopil. Okolní skepse spočívala v přesvědčení, že taková pomoc může fungovat v Londýně, nikoliv však v Curychu. Skeptické obavy se však nepotvrdily. Za první 3 měsíce provozu bylo zaznamenáno přes 600 volání, nepočítaje stovky dopisů ....\*

\* srov. Vodáčková, D. a kol.: Krizová intervence, Praha 2002



## 2.8 Chráněné bydlení pro duševně nemocné

Adresa: Kylešovská 10, 746 01 Opava  
Telefon: 553 770 124  
E-mail: [chranene.bydleni@charitaopava.cz](mailto:chranene.bydleni@charitaopava.cz)

**„Žádný člověk není ostrov sám pro sebe,  
každý je kouskem kontinentu, částí pevniny;  
spláchne-li moře hroudu, zmenší se Evropa  
tak, jako spláchne-li voda mys nebo sídlo tvých přátel.  
Smrt každého člověka mne zmenšuje,  
neboť jsem vetkán do lidského světa.  
A proto se nikdy neptej, komu zvoní hrana.**

**Zvoní tobě.**" (John Donne, 1572 – 1631)

...

Cílem projektu je posunout rámec možností duševně nemocných lidí za možnosti, které jsou schopny nabídnout psychiatrické léčebny, tzn. poskytování služeb chráněného bydlení a podpory v bydlení lidem psychicky nemocným.

### Novinky v roce 2003:

V rámci pilotního programu TREND prošli 3 klienti Psychiatrické léčebny Opava systematickou přípravou pro tréninkové bydlení. Jde o společný projekt 4 organizací: o.s. ESTER, PL Opava, o.s. ANIMA a Charity Opava, který vychází z metod psychosociální rehabilitace podle standardů a zkušeností zemí EU.

Došlo k přestěhování pracoviště do středu města pro lepší přístupnost klientům a zahájení provozu motivačního klubu SETKÁVÁRNA (se sebou i s druhými).

Jsme členy Asociace komunitních služeb pro duševně nemocné v ČR (AKS).

### Rok 2003 v číslech:

Počet klientů chráněného bydlení	5
Počet klientů podporovaného bydlení	27

### Hospodaření v roce 2003

<b>Náklady na provoz střediska</b>	<b>768 227 Kč</b>
<b>Krytí nákladů</b>	
Dotace státních úřadů	345 000 Kč
Příspěvek Úřadu práce	70 000 Kč
Příspěvek Moravskoslezského kraje	100 000 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	100 000 Kč
Tržby za služby	53 751 Kč
Dary určené na tuto službu	9 645 Kč
Ostatní provozní výnosy	45 149 Kč
<b>Celkem</b>	<b>723 545 Kč</b>

*Ing. Dagmar Sližová, vedoucí střediska*

**Přijměte pozvání na procházku mezi stesky, radosti, bolesti, povzdechy a názory těch, kteří mají zkušenost s psychickou nemocí a před sebou často zavřené okno:**

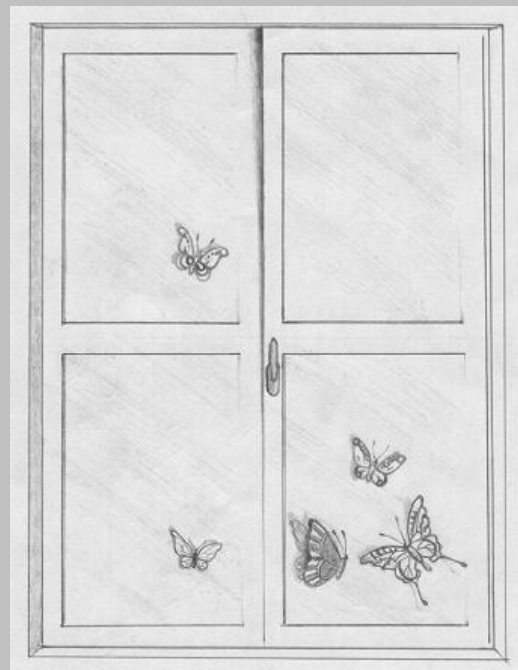
\*

**Stále nerozumím**  
(Zdeněk Nešpor)

Nevím, jestli dál být v té hrůze,  
a milovat a psát nebo si na něco zas jen hrát  
Případný čtenář jistě mě nechápe, ale vím,  
já co píšu, co cítím, neumím dál teď  
zkoušet psát o lednovém slunci které zahřeje,  
ale tak krásně pohladí,  
to přeci znáš také.

A já chci žít dál, milovat to dobré,  
zcela a se vším a nedbám na zlé řeči,  
že jsem opravdu asi blázen, a že nerozumím  
tomu co teď už píšu, že jsem dříve psal lépe,  
že to mělo nejenom někdy i rým,  
ale jak se říká i hlavu a patu

Já nějak ale dozrávám a vím toho nějak  
už víc, hodně víc, člověk ví, ale jenom  
co unese a já vlastně něco dělat musím,  
a vlastně nic jiného a to je smutné,  
to vím také, já neumím.



kresba: Pavel Dominik Híkl

*„Co se mnou bude, až se rodičům něco stane, jsem jako skleníková kytka, ten svět je strašně rychlý – prý jedině domov důchodců, je mi 39 let....“*

\*

*Máma je notorická alkoholička, 8x jsem byl v léčebně, prý paranoidní schizofrenie, dnes nejsem schopen všechny své problémy řešit sám a maminku už nechci zatěžovat, aby se mohla dát trochu dohromady.*

*Dvě žádosti o předčasné řešení bytové situace ze sociálních důvodů byly zamítnuty. Já nevím, bojím se a oni se mě taky nějak bojí...“*

\*

*„Chci mezi lidi, a lidi nechtějí mě. Všechny jsem nějak poztrácel, když mi bylo špatně. Co mám teď dělat?“*

\*

**Když se člověk zadívá – jsou jako motýli zavření mezi skly – zpátky nemohou a k sobě se bojíme je pustit. Jejich křídla jsou příliš křehká na proražení bariéry chladu a lhostejnosti. Otevřeme okno?**

## 2.9 Středisko vzájemné pomoci

Adresa: Přemyslovců 26, 747 07 Opava.

Telefon: 553 612 780, 553 612 788

E-mail: [svp@charitaopava.cz](mailto:svp@charitaopava.cz)

**„Pomáháme všem lidem, kteří se nacházejí v náročných životních situacích či krizích a nejsou schopni je bez cizí pomoci odvrátit, překonat, změnit.“**

...

Hlavním cílem střediska je poskytovat lidem trpícím akutní hmotnou a sociální nouzí pomoc, a to především ve formě sociální výpomoci, zkontaktování s úřady a jinými organizacemi, sociální a krizové intervence, poradenství, nouzového ubytování. Poskytujeme tyto služby:

**Sociální výpomoc** poskytuje sociální pracovníce. V roce 2003 se na ní 187 krát obrátilo 61 uživatelů služby.

**Nouzové ubytování** se v červenci roku 2003 přestěhovalo a zrekonstruovalo. Krátkodobě jsme poskytli ubytování 2 ženám a 1 muži. Průměrná doba pobytu byla měsíc a půl. Uživatelé služby se nacházeli ve složitých sociálních, rodinných a především bytových problémech, které bylo potřeba ihned řešit.

**Charitní šatník** (sklad hmotných darů) během celého roku přijímal hmotné dary, především šatstvo, obuv, ale také drobné předměty denní potřeby, textilie, nábytek. Tyto věci byly zdarma poskytovány sociálně slabým a potřebným klientům. Jednalo o 88 rodin (především romských) z Opavy a okolí, kteří se kontaktovali 194 krát a o klienty z Pobytového uprchlického tábora v Bruntále. Část vybraného ošacení jsme odeslali do humanitárního skladu Charity sv. Alexandra v Ostravě.

K 31. 12. 2003 činila celková částka vybraných poplatků v charitním šatníku za příjem ošacení 32 526,60 Kč. Z těchto vybraných darů jsme poskytli 16 000 Kč na zorganizování a zabezpečení Dětského letního tábora pro děti ze Zakarpatské Ukrajiny z města Ust'-Čorná. Zbývající část vybraných poplatků byla koncem roku poskytnuta na podporu provozu pečovatelské služby v oblasti Zakarpatské Ukrajiny. Na dopravu sbírek do místa určení jsme poskytli částku 2 700 Kč.

Výtěžek z prodeje v Charitním sekáči, který provozujeme od června 2003 činil za rok 6 952 Kč, byl zaslán na pomoc do oblasti Zakarpatské Ukrajiny.

**Humanitární sbírky** - celý rok probíhá sbírka poštovních známek, použitých telefonních karet, pohlednic, starých mincí, hodinek, zbytkového zlata atd. na pomoc misíím, které odesíláme do Charity Otrokovice.

**Spolupráce s Probační a mediační službou** - umožnila 2 klientům výkon obecně prospěšných prací.

**Sbírky v roce 2003 v číslech**

Sbírka	Odeslaná částka
Pomoc obětem válečného konfliktu	7 000 Kč
Centrum sv. Kláry Hrabyně	500 Kč
Lepra	550 Kč
Pomoc čečenským sirotkům	12 014 Kč
Seminář v Olomouci	5 000 Kč
Adopce na dálku - Ukrajina	7 800 Kč
Pomoc Zakarpatské Ukrajině	35 950 Kč
<b>CELKEM</b>	<b>68 814 Kč</b>

### Hospodaření v roce 2003

<b>Náklady na provoz střediska</b>	<b>483 834 Kč</b>
<b>Krytí nákladů</b>	
Dotace státních úřadů	382 000 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	20 000 Kč
Dary určené na tuto službu	47 706 Kč
Ostatní provozní výnosy	470 Kč
<b>Celkem</b>	<b>450 176 Kč</b>

*Petra Chlubová, DiS., vedoucí střediska*

### Poděkování a úsměv je tím nejkrásnějším oceněním naší práce...

Třeba tento dopis od klientky, který jsem nedávno dostala.

*Vážená paní!*

*Úvodem svého dopisu Vás převelice zdravím a to už z civilního sektoru! Chci Vám poděkovat za to, že když jsem byla v nesnázi, se mě snažila podpořit. Ještě jednou děkuji!*

*Jsem ubytována na ubytovně v Ostravě a i když jsou začátky velice těžké, věřím tomu, že to zvládnou.*

*Zatím se s Vámi loučím*

*R. L*

Klientka mě kontaktovala z vězení, kde si vykonávala trest odnětí svobody. Vzhledem k tomu, že za pár měsíců měla věznicí opustit, žádala o pomoc při hledání vhodného bydlení, kde by mohla bydlet po propuštění. Asi po dobu 3 měsíců jsme udržovaly písemný kontakt. Snažila jsem se pro ni získat, co nejvíce kontaktů na různé ubytovny a azylové domy a také ji podpořit. V lednu jsem pak dostala tento dopis.

## 2.10 Občanská poradna

*Adresa: Kylešovská 10, 746 01 Opava*

*Telefon: 553 616 437*

*E-mail: [obcanskaporadna@charitaopava.cz](mailto:obcanskaporadna@charitaopava.cz)*

### ***Máte životní těžkosti a neumíte z nich najít východisko? Pomůžeme Vám bezplatně nalézt vhodné řešení.***

...

Občanská poradna nabízí občanům bezplatné, nestranné a nezávislé informace, rady, vzory smluv a podání týkající se problematiky bydlení, pracovně-právních vztahů, sociálních dávek, rodinných a mezilidských vztahů. Činnost této instituce není z hlediska zaměření problému nijak omezena, klienti se na ni mohou obracet s jakýmkoliv problémy a otázkami, mimo obchodního a trestního práva. Poradny existují proto, aby usnadnily přístup k informacím občanům, aby netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností účinně vyjádřit své potřeby. Veškeré služby jsou určeny všem, kteří hledají základní orientaci při řešení rozmanitých problémů, zvláště pak těm, kteří se dostali do obtížné životní situace a nedokážou ji řešit vlastními silami, všem bez rozdílu rasy, pohlaví, politického nebo náboženského přesvědčení, handicapu nebo sexuální orientace.

Návštěvnost během roku 2003 poznamenala skutečnost stěhování poradny do nových prostor na Kylešovské ulici. Díky masivní distribuci informačních letáček s novou adresou jsme poskytli 1020 konzultací (práce s klientem přibližně 30 minut, zápis v záznamovém archu) 834 klientům a zodpověděli 1384 dotazů.

Poradenství bylo uskutečňováno v dílčí okruhu a standardů Asociace občanských poraden (dále jen AOP). Díky členství v AOP se nám dařilo rozvíjet kvalitu služeb poradny především účastmi na školeních, možnostmi používat informační databáze včetně využití odborných konzultantů. Rovněž jsme obstáli v kontrole poradny. Kooperace v rámci AOP probíhala na velmi dobré úrovni, podíleli jsme se na několika projektech: Letáky II. od OSF, Sociální reintegrace menšin prostřednictvím kvalitního občanského poradenství z prostředků Phare – Access a zúčastnili jsme se několika vzdělávacích a jiných akcí pořádaných AOP.

Prohloubili jsme spolupráci s Krajským úřadem v Ostravě a rovněž s místními úřady, pokročili jsme v hledání cesty poskytování vzájemné zpětné vazby o kvalitě, množství a spektru poskytovaných služeb. Pokračovali jsme ve vedení rubriky v Moravskoslezském deníku „Občanskoprávní servis“, v níž jsme odpovídali na konkrétní dotazy.

Vzdělávání pracovníků poradny probíhalo prostřednictvím školení, konaných Koordinačním centrem AOP a tématických vzdělávacích seminářů, pořádaných Občanskou poradnou Trialog Brno.

Dále jsme do poloviny roku pracovali na projektu Mozaika, který byl podpořen EU v rámci Phare v programu Dživas Jekhetane.

### **Občanská poradna v číslech:**

Celkový počet klientů	834
Celkový počet konzultací (práce s klientem min. 30 min.)	1 020
Počet zodpovězených dotazů	1 384

## Hospodaření v roce 2003

<b>Náklady na provoz střediska</b>	<b>966 844 Kč</b>
<b>Krytí nákladů</b>	
Dotace státních úřadů	449 000 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	60 000 Kč
Evropské fondy	257 283 Kč
Dary určené na tuto službu	30 700 Kč
<b>Celkem</b>	<b>796 983 Kč</b>

Mgr. Marek Kyjovský, vedoucí poradny

## Hledá se dobrovolný poradce

Vše začalo inzerátem před dvěma lety. Občanská poradna v Opavě potřebovala dobrovolného poradce a já jsem tehdy studovala obor Sociální politika a práce na Slezské univerzitě. Řekla jsem si, proč to nezkusit, vždyť se mi tu nabízí možnost přidat k teoretickým znalostem i praktickou zkušenost a navíc být prospěšná. A tak jsem se do toho pustila. Ze školy jsem si přinesla jen mlhavé představy o tom, jak práce s klientem funguje v praxi. Nadšení provázely obavy, že nebudu vědět, jak na to a ztratím se v komunikaci s klientem nebo se utopím v záplavě paragrafů. Ale nic z toho se nestalo. Pomohla mi školení a hlavně kolegové, na které jsem se mohla obrátit. Dneska už radím třetím rokem a vím, co všechno poradenství obnáší. A musím přiznat, že je to náročná činnost, odborně i psychicky. Nežádka řešíme v poradně i velmi složité případy, kde jsou zapotřebí znalosti a dovednosti nejen z oblasti práva a sociálních věcí, ale také psychologie.

Stále se učíme a zdokonalujeme. Ne vždy jde vše hladce, tak jak bychom chtěli, ale když pomůžeme klientovi vyřešit jeho problém, víme, že naše práce má smysl. Záměrně říkám my, protože jsem se časem zcela identifikovala jak s prací, tak s týmem poradců. A ten funguje bezvadně. Co říct na závěr? Snad jen tolik, že práce v Charitě splnila má očekávání a pak už jen poděkovat za příležitost a přijetí, kterého se mi dostalo.



Kateřina Piecková

## 2.11 Domov Agapé

Adresa: Přerovecká 36, 747 95 Suché Lazce  
Telefon: 553 794 599  
E-mail: [domov.agape@charitaopava.cz](mailto:domov.agape@charitaopava.cz)

**Dítě, byla ti dána kytara a tys ji namířil proti sobě.  
A padl si jako oběť svého talentu, slávy, peněz, sexu a drog.  
Ještě dodnes se bolestivě chvějí struny světa.  
A to ještě není konec.  
Den co den hynou takoví jako ty a ještě nádhernější...**

(Jimmy Hendrix - světoznámý zpěvák a kytarista, který zemřel na předávkování drogami)

...

Domov Agapé je resocializační zařízení s křesťanskou filosofií pro děti a mládež, které užívají návykové látky na hranici či za hranic experimentace. V naší republice je to zatím jediný projekt pro věkovou kategorii 12-15 let.

Speciálně vyškolený tým pracovníků (terapeuti, vychovatelé, sociální pracovníci, kněží...) poskytuje 24 hodinovou péči po dobu až jednoho roku s výchovně-resocializačním programem, jehož cílem je poskytnout dítěti takovou životní zkušenost a pozitivní náhled na sebe samého, aby si dokázalo vytvořit odpovídající hodnotový systém, naučilo se zacházet se svým časem, se svým nitrem (emoce, city, stres, radost) a dovést mladého člověka k poznání možnosti dalšího vlastního rozvoje a jaký osobnostní nebo osobní nedostatek droga vyplňovala. Jejich rodinou se stala parta, mají tendenci ji neustále vyhledávat i přes svoje vlastní přesvědčení, že nechťejí brát. Samozřejmostí je práce s rodinou klienta (rodinná terapie). Nabídkou pro klienty je i duchovní program, sportovní vyžití atd.

Zkušební provoz zařízení byl zahájen v prosinci 2001. Plný provoz, po úpravách budovy odpovídajících hygienickým normám, pak v červnu rok 2002.

V roce 2003 se s žádostí o umístění dítěte do našeho domova obrátilo 42 rodičů či zákonných zástupců, z toho přijato bylo 14 (3 dívky a 11 chlapců.)

Věkový průměr klientů i zájemců byl 13,5 let, přičemž mezi zájemci byl i 1 krát 10-ti letý.

Klienti přišli se zkušeností všech druhů drog, které jsou dostupné na našem trhu (marihuana, toluen, alkohol, lsd, extáze, lysohlávky, kokain, pervitin (injekčně i šňupání), heroin (šňupání i injekčně).

## Domov Agapé v číslech

Počet žádostí o umístění	42
Přijato	3 dívky a 11 chlapců
Věkový průměr klientů	13,5 let

## Hospodaření v roce 2003

<b>Náklady na provoz střediska</b>	<b>4 167 534 Kč</b>
<b>Krytí nákladů</b>	
Dotace státních úřadů	1 489 500 Kč
Příspěvek Ministerstva zdravotnictví	1 100 000 Kč
Příspěvek Úřadu práce	48 950 Kč
Příspěvek Moravskoslezského kraje	1 210 000 Kč
Tržby za služby	137 447 Kč
Dary určené na tuto službu	97 382 Kč
Ostatní provozní výnosy	12 703 Kč
<b>Celkem</b>	<b>4 104 982 Kč</b>

**Investice** v roce 2003 – 2 500 000 Kč byla použita na druhou splátku koupě nemovitosti a byla hrazena ze zahraničních darů. Investice ve výši 79 197 Kč umožnila stavební úpravy a byla rovněž hrazena ze zahraničních zdrojů. Grant nadace EUHOTEL ve výši 450.000 bude využit na stavební úpravy v roce 2004.

Mgr. Renáta Hoffmannová, vedoucí Domova

**„Naděje, která nemá hranic – to je nejcennější klenot mladého člověka“** (Gustavo Adolfo Bécquer, španělský básník)

**„Existuje spousta drog, které dělají z mozku cár bezcenného papíru“** (Manuel Gutiérrez Hellado, španělský politik)

### "Výňatky z deníků klientů Domova Agapé"

„...povím vám tedy, proč se chovám zle. Když jsem sám, cítím se moc špatně, z očí mi tečou slzy, které jsou moc velké a padají a padají. Cítím se, jako bych byl nemocný a měl nemoc, která se do mě vtiskne fyzicky, ale i psychicky a nejde vyléčit. Chtěl bych se smát, ale s každým pohybem cítím slabost, poníženost a smutek. Děkuji, že mohu být tady a o všem mluvit, moc mi to pomáhá. Jste tady moc fajn...“ (14 let)

...

„...tento rok byl pro mě moc těžký, ale zakončila jsem ho, jak nejlépe to šlo. Jsem ráda, že mohu trávit čas s lidmi, kteří mě mají rádi, děkuji za důvěru, moc mě to drží. Nechci se litovat, bát se a pořád před sebou utíkat, ale zabývat se tím, co potřebuji v příštím roce vylepšit, chci být zodpovědná za své činy a povinnosti, nechci už padat dolů.... Mám vás ráda, jste fajn lidičky...“ (15 let)



## 2.12 Denní stacionář pro děti s kombinovanými vadami MRAVENEČEK

Adresa: Neumannova 5, 747 07 Opava

Telefon: 553 616 648

E-mail: [mravenecek@charitaopava.cz](mailto:mravenecek@charitaopava.cz)

**Denní stacionář Mraveneček se svou činností snaží skrze individuální péči o těžce či hluboce mentálně postižené dítě i s další přidruženou vadou naplnit jeho životní potenciál a zároveň poskytnout rodinám prostor pro oddych a načerpání sil.**

...

Cílem veškeré péče v zařízení je nejen velmi důležitý odpočinek rodičů od celodenní namáhavé péče, ale především snaha o individuální rozvoj dítěte. A to v oblastech komunikace, sebeobsluhy či rozumových schopností. Součástí služeb je rehabilitační cvičení a základní ošetrovatelská péče.

Pro každé dítě je pro pobytový rok vytvořen individuální výchovně-vzdělávací plán, který je průběžně aktualizován a podle něhož je prováděna denní péče.

O děti pečují tým vyškolených pracovníků, rodičům poskytujeme zejména podporu a informace v problematice zdravotního postižení.

Kromě každodenní péče nabízíme dětem zajímavé volnočasové aktivity. V roce 2003 jsme se např. zúčastnili čtyř divadelních představení a dne mládětek. Navštívili jsme ZOO v Ostravě a krásnou velikonoční a vánoční výstavku v mateřské školce na Mnišské ulici.

Celoročně zajišťujeme také ranní a odpolední odvoz dětí.

### Mraveneček v číslech:

Celkový počet stálých uživatelů	9
Průměrný denní počet uživatelů	5,22

## Hospodaření v roce 2003

<b>Náklady na provoz střediska</b>	<b>1 944 338 Kč</b>
<b>Krytí nákladů</b>	
Dotace státních úřadů	702 000 Kč
Příspěvek Úřadu práce	120 794 Kč
Příspěvek Moravskoslezského kraje	130 000 Kč

Příspěvek Statutárního města Opavy	800 000 Kč
Tržby za služby	75 497 Kč
Dary určené na tuto službu	185 632 Kč
Nadace	76 562 Kč
<b>Celkem</b>	<b>2 090 485 Kč</b>

*Hynek Závorka, DiS., vedoucí stacionáře*

## Pracuji v denním stacionáři

Pracuji v denním stacionáři Mraveneček, který je určen dětem s různými kombinovanými vadami ve věkovém rozpětí 3 až 18 let. Děti v tomto zařízení jsou hluboce mentálně postižené s různým tělesným handicapem a jinými přidruženými chorobami, mají odloženou školní docházku nebo jsou od školní docházky osvobozeni. Maximální počet je deset dětí, přičemž denní maximum je šest dětí. Nikdo z dětí nekomunikuje verbálně, proto své potřeby, problémy a přání dává každý z nich najevo svým jedinečně individuálním způsobem.



Ve stacionáři pracuji rok a půl, a to na pozici vychovatelky. Začínala jsem pracovat s osmnáctiletým chlapcem - Pět'ou. Pět'a je na vozíčku a do svých sedmnácti let byl doma, proto pro něho kolektiv a společnost znamená hodně. Pět'a nekomunikuje verbálně, domluví se pomocí gest a piktogramů.

Začala jsem s ním pracovat na strukturovaných krabicových úkolech a tím se ho snažím vést k samostatnosti. Učení nám však zabere kvůli špatné schopnosti se dlouhodobě soustředit jen část z celého dne. Velký díl času připadne rehabilitaci. Každý den cvičíme, využíváme rehabilitačních balónů a různých druhů masáží. Pět'a dobře reaguje na terapie např. canisterapii, muzikoterapii a připravujeme i hippoterapii. Často se účastní spolu s ostatními dětmi návštěvy loutkového divadla, jezdíme do bazénu a na různé výstavy. Nedávno jsme Pět'ovi pořídili speciálně upravenou lžičku a tak se učí samostatně jíst.

Dále k mé práci patří uspokojování základních potřeb ostatních dětí, což je krmení, přebalování, koupání, ale také pohlazení, úsměv a povzbuzení.

Všechny pokroky, postup dopředu by nešel bez dobrého vztahu, správného přístupu a hlavně bez vzájemné důvěry. Ta je podle mě základem veškeré práce s dětmi. I ve chvílích, kdy natahuji „spastickému klukovi“ - Lukáškovu nohu, vím že ho to bolí, mluvím na něho a on, když mi nerozumí, cítí mou blízkost, slyší můj hlas a i v těchto chvílích pracujeme na našem vzájemném vztahu – na důvěře.

U všech dětí přebírám kontrolu, vedu je a rozhoduji za ně. Ne však sama. Když stanovujeme jednotlivým dětem cíle a sestavujeme individuální plán, sejde se celý náš pracovní tým. Diskutujeme o možných problémech, stanovujeme si role, rozdělujeme úkoly. Neméně důležitá je spolupráce rodiny. Myslím, že pracuji v dobrém týmu, který se umí vzájemně povzbudit i zkritizovat.

Do práce chodím ráda. Práce mi není vším, ale znamená pro mě hodně.

*Kateřina Smolková*

## 2.13 Pracovat spolu je přece normální

*Adresa: Kylešovská 10, 746 01 Opava*

*Telefon: 553 770 124*

*E-mail: [pracovatspolu@charitaopava.cz](mailto:pracovatspolu@charitaopava.cz)*

***Nabízíme dětem, především romským, možnost lépe trávit odpolední čas. Jde o projekt spolupráce s Romy, kteří mají zájem.***

...

Cílem projektu je dát dětem rovnou šanci při vstupu do školního systému a motivovat rodiče pro spolupráci při přípravě dítěte na vstup do školy. Nedílnou součástí je i vedení dětí k osvojení si vlastní kultury.

### Neškola

Je to mimoškolní a předškolní klub pro děti ve věku 5 – 12 let. Průměrně do klubu chodily denně 4 děti, přihlášených bylo 12 dětí.

Vychovatelka s dobrovolnicí vyzvedá děti 3x týdně v přípravném ročníku ZvŠ Dvořákovy sady. Následuje klubová činnost, kde si děti v podvečer vyzvedají rodiče. Tato forma práce umožňuje navázání užší spolupráce s rodinami dětí, rodiče jsou seznamováni s činností klubu a jsou zváni na další akce.

V rámci Neškoly byly zrealizovány i další akce – např. mikulášská, vánoční besídka, výlety, návštěva Romské pouti.

Do činnosti klubu se zapojují dobrovolníci. Jeden dochází pravidelně a 6 nepravidelně. Odpracováno bylo 355 dobrovolnických hodin.

### Dětské romské Minicaroshow

Již tradiční soutěž ve zpěvu romských písní, určená dětem základních škol okresu Opava.

V roce 2003 proběhl 4. ročník pěvecké soutěže Dětské romské Minicaroshow. S nabídkou účasti bylo osloveno 38 škol okresu Opava poskytujících základní vzdělání. Přihlásilo se 6 ZŠ a z nich soutěžilo 26 dětí.

Je to soutěž nejen pro romské děti školního věku (6-15let). Soutěž je rozdělena do tří kategorií (děti od první do čtvrté třídy, děti od páté do deváté třídy, vícehlasy) a probíhá ve 3 kolech (základní kolo - školní, semifinále a finále).

### Příměstský tábor

Úspěšně proběhl i prázdninový příměstský tábor, který se uskutečnil první dva týdny v červenci.

Šest dětí mělo možnost spolu s našimi pracovníky (2 zaměstnanci, 2 dobrovolníci) navštívit zámecký park v Hradci n/M., farní zahradu v Slavkově, tělocvičnu v Domově pro zrakově postižené ve Vlaštovičkách a nejspěšnější bylo ZOO v Ostravě, ale ne kvůli zvířátkům, ale kvůli houpačkám, na které se děti těšily od chvíle, kdy je uviděly.

Dále jsme do poloviny roku pracovali na projektu Mozaika, který byl podpořen EU v rámci Phare v programu Dživas Jekhetane.

## Projekt v číslech:

Celkový počet kontaktů	1 443
z toho v Neškole	265
mimo Neškolu	297
s rodiči	397
ostatní	483

## Hospodaření v roce 2003

<b>Náklady na provoz střediska</b>	<b>767 423 Kč</b>
<b>Krytí nákladů</b>	
Dotace státních úřadů	245 000 Kč
Příspěvek Statutárního města Opavy	15 000 Kč
Tržby za služby	1 241 Kč
Evropské fondy	223 620 Kč
Ostatní provozní výnosy	3 500 Kč
<b>Celkem</b>	<b>488 361 Kč</b>

*Mária Durkáčová, vedoucí projektu*

## Prezentace na výroční schůzi Charity ze dne 18.12.2003:

Dobrý den!

Jmenuji se Lucie Chytilová a devět měsíců pracuji na romském projektu v klubu Neškola, jejíž vedoucí je Mária Durkáčová. Mám mít na starosti osm romských dětí, ale pravidelně chodí tak čtyři, pět dětí. Tyto děti jsou jiné než bílé děti - práce s nimi je velmi náročná. Moje malé zkušenosti mě často přiváděly k pochybnostem, zda zvládnu dát dětem to, co potřebují.

Od září přišla do Neškoly dobrovolnice Marie Kuntová, která chodí pomáhat každý den, když Neškola funguje. Je to úterý, středa, čtvrtek v odpoledních hodinách.

Po devíti měsících práce jsem získala mnoho zkušeností, naučila jsem se flexibilitě, která je pro tuto práci typická a využila jsem možnosti se vzdělávat v různých kurzech, za které jsem vděčná. Teoretické poznatky ze školy jsem neuplatnila. Práci s těmito dětmi jsem nemohla do žádné kapitoly z učebnic zařadit. Mohu vám říct, že to byl ze začátku stres, když se stalo, že v Neškole bylo jedno jediné dítě, kladla jsem si otázky typu "Co tu dělám?" nebo "Jak to vypadá?" Podobné otázky jsem si však kladla, když dětí bylo najednou osm...

## 2.14 Chráněná technická dílna Velké Hoštice

*Adresa: Zámecká 68, 747 31, Velké Hoštice (vlastní dílny),  
Přemyslovců 26, 747 07 Opava (administrativa střediska)  
Telefon: 553 612 780; 553 612 788  
E-mail: [hostice@charitaopava.cz](mailto:hostice@charitaopava.cz)*

***Chceme dělat obyčejné věci dělat neobyčejným způsobem.***  
*(sv. Filip NERI)*

...

Již je tomu téměř dva roky, co byl úspěšně zahájen provoz Chráněné technické dílny (dále jen CHTD) Velké Hoštice. Dílna nabízí pracovní příležitosti občanům na trhu práce znevýhodněným, především se změnou pracovní schopností (ZPS). Na chráněných pracovních místech jsou pracovníci - muži - zaměstnání činnostmi ekologického charakteru souvisejícími s demontáží a předúpravou technického odpadu.

V průběhu roku 2003 byly uzavřeny nové pracovní smlouvy se zájemci o zaměstnání z řad dlouhodobě nezaměstnaných evidovaných úřadem práce. Pracovní doba byla s ohledem na zaměstnávání ZPS optimalizována, tj. zkrácena na čtyřhodinovou. Na středisku probíhalo zavádění standardů kvality sociálních služeb. Na zmapování situace jednotlivých pracovníků, na zjištění jejich požadavků, potřeb a cílů, spolupracuje s dělníky, kteří jsou zároveň uživateli služeb CHTD, sociální pracovník. Společně s nimi vypracovává individuální plány, které přispívají k úspěšnému dosažení stanovených cílů a zajišťují požadovanou kvalitu poskytovaných služeb. Na CHTD Velké Hoštice byly učiněny konkrétní kroky k vylepšení pracovního prostředí a doplnění potřebného vybavení ku prospěchu pracovníků-uživateli služeb. Vedoucí pracovníci střediska se přičinili o rozvíjení funkčních a kvalitních dodavatelско-odběratelských vztahů s organizacemi činnými v oblasti odpadového hospodářství našeho regionu. Velmi dobrá je spolupráce s odborem životního prostředí Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Významnou úlohu sehrála i součinnost s odborníky na ekologii, sféru BOZP a PO.

V rámci projektu Equal byla rozvíjena spolupráce s jinými organizacemi v ČR, poskytujícími zaměstnání lidem se ZPS na ekologických činnostech, dále s místním ÚP, institucí poskytující vzdělávání a také s partnerskými organizacemi ze zahraničí. CHTD Velké Hoštice v rámci projektu EQUAL (viz 2.15) ověřuje vznikající metodiku. Ověřována byla např. nabídka zaměstnání, postup při vstupním řízení, vhodnost zvolených pracovních programů aj.

Pracovní program CHTD Velké Hoštice obsahoval v roce 2003 především činnosti, týkající se zpracování vyřazených elektrozařízení (např. televizory, monitory, PC technika, demontovaná průmyslová zařízení apod.), dále zpracování plastových folií, odpadového textilu aj.

Cíle pro rok 2004 jsou podobné jako v roce 2003 - udržet stabilní provoz střediska a postupně rozšiřovat kapacitu pracovních míst pro znevýhodněné občany se ZPS, zejména pro ženy.



## Projekt v číslech

Celkový počet zaměstnanců	20
Z toho zaměstnanci se ZP	18
Zpracováno odpadů	134 tun

## Hospodaření v roce 2003

<b>Náklady na provoz střediska</b>	<b>2 279 500 Kč</b>
<b>Krytí nákladů</b>	
Dotace státních úřadů	480 000 Kč
Příspěvek Úřadu práce	885 800 Kč
Tržby za služby	380 490 Kč
Evropské fondy - EQUAL	835 450 Kč
Ostatní provozní výnosy	43 010 Kč
<b>Celkem</b>	<b>2 624 750 Kč</b>

Ing. Leon Jurášek, vedoucí střediska



**TAK TAKHLE NE!!!**

**Obraťte se na nás, váš starý počítač profesionálně zlikvidujeme!**

## 2.15 Evropské projekty

Tyto projekty jsou financovány zcela nebo z části Evropskou unií a státním rozpočtem. Považujeme možnost čerpat finance z EU za velkou příležitost, i když je vykoupena poměrně složitou administrativní procedurou, jak při předkládání žádostí, tak i při realizaci projektů. Úspěchů, kterých jsme dosáhli, ať už sami nebo společně s našimi partnery, si velmi vážíme a předpokládáme, že získané zkušenosti se nám podaří zúročit i v dalších projektech. V roce 2003 jsme řešili čtyři projekty.

### 2.15.1 Dživas Jekhetane

V polovině července 2003 jsme úspěšně dokončili jednoletý projekt **Mozaika** podpořený NROS (Nadace pro rozvoj občanské společnosti) v programu **Dživas Jekhetane – Žijeme společně. Tento projekt byl financován z programu PHARE Evropské unie.**

Cílem tohoto projektu bylo přispět k integraci romské menšiny na Opavsku komplexní nabídkou zapojení do práce neziskových organizací, výchovnou práci s dětmi a posílením právního vědomí dospělých.

**Charitě Opava** se spolu s partnerem projektu **Eurotopií Opava o.p.s.** podařilo uskutečnit všechny naplánované aktivity projektu.

Do projektu se zapojilo kontaktní místo pro mladší romské děti **Neškola Charity Opava**, kontaktní místo **Eurotopie Opava o.p.s.** pro děti ve věku 12-15 let **Modrá Kočka** a kontaktní místo a pro mládež ve věku 15-18 let **Club Legal**. Eurotopia Opava o.p.s. také vybudovala hudební zkušebnu pro mládež.

Služby sociálně potřebným z cílové skupiny poskytovalo **Středisko vzájemné pomoci Charity Opava**.

Dospělí neznalí občanských práv a povinností mohli využít služeb **Občanské poradny Charity Opava**, která v rámci projektu zřídila místo romského poradce.

Spolupracovali jsme také s dalšími neziskovými organizacemi a institucemi (např. MMO, ZvŠ a ZŠ okresu Opava, FOD a mnohé další...).

**Celkem** jsme v rámci projektu uskutečnili **7667 kontaktů** (klubové a volnočasové aktivity 3448, preventivní programy 997, poradenství 362, ostatní – s rodiči a institucemi 2860).

Positivní bezpochyby je, že veškeré aktivity pro danou cílovou skupinu pokračují i po oficiálním skončení tohoto projektu v rámci organizací do projektu zapojených.



## 2.15.2 Fond rozvoje lidských zdrojů

Projekt **Podpora rozvoje a stability chráněných pracovních míst pro zdravotně postižené a obtížně zaměstnatelné občany v Charitě Opava** získal grant z Fondu rozvoje lidských zdrojů v rámci opatření Investice do cílového regionu soudržnosti NUTS II Moravskoslezsko. **Byl spolufinancován evropskou unií a českým státním rozpočtem.** Probíhal od listopadu 2002 do října 2003 a byl realizován především zaměstnanci Chráněných dílen sv. Josefa, vnitřní správy a ředitelství.



Posláním projektu a jeho konečným cílem bylo umožnit integraci do běžné společnosti lidem s tělesným, smyslovým nebo psychickým postižením a jejich kombinacemi pomocí sociální a pracovní rehabilitace, školení a řádného zaměstnání na individuálně uzpůsobených chráněných pracovištích.

K naplnění tohoto konečného cíle jsme si v Charitě Opava dali za úkol zavést konkrétní změny zejména v Chráněných dílnách sv. Josefa. Tyto změny se ve všech bodech podařilo naplnit, někdy dokonce lépe, než jsme předpokládali.

Nejnáročnější změny nastaly v organizaci práce dílen: revidovali jsme funkční strukturu, pracovní náplně a kompetence pracovníků, provozní řády i administrativní postupy a přizpůsobili jsme je potřebám zdravotně znevýhodněných pracovníků. Zřídili jsme 12 nových pracovních pozic a zahájili jsme provoz na novém pracovišti zdravotně postižených – recepci.

Zlepšili jsme personalistiku prací s individuálními plány zdravotně postižených a plány osobního růstu ostatních zaměstnanců dílen, pracovníkům jsme poskytli intenzivní školení.

Rozšířili jsme pracovní prostory o samostatnou tkalcovskou dílnu a dílny jsme vybavili potřebným nábytkem a počítači. Zkušební dvousměnný provoz však ukázal, že v našich podmínkách jej nelze trvale zavést, protože schází především šatny, sklady a další pracovní prostory.

V rámci prezentace práce a schopností zdravotně postižených jsme kromě akcí pro veřejnost mohli vydat katalog výrobků, prezentační CD a zavést internetový prodej našich výrobků na portále: [mujobchod.atlas.cz/charita](http://mujobchod.atlas.cz/charita).

Úspěšná realizace tohoto projektu z grantu FRLZ byla velmi administrativně náročná. Zpětně však můžeme říci, že jsme docílili dvou velkých pozitiv. Jednak se podařilo stabilizovat a zkvalitnit fungování chráněných dílen se všemi jejich různorodými specifiky. Navíc jsme však také získali cenné zkušenosti a naučili jsme se pracovat s požadavky, pojmy a postupy používanými při čerpání veřejných financí v Evropské unii.

*RNDr. Anna Ekslerová, vedoucí projektu*

## 2.15.3 EQUAL

Rok 2003 byl stěžejním obdobím projektu Equal v oblasti nastartování všech jeho aktivit. To, že jsme grant získali, neznamenalo pro nás jen velkou radost, ale hlavně i velký objem práce. Vše, co se nám vlastně získáním grantu podařilo, jsme si zpočátku neuvědomovali ani my sami. To až po čase, kdy jsme občas zaslechli: Vy máte Equal?

Tehdy jsme si teprve uvědomili, co se nám podařilo. Mimo jiné taky to, že máme jedinečnou možnost jako jedni z pouhých 10 v celé České republice si na vlastní kůži osahat, co je to velký předstrukturální fond s podmínkou existence a fungování národního i mezinárodního rozvojového partnerství a hlavně to, že se již teď učíme systému práce – organizaci, administrativě, ekonomice, mezinárodní spolupráci apod., - který je již velmi podobný způsobu čerpání financí ze strukturálních fondů, které bude možno v České republice po vstupu do Evropské unie získávat.

**Tento projekt je spolufinancován z prostředků Evropské unie a českého státního rozpočtu.**



Projekt Equal s názvem Vytvoření metodiky pro zaměstnávání obtížně zaměstnatelných skupin obyvatelstva, obzvláště se ZPS, na ekologických činnostech, separaci odpadů, se schválenou grantovou částkou 723 856 EUR pro celé rozvojové partnerství, s 20 partnery a s 2 spolupracujícími organizacemi v současné době a s délkou trvání 30 měsíců, je postaven na několika hlavních cílech a úkolech:

- **vytvořit metodiku**, jak tyto lidi s handicapem zaměstnávat,
- **najít možnosti**, na jakých ekologických činnostech by to mohlo být,
- některé **ekologické činnosti vytipovat a již je v praxi na chráněných pracovištích ověřit**,
- **otevřít nebo rozšířit stávající pracoviště a dát skupině lidí práci**,
- celý projekt **realizovat formou aktivní spolupráce** různých neziskových, ziskových i státních organizací a
- **aktivně se zapojovat do mezinárodní spolupráce** podobně zaměřených rozvojových partnerství v Rakousku, Finsku a Itálii v rámci nadnárodního partnerství Seneca (více viz [www.projectseneda.org](http://www.projectseneda.org))

Právě s posledním úkolem souvisí jedna velká akce, která nejen nám, ale i celé Charitě Opava dala pořádně zabrat hned zpočátku roku 2003. Byla to zahajující mezinárodní konference „Zaměstnatelnost v udržitelných službách“ spojená s dalším pracovním jednáním partnerů Senecy. Celou akci jsme pořádali ve spolupráci se Statutárním městem Opava v Minoritském klášteře a v prostorách Matice slezské ve dnech 12.-14. března 2003 a sjelo se na ni 150 účastníků nejen z České republiky, ale i ze Slovenska, Belgie, Finska, Rakouska a Itálie.

Informace o této konferenci několikrát proběhly regionálním tiskem a nás může těšit i to, že nám charitní i dobrovolní pracovníci Charity Opava, Statutární město Opava, Maticе slezská, Slezská univerzita, místní Policie a firma CCM Consulting při její organizaci velmi pomohli a že díky všem těmto více než 60 lidem celá akce proběhla úspěšně a byla velmi kladně hodnocena nejen u nás, ale i v zahraničí.

Aktivní spolupráce různých neziskových, ziskových i státních organizací prošla také svým vývojem. S některými organizacemi spolupráce probíhá velmi dobře, s některými jsme spolupráci v rozvojovém partnerství z různých důvodů ukončili a některé nové organizace s námi v rámci projektu začaly anebo chtějí začít spolupracovat.

V průběhu loňského roku byly v rámci projektu Equal otevřeny 4 nová pracoviště v ověřovací oblasti Opava, Krnov, Písek a Ostrava a rozšířila se dvě stávající pracoviště v Opavě a v Broumově. Uvědomujeme si, že díky nám všem – pracovníkům účastnícím se na tomto projektu, našlo práci v chráněných dílnách kromě několika technicko-hospodářských pracovníků také dalších 25 lidí znevýhodněných různým handicapem, ať už jsou to lidé se ZPS, lidé vyššího věku, po výkonu trestu, v alternativním trestu anebo s mentálním postižením.

Ve spolupráci s ekologickými a specificky zaměřenými organizacemi se nám podařilo vytipovat několik pracovních programů, které jsou již na ověřovacích pracovištích realizovány. Je to demontáž vyřazených elektrotechnických zařízení, demontáž - zouvání a separace pneumatik, obsluha sběren domovního velkoobjemového odpadu a nebezpečných odpadů, mechanická předúprava koberců před dalším zpracováním, předúprava plastových fólií, demontáž mechanických psacích strojů, zpracování obalových plastů, zpracování odpadového papíru, zpracování odpadového textilu, údržba turistických stezek na území CHKO, likvidace černých skládek na území CHKO, třídění a předběžná úprava PET lahví před recyklací, výroba dřevěných rozcestníků a ochrana a vysazování přirozených lesních kultur. Další možnosti zaměstnávání lidí s handicapem budou uvedeny ve finální metodice.

V neposlední řadě pracujeme na našem hlavním cíli – na vypracování metodiky, jak zaměstnávat obtížně zaměstnatelné lidi na ekologických činnostech. Práce na této metodice postupují v souladu s harmonogramem projektu a v současné době se začíná rýsovat velmi zajímavá teoretická práce. Tato metodika ve své finální podobě bude po ukončení projektu, tudíž po dubnu 2005, přístupná na webových stránkách Charity Opava – [www.charitaopava.cz](http://www.charitaopava.cz).

Další informace o projektu Vám rádi sdělíme na tel: 553 612 780, nebo e-mailu: equal.horna@charitaopava.cz.

*Ing. Lada Horná, vedoucí projektu*

#### 2.15.4 Phare 2002 – Podpora aktivního života seniorů

V červenci 2003 byla podepsána smlouva s NROS na projekt **Rozšíření charitních služeb pro seniory na Opavsku pomocí sítě dobrovolníků. Tento projekt je podpořen z programu EU Phare 2002 – Podpora aktivního života seniorů** částkou 44 567 EUR, což je 79,77 % z celkových nákladů na projekt.



Projektem, pracovně nazvaným D-VENKOV, chceme posílit sociální a zdravotní služby pro seniory na Opavsku způsobem, že zvýšíme jejich dostupnost. Zapojíme dobrovolníky – seniory jako spolupracovníky a výrazně podpoříme lidskou důstojnost jak spolupracovníků, tak příjemců péče a podpory.

Nejméně 2 000 starých a starších občanů na vesnicích, ve vybraných obcích na Opavsku, obdrží srozumitelné informace o nabídce sociálních služeb Charity Opava.

Dobrovolníci z řad seniorů, obyvatel obcí, budou **vyškoleni a zapojeni do sítě spolupracovníků Charity Opava.**

Také budou **provádět trvalý monitoring potřeb sociálních služeb a zprostředkování těchto služeb** pro místní staré občany a tak se oblast působení Charitní ošetrovatelsko-pečovatelské služby Charity Opava rozšíří z města i do vesnic na Opavsku. Také staří lidé z venkova budou využívat další služby Charity Opava určené uživatelům této věkové skupiny: **občanské poradenství, telefonickou krizovou intervencí, denní pobyty pro seniory, trénink paměti, knihovnu, charitní šatník, dopravu na duchovní cvičení pro seniory.** Po ukončení projektu 15. ledna 2005 by měla na Opavsku zůstat funkční síť dobrovolníků, která bude trvale monitorovat sociální potřeby starých lidí a bude zprostředkovávat charitní služby.

V roce 2003 jsme nejprve ve spolupráci s oddělením PR a za spoluúčasti jednotlivých středisek (CHOPS, Klub sv. Anežky – denní stacionář, Občanská poradna, Linka důvěry, Středisko vzájemné pomoci, Knihovna křesťanské literatury,...) zpracovali informační složku pro dobrovolníky, kněze, starosty obcí... Všechna tato střediska se také podílela na tvorbě reklamních letáčků, pomocí kterých dobrovolníci seznamují seniory ve svých obcích s charitními službami. Byl také vypracován dotazník pro zjišťování potřeb a zájmů seniorů.

Na kněžské konferenci jsme seznámili s projektem kněze a v šesti farnostech jsme zahájili spolupráci.

S projektem jsme prozatím seznámili 12 starostů obcí a čtyři starosty Úřadů městských částí.

Získaly jsme 32 dobrovolníků. Seznámili jsme je s projektem. Byli poučeni jak provádět průzkum. S charitních středisek se jim představila CHOPS a Středisko vzájemné pomoci. Vyhledávání, zapojování, školení dobrovolníků bude pokračovat i v roce 2004.

*Mária Durkáčová, vedoucí projektu*

#### 2.16 Ostatní aktivity Charity Opava

##### 2.16.1 Knihovna křesťanské literatury

*Adresa: Fara sv. Ducha, Klášter Minoritů Masarykova 39, 746 01 Opava - v přízemí na konci chodby vpravo.*

Půjčovní doba: středa 16 až 18 hodin; neděle 8 až 11 hodin

Knihovna křesťanské literatury je přístupná každému a nabízí bezplatné zapůjčení z výběru více než 2 300 svazků. Nabízí knihy pro děti a mládež, dobré rady pro výchovu, životopisy světců, církevní dějiny a dokumenty, na 86 různých překladů Písma svatého a pojednání o něm, poezii i beletrii, časopisy. Tituly jsou průběžně doplňovány z darů a o knihovnu pečují dobrovolní pracovníci Charity.

Cílem je zpřístupnit kvalitní duchovní a náboženskou literaturu i těm, kteří si nemohou koupit drahé knihy.

##### Knihovna v číslech

Počet čtenářů, využívajících služeb knihovny	110
Počet pravidelných dobrovolných pracovníků	3

*Anna Foldýnová, vedoucí knihovny*

## 2.16.2 Krámeček u Josífky

*Adresa: Kolářská ulice 14, 746 01 Opava (naproti kina Mír).  
Telefon: 553 716 600*

Prodejní doba: pondělí až pátek 8 - 18 hodin.

Nabízíme široký výběr výrobků zdravotně postižených z Chráněných dílen sv. Josefa a duševně nemocných a mentálně postižených z Rehabilitačních dílen Charity Opava, dále náboženské předměty, zboží dárkového a dekorativního charakteru. Účastníme se velikonočních a vánočních trhů na Horním náměstí v Opavě, a také Mikulášského jarmarku na zámku v Hradci nad Moravicí.

Naším mottem je **maximální otevřenost ke všem zákazníkům při výběru zboží a k těm, kteří touží jen po rozhovoru.**

### Krámeček v číslech:

Náklady	1 228 819 Kč
Výnosy	1 119 297 Kč
Hospodářský výsledek	- 109 522 Kč

**Investice** v roce 2003 – 130 640 Kč umožnila nákup nebytového prostoru a bude hrazena z tržeb.

*Eliška Heiderová, vedoucí*

## 2.16.3 Dobrovolní spolupracovníci Charity

***Dobrovolníkem Charity Opava se může stát každý, kdo ze své dobré vůle, ve svém volném čase bez nároku na finanční odměnu, projeví zájem vykonávat dobrovolnou službu ve prospěch jiných lidí.***

...

Dobrovolní spolupracovníci tvoří nedílnou součást charitního společenství a významný podíl pracovní síly Charity. V roce 2003 se do činnosti jednotlivých sociálních středisek zapojilo 87 aktivních a cca 500 příležitostných dobrovolníků (z toho cca 200 evidovaných), kteří se podíleli rovněž na realizaci Tříkrálové sbírky.

Díky jejich pomoci byly provozovány tyto aktivity: Knihovna křesťanské literatury, Středisko vzájemné pomoci a řada dalších jednorázových akcí (sbírky, drobné občanské výpomoci, stříhání textilu pro ruční tkaní tělesně postižených, výpomoc ve Vlaštovičkách, Krámku u Josífky, propagační a informační výstavy, distribuce letáků a pošty apod.).

Ve Chvalovicích v roce 2003 celkem 10 dobrovolnic pomáhalo s přípravnými pracemi pro chráněné a rehabilitační dílny CHO.

### Aktivní dobrovolníci pracovali zejména v těchto střediscích CHO:

Centrála CHO	322 hodin
Chráněné dílny	894 hodin
Rehabilitační dílny	290 hodin
Vlaštovičky	431 hodin
Křesťanská knihovna	266 hodin
Neškola	355 hodin
Krámeček u Josífky	30 hodin
Linka důvěry	203 hodin
Mraveneček	606 hodin
Občanská poradna	314 hodin
Klub sv. Anežky	81 hodin
SVP - šatník	461 hodin
Oddělení FR a PR	351 hodin
EQUAL	43 hodin
D-venkov	46 hodin
Ostatní (Tříkrálová sbírka, ost. sbírky, distribuce letáků, ...)	1 650 hodin
Organizační a metodická činnost	264 hodin
<b>V roce 2003 bylo odpracováno celkem</b>	<b>***6 607 hodin</b>

**\*\*\*Skutečný počet odpracovaných hodin je vyšší, protože stále ještě mnozí aktivní dobrovolníci značnou část odpracovaných hodin nehlásí. Podle zkušeností z předchozích let činí počet nenahlášených hodin 20–25% z celkového počtu odpracovaných hodin.**

V rámci nově vytvořeného projektu „**Rozšíření charitních služeb pro seniory na Opavsku pomocí sítě dobrovolníků**“ byla přijata koordinátorka dobrovolníků, která získala 32 dobrovolníků z 18 okolních vesnic (Dolní Životice, Hlavnice, Hněvošice, Hradec n/M., Chlebičov, Jamnice, Litultovice, Malé Hoštice, Nový Dvůr, Oldřívov, Otice, Slavkov, Služovice, Stěbořice, Štáblovice, Vlaštovičky, Zlatníky, Žimrovice), kteří už v pěti vesnicích začali spoluobčany informovat o službách naší Charity a začali provádět průzkum potřeb a zájmů místních seniorů.

V říjnu a listopadu proběhly informačně-školicí schůzky pro dobrovolníky z okolních vesnic, ve kterých chceme pokračovat i v příštím roce, kde přímo na jednotlivých střediscích CHO odborník na problematiku sociální služby školil a informoval o nabídce služeb Charity Opava.

Během roku se konaly pravidelné schůzky dobrovolníků z Opavy (mimo července a srpna) v Klubu sv. Anežky, kterých se účastnilo průměrně 25 osob.

## D-VENKOV

Projekt „**Rozšíření charitních služeb pro seniory na Opavsku pomocí sítě dobrovolníků**“ nás zaujal především možností oslovit občany v okolí Opavy, přiblížit jim tak myšlenku dobrovolnictví a pokusit se je pro tuto myšlenku získat.

Těšilo nás, že můžeme informovat o naší Charitě, seznamovat lidi s činností jednotlivých středisek CHO a ve zkratce se zmínit o práci, starostech i radostech, jimiž Charita žije. S radostí jsme nabízely spolupráci i charitní služby, vítaly jsme zájem našich posluchačů a byly jsme upřímně vděčné za ochotu spolupracovat.

V každé obci jsme projekt představovaly starostovi a současnému duchovnímu správci. Lékaře informovala vrchní sestra B. Pohanělová.

Mile nás překvapilo vstřícné přijetí nejen občanů, ale také starostů, jejich ochota vyjít našemu projektu vstříc. Konkrétně to znamenalo, oznámení projektu obecním rozhlasem nebo tiskem, někde i nabídka vhodné místnosti pro činnost místních dobrovolníků a vyslovení podpory nově vzniklým skupinkám prvních dobrovolníků.

Také spolupráce s duchovními byla pozitivní a pro mnohé dobrovolníky znamenala vytvoření vnitřního zájemů.

Domníváme se, že náš projekt má kladnou odezvu. Potvrzuje to skutečnost, že se nám podařilo získat dobrovolníky v obcích, které jsme navštívily a že tyto dobrovolníci s námi aktivně spolupracují. Doufáme, že dobrovolnická činnost bude v obcích pokračovat i po ukončení projektu a pokud to bude možné chceme je v tomto směru dále podporovat.

*RNDr. Olga Rampáčková, bývalá vedoucí dobrovolníků CHO*

## 2.16.4 Práce s veřejností a fundraising

Hlavní náplní naší práce je pravdivě a objektivně informovat veřejnost o všech aktivitách a hospodaření Charity Opava prostřednictvím médií, vlastních tiskovin (Výroční zpráva, SEM TAM, časopis Vlaštofka...), výstav, akcí pro veřejnost apod. - tzv. public relations. Nedílnou součástí práce je také péče o stávající sponzory, dárce a další příznivce, získávání prostředků na činnost stávajících středisek, případně na investice schválených projektů – tzv. fundraising. Spolupracujeme a pořádáme společně akce s ostatními institucemi a organizacemi, přispíváme k rozšiřování možností integrace lidí s handicapem do společnosti a zároveň přispíváme k lepšímu pochopení a přijetí těchto lidí většinou společností.

### Public relations

V roce 2003 jsme prostřednictvím regionálního, celostátního i vlastního tisku uveřejnili přes 150 zpráv, článků a oznámení, odvysílány byly 4 rozhlasové a 7 televizních reportáží, které se věnovaly handicapovaným lidem a činnosti Charity Opava. Mnoho informací o naší Charitě naleznete na webu - [www.charitaopava.cz](http://www.charitaopava.cz). Velmi pěkný ohlas má naše již tradiční akce pro naše příznivce i veřejnost Sluníčkové odpoledne. Toto odpoledne prožijeme spolu s několika stovkami dospělých i dětí a díky přízni našich dárců máme vždy zajištěn bohatý program a velmi dobré občerstvení...

O pravidelné informování našich příznivců a celé veřejnosti se starají dvě pracovnice, vybrané v dubnu na základě výběrového řízení. Oproti roku 2002 tak došlo k posílení o jednoho pracovníka, což je pro naši práci velmi významné. Po zapracování, přebrání zkušeností a rad od Ing. Dagmar Sližové, která dlouhodobě velmi dobře PR za Charitu Opava dělala, se obě úspěšně začaly věnovat svěřené práci. Petra Kretková se věnovala převážně propagačním aktivitám v rámci evropského projektu D-VENKOV a dále přípravě Tříkrálové sbírky 2004. Další PR aktivity v naší Charitě převzala Mgr. Jana Montágová. Na PR práci se také nemalou měrou podílejí vedoucí pracovníci jednotlivých středisek a ostatní pracovníci a dobrovolníci.

### Z množství aktivit za rok 2003 uvádíme např.:

- o Tříkrálová sbírka 2003
- o Kampaň "30 dní pro neziskový sektor" v Opavě
- o IV. ročník dětského romského Minicaroshow v Opavě
- o "... neb zkuste si to sami III" - akce v rámci Majálesu
- o "Sluníčkové odpoledne" - zábavné i poučné odpoledne pro rodiny s dětmi
- o Čtvrtletní vydávání časopisu SEM-TAM a občasníku Vlaštofka
- o Výstava fotografií Petra Tesaře, několik prodejních výstavek, ...
- o Cesta nevidomé Ivety Dunkové na světovou abilympiádu do indického Dillí
- o a mnoho dalších akcí ...

### Fundraising

Na poli fundraisingovém k nám bylo štedrých celkem 950 občanů a firem, kteří přispěli na naši činnost přes 3 620 tis. Kč. Tato částka neobsahuje dary věnované formou služeb či hmotných darů a výsledky Tříkrálové sbírky. Výše uvedení dárce přispěli o 200 tis. Kč více než v roce 2002. Skutečnost, že přízeň dárců je stabilní a každoročně roste objem věnovaných prostředků, je pro nás velmi pozitivní. Každodenní servis našim dárcům, doplněným o pravidelné zasilání čtvrtletníků SEM-TAM a občasníku Vlaštofka a výroční zprávy, zajišťují tři pracovníci fundraisingu.

**Na tomto místě je mi ctí ještě jednou poděkovat za velkorysost a pozornost vám - našim dárcům a příznivcům. Děkujeme.**

*Ing. Tomáš Schaffartzik, vedoucí oddělení*

## 2.16.5 Technický úsek

Jelikož se zmínka o našem středisku ve výroční zprávě objevuje poprvé, dovolte malý úvod.

Technický úsek tak, jak jej známe ze současnosti, je zformován teprve půl druhého roku. Na počátku stál vždy jeden člověk, který byl odpovědný za technické věci. První oficiální správce byl pan Honus, kterého vystřídal pan Křížek. Po jeho odchodu se ujal této činnosti pan Pchálek a nyní je v čele pan Krusberský, který přímo řídí 12 zaměstnanců. Následně pak koordinuje součinnost s ostatními středisky.

Technický úsek má několik úkolů. Jedná se o správu a údržbu budov, údržbu vozového parku, správu PC, počítačových sítí, www stránek a přístupu k internetu, recepce, úklid, výdej stravy a další. Dále pod technický úsek spadá **investor**, který zajišťuje vše potřebné související se stavebními pracemi (výkresová dokumentace, schvalovací a sjednávací řízení, stavební dozor, kolaudace a archivace dokumentace).

**Technický pracovník** má jako hlavní náplň komunikaci s dodavateli energií, nakládání s odpady, starost o hlasovou komunikaci se všemi operátory včetně zajišťování hardwaru, zabezpečování školení v oblasti bezpečnosti práce a požární ochrany a provádění kontrolní činnosti na tomto úseku práce. Dále je to zajišťování komunikace s pojišťovacími domy pro zabezpečení majetku a činností Charity Opava a to jak zákonně tak i v rámci minimalizace možných škod.

Taktéž i zde si můžete postupným prolisťováním ověřit, kolik vozidel, budov, majetku a činností je potřeba pojistit v rámci rozložení rizik z případných škod. No a pak jsou to drobné výpomoci pro ostatní střediska a činnosti Charity Opava.

**Správce a asistent PC a jejich sítí** jsou odpovědní za nákup, instalaci, provoz, opravy a údržbu všech PC a jejich sítí. Dále pak udržují komunikaci s poskytovatelem připojení k internetu. Také starost o naše www stránky jsou v jejich režii. Celkem se naši „počítačovní kouzelníci“ starají o 77 počítačů (jakých starých moderních, EU, ...) a tři sítě.

O **údržbu budov** (jakých nějak popsat) a **vozového parku** (obdobně) se starají dva zaměstnanci a mají na starost permanentně 4 vozidla. Kromě běžné údržby všech objektů a prostor, mimo Dům svatých Cyrila a Metoděje, a jejich zařízení, se také starají o zelené plochy a odklízení sněhu. Zajišťují také převoz a instalaci polohovacích postelí a ostatních kompenzačních pomůcek, svoz nábytku a jiných hmotných darů, odvoz šatstva do humanitárního skladu, drobné investiční práce, a mnoho dalších činností, které jsou potřebné dnes a denně.

Namátkou vybírám přestěhování CHOPS do nových prostor, oprava fasády Domu svatého Josefa po havárii, automatické osvětlení prostor pro zlepšení bezpečnosti objektu, nové rozvody elektroinstalací v kancelářích, chráněných dílnách, výkopové a demoliční práce a elektroinstalace při rekonstrukci suterénu na Kylešovské ul., přeprava pracovníků jiných středisek i s materiálem na tematické akce – např. Abilympiáda, Mosty Přerov, Velikonoce na zámku v Kravařích apod.

Z akcí zajišťovaných pomocí odborných firem vybírám rekonstrukce střechy Domova Agapé, vybudování odstavné plochy a přístřešku pro vozidlo dopravující postižené děti do stacionáře Mraveneček, rozšíření telefonní ústředny.

**Recepce** – nejmladší ze sekcí, které vzniklo jako odpověď již neúnosnou situaci při přijímání všech návštěv asistentkou ředitelky, a zároveň jako možnost využití schopností našich nevidomých spoluobčanů – převážně klientů Charity, v oboru telefonista-spojovatel. Pracovnice recepce skutečně účinně pomáhají vstřebat první nápor všech návštěv, spojují hovory a podávají informace, kopírují vícestránkové dokumenty, přes jejich ruce také přichází a odchází většina firemní pošty. Je to práce náročná.

Je toho ještě mnoho. Naše práce však není příliš vidět. Přesto se snažíme, abychom pracovali co nejlépe a přispěli tak k dobrému fungování Charity jako celku...

*A občas se při ní člověk docela pobaví. To když se po telefonu babička dožaduje vedoucí a po žádosti telefonistky o její jméno či nějakou indicii, podle které bychom mohli správně přepojit se dovídáme, že chce právě tu, která jí říká Žofínko.*

## 3 Finanční hospodaření

Sociální činnost Charity Opava se neobejde bez více zdrojů financování. Pro vytvořená pracovní místa jsou významným zdrojem financí příspěvky pracovních úřadů. Dotace Ministerstva práce a sociálních věcí a Ministerstva zdravotnictví jsou pro realizaci charitních projektů zcela nezbytné.

V roce 2003 vzrostly dotace MPSV o 3,5 milionu korun, využila se možnost vyhlášení 2. a 3. kola. Byly použity na realizaci čtyř inovativních projektů a na pokrytí provozních nákladů Charity Opava. Podařilo se tak zvýšit procento spoluúčasti financování stálých sociálních projektů z 23,8 % z roku na 2002 na 28,7 % v roce 2003.

Nárůst dotace z Ministerstva zdravotnictví o 386 tisíc umožnil bezproblémový provoz střediska Agapé. Nárůst dotací z Moravskoslezského kraje o 1,59 milionu korun byl použit na rozvoj sociální práce v jednotlivých střediscích a umožnil vyšší zaměstnanost. Úřad práce zvýšil svůj příspěvek o 353 tisíc korun a vyšší svého příspěvku umožnil zaměstnávání občanů z marginalizovaných skupin.

Dotace Statutárního města Opavy se naopak snížily téměř o 580 tisíc korun, přestože Charita Opava poskytuje sociální služby v převážné většině občanům Opavy a nejbližšího okolí.

Ke konci roku 2003 evidujeme následující příjmy z grantů a darů, které budou použity v roce 2004:

Nadace Eurotel	360 000 Kč (obdržena 80%-ní záloha)
SČKCH	300 000 Kč
Nadace Divoké husy	31 654 Kč
Nadační fond Českého rozhlasu	120 000 Kč

Účetnictví Charity Opava se řídí obecně platnými zásadami zákona č. 563/91 Sb. o účetnictví a Opatřením Ministerstva financí č.j.V/20 531/1992, kterými se stanoví účtová osnova a postupy účtování pro neziskové organizace.

Audit roční uzávěrky Charity Opava proběhl úspěšně 12. května 2004. Provedl jej Ing. Jaromír Klásek, člen Komory auditorů České republiky, osvědčení auditora č. 720 z 9. října 1991. Zpráva o auditu je k dispozici na ředitelství Charity Opava.

### Příjmy v Kč podle roční účetní uzávěrky:

#### Příjmy na provoz

Dotace Ministerstva práce a sociálních věcí	10 707 100
Ministerstvo zdravotnictví - MPK	1 170 200
Příspěvek Moravskoslezského úřadu	2 140 000
Příspěvek Úřadu práce	3 679 958
Příspěvek Statutárního města Opavy	2 119 000

Platby zdravotních pojišťoven	1 403 259
Ostatní výnosy z činnosti (nájmy, reklama, pojistné plnění)	826 282
Poplatky klientů za služby	2 012 378
Úroky u bankovních domů	76 466
Dary a nadace	3 745 073
Tříkrálová sbírka	421 935
Evropské fondy	6 567 670
Tržby z prodeje chráněných, rehabilitačních dílen a krámku	2 886 610
<b>Neinvestiční příjmy celkem</b>	<b>37 755 931</b>

### Příjmy na investice

Dotace státního rozpočtu	119 990
Nadace N-ROS	273 736
Nadace Evropské unie FRLZ	48 690
Nadace Evropské unie EQUAL	65 817
Zahraniční dary	3 325 400
Vlastní zdroje	1 323 098
<b>Příjmy na investice celkem</b>	<b>5 156 731</b>

### Příjmy celkem

<b>Finanční příjmy celkem</b>	<b>42 912 662</b>
-------------------------------	-------------------

### Výdaje v Kč podle roční uzávěrky

Potraviny	203 752
Spotřeba materiálu	4 080 848
Spotřeba energie	921 622
Služby materiální a nemateriální povahy	2 245 033
Spotřeba PHM	337 818
Poštovné, spoje	729 681
Placený nájem	272 757
Placené opravy	1 344 589
Cestovné	581 219
Stravné	667 013
Pojištění, ostatní provozní náklady	2 829 216
Civilní služba	23 990
Hrubé mzdy	16 151 000
Zdravotní pojištění - odvody	1 201 953
Sociální pojištění - odvody	4 136 444
Zákonné pojištění	66 505
Poplatky a daně	23 615
Odpisy HIM a DHIM	1 475 380
Příspěvky poskytnuté potřebným	32 496

<b>Provozní náklady celkem</b>	<b>37 324 931</b>
<b>Výdaje na investice celkem</b>	<b>5 156 731</b>
<b>Výdaje celkem</b>	<b>42 481 662</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>431 000</b>

## Rozvaha k 31. 12. 2003

<b>Majetek v Kč</b>	
Stálý majetek:	
Nehmotný dlouhodobý majetek	47 810
Hmotný majetek	42 195 476
Oprávký k HIM	-9 315 324
Drobný hmotný majetek	4 039 050
Oprávký k DHIM	-3 982 781
Pořízení HIM	6 091 291
<b>Stálý majetek celkem</b>	<b>39 175 522</b>
Oběžný majetek:	
Zásoby	949 784
Pohledávky	668 168
Finanční majetek:	
Peníze	147 776
Bankovní účty běžné	10 639 880
<b>Oběžný majetek celkem</b>	<b>12 405 608</b>
Účty časového rozlišení	-6 859
<b>Majetek celkem</b>	<b>51 574 271</b>

## Zdroje krytí majetku

Vlastní zdroje:	
Základní jmění	38 554 125
Fondy	6 391 870
Hospodářský výsledek r. 2003	431 000
<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>45 376 995</b>
Cizí zdroje:	
Dlouhodobé závazky	0
Závazky z obchodního styku	1 416 580
Závazky k zaměstnancům	939 821
Závazky k institucím soc. a zdrav. pojištění	262 922
Daňové závazky	-475 505
Nárok na příspěvek	-639 636
<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>1 480 740</b>
Účty časového rozlišení	4 716 536



## 4 Poděkování

Děkujeme všem našim příznivcům, jak novým tak i těm, se kterými spolupracujeme již několik let a zdůrazňujeme, že bez Vaší důvěry, štědrosti a pomoci by naše činnost nebyla vůbec možná. Každého příspěvku si vážíme, i sebemenší příspěvek má velkou hodnotu. Je nám proto ctí vám všem poděkovat za to, že díky vaší přízni můžeme pomáhat potřebným.

Děkujeme také tisícům občanů za přízeň při Tříkrálové sbírce 2003.

### Výroční zpráva 2003

Vytiskla tiskárna GRAFIS 2000, spol. s r.o., Olbrichova 13, 746 01 Opava

Opava, červen 2004

