



**Charita
Opava**

Výroční zpráva 2004



Kontakt:

Adresa: Charita Opava, Přemyslovců 26,
747 07 Opava-Jaktař

Tel./fax: 553 612 780, 553 612 788

e-mail: info@charitaopava.cz

http://www.charitaopava.cz

Bankovní spojení:

ČSOB, a. s. Opava, č. účtu 154871941/0300

Obsah

1 ÚVOD	4
1.1 Poděkování.....	4
1.2 Slovo ředitele.....	4
1.3 Slovo spirituála.....	5
1.4 Vznik organizace a její poslání.....	6
1.5 Pracovníci Charity Opava.....	7
2 REALIZACE JEDNOTLIVÝCH PROJEKTŮ	8
2.1 Pomoc zdravotně postiženým a seniorům.....	8
2.1.1 Charitní ošetrovatelsko-pečovatelská služba.....	10
2.1.2 Rehabilitační dílny pro duševně nemocné a mentálně postižené	12
2.1.3 Klub sv. Anežky, denní stacionář pro seniory.....	14
2.1.4 Dům sv. C. a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlaštvíčkách.	16
2.1.5 Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné.....	18
2.1.6 Mraveneček.....	20
2.2 Zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce zejména se zdravotním postižením.....	22
2.2.1 Chráněné dílny sv. Josefa.....	24
2.2.2 Středisko masážních služeb.....	26
2.2.3 Chráněná technická dílna Velké Hoštice.....	28
2.2.4 Krámkův u Josífka.....	30
2.3 Pomoc lidem v nouzi a krizových situacích.....	31
2.3.1 Linka důvěry.....	32
2.3.2 Středisko v zájemné pomoci.....	34
2.3.3 Občanská poradna.....	36
2.3.4 Domov Agapé.....	38
2.3.5 Neškola.....	40
2.4 Evropské projekty.....	42
2.4.1 EQUAL.....	42
2.4.2 Phare 2002 – Podpora aktivního života seniorů.....	45
2.5 Ostatní aktivity Charity Opava.....	47
2.5.1 Knihovna křesťanské literatury.....	47
2.6 Dobrovolní spolupracovníci Charity.....	48
2.7 Úsek vnějších a vnitřních vztahů.....	50
2.8 Technický úsek.....	53
3 FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ	54
Příjmy v Kč podle roční účetní uzávěrky.....	55
Výdaje v Kč podle roční uzávěrky.....	56
Rozvaha k 31. 12. 2004.....	57
4 PODĚKOVÁNÍ	59

1 Úvod

1.1 Poděkování

U zrodu opavské Charity stála v roce 1989 RNDr. Anna Ekslerová, která dokázala, díky své touze pomáhat potřebným lidem, vybudovat v opavském regionu dobře fungující organizaci, která prostřednictvím 15 projektů pomáhá tisícům lidí. Začátkem roku probíhala analýza vnitřního prostředí organizace a byly učiněny z ní vyplývající kroky vedoucí ke zkvalitnění řízení organizace. Ke 31. srpnu 2004 předala po zralé úvaze funkci dlouholetému vedoucímu Domu sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlašovicích, Janu Hanušovi a začala pracovat v Diecézní charitě Ostravsko-opavské, kde přijala místo inspektorky kvality poskytovaných sociálních služeb. Na konci srpna měli všichni současní ale také bývalí zaměstnanci Charity Opava a dobrovolníci možnost se při slavnostní mši svaté setkat s odstupující ředitelkou a společně se modlit a děkovat za Charitu Opava. Jan Hanuš byl jmenován do funkce ředitele Charity Opava diecézním ředitelem Ing. Jiřím Hořínkem 1. září 2004.



1.2 Slovo ředitele

Milí přátelé, čtenáři této výroční zprávy,

těší mě, že otvíráte tyto stránky přibližující činnost Charity Opava, na které mi velmi záleží. Rád bych se v vám představil. Jmenuji se Jan Hanuš a mám 35 let. Se svou ženou a našimi třemi dětmi bydlíme ve Vlašovicích u Opavy. V září roku 2004 jsem byl jmenován ředitelem Charity Opava, od RNDr. Anny Ekslerové jsem převzal kormidlo veliké charitní „lodí“. Nutno podotknout, že provozuschopné lodě se skvělou posádkou. Na poměry České republiky a na velikost jejich tdků je plavidlem s úctyhodnými rozměry, kde se stále něco děje. Přistavujeme podpalubí, projektujeme další nástavby, rekonstruujeme co se nám zdá, že už není moderní ve smyslu posledních poznatků v sociálních službách. V duchu těchto slov proběhla během první poloviny roku 2004 připravovaná „Akce ZMĚNA“, která měla za cíl objevit a nově nastavit vše, co bylo vhodné pro lepší fungování Charity Opava a zároveň eliminovat ohrožení a rizika plynoucí z příchodu nového lodivoda na pozici ředitele.



Na vnitřní provázanosti a koordinaci jednotlivých aktivit bychom rádi pracovali i v budoucnu. Právě ve velikosti a různorodosti naší organizace vidím velký potenciál do budoucna. Věřím, že se nám podaří jej maximálně využít.

Jsem velice rád, že od poloviny roku 2004 jsme v našich řadách přivítali spirituála - kněze, který mezi nás pravidelně chodí, naslouchá nám a povzbuzuje. (V loďní terminologii by šlo o navigátora, který pomocí kompasu či GPS sleduje a kontroluje naši polohu.) Věřím, že se P. František Kůfa i nadále bude mezi námi dít dobře a že nám pomůže orientovat se v problémech doby.

Milí čtenáři, děkuji vám za podporu a přání. Děkuji vám, kolegové, za to, že svou práci děláte velmi dobře. Přeji uživatelům služeb, zaměstnancům i ostatním čtenářům, abychom pluli ve správných vodách, správným směrem a s dostatkem energie. Prosim, aby naši loď v edl ten Nejvyšší Komidelník, at' také příště, při čtení výroční zprávy za rok 2005, můžeme všichni říci: „Charita Opava je dobrá loď“.

Jan Hanuš

1.3 Slovo spirituála

„Potkáme-li Krista a přijmeme-li jeho evangelium, náš život se změní a jsme jakoby tlačeni k tomu, abychom v vlastní zkušenost sdělili druhým.“

Poselství Svatého otce Jana Pavla II. k XX. Světovému dni mládeže

Výše uvedená slova měla povzbudit mladé lidi v čase rozhodování o své budoucnosti, o svém povolání. Tato výroční zpráva je zákonitě o činnosti Charity Opava. Charita se svými pracovníky a lidmi, kterým pomáhá, má jistě jakýsi svůj život. Je pak dobře, když se v tom všem nachází určitá „normalita“ lidského projevu a reakcí, v níž... I zde lze tedy potkat Krista, protože on je uprostřed lidí. Lze si pak jen přát, aby docházelo k takovým konstatacím, že zazní Evangelium, že lidská slabost je „ošetřena“ spolu s Kristem. Povzbudivým neděť pak je, že právě zde i mladý člověk může prožívat leccos z bohatství Evangelia, a že jeho životní směřování se posílí k dobrému. Piší to já, ve středním věku a myslím, že i ti starší mimo jiné toto vidí na činnosti a životě Charity Opava.



P. František Kůfa

1.4 Vznik organizace a její poslání

Charita Opava vznikla na základě dobrovolného společenství opavských věřících. Biskup ostravsko-opavský ji zřídil jako zařízení římskokatolické církve s právní subjektivitou. Působí a sídlí na území opavských farností.

Současně tvoří základní složku Diecézní charity ostravsko-opavské, která jako součást Sdružení Česká katolická charita je členem mezinárodního svazku Caritas internationalis.

Registrace

Charita Opava je registrována v Rejstříku právnických osob podle ustanovení § 22 odst. 1 zákona č. 308/1991 Sb. u Ministerstva kultury České republiky jako součást římskokatolické církve, s nejnovějším datem zařazení do rejstříku dne 30. října 1996.

Charita Opava má přiděleno identifikační číslo organizace IČ 43964591.

U finančního úřadu Opava je registrována pod daňovým identifikačním číslem DIČ 384-43964591.

Statutární orgán

Statutárním orgánem Charity Opava je ředitel, Jan Hanuš.

Poslání Charity

Naše poslání je profesionálně poskytovat sociální služby potřebným a zaměstnávat znevýhodněné osoby.

K naplnění našeho poslání uplatňujeme:

především

- smysluplnost
- odpovědnost
- odbornost, osobní růst
- otevřenost
- vztahy

dále pak také

- pohodu
- stabilitu
- empatii
- kreativitu a flexibilitu
- důvěru
- laskavost
- nasazení

1.5 Pracovníci Charity Opava

Na činnosti Charity Opava se podílí dobrovolní pracovníci a zaměstnanci v pracovním poměru. V roce 2004 jsme měli včetně zaměstnaných klientů chráněných dílen **celkem 182 zaměstnanců (+ 13 MD, RD)**.

Z celkového počtu 182 zaměstnanců je 131 žen a 51 mužů. Zaměstnáváme i velké množství lidí se zdravotním postižením. Celkem u nás pracuje OZP 52, TZP 21.

Zaměstnanci v číslech podle vzdělání:

Vysokoškolské vzdělání	29
Středněškolské vzdělání	79
Vyučení	54
Základní vzdělání	20

Naši činnost by nebylo možné vykonávat bez pomoci dobrovolníků. V roce 2004 byly díky jejich pomoci provozovány tyto aktivity: Knihovna křesťanské literatury, Středisko vzájemné pomoci, Rehabilitační dílny, Občanská poradna, Klub sv. Anežky, Tříkrálová sbírka a řada dalších jednorázových akcí. Evidovali jsme **1094 dobrovolníků**. Tito lidé v roce 2004 odpracovali celkem 17 740 hodin. Blíže viz kapitola Dobrovolní spolupracovníci Charity.

V roce 2004 nastoupilo do Charity na hlavní pracovní poměr 42 zaměstnanců a ukončilo pracovní poměr 21 zaměstnanců. Bylo sepsáno 85 dohod o provedení práce a 37 dohod o pracovní činnosti a 87 dobrovolnických smluv.

Z úřadu práce se nám podařilo získat příspěvek na vytvoření jednoho pracovního místa pro OZP v hodnotě 80 000,- Kč. Dále jsme získali příspěvek na provoz Chráněných dílen v hodnotě 1 200 000,- Kč a od Úřadu práce jsme získali vzhledem k § 24a částku 3 185 240,- Kč. Získali jsme také příspěvek ke mzdě pro šest nových zaměstnanců ve výši celkem 151 226,- Kč. Dále jsme obdrželi na absolventskou praxi od Úřadu práce příspěvek ve výši 52 696,- Kč a na zaměstnaneckou rekvalifikaci částku 29 315,- Kč. Z Úřadu práce v Ostravě jsme získali částku 169 205,- Kč na veřejně prospěšné práce a od Úřadu práce Frýdek-Místek dotaci 6 000,- Kč na zřízení společensky účelného pracovního místa.

2 Realizace jednotlivých projektů

2.1 Pomoc zdravotně postiženým a seniorům



Charitní ošetrovatelsko-pečovateľská služba – sestra při práci v rodině jednoho z klientů



Rehabilitační dílny pro duševně nemocné a mentálně postižené – klienti při denní činnosti



Klub sv. Anežky, denní stacionář pro seniory - seniorky a děti z MŠ Olomoucká při karnevalu



Klub sv. Anežky, denní stacionář pro seniory - seniorky při denní činnosti



Stacionář pro děti s kombinovanými vadami Mravenček



Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlastovičkách - keramika



Stacionář pro děti s kombinovanými vadami Mravenček



Klienti Domu sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlastovičkách - na výletě



Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné - místnost pro setkávání klientů



Zaměstnanci Chráněného a podporovaného bydlení pro duševně nemocné - při prezentaci v rámci Dne duševního zdraví v PL Opava

2.1.1 Charitní ošetrovatelsko-pečovateľská služba

Adresa: **Kylešovská 10, 746 01 Opava**

Telefon: **553 623 171**

e-mail: **chops@charitaopava.cz**

Poskytování kvalitní péče klientům v domácím prostředí je prioritou naší filozofie a pomoci.

Poskytujeme všestranně odbornou a laskavou péči lidem v jejich vlastním sociálním prostředí 24 hodin denně podle potřeby. Tato služba je ideální formou pomoci klientům se ztrátou soběstačnosti a sebeobsluhy, zcela nebo částečně nechodícím, klientům s mentálními změnami, osamělým nebo v rodinách, které nemají možnost o svého příbuzného dlouhodobě pečovat.

Charitní ošetrovatelská péče nabízí služby agentury domácí péče. Odbornou péči zajišťují kvalifikované zdravotní sestry na základě doporučení ošetroujícího lékaře. Péče je hrazena zdravotními pojišťovnami. Protože ve městě Opavě a jejím blízkém okolí chybí hospic, poskytujeme našim klientům také hospicovou péči v jejich vlastním domácím prostředí.

Pečovateľskou službu zajišťují pečovatelky. Klient tuto službu hraď podle Ceníku pečovatelských služeb, vždy je přihlíženo k jeho sociální situaci.

Brigita Pohanělová, vrchní sestra

CHOPS v číslech:

Počet klientů ošetrovatelské služby/hospicová péče	115 / 26
Počet ošetrovatelských návštěv/výkonů	9156 / 10193
Počet klientů pečovatelské služby	117
Počet pečovatelských návštěv/výkonů	6654 / 12579

Vážený pane řediteli,

Chtěla bych Vám poděkovat za vzorné služby sestřiček a pečovatelek z CHOPS, Kylešovská ul., pod vedením vrchní sestry Brigity Pohanělové a staniční sestry Libuše Smějové. Mé díky patří taky sociální sestře a paní účetní. Děkuji celému kolektivu, že vždy svědomitě a trpělivě pečovaly o mou těžce nemocnou maminku Zdenku Ořderovou. Čtyři a půl roku navštěvovaly naši domácnost a pomáhaly mi překonávat těžké chvíle, kdy jsem myslela, že už péči o maminku psychicky ani fyzicky nezvládnou, protože jsem sama těžce postižená.

Velice si vážím jejich nelehké práce. Mám je všechny moc ráda a nikdy na ně nezapomenu. Děkuji

Zdenka Sýkorová, dcera



2.1.2 Rehabilitační dílny pro duševně nemocné a mentálně postižené

Adresa: **Přemyslovců 26, 747 07 Opava**

Telefon: **553 61 2 780, 553 61 2 788**

e-mail: **rd@charitaopava.cz**

V radostném, klidném a tvořivém společenství je rehabilitace lidí s duševním onemocněním a mentálním postižením nejúčinnější.

Zařízení umožňuje smysluplně zaplnit volný čas, navazovat přátelské kontakty, rozvíjet osobní schopnosti mladším invalidním důchodcům, kteří žijí sami nebo v rodinách.

Nabídka činností:

- stolařská dílna – rozvoj pracovních schopností
- textilní dílny (šití, tkaní, jiné ruční práce)
- keramická dílna
- cvičná kuchyňka – nácvik sebeobsluhy
- zahradnické pracoviště
- skupinová a individuální psychoterapie
- vzdělávání mentálně postižených

Nedílnou součástí programu je společenské vyžití klientů – oslavy osobních výročí i výročí Rehabilitačních dílen, Vánoc apod., zájezdy, výstavy. V „Galerii Na schodech“ byly realizovány v průběhu roku tři výstavy: Reprodukce obrazů ze sbírek Arcibiskupského zámku v Kroměříži, Velikonoční prodejní výstava, a Vánoční prodejní výstava.

V rámci rozvoje rozumových schopností si klienti s mentálním postižením upevňují trivium (čtení, psaní, počítání) a osvěžují paměť. Prostřednictvím výukových programů si osvojují práci s počítačem.

Pro mentálně postižené klienty jsme otevřeli klub „Pohoda“, ve kterém jim v době od 13 do 16 hodin nabízíme další program, jako jsou hry, vycházky, výtvarné činnosti a podobně.

Pro duševně nemocné jsme přijali psycholožku, která jim je k dispozici jednou v týdnu.

Za poskytované služby klienti platí poplatek, jehož výše je stanovena na základě sociálního šetření a činí 0 – 500 Kč měsíčně.

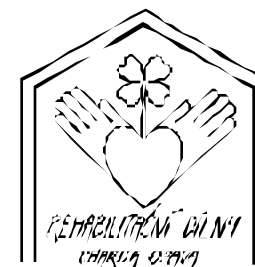
Pavel Rychta, vedoucí rehabilitačních dílen

Rehabilitační dílny v číslech:

Počet klientů	31
12 duševně nemocných, 14 mentálně postižených a 5 klientů s jiným postižením	
Průměrný denní počet klientů v dílnách	12,56

Ohlasy klientů:

V dílnách se mi líbí, nejen kolektiv, ale i dobrá atmosféra, že je tady klid, žádný stres. Mám ráda rozcvičku i keramiku, baví mě vyšívání ubrousků i háčkování a hlavně klub, který mi umožňuje zepět motoriku a že se i psychicky cítím mnohem líp.



Eva



2.1.3 Klub sv. Anežky, denní stacionář pro seniory

Adresa: **Masarykova 39, 746 01 Opava**

Telefon: **553 710 915**

e-mail: **anezka@charitaopava.cz**

Pomáháme našim klientům, aby dny jejich stáří byly prosluněné a veselé i tehdy, když potřebují každodenní péči. Podporujeme jejich sebevědomí a samostatnost, čerpáme z jejich zkušeností. Chceme zamezit zbytečnému chátrání těla i duše. Uchovat v nich vědomí vlastní hodnoty a důstojnosti. Pomáháme rodinným pečovatelům.

V roce 2004 jsme již desátý rok poskytovali služby seniorům, kteří pro nemoci stáří a nastupující demence nemohou být sami doma, třebaže nejsou trvale upoutáni na lůžko, a pro ty seniory, kteří nechtějí být sami doma, jelikož potřebují mít společnost se stejnými nebo podobnými zájmy i problémy.

Za tuto dobu u nás našlo zázemí 119 lidí, převážně žen. Ve stacionáři poskytujeme pečovatelské služby, což je hlavně dopomoc při různých činnostech a ošetrovatelské služby, které se týkají hlavně dohledu nad zdravotním stavem uživatele. Hlavní denní pravidelnou činností je fyzická a psychosociální rehabilitace a aktivizace. Senioři společně s terapeuticko-rekreační pracovníci a pečovatelkami cvičí, trénují paměť (křížovky, kvízy, hry s písmeny, doplňovačky atd.), hrají různé hry, malují, pečou, pořádají soutěže a oslavy.

Do stacionáře přicházejí hosté z řad mladších i starších dobrovolníků, kteří též vyplňují část programu. S uživateli si povídají, zpívají, čtou, hrají na hudební nástroje. Zpestřením vždy bývá vystoupení dětí z MŠ a ZŠ.

Na požádání zprostředkujeme uživatelům také některé služby odborníků, např. kadeřnické, pedikérské a duchovní. Uživatelům z Opavy a městských částí zajišťujeme dopravu do stacionáře a zpět domů. V uplynulém roce jsme v Klubu sv. Anežky mimo jiné uspořádali kurzy „Trénování paměti“.

Drahomíra Zifrová, vedoucí stacionáře

Klub sv. Anežky v číslech:

Celkový počet klientů za rok 25
Průměrný věk klienta 80,1
Prostorová kapacita stacionáře 10
Průměrný denní počet přítomných klientů byl 10,9 denně, prostorová kapacita středně byla v roce 2004 tak jako v letech předešlých ideálně využita.

Ohlasy...

Také v roce 2004 jsem docházela do Klubu sv. Anežky jako dobrovolnice opavské Charity. Bylo pro mne povzbuzením i radostí vidět spokojené tváře těch, kteří se pravidelně scházejí v tomto Klubu. Stále znovu si uvědomuji, jak je potřebné nejen přijít s programem za těmito seniory, ale hlavní je mít otevřenou náruč, ruce připravené k pohlázení a srdce plné pochopení a lásky.



Adéla Senecká

Do Klubu sv. Anežky chodím jako dobrovolník asi jeden rok. Návštěva v tomto pěkném prostředí je pro mne pohlázením na duši. Dámy, kterým předám své zážitky z cest, mají na mě vždy spoustu záladných otázek, někdy i intimního charakteru (na ty odpovídám ze všech otázek nejraději). I pečovatelky, které jsou relativně mladé jsou mi velmi sympatické a k mé osobě velmi pozorné a starostlivé. Jen mám obavy, že až vyčerpám výklad všech mých zahraničních cest, že si budu muset zřejmě začít vymýšlet, aby d i na dále mohl navštěvovat toto sympatické prostředí.

Student Honza



2.1.4 Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlašovičkách

Adresa: **M. Dolanské 19, 746 01 Opava-Vlašovičky**

Telefon: **553 793 401, 553 793 459**

e-mail: **vlastovicky@charitaopava.cz**

Individuální pomoc a služba zrakově postiženým, která vede k osamostatnění a nezávislosti na cizí pomoci.

Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlašovičkách poskytuje již devátým rokem služby dospělým zrakově postiženým občanům ČR, kteří se rozhodli osamostatnit a chtějí se naučit vše potřebné k samostatnému životu.

Na základě smluvního vztahu jsou našim uživatelům poskytovány tyto služby: bydlení v samostatných bytech, možnost společného stravování, výuka sociální rehabilitace, sociálně právní poradenství, průvodcovské služby proškolených osobních asistentů a dobrovolníků, zprostředkování zaměstnání na chráněných pracovištích. Především sám uživatel rozhoduje o tom, které služby a v jaké míře bude využívat.

V roce 2004 poskytoval Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené své služby celkem 18 uživatelům. V domě je 15 samostatných bytů. Počet obyvatel domu se mění dle toho, zda v bytě bydlí jednotlivec či manželský pár. Během roku 2 uživatelé ukončili pobyt v našem domě a začali využívat služby jiného zařízení, které lépe vyhovuje jejich potřebám. Na uvolněná místa jsme tedy mohli přijmout dva nové uživatele. Jedna uživatelka byla přijata do chráněného bydlení v rámci projektu Vlašově hnízdo. Projekt Vlašovčí hnízdo je určen uživatelům, kteří odcházejí z Domu sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené, a kteří si dosud nenašli vlastní bydlení.

Ke změnám došlo také ve struktuře zaměstnanců domu. Dosavadní vedoucí domu se stal ředitelem Charity Opava a na jeho místo nastoupila jeho dlouhodobá zástupkyně. Změnilo se rovněž obsazení koordinátora sociální rehabilitace, byly přijaty nové pracovníce na pozici instruktora sociální rehabilitace a animátora.

Přes veškeré změny pokračujeme dále v nasměrované práci a snažíme se o dosahování svých cílů. Efektivních výsledků dosahujeme také díky individuálnímu přístupu k našim uživatelům a také jejich většímu zapojení do tvorby rehabilitačních plánů a dohod.

Petra Hrbáčová, vedoucí domu

Dům sv. Cyrila a Metoděje v číslech:

Uživatelé služeb.....	18
Kapacita domu	15 bytových jednotek
Průměrný věk klientů	35,2 let

Můj nový přítel

Už jako malá holka jsem toužila po nějakém živém zvířátku, o které bych se mohla starat. O d uskutečnění tohoto mého přání mě však odrazovaly obavy, že bych se o zvířátko nebyla schopna starat jak se patří. A jak roky plynuly, mé rozhodnutí pořídit si živého tvora ve mně stále sílilo. Z různých rozhlasových stanic jsem slyšela pořady, kde se mluvilo o vodících psech pro nevidomé. Nakonec jsem se rozhodla, že si takového pejska pořídím. Potom nastalo několik dlouhých měsíců čekání, než byl vyvoičen pes, který by byl vhodný pro mě. Ten okamžik přišel. Začátkem října mi volali ze střediska, že si mohu přijet pro pejska. Dne 18. října 2004 jsem tedy jela do Prahy. Nevěděla jsem, co mě čeká. Když jsem přijela do Jinonic, přivítala nás paní ředitelka tohoto výcvikového střediska. Byla tam se mnou ještě jedna dívka, která si také přijela pro psa. Ochotně se nás ujali a provedli nás po areálu střediska. Potom nastal ten velký okamžik, kdy nám přivedli naše pejsky. Byly to dvě krásné černé fenky. Jmenovaly se Xera a Xena. Byly to sestry, které nebylo možné na první pohled rozeznat.

Pejscí zmateně pobíhali a nevěděli, co se děje. Sražila jsem se přivolat svého psa, který se jmenoval Xena. Když se mi to podařilo, odešli jsme spolu do našeho pokojku, kde jsme měli strávit první společný týden, než se vydáme do našeho pravého domova. Xena se ke mně posadila. Snažila jsem se ji uklidňovat, mluvit na ni a také ani pohlazení nemohlo chybět. Pak přišla cvičitelka, která Xenu cvičila. Dala mi několik instrukcí, potřebné náčiní, jako je postrž, vodítko, obojky, košík atd. Byla jsem mile překvapena trpělivostí mého psa, s jakou snášel mé neohrabané oblékání veškeré výstroje. Když bylo vše hotovo, mohli jsme vyrazit na naši první vyhládku. Cvičitelka mi cestou dávala instrukce o tom, jaké povely mám psovi dávat. Ze začátku to šlo špatně, a když jsme se vrátili, byla jsem já i pes dokonale unaveni.

Ale jak týden ubíhal, začali jsme se smou budoucí čtyřnohou průvodkyní sehrávat a nakonec pobytu už se dab skoro říct, že jsme se skamarádily.

Dne 23. 10. 2004 jsme se rozloučili s Jinonicemi. Cvičitelé, kteří nás doprovázeli domů nás naložili i s našimi pejsky do auta a odvezli každou do našeho domova, kde jsme dostali poslední instrukce, naučili jsme se psem první trasy a cvičitelé nás po několika dnech opustili. Měla jsem obrovský strach, jak vše zvládnou. Stála jsem na prahu společného života se psem, který mi má být po několik let průvodcem a zároveň mi má pomáhat překonat mé strasti a životní překážky. Přála bych si, abych prožila se svým chlupáčem co nejvíce krásných okamžiků mého života. Již nyní jsem si jistá, že se mé životní rozhodnutí vyplatilo, neboť jsem se stala samostatnější a soběstačnější než jsem byla doposud.

Simona Lengyelová

2.1.5 Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné

Adresa: **Kylešovská 10, 746 01 Opava**

Telefon: **553 770 124**

e-mail: **chrane.ne.bydleni@charitaopava.cz**

Snažíme se posunout rámec možností duševně nemocných lidí za možnosti, které jsou schopny nabídnout psychiatrické léčebny, tzn. poskytujeme služby chráněného bydlení a podpory v bydlení lidem psychicky nemocným a nabízíme jim alternativní možnosti uplatnění ve společnosti podle jejich individuálních schopností.

V průběhu roku 2004 poskytl projekt službu chráněného bydlení nadále 5 klientům ve 4 chráněných bytech Charity Opava.

Služba podpory v bydlení v jejich vlastních (nebo pronajatých) bytech byla poskytována v roce 2004 6 stálým a dalším 8 dlouhodobým klientům, z toho 3 klientům s bytovými problémy se podařilo zajistit dlouhodobý podnájem v blízkosti Opavy s možností poskytování individuální míry podpory.

V rámci projektu TREND ve spolupráci s Psychiatrickou léčebnou v Opavě a o.s. Anima Opava se podařilo po dlouhodobější přípravě a motivaci zapojit celkem dalších 9 klientů (dlouholetých pacientů PL, stabilizovaných, ale bez sociálního zájmu a kontaktů) do tréninkového bydlení centra psychosociální rehabilitace v Javorníku ve Slezsku (provazuje o.s. ESTER).

Od začátku roku 2004 se na nás obrátilo 14 vážných zájemců o chráněné bydlení z celé republiky, jednalo se o žádosti dlouhodobého chráněného bydlení, pro plnou obsazenost jsme je však museli odkázat na jiné organizace. Počet chráněných bytů s individuální mírou podpory pro lidi s psychickým onemocněním je v celé republice necelých 100 míst, z toho v Moravskoslezském kraji pouze 5 míst.

Od března 2004 nabízí projekt také výukové a odpolední klubové aktivity v motivačním a sebepoznávacím klubu Setkávárna (s druhými i sebou samými), který pravidelně navštěvuje 5 stálých klientů projektu a 7 nových, převážně mladých lidí s psychickým onemocněním na plném invalidním důchodu.

I v letošním roce zaměstnanci projektu pracovali pod pravidelnou týmovou supervizí, zvyšují si kvalifikaci formou školení a stáží (dlouhodobý terapeutický výcvik PCA, kurz projektivní arteterapie a muzikoterapie, stáže ve Fokusu Praha, o.s. Baobab Praha, aktivní účast

na celostátní konferenci Komplexní terapie psychóz v Opavě a na celostátní konferenci Psychosociální rehabilitace v Brně, workshop Terapie postabortivního syndromu a syndromu CAN atd.).

Ing. Dagmar Sližová, vedoucí střediska

Chráněné bydlení v číslech:

Počet klientů chráněného bydlení5
Počet klientů podporovaného bydlení 14

Setkávárna s druhými i sebou samým

Kylešovská 10,

746 01 Opava

Tel: 553 770 124

Pondělí 15-17 hodin

zážitková setkání

Středa 14-18 hodin

klub s programem

„na vaše přání“

Práce na PC, internet denně
na objednávkou

Víkendové akce,

vaření s francouzskou
kuchyní, exkurze, výlety...



2.1.6 Mraveneček

Adresa: **Neumannova 3, 747 07 Opava**

Telefon: **553 61 6 648**

e-mail: **mravenecek@charitaopava.cz**

Mraveneček oslavil v roce 2004 své třetí narozeniny. Domnívám se, že tato příležitost by mohla být podnětem k malému zamyšlení a ohlédnutí se zpět na vyšapanou cestičku. Snad jen na začátek kratičké představení, čím vlastně Mraveneček je. Mraveneček je denní stacionář (denní pobyt) pro děti s kombinovanými vadami. Jsou to děti s těžkým a hlubokým mentálním postižením, které mají také nějaký další problém – tělesné, zrakové, sluchové či jiné postižení. Přicházejí k nám z rodin, jež o ně dlouhodobě pečují a jsou touto péčí přetíženy. To byla také hlavní myšlenka, která stála na počátku vzniku stacionáře. Pomocí rodinám a zejména maminkám odpočnout si, načerpat síly, vyřídít si v klidu své záležitosti na úřadech, setkat se se sousedy, s přáteli... Časem vykrystalizovalo základní poslání stacionáře, které se snažíme svou prací naplnit a zní takto:

Denní stacionář pro děti s kombinovanými vadami Mraveneček se svou činností snaží skrze individuální péči o těžce či hluboce mentálně postižené dítě i s další přidruženou vadou naplnit jeho životní potenciál a zároveň poskytnout rodinám prostor pro oddych a načerpání sil.

Nejedná se tedy o „pouhý“ odpočinek rodičů, ale naší snahou je také dosáhnout individuálního rozvoje u dítěte. Vždyť každý rodič vidí rád pokroky svých dětí. Pro rodiče našich dětí je však velmi deprimující, když vidí a tuší, že se jejich dítě nebude vyvíjet jako ostatní. Je to velmi těžké vědomí a musíme s ním ve své práci počítat. A myslím, že se nám to daří. Z pracovníků stacionáře se stali odborníci, kteří dokáží citlivě přistoupit k dětem i rodičům, dokáží odhadnout jejich možnosti, silné stránky a skrytý potenciál dítěte rozvinout.

Děti z našeho stacionáře toho dokáží hodně, ale míra rozvoje je dána mnoha okolnostmi, které jsou často skryté a u dítěte, které má velmi velké problémy s komunikací, těžko zjistitelné. Vždyť my sami neumíme často říci, proč nám to či ono nejde, proč se nám nechce. Jak to, že okolí, které by nás mělo povzbuzovat a rozradostňovat, nám často paradoxně působí spín. Co se nám to honí v hlavě. Špatně jsme se vyspali. Něco nás bolí, ať už „u srdce“ nebo na těle. To se my pečujících zpravidla nedovíme. A tak nezbývá než trpělivá „mravenčí“ práce

hledající cesty a cestičky, které by pomohly dítěti na jeho životním startu.

To je naše „náplň práce“ a myslím, že za ty tři roky jí bylo uděláno hodně. Spokojenost rodičů a dětí je nám odměnou.

Bc. Hynek Závorka, vedoucí stacionáře

Mraveneček v číslech

Celkový počet stálých uživatelů

Průměrný denní počet uživatelů služeb

10

5,52



výtvarné práce našich dětí



2.2 Zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce zejména se zdravotním postižením



Chráněná dílna sv. Josefa - keramická dílna



Chráněná dílna sv. Josefa - předváděcí výstava



Chráněná dílna sv. Josefa - šicí dílna



Hedvábné šátky - výrobky Chráněných dílen sv. Josefa



Sředisko masážních služeb



Sředisko masážních služeb - perličková koupel



Chráněná technická dílna Velké Hoštice - demontáž televizorů



Areál Chráněné technické dílny Velké Hoštice



Chráněná technická dílna pro ženy - předání sponzorského daru při otevření dílny



Krámek u Josífka

2.2.1 Chráněné dílny sv. Josefa

Adresa: **Přemyslovců 26, 747 07 Opava**

Telefon: **553 61 2 780, 553 61 2 788**

e-mail: **chd@charitaopava.cz**

Poskytujeme řádné zaměstnání občanům se změněnou pracovní schopností, kteří potřebují k výkonu práce průběžnou rehabilitaci, výcvik a instruktáž, včetně trpělivé psychické podpory, pracovní a sociální asistence.

Od roku 1996 umožňujeme lidem stělesným, smyslovým nebo psychickým znevýhodněním a jejich kombinacemi zařazení do běžné společnosti pomocí pracovní rehabilitace, školení a řádného zaměstnání, na těchto individuálně uzpůsobených chráněných pracovištích:

- **Šicí dílna** – ruční výroba textilních doplňků, šití na zakázku
- **Tkalcovská dílna** – ruční výroba tkaných bytových doplňků, módních originálních oděvů a doplňků
- **Keramická dílna** – výroba keramických předmětů různými technikami
- **Výtvarná dílna** – malba na hedvábí (šály, šály, kravaty, obrázky, malba na sklo, výroba ručního papíru
- **Kompletační dílna** – montáže drobných kovových a jiných součástek, adjustační práce a jiná kompletační činnost, která nahrazuje drahé strojní vybavení pro sériovou výrobu
- **Stolařská dílna** – ruční výroba dřevěných hraček a drobných bytových doplňků, práce na zakázku
- **Telefonní ústředna** – spojovatelka

Výroba v chráněných dílnách obsahuje mnoho pracovních činností. Zdravotně znevýhodnění zaměstnanci tyto činnosti střídají, aby se zamezilo jejich jednostrannému fyzickému a psychickému zatížení. Při poskytování služeb uživatelům se řídíme Standardy sociálních služeb.

Chráněné dílny jsou zařazeny do Katalogu organizací převážně zaměstnávajících občany se ZPS. Odběrem výrobků a služeb od nás mohou firmy s více než 20 zaměstnanci plnit svou povinnost dle ustanovení Zákona o zaměstnanosti č. 1/1991 Sb. § 24 odst. 3b, tzv. náhradní plnění.

V roce 2004 jsme se zúčastnili mnoha prodejů, předváděcích akcí a soutěží. Od MM Opavy jsme získali u příležitosti výročí 750 let založení města velkou zakázku. V posledním roce se velmi dobře prosazujeme

na trhu se svými výrobky. Také o poskytovanou službu je velký zájem ze strany občanů se zdravotním znevýhodněním.

Eva Žídková, vedoucí chráněných dílen

Chráněné dílny sv. Josefa v číslech:

Uživatelé služeb.....	41
Zaměstnanci bez ZP.....	16
Celkem	57

Jak nás vidí budoucí sociální pracovníci VOŠS Caritas Olomouc

Vaše výrobky jsou perfektní. Strašně se mi to líbí a obdivuji ty šikovné lidičky, kteří se na tom podílí, protože já sama bych neudělala tak krásné věci, a to jsem „zdravá“.

Organizace práce v jednotlivých dílnách je určitě dobře uspořádána, klienti můžou pracovat svým tempem, není na ně vyvíjen žádný nátlak. Je zde výborná atmosféra.

Líbí se mi, že je určitá práce zaměstnanci „šitá na míru“ tj. přizpůsobena jeho schopnostem. Je dobré, že klient se může stále v dané činnosti zdokonalovat a rozvíjet svoje schopnosti, a že má šanci na pracovní postup do lepší funkce.

Je dobré, že v každé dílně jsou pro klienty animátoři a to nejenom pro kontrolu, ale i pro radu a povzbuzení. A také to, že se jejich práce bere vážně a rovnocenně.

Animátoři se k lidem chovají slušně. Snaží se je vést k samostatnosti, což je pro ně důležité.

Ráda bych zde pracovala kvůli té pohodě, fajn lidem a zajímavé práci.

2.2.2 Středisko masážních služeb

Adresa: **Přemyslovců 26, 747 07 Opava**

Telefon: **553 61 2 780, 553 61 2 788**

e-mail: **masaze@charitaopava.cz**

Provozujeme chráněné pracoviště, kde se mohou pracovní uplatnit zrakově postižení rehabilitační pracovníci a maséři, podporujeme jejich dlouhodobý profesní růst a udržujeme vysoký standard nabízených služeb.

Středisko nabízí zaměstnání především nevidomým a těžce zrakově postiženým odborně kvalifikovaným rehabilitačním pracovníkům a masérům.

V roce 2004 zde pracovalo pět zrakově postižených masérů. Na speciálně upravených chráněných pracovištích byly provozovány rehabilitačně-regenerační procedury:

- klasické masáže
- sportovní masáže
- čínské tlakové masáže, akupresura
- perličkové koupele
- hydromasážní koupele

Podobně jako v předešlých letech, byla velmi úspěšně prováděna docházková služba ve firmách a domácnostech těžce zdravotně postižených klientů.

Zrakově postižení pracovníci zvládali provoz střediska prakticky samostatně, pouze s podporou a zájemem Charity. Vedení náročné agendy bylo možné zejména díky speciálně upravenému osobnímu počítači s hlasovým výstupem.

Středisko masážních služeb spolu s Chráněnými dílnami sv. Josefa jsou zařazeny do katalogu pracovišť, která mohou poskytovat podnikům tzv. náhradní plnění za zaměstnávání zdravotně postižených (dle §24, odst. 3 b novelizovaného Zákona o zaměstnanosti č. 1/91 Sb.).

V listopadu r. 2004 byl dokončen projekt na vytvoření odloučeného masérského pracoviště, na který jsme obdrželi prostředky od Nadačního fondu Českého rozhlasu a Nadace Divoké husy. Díky tomuto projektu bylo vytvořeno nové chráněné pracoviště pro zaměstnání dalšího těžce zrakově postiženého maséra s odbornou kvalifikací.

V rámci evropského projektu D-venkov II. (Podpora aktivního života seniorů) bylo zahájeno vyhledávání vhodných obcí v okolí Opavy, kde

by zrakově postižení maséři mohli také provozovat masérské služby a tím uspokojit zájemce z řad seniorů. Mezi cíle projektu patří zřízení dvou takových chráněných pracovišť v okolí Opavy, které je plánováno na I. polovinu r. 2005.

Pavel Veverka, vedoucí střediska

Středisko masážních služeb v číslech:

Celkový počet výkonů (masáže a koupele)	5 397
Celková tržba v roce 2004.....	421 348 Kč

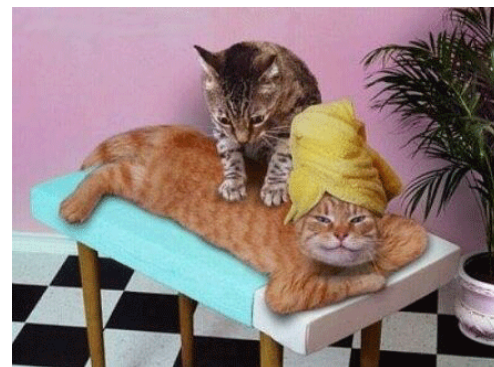
V současnosti provádíme masáže také na novém chráněném masérském pracovišti v Opavě. Slavnostní otevření a požehnutí nových prostor detašovaného chráněného masérského pracoviště na Kylešovské ulici 10 proběhlo v prosinci roku 2004.

Středisko masážních služeb- detašované pracoviště

Adresa: **Kylešovská 10, 746 01 Opava**

Telefon: **553 611 322**

e-mail: **masaze.kylesovska@charitaopava.cz**



2.2.3 Chráněná technická dílna Velké Hoštice

Adresa: **Zámecká 68, 747 31, Velké Hoštice**

Telefon: **553 764 057**

e-mail: **hostice@charitaopava.cz**

Chráněná technická dílna pro zdravotně postižené na demontáži a separaci odpadu ve Velkých Hošticích zahájila svou činnost v květnu roku 2002. Chráněná technická dílna vznikla za podpory EU, MPSV, ÚP a Magistrátu města Opavy. Důvodem pro otevření tohoto typu pracoviště byla silná potřeba vytvořit pracovní příležitosti pro zaměstnávání lidí těžce zaměstnatelných, zejména se změnou pracovní schopností (ZPS). Svým programem je dílna zaměřena na demontážní a průmyslovou činnost v ekologické oblasti, především v oblasti předúpravy odpadů. Chráněná dílna se aktivně podílela na projektu evropské iniciativy EQUAL na podporu rovného přístupu k zaměstnávání v zemích EU. V rámci tohoto projektu se podílela na vytváření metodiky včetně ověřování.

Dlouhodobě nezaměstnaní lidé se ZPS absolvovali před nástupem do pracovního procesu vzdělávací kurz, jehož cílem bylo obnovení pracovních návyků a osvojení si potřebných znalostí či dovedností. V rámci školení proběhlo také proškolení budoucích pracovníků v odborných činnostech, včetně základů zdravotní péče, aby byli v případě potřeby schopni si vzájemně poskytnout účinnou první pomoc. Nezaměstnaným přínosem školení bylo vytvoření soudržného pracovního kolektivu s dobrými mezilidskými vztahy. Vytvořená pracovní místa na pracovišti ve Velkých Hošticích jsou chráněná - respektují zdravotní stav zaměstnanců - uživatelů služby. Tomu je uzpůsobena i čtyřhodinová pracovní doba a pracovní podmínky. Zaměstnávání je podpořeno i potřebnou sociální prací a službou, kterou jim poskytují kvalifikovaní sociální pracovníci.

Hlavním cílem dílny v současné době je a bude udržet stabilní provoz s možností postupného rozšiřování kapacity chráněných pracovních míst pro na trhu práce velmi znevýhodněnou skupinu převážně starších občanů se změnou pracovní schopností. To napomůže zaměstnanosti dlouhodobě nezaměstnaných a zároveň přispěje k řešení ekologického problému likvidace specifických odpadů opavského regionu. Vedlejším produktem je i určitá forma prevence kriminality, protože dáme-li lidem práci, podstatným způsobem vyřešíme i jejich osobní problémy.

Všechny aktivity probíhají v úzké spolupráci s opavským úřadem práce a mimo zaměstnávání znevýhodněných skupin se postupně daří naplňovat

i program 30% cyklických pracovních míst. Aktivně také vyhledáváme vhodné pracovní pozice a pomáháme postupnému přecházení našich uživatelů služby na klasický trh práce.

Ke konci roku 2004 bylo na středisku zaměstnáno 19 zaměstnanců, z toho 17 zaměstnanců ZPS. Z celkového počtu bylo zaměstnáno 7 žen.

Základní koncepce střediska je práce s odpady a to jak v obecné rovině tak i s orientací na elektrošrot, kategorie obyčejný i nebezpečný odpad. Jednou z rozhodujících komodit jsou televizory a monitory s obsahem nebezpečných látek. Jsou řešeny i další aktivity v oblasti plastů, textilu, kovů i dřeva. Jsou řešeny i drobné průmyslové aktivity.

Fyzicky se jedná o práce lehké až středně těžké v prostorách dílny i na volném prostoru. I přes tuto náročnost v rozhodující míře dochází u těchto lidí ke stabilizaci zdravotního stavu, který je průběžně monitorován smluvním lékařem. Ze všech závěrů vyplývá, že nejdůležitější je naplnění základní životní potřeby - dát lidem práci.

Ing. Leon Jurášek, vedoucí střediska

Projekt v číslech:

Celkový počet zaměstnanců	19
Z toho zaměstnanci se ZP	17
Zpracováno odpadů	134 tun



2.2.4 Krámek u Josíka

Adresa: **Kolářská ulice 14, 746 01 Opava** (naproti kina Mír)
Telefon: **553 716 600**

Prodejní doba: **pondělí až pátek 8 – 18 hodin.**

Nabízíme široký výběr výrobků zdravotně postižených z Chráněných dílen sv. Josefa a duševně nemocných a mentálně postižených z Rehabilitačních dílen Charity Opava, dále náboženské předměty, zboží dárkového a dekorativního charakteru.

Naším mottem je maximální otevřenost ke všem zákazníkům při výběru zboží a k těm, kteří touží jen po rozhovoru.

Krámek u Josíka doznal po rekonstrukci mnoha pozitivních změn, které přinesly zákazníkům maximální komfort při nakupování. Prodejně s moderním interiérem a příjemným přístupem ke všem zákazníkům nyní navštěvuje více pravidelných i náhodných zákazníků.

Eliška Heiderová, vedoucí

Slova našich zákazníků:

„Návštěva Vašeho krámků je balzám pro duši nejen zásluhou příjemného personálu, ale i originalitou výrobků. Děkuji.“

Z. Blažková

„Rodinná atmosféra a srdce otevřené pro přání zákazníků.“

Marie Hankeová



vnější a vnitřní prostory prodejny

2.3 Pomoc lidem v nouzi a krizových situacích



Občanská poradna - kancelář



Děti z Terapeutické komunity Agapé spolu s terapeutem při odpovední činnosti



Stredisko vzajemne pomoci podporuje humanitárnu pomoc na Zakarpatské Ukrajině



Linka důvěry - telefonická krizová intervence



Neškda - Příměstský tábor 2004

2.3.1 Linka důvěry

První (psycho sociální) pomoc po telefonu, anonymní služba:

denně od 10 do 06 hodin: 553 61 64 07 a 736 149 142
denně od 19 do 22 hodin: 800 12 06 12 – bezplatné číslo

Internetové poradenství: linka.duvery@charitaopava.cz

Z historie.. První linka byla založena v Londýně při kostele sv. Štěpána roku 1953 a byla zaměřena výhradně na prevenci sebevražd. Po krátkém čase se přestěhovala do výhodnějších prostor jednoho sklepa v ulici Walbrook 39, kde funguje dodnes. Linky důvěry jsou v Anglii velmi rozšířené, jen v Londýně jich je v činnosti více než 14, a to v nepřetržitém provozu.

Postupně se myšlenka ujala po celé Evropě a také v zámoří. V současné době pracuje ve světě v 25 zemích více než 500 linek důvěry. Nej hustší síť má Velká Británie – kolem 160, po ní Německo s více než 90 linkami důvěry.

U nás byla první linka založena až v roce 1964 MUDr. Miroslavem Plzákem, primářem Psychiatrické kliniky FVL v Praze. Komunistické **Československo** bylo tehdy zemí snad s nejvyšším počtem sebevražd, hovořit o tom se však nesmělo ani na odborných konferencích. V praxi Linek důvěry se pak ukázalo, že **nejčastějším tématem hovorů byly (a jsou) rodinné a mezilidské vztahy.**

Do roku 1989 v ČSSR fungovalo 12 linek důvěry. V letech následujících po sametové revoluci zaznamenaly linky mohutnou vlnu rozvoje, který se dotkl mnoha regionů naší republiky. Kromě zdravotnických zařízení **začaly zakládat linky i nestátní, církevní, sociální a školské instituce.**

Opavská LD vznikla po záplavách v roce 1997 jako „Linka pomoci – povodeň“. Od té doby je stálou telefonickou službou pro volající, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, hledají orientaci v problému nebo se potýkají se sebou samým. 20 hodin denně mohou volající využít pevného telefonního čísla (omezeně i bezplatného), mobilního telefonu a také e-mailového poradenství.

V roce 2004 jsme zaznamenali:

počet kontaktů celkem	5 859
z toho významných (tématické a informativní hovory, e-mail, mlčení....)	3 230
počet klientů celkem	cca 1 000
vícekrát a opakovaně v olajících	cca 22 + 28

Mgr. Ing. Hana Friedrichová, vedoucí linky důvěry

Chr chr

P – Linka důvěry, dobrý den.

K – Dobrý den, tak nevím, jestli volám správně... K čemu vlastně sloužíte?

P – Jsme telefonní linka pro ty, kteří si potřebují popovídat o nějakém problému.

K – Aha, tak to byste mi mohli poradit.

P – Co byste potřebovala?

K – Já, ale... asi mi nemůžete poradit...

P – Zdá se mi, že uvažujete, jestli vám můžeme být k něčemu dobří...

K – To víte, mně se o tom špatně mluví..

P – Aha.

K – A já bych to chtěla někomu říct, slyšet jeho názor, ale asi to nemá cenu...

P – A co byste potřebovala, aby se vám mluvilo snadněji?

K – No, asi abyste se mě ptala.

P – Tak dobře, já se vás budu ptát...

A hovor pokračuje...

Jsou i volající, kteří ve své úzkosti nebo zmatenosti hovoří jen se záznamníkem, nikoli však s pracovníkem, jiní vyřikují svoje zoufalství v sms-kách...

„Sbohem, má linko, svou svíčku života nechám zhasnout, nebudu už snad dlouho trpět a zemřu, přejte mi, ať to mám už za sebou. Loučí se zůda všech zůd.“

„Mám chuť si zase vzít Rivotril a zase ta úzkost, nevím co mám dělat, nemůžu spát a mám chuť na Rivotril.“

„Na křídlech smrti brzo už pletím, jen smrt si zasloužím, už brzy tu zubatou uvidím, odejdu a už nebudu překážet, spalte mé tělo. Sbohem, musím zemřít, zemřít.“

„I když vím, že jsem vám ukradená, dokonce mi je jasné, že budete šťastni, až chápnu, tu radost vám už brzo udělám a vy si řeknete konečně dčápa.“

2.3.2 Středisko vzájemné pomoci

Adresa: **Přemyslovců 26, 747 07 Opava.**

Telefon: **553 61 2 780, 553 61 2 788**

e-mail: **svp@charitaopava.cz**

Pomáháme všem lidem, kteří se nacházejí v náročných životních situacích či krizích a nejsou schopni je bez cizí pomoci odvrátit, překonat, změnit.

Hlavním dlem střediska je poskytovat lidem trpícím akutní hmotnou a sociální nouzi pomoc, a to především ve formě sociální výpomoci, zkontaktování s úřady a jinými organizacemi, sociální a krizové intervence, poradenství, kvalifikované rady, nouzového ubytování. Středisko poskytuje tyto služby:

Sociální výpomoc

Sociální výpomoc poskytuje sociální pracovnice. V roce 2004 se na ni obrátilo 60 uživatelů služby, se kterými se kontaktovala 114 krát.

Nouzové ubytování

Ubytování jsme krátkodobě poskytli 2 ženám a 1 muži. Průměrná doba pobytu byla v těchto případech delší (vzhledem k nelehké finanční situaci) a to 5 měsíců. Uživatelé služby se nacházeli ve složitých sociálních, rodinných a především bytových problémech, které bylo potřeba ihned řešit.

Charitní šatník (sklad hmotných darů)

Během celého roku (kromě prázdnin) byly přijímány hmotné dary, především šatstvo, obuv, ale také drobné předměty denní potřeby, textilie, nábytek. Tyto věci byly zdarma poskytovány sociálně slabým a potřebným klientům z Opavska a Vítkovska, kteří se na Středisko vzájemné pomoci obrátili buď sami nebo prostřednictvím jiné instituce. V roce 2004 se jednalo o 104 rodin (především romských) z Opavy a okolí, kteří se kontaktovali 199 krát. Část vybraného ošacení jsme odeslali do humanitárního skladu Charity sv. Alexandra v Ostravě a do Diakonie Broumov. Na dopravu sbírek do místa určení jsme poskytli částku 10 600 Kč.

K 31. 12. 2004 činí celková částka vybraných poplatků v charitním šatníku za příjem ošacení 23 630 Kč a výtěžek z prodeje v Charitním šatníku činí 12 572 Kč.

Z těchto vybraných darů jsme poskytli 8 000 Kč na zorganizování a zabezpečení Dětského letního tábora pro děti ze Zakarpatské Ukrajiny

z okolí města Ust'-Čorná, který zde zorganizovala Charita Hlučín. Zbývající část vybraných poplatků (17 000 Kč) byla koncem roku poskytnuta na humanitární a misijní činnost a pomoc do oblasti Zakarpatské Ukrajiny.

Humanitární sbírky

Celý rok probíhala sbírka poštovních známek, použitých telefonních karet, pohlednic, starých mincí, hodinek, zbytkového zlata atd. na pomoc misím.

V tomto roce byly vyhlášeny a proběhly humanitární sbírky na pomoc obětem zemětřesení v Iránu, obětem povodní na Slovensku, obětem teroristického útoku v Beslanu, obětem vichřice na Slovensku, obětem postiženým tsunami v Jihovýchodní Asii. Sbírkou byly vyhlášeny SČKCH, ke kterým jsme se připojili. Jednotlivé humanitární sbírky (především) finanční byly odeslány na příslušná sbírková konta.

Sbírka	Odeslaná částka
Pomoc Slovensku	15 415 Kč
Pomoc Súdánu	1000 Kč
Pomoc Iránu	10 107 Kč
Adopce na dálku - Ukrajina	29 800 Kč
Pomoc Zakarpatské Ukrajiny	48 921 Kč
Celkem	105 243 Kč

Také letos jsme spolupracovali s Probační a mediační službou v Opavě a umožnili 2 klientům výkon obecně prospěšných prací.

Bc. Petra Chlubová, vedoucí střediska

Citace z dopisu, který obdržela vedoucí SVP od otce Petra Krenického:

„Drazí naši dobrodinci! Chtěl bych vám moc a moc poděkovat za Vaši pomoc našemu kraji, zejména za finanční dary, které se získávají při sběru šatstva u Vás. Byly použity při stavbě domku pro rodinu Borkovou v rámci projektu adopce na dálku pro programy, které jsme dělali pro děti a použil jsem je i pro zaplacení léčby u několika nemocných dětí...“

„Ať vám Bůh žehná, je dál vaší silou k tomu, abyste uměli milovat, obětovat se, konat dobro.“

Tjaňv, Ukrajina



2.3.3 Občanská poradna

Adresa: **Kylešovská 10, 746 01 Opava**

Telefon: **553 616 437**

e-mail: **obcanskaporadna@charitaopava.cz**

Posláním Občanské poradny v Opavě je poskytovat rady, informace a pomoc všem, kteří se na ni obrátí.

Naše služby vyhledávají občané sociálně slabší, v mnoha případech nezaměstnaní, osamoceni, kteří nemají možnost svůj problém s někým řešit, neznají svá práva a nemají možnost se orientovat v měnící se legislativě. V neposlední řadě, což je nejdůležitější, nemají finanční prostředky na zaplacení konzultace správně. Poradna nabízí občanům bezplatné, nestranné a nezávislé informace, rady, vzory smluv a podání týkající se problematiky bydlení, pracovní-právních vztahů, sociálních dávek, ochrany spotřebitele, rodinných a mezilidských vztahů, majetkových vztahů a dalších. V souvislosti se vstupem ČR do EU poskytujeme základní informace o volném pohybu osob, o přístupu k sociálním dávkám občanů ČR v jednotlivých zemích EU, o ochraně spotřebitele v EU a dalších. Občanská poradna Opava se podílí na činnosti AOP a společně upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb.

V roce 2004 se na poradnu obrátilo se žádostí o pomoc, radu či informaci celkem 778 nových klientů. Celkový počet poskytnutých konzultací byl však 956 a to vzhledem k tomu, že někteří navštívili poradnu vícekrát. Z odpovědí jsme 1407 dotazů. Nejčastější dotazy klientů byly z oblasti pracovní-právních vztahů a zaměstnání, bydlení, rodiny a mezilidských vztahů, majetkových vztahů a náhrady škod, právního systému a právní ochrany. Převažujícími klienty byly ženy (dvojnásobný počet oproti mužům). Klienti kontaktovali Občanskou poradnu nejčastěji formou osobní návštěvy v poradně, ale také telefonicky, prostřednictvím elektronické pošty a dopisem. Klientům byla poskytnuta od září 2004 další možnost kontaktu mobilním telefonem.

Vzhledem k tomu, že služby Občanské poradny Opava jsou určené všem a poradna si uvědomuje velkou společenskou různorodost existující v naší společnosti, a také nedostupnost našich služeb všem občanům, realizací nového projektu rozšířila a zkvalitnila služby poradny občanům sociálně nezdatným a imobilním (návštěvy doma u imobilních, doprovázení, vyjednávání a zastupování sociálně nezdatných). Občanská poradna aktivně informovala o svých službách formou

propagačních letáků, propagací v regionálním a mimo regionálním tisku, rozhlasu a na webových stránkách na internetu.

Pokračovali jsme částečnou účastí v plnění projektu D - venkov „Rozšíření charitních služeb pro seniory na Opavsku pomocí sítě dobrovolníků“, na který navázal projekt D – venkov II. Naše práce na projektu se uskutečnila formou propagace a účastí na schůzkách důchodců v obcích, kde jsme seniory podrobněji informovali o službách OP.

Uzavřením smlouvy s AOP Praha jsme se zapojili jako dodavatelé služeb do projektu „Spotřebitelský ekoservis“, jehož cílem je poskytování poradenských služeb zaměřených na oblast ochrany spotřebitelů klientům.

Vzdělávání poradců a dobrovolníků probíhalo prostřednictvím odborných školení ke změnám legislativy, pořádaných Koordináčním centrem AOP a účastí na dalších vzdělávacích seminářích jiných institucí.

O tom, že Občanská poradna v Opavě již několik let dobře funguje a splňuje standardy kvality služeb, svědčí zpětná vazba klientů se spokojeností poskytovaných služeb, opakovaná návštěvnost klientů v poradně, kladné zhodnocení dotazníkového šetření a osobní i písemné poděkování klientů za pomoc, kterou jsme jim poskytli.

Blažena Svobodová, vedoucí poradny

Občanská poradna v číslech:

Celkový počet klientů:.....	778
Celkový počet konzultací (práce s klientem min. 45 min.).....	956
Počet zodpovězených dotazů.....	1 407



Certifikát kvality potvrzující splnění Standardů kvality, které musí splňovat občanské poradny

2.3.4 TK Domov Agapé

Adresa: **Přerovecká 36, 747 95 Suché Lazce**

Telefon: **553 794 599**

e-mail: **domov.agape@charitaopava.cz**

Dítě, byla ti dána kytara a tys ji namířil proti sobě.

A padl jsi jako oběť svého talentu, slávy, peněz, sexu a drog.

Ještě dodnes se bolestivě chvějí struny světa.

A to ještě není konec.

Den co den hynou takoví jako ty a ještě nádhernější...

Jimmy Hendrix - světoznámý zpěvák a kytarista, který zemřel na předávkování nádrogami

Terapeutická komunita Domov Agapé je resocializační zařízení s křesťanskou filosofií pro děti a mládež, které užívají návykové látky na hranici či za hranicí experimentace. V naší republice je to zatím jediný projekt pro věkovou kategorii 11-17 let s pověřením SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ.

Speciálně vyškolený tým pracovníků (terapeuti, vychovatelé, sociální pracovníci, kněz...) poskytuje 24 hodinovou péči po dobu 6 – 9 měsíců s výchovně-resocializačním programem, jehož cílem je poskytnout dítěti takovou životní zkušenost a pozitivní náhled na sebe samého, aby si dokázalo vytvořit odpovídající hodnotový systém, naučilo se zacházet se svým časem, se svým nitrem (emoce, city, stres, radost) a dovést mladého člověka k poznání možnosti dalšího vlastního rozvoje a jaký osobnostní nebo osobní nedostatek droga vyplňovala. Jejich rodinou se stala parta, mají tendenci ji neustále vyhledávat i přes svoje vlastní přesvědčení, že nechtějí brát. Samozřejmostí je práce s rodinou klienta (rodinná terapie). Nabídkou pro klienty je i duchovní program, sportovní vyžití atd.

Statistika za rok 2004

Zkušební provoz zařízení byl zahájen v prosinci 2001. Plný provoz, po úpravách budovy odpovídajících hygienickým normám, pak v červnu roku 2002. V roce 2004 se s žádostí o umístění dítěte do našeho domova obrátilo 52 rodičů či zákonných zástupců, z toho přijato bylo 22 (13 dívek a 9 chlapců). Věkový průměr klientů i zájemců byl 13,5 let.

Klienti přišli se zkušeností všech druhů drog, které jsou dostupné na našem trhu (marihuana, toluen, alkohol, LSD, extáze, lysohlávky, kokain, pervitin - injekčně i šňupání, heroin - šňupání i injekčně). Počet injekčních uživatelů se oproti roku 2003 zvýšil ze 4 na 12.

Vzhledem k nepřidělení finanční dotace z Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky, jsme byli nuceni od ledna 2005 dočasně pozastavit provoz.

Mgr. Renáta Hoffmannová, vedoucí Domova

Domov Agapé v číslech:

Počet žádostí o umístění 52
Přijato..... 13 dívek a 9 chlapců
Věkový průměr klientů..... 13,5 let

„Cítím se nejlépe s jointem v ruce, sáčkem toulenou, protože mám tu drogu u sebe, můžu si na ni sáhnout... Je to pro mne svým způsobem rituál – kupovat hulení, motat jointa, hult ho... Podt na drogách je pro mě důležitý, chuť mi vyvolává vizuální představa, když slyším ň vidím. Možná se mi po tomhle také stýská, mít jointa v ruce, dělat na mikrotenovém sáčku 2 uzlíky nebo nalévat toluen na hadr, když jsem zhulená, když dohulím brko. Proč tolik fetáků miluje jehlu??? Protože vědí, že ta droga je blízko – už tu je vidět a cítit!!! Když si šlehají vědí, že za pár sekund už to budou mít v hlavě. JSEM ZÁVISLÁ NA DROGÁCH, ALE TAKÉ NA TOM RITUÁLU (foukání, šňupání, hulení, co je těsně před tím stavem, už tam je mi moc dobře).“



„.....vím, že táta sekl s cigaretama ze dne na den a zvládá to. Bohužel nejsem jako on a s drogama je to těžší. Když o svých chutích nemluví, z vlastní zkušenosti vím, že to vede k útěku. Já své chutě chci a budu řešit, protože mi na mámě i tátovi moc záleží a mám je ráda...“

Lea, 14 let

2.3.5 Neškola

Adresa: **Kylešovská 10, 746 01 Opava**
Telefon: **553 770 124**
e-mail: **pracovatspolu@charitaopava.cz**

Nabízíme dětem, především romským, možnost lépe trávit odpolední čas. Spolupracujeme s Romy, kteří mají zájem.

Cílem projektu je dát dětem rovnou šanci při vstupu do školního systému a motivovat rodiče pro spolupráci při přípravě dítěte na vstup do školy. Nedílnou součástí je i vedení dětí k osvojení si vlastní kultury.

Neškola

Je to mimoškolní a předškolní klub pro děti ve věku 5 – 12 let. Průměrně do klubu chodily denně 3 - 4 děti, přihlášených bylo 8 dětí. Vychovatelka vyzvedá děti 3x týdně v přípravném ročníku ZvŠ Dvořákovy sady. Následuje klubová činnost, kde si děti v podvečer vyzvedají rodiče. Tato forma práce umožňuje navázání užší spolupráce s rodinami dětí, rodiče jsou seznamováni s činností klubu a jsou zváni na další akce.

V rámci Neškoly byly zrealizovány i další akce – např. návštěva divadla, vánoční posezení, výlety apod. Do činnosti klubu se zapojují dobrovolníci. Jeden docházel pravidelně a 3 nepravidelně. Opracováno bylo 100 dobrovolnických hodin.

Dětské romské Minicarusoshow

Již tradiční soutěž ve zpěvu romských písní, určena dětem základních a zvláštních škol okresu Opava. V roce 2004 proběhl 5. ročník pěvecké soutěže Dětské romské Minicarusoshow. S nabídkou účasti bylo osloveno 85 škol okresu Opava poskytujících základní vzdělání. Přihlásilo se 6 ZŠ a ZvŠ, z nichž do finále postoupilo 29 dětí. Vítězové soutěže mohli své pěvecké schopnosti prokázat i vystoupením na Bambirádě. Dětské romské Minicarusoshow je soutěž nejen pro romské děti školního věku (6 - 15 let). Soutěž je rozdělena do tří kategorií (děti od první do čtvrté třídy, děti od páté do deváté třídy, vícehlasy) a probíhá ve 3 kolech (základní kolo - školní, semifinále a finále).

Příměstský tábor

Proběhl i prázdninový příměstský tábor, který se uskutečnil v termínu od 7. 7. do 16. 7. 2004. Na tento tábor bylo přihlášených 28 dětí, ale zúčastnilo se max 7 dětí. Děti měly možnost spolu s naší pracovníkyní Neškoly a dobrovolnicí navštívit zámecký park v Hradci n/M., klubovnu

Orla v Slavkově, tělocvičnu v Domově pro zrakově postižené ve Vlastovičkách, Raduňský zámek s hřištěm... Největšího ocenění z celého programu tábora však u dětí získala celodenní stopovaná, v níž jsme hledali princeznu a snažili jsme se ji osvobodit plněním nejrůznějších úkolů.

Mária Durkáčová, vedoucí projektu

Projekt v číslech

Celkový počet kontaktů.....	946
z toho v Neškole	193
mimo Neškolu	222
s rodiči	320
ostatní.....	211

Neškola? Děti – naděje či beznaděje?

Bude to znít jako klišé, ale děti jsou opravdu tím největším pokladem, kterého se nám může dostat. A jako si uvědomuji absolutní výjimečnost tohoto daru, cítím i stejně obrovskou odpovědnost za toho malého drobečka – a ani to nemusí být mé vlastní dítě. Ta stvoření, která vypadají jako zmenšené kopie nás dospělých, vůbec nejsou našimi kopiemi. Jsou mnohem křehčí a zranitelnější a bohužel na to stále více lidí zapomíná.

Co mi však vadilo a vadí každý den, je lhostejnost. Případy šikany mezi dětmi jsou stále častější a začínají se projevovat už i mezi předškolními dětmi. Můžeme naříkat, jak je doba zlá, jak média a filmy a kdesi cosi kazí naše děti, ale přiznejme si to: nemůžeme za to hlavně my sami? Rodiče, kteří jsou tak zaměstnaní, že nemají čas a náladu ani pomazlit se s dětmi, když přijdou z práce. Dospělí, kteří se radši podívají jinam, ať se nemusí dívat na desetileté tuláky, co by správně měli být ve škole, ale místo toho se procházejí po ulicích a obchodech. Učitelé, vyčerpání přílišným úsilím držet se svých zaběhaných učebních osnov, že jim už nezbyvá síla věnovat se i samotným dětem...

Existují výjimky. Báječní rodiče, skvělí pedagogové a poradci, lidé, kteří vidí a jednájí. Jsem ráda za každého takového člověka, protože ti mi dávají jistotu, že děti, naše budoucnost a naděje, nevyrostou do beznaděje.

Anna Mudrochová - dobrovolná asistentka v Neškole

2.4 Evropské projekty

Tyto projekty jsou financovány zcela nebo z části Evropskou unií a státním rozpočtem. Považujeme možnost čerpat finance z EU za velkou příležitost, i když je vykoupena poměrně složitou administrativní procedurou jak při předkládání žádostí, tak i při realizaci projektů. Úspěchů, kterých jsme dosáhli, ať už sami nebo společně s našimi partnery, si velmi vážíme a předpokládáme, že získané zkušenosti se nám podaří zúročit i v dalších projektech. V roce 2004 jsme řešili následující projekty.



2.4.1 EQUAL

Na počátku 30-ti měsíčního projektu „**Vytvoření metodiky pro zaměstnávání obtížně zaměstnatelných skupin obyvatelstva na ekologické činnosti, separaci odpadů**“ v říjnu roku 2002 se nám jeho doba zdála hodně dlouhá a konec projektu velmi vzdálený. Ale ani jsme nevěděli jak, nemilosrdný čas ukrajoval měsíc po měsíci, až jsme se o 2 roky starší a zkušenější dostali až nebezpečně blízko k jeho závěru.



Nyní, po uplynutí již druhého celého roku z doby trvání projektu můžeme říci, že rok 2004 byl pro projekt EQUAL, rozvojové partnerství CHAROPA i pro samotné středisko EQUAL rokem systematické a cílevědomé práce.

Byla to práce:

- konkrétních odborníků projektu na konkrétních kapitolách vytvářené metodiky
- konkrétních mistrů a TH pracovníků na konkrétním zabezpečování provozu chráněných pracovníšť
- konkrétních expertů v oblasti sociální, ekologické nebo technické na zpracování teoretických podkladů pro metodiku a doporučení pro běžnou praxi v chráněných pracovníštích
- konkrétních nově zaměstnaných lidí cílové skupiny na konkrétních ekologických činnostech v konkrétních chráněných dílnách a pracovníštích
- a v neposlední řadě i práce konkrétních pracovníků tzv. zázemí na řešení konkrétních pracovních, organizačních, administrativních, strategických i ekonomických rozhodnutí a výkonů, které projekt postupně přinášel

Rok 2004 byl také rokem stabilizace práce i vztahů rozvojového partnerství CHAROPA. Po obtížném období hledání vhodného partnera v oblasti ekologie v roce 2003 se velmi dobře zhostila potřebného úkolu firma Ekotox Opava, s.r.o., která se stala znamenitým poradcem všem ověřovacími pracovníštím Charity Opava, Charity sv. Alexandra z Ostravy, REINTEGRY

z Krmova, Farní Charity Písek i Diakonie Broumov. Specifikaci cílové skupiny a metodiku ověřování její platnosti v čase provedl Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, který v oblasti ověření platnosti úzce spolupracoval s ÚP Opava.

V roce 2004 fungovalo 6 ověřovacích pracovníšť, které zaměstnaly na ověřovaných ekologických aktivitách 50 mužů a žen dlové skupiny projektu – lidí zdravotně postižených, dlouhodobě nezaměstnaných, osob svěřených nad 50 let, osob po absolvování trestu nebo v rámci trestu alternativního

Bylo prokázáno, že zapojení do pracovního programu poskytuje osobám z cílové skupiny nejen nové pracovní uplatnění, ale především díky vhodně zvolené sociální podpoře poskytované v rámci kvalifikované sociální práce a struktúře pracovních postupů, pomoc získat a následně upevnit již do jisté míry ztracené pracovní návyky a poskytnout určitou míru osobní realizace.

V průběhu projektu došlo k určení, pojmenování a popsání následujících pracovních ekologických programů a podprogramů, jejichž praktická životaschopnost byla ověřena na příslušném chráněném ověřovacím pracovníšti.

Jednalo se o:

- demontáž vyřazených elektrotechnických zařízení
podprogram:
 - demontáž drobných elektrotechnických dílů
 - demontáž elektrokabelů
 - demontáž ledniček, mrazniček a chladících pultů, bez obsahu freonů a agregátů
 - demontáž mixérů, vysavačů, praček, myček a mikrovlnných trub
 - demontáž radiopřijímačů, magnetofonů, gramofonů a PC
 - demontáž osvětlovacích těles
 - demontáž telefonních ústředěn
 - demontáž televizorů a počítačových monitorů
 - demontáž tiskáren, lékařských přístrojů EKG a EEG, kopírovacích přístrojů
- demontáž mechanických psacích strojů
- mechanická předúprava kobereců před dalším zpracováním
- předúprava a plastových fólií
- třídění a předběžná úprava pet-lahví před recyklací
- obsluha sběren domovního (velkoobjemového) odpadu a nebezpečných odpadů
- demontáž - zouvání a separace pneumatik
- zpracování textilní složky domovního odpadu
- zpracování obalových plastů
- zpracování odpadového papíru
- zpracování domácích potřeb
- údržba turistických stezek na území CHKO
- likvidace černých skládek na území CHKO

- výroba dřevěných výrobků pro systém ochrany přírody a pro systém regulace pohybu návštěvníků v CHKO
- ochrana a vysazování přirozených lesních kultur

V současné době všichni nově zaměstnaní pracovníci na pracovištích pracují a práce na všech výše uvedených činnostech nadále pokračuje nebo pokračovat bude. Poslední 4 měsíce projektu – leden až duben 2005 budou věnovány závěrečným ukončovacím aktivitám, přechodu chráněných pracovišť k většímu samoфинансовání či financování z jiných zdrojů jednotlivých organizací dále pak propagaci a implementaci hlavních výstupů projektu

Výstupy projektu budou uvedeny

1. **ve formě podrobného úplného textu metodiky „Zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce převážně na ekologických činnostech“ na CD i na webových stránkách www.charopa.cz.** Metodika bude na těchto stránkách volně přístupná pro každého zájemce o zaměstnávání osoby cílové skupiny na ekologické činnosti, bude obsahovat také praktické zkušenosti z konkrétních ověřovacích pracovišť na konkrétních ověřených pracovních programech.
2. **ve formě tištěné knihy: Zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce převážně na ekologických činnostech,** obsahující základní vybrané informace metodiky a konkrétní odkazy na konkrétní kapitoly úplného znění metodiky na webových stránkách.
3. **prezentaci na stejnojmenné konferenci dne 22.3.2005 v Opavě v Minoritském klášteře.**

Projekt EQUAL končí v dubnu roku 2005

Oficiálně skončí, na dobu projektu vytvořené, rozvojové partnerství CHAROPA, dříve navzájem si neznámých organizací. V současné době nevíme, zda nebo jak bude či nebude v budoucnu pokračovat v současné době dobrá, překážkami, obtížemi a časem prověřená, vzájemná spolupráce. Také nevíme, co bude se střediskem EQUAL a jeho lidmi. Víme ale, že bude-li nám dána znovu příležitost (Charitou Opava, poskytovateli grantů, Evropskou unií...), uděláme vše pro to, abychom opět přispěli k tomu, aby pár dalších lidí našlo znovu zaměstnání...

Ing. Lada Horná, Vedoucí projektu EQUAL, vedoucí střediska EQUAL

pracovníci střediska EQUAL: Mgr. Iva Burianová, doc. RNDr. Milan Šimek, Ph.D., - koordinátoři tvorby metodiky; Ing. Iva Kulišánová, Ing. Silve Kašná, Yvona Kremserová – ekonomky; Bára Kavanová – asistentka; Lucie Kubitová - překladatelka

2.4.2 Phare 2002 – Podpora aktivního života seniorů

Projekt **ROZŠÍŘENÍ CHARITNÍCH SLUŽEB PRO SENIORY NA OPAVSKU POMOCÍ SÍTĚ DOBROVOLNÍKŮ** s pracovním názvem **D-venkov** se schválenou grantovou částkou 44 567 EUR naplnil stanovené cíle.



Na realizaci projektu se podílelo 52 dobrovolníků z 18 obcí (Dolní Životice, Hlavnice, Hněvošice, Hradec nad Moravicí, Chlebičov, Jamnice, Kajlovec, Litultovice, Malé Hoštice, Nový Dvůr, Oldřišov, Otice, Slavkov, Služovice, Vrblka, Štáblovice, Vlašovičky, Žimrovice).

Dobrovolníci ve svých obcích, přímo v domácnostech seniorů, nabízeli služby Charity Opava pomocí letáků (CHOPS, Klub sv. Anežky – denní stacionář, Občanská poradna, Linka důvěry, Středisko vzájemné pomoci, Knihovna křesťanské literatury...). Také prováděli dotazníkový průzkum u 1287 občanů ve svých obcích. Jeho výsledky jsou zpracovány v **Závěrečné zprávě potřeb a zájmu seniorů o sociální a zdravotní služby**. Tato zpráva byla předána všem starostům obcí a kněžím, kde se dotazníkové šetření provádělo. S výsledky byli také seznámeni občané v místních zpravodajích. Dobrovolníci se v CHO účastnili v průběhu roku sedmi informačně – školicích schůzek, exkurse po střediscích Charity Opava tzv. „toulavého autobusu“ a duchovní obnovy. „Toulavý autobus“ jsme zorganizovali také pro starosty obcí a kněze.

Z dotazníkového šetření bylo zjištěno, že největší zájem seniorů je **o setkávání se s vrstevníky (60%)**. Toto zjištění bylo impulsem pro vytvoření klubů seniorů v desíti obcích (Litultovice, Kajlovec, Stěbořice, Oldřišov, Otice, Nový Dvůr, Hněvošice, Chlebičov, Slavkov, Vlašovičky). Projektem se nám podařilo přispět ke zkvalitnění života seniorů v obcích tím, že znají nabídku profesionálních služeb Charity Opava a mohou ji využívat.

Za vstřícnost, obětavost a ochotu děkujeme všem dobrovolníkům, starostům, kněžím, lékařům i všem seniorům, kteří se na realizaci projektu podíleli.

V červenci 2004 se nám podařilo získat nový projekt **HO DINA TÝDNĚ PRO DRUHÉ ANEB SENIORSKÉ SENIORSKÉ...**, který umožnil rozšíření služeb do dalších obcí a poskytl možnost podpořit vznik klubů seniorů. Tento projekt s pracovním názvem **D-venkov II** byl znovu **podpořen z program u EU Phare 2002 – Podpora aktivního života seniorů** (realokace) v částce 64 300 EUR. V tomto projektu navazujeme na další zjištěné potřeby seniorů v obcích. Jedná se o masérské služby, praní prádla, roznášku obědů aj. Jedním z výstupů projektu bude zveřejnění **Metodika provozu rezidenčního zařízení Klubu sv. Anežky – denního stacionáře pro seniory**. Metodika, kterou pracovníci stacionáře vytvářejí, bude obsahovat: prostorové podmínky, materiálové vybavení, personální složení, finanční náročnost, odborné činnosti – pečovatelské, zdravotnické, úklidové; psychosociální rehabilitace a aktivizace,

administrativu, technicko-organizační činnosti, jednání s lidmi bezpečnostní oblast, proces od přijímání zájemce až po ukončení poskytování služeb.

Společně s „metodikou práce koordinátora dobrovolníků“ a „metodikou práce dobrovolníka v obci“, které jsou k dispozici v charitě, budou tvořit celek pro vytvoření systému, péče a aktivizace pro seniory ve vlastní obci.

Získat se nám podařilo nových pět dobrovolnic ze třech nových vesnic: Branka u Opavy, Komárov, Milostovice.

Tento projekt potrvá do července 2005.

Mária Durkáčová, vedoucí projektu

Několik příběhů z průběhu projektu:

- Dlouholetá pracovníce CHO, nyní v důchodě, se stala dobrovolnicí přesto, že cítila odpor k papírování, koordinátor vnímal její stres a domluvili se, že smlouvu zruší a přesto zůstane v obci jako člověk, na kterého se lidé mohou obracet, protože provoz v CHO zná. Po určité době dobrovolnice sama přišla, že si vyzkoušela s jinou paní vyplňování dotazníků a že to zvládne také. Udělala jich ve své vesnici nejvíce.
- Dobrovolnice upozornila jednu seniorku, že sice chodí neustále na procházky, ale za svou skoro slepou spolužačku nezajde. Když se po čase sešly, tak se jí seniorka zeptala, jestli ví, kde byla Samozřejmě, že nevěděla. Seniorka jí řekla: „Ty mě honíš nejen po klubech ale i po návštěvách. Byla jsem u Maře a víš, jak je mi dobře u srdíčka?“
- Jiná dobrovolnice zase říká, že když si senior postěžuje mladému člověku, že ho něco bolí, tak ten ho nepochopí tak, jako jiný senior. Podle ní má bolest mládí jiný charakter, než bolest stáří. Mladí často o bolesti mluví, ale v zápětí už o ní neví.

Marie Smolková, koordinátorka dobrovolníků D-venkov



Předávání závěrečné zprávy projektu D-venkov starostce Stěbořic

2.5 Ostatní aktivity Charity Opava

2.5.1 Knihovna křesťanské literatury

Adresa: **Fara sv. Ducha, Klášter Minoritů Masarykova 39, 746 01 Opava – v přízemí na konci chodby vpravo.**

Půjčovní doba: **středa 16 až 18 hodin; neděle 8 až 11 hodin**

Knihovna křesťanské literatury je přístupná každému a nabízí bezplatné zapůjčení z výběru více než 2 300 svazků. Nabízí knihy pro děti a mládež, dobré rady pro výchovu, životopisy světů, církevní dějiny a dokumenty, na 86 různých překladů Písma svatého a pojednání o něm, poezii i beletrii, časopisy. Tituly jsou průběžně doplňovány z darů a o knihovnu pečují dobrovolní pracovníci Charity.

Cílem je zpřístupnit kvalitní duchovní a náboženskou literaturu i těm, kteří si nemohou koupit drahé knihy.

Anna Foldýnová, vedoucí knihovny

Knihovna v číslech:

Počet čtenářů, využívajících služeb knihovny.....110
Počet pravidelných dobrovolných pracovníků.....3



Interiér Knihovny křesťanské literatury

2.6 Dobrovolní spolupracovníci Charity

Dobrovolníkem Charity Opava se může stát každý, kdo ze své dobré vůle, ve svém volném čase bez nároku na finanční odměnu, projeví zájem vykonávat dobrovolnou službu ve prospěch jiných lidí.

Dobrovolní spolupracovníci tvoří nedílnou součást charitního společenství a významný podíl pracovní síly Charity Opava. V roce 2004 se do činnosti jednotlivých sociálních středisek a projektů zapojilo 144 aktivních a cca 950 příležitostných dobrovolníků, kteří se podíleli především na realizaci Tříkrálové sbírky (219 dospělých a 657 dětí).

Díky dobrovolníkům byly i v roce 2004 provozovány následující aktivity: Knihovna křesťanské literatury, Středisko vzájemné pomoci a řada dalších jednorázových akcí (sbírky, drobné občanské výpomoci, stříhání textilu pro ruční tkání tělesně postižených, pletení bavlněných obvazů pro malomocné, výpomoc ve Vlaštovičkách a v Krámku u Josífka, propagační a informační výstavy, distribuce letáků, pošty apod.).

Vysoký počet odpracovaných hodin a značné navýšení počtu dobrovolníků vedlo v r. 2004 k provedení analýzy současného stavu dobrovolnictví Charity Opava a k vypracování koncepce určující jeho další vývoj. Nyní se dobrovolníci sdružují ve třech skupinách, podle věku a pracovního úvazku a podle lokality, kde působí (v Opavě nebo v obcích v okolí Opavy). Každá skupina bude mít svou kontaktní osobu, nejlépe také dobrovolníka, pověřeného formací skupiny. Celkovou koordinaci zajišťuje zaměstnanec Charity Opava. Zmíněný způsob vedení dobrovolnictví je předpokladem pro smysluplnou činnost dobrovolníků v Charitě Opava a tím k dosažení jejich spokojenosti i spokojenosti organizace.

Aktivní dobrovolníci pracovali zejména v těchto střediscích CHO :

Ředitelství.....	472	hodin
CHOPS.....	140	hodin
Klub sv. A režky	99	hodin
Rehabilitační dílny.....	288	hodin
Vlaštovičky.....	90	hodin
Chráněné a podporované bydlení.....	5	hodin
Mraveneček	361	hodin
Křesťanská knihovna.....	266	hodin
Chráněné dílny sv. Josefa.....	2100	hodin
Středisko masážních služeb.....	12	hodin
Chráněná technická dílna.....	900	hodin
SVP.....	436	hodin
Linka důvěry	425	hodin
Občanská poradna	225	hodin
Terapeutická komunita Domov A opé.....	622	hodin

Neškola.....	100	hodin
EQUAL	24	hodin
Dvorkov.....	3759	hodin
Krámek u Josífka	53	hodin
Knihovna křesťanské literatury.....	279	hodin
Tříkrálová sbírka	7113	hodin
Sbírková akce - Tesco.....	87	hodin
Ostatní (sbírky, výroba obvazů pro malomocné apod.).....	150	hodin
V roce 2004 bylo odpracováno a evidováno	**17740	hodin

**Skutečný počet odpracovaných hodin je vyšší, než je evidováno.

Počet aktivních dobrovolníků v roce 2004.....	1094
Počet aktivních dobrovolníků při sbírkové akci v Tesco.....	74
Počet zaevidovaných dobrovolníků v kartotéce.....	144
Počet aktivních dobrovolníků pro Tříkrálovou sbírku 2005.....	876

V rámci nově vytvořeného projektu **Rozšíření charitních služeb pro seniory na Opavsku pomocí sítě dobrovolníků** byla přijata koordinátorka dobrovolníků, která získala 32 dobrovolníků z 18 okolních vesnic (Dolní Životice, Hlavnice, Hněvošice, Hradec n/M., C hlebičov, Jamnice, Litultovice, Malé Hoštice, Nový Dvůr, Oldřešov, Otice, Slavkov, Služovice, Stěbořice, Štáblovice, Vlašovičky, Zlatníky, Žimrovice).

V říjnu a listopadu proběhly informačně-školící schůzky pro dobrovolníky z okolních vesnic, v kterých chceme pokračovat i v příštím roce, kde přímo na jednotlivých střediscích CHO odborník v dané problematice sociální služby školil a informoval o poskytovaných službách.

Během roku se konaly pravidelné schůzky dobrovolníků z Opavy (mimo července a srpna) v Klubu sv. A režky. S schůzek se zúčastnilo průměrně 25 osob.

Mária Durkáčová, koordinátorka dobrovolníků



Dobrovolnice Veronika Ratajová při prodeji výrobků klientů rehabilitačních dílen



Dobrovolnice při administrativní činnosti

2.7 Úsek vnějších a vnitřních vztahů

Public relations - práce s veřejností

Cílem public relations Charity Opava je navazování a pěstování dobrých vztahů s co nejširší skupinou veřejnosti, v zájemná spolupráce s ostatními organizacemi v sociální, duchovní a zdravotní oblasti.

Hlavní náplní naší práce je pravdivě a objektivně informovat veřejnost o důležitých aktivitách a hospodaření Charity Opava prostřednictvím médií, vlastních tiskovin (Výroční zpráva, SEM-TAM, časopis Vlaštofka, propagační letáky) a akcí pro veřejnost. Spolupracujeme a pořádáme společné akce s ostatními institucemi a organizacemi, přispíváme k rozšiřování možností integrace lidí s handicapem do společnosti a zároveň přispíváme k lepšímu pochopení a přijetí znevýhodněných lidí většinou společností.

V roce 2004 jsme prostřednictvím regionálního, celostátního i vlastního tisku uveřejnili přes 140 zpráv, článků a oznámení, v rozhlasu bylo uvedeno 10 a v televizi 4 reportáže věnované činnosti Charity Opava. Mnoho informací o Charitě Opava zveřejňujeme na našem webu - www.charitaopava.cz. Pravidelné informování našich příznivců a celé veřejnosti zajišťují dvě pracovnice a na úspěšné prezentaci se podílejí vedoucí pracovníci jednotlivých středisek, kteří s úsekem vztahů úzce spolupracují.

Tradiční úspěšnou akcí pro naše příznivce a širokou veřejnost je Sluníčkové odpoledne. Díky podpoře našich dobrovolníků a dárců máme vždy zajištěn bohatý program a velmi dobré občerstvení.

Každoročně se věnujeme přípravě Tříkrálové sbírky, při které ochotní dobrovolníci předávají lidem pozdravení pokoje, šíří radostnou zvěst o narození Ježíše Krista a žádají o finanční příspěvek, který je poté využíván na podporu činnosti vybraných projektů charity.

Mgr. Jana Monágová

Tříkrálová sbírka 2004

Celkem 168 dospělých a téměř 500 dětí přineslo do několika tisíců domácností v 52 obcích a městech Opavska požehnání a radostnou zvěst o narození nadějí pro všechny. Nebýt tolika ochotných vedoucích skupinek a odvážných koledníků, kteří mnohdy koledovali ve velkém mrazu, nemohly by být v Charitě Opava rozšířeny některé služby, na něž byl určen výtěžek letošní Tříkrálové sbírky. „V letošním roce jsem se zúčastnila sbírky poprvé a počátku jsem měla obavy, že nebudeme lidmi vyslyšeni, ale po ukončení pochůžky jsem dala dobrý pocit z vykonaného činu,“ svěřila nám své pocity paní, která byla vedoucí skupinky v Opavě. „Za rejdůležitější považuji to, že jsme potěšili hodně lidí, a že se Tříkrálové sbírky mohou účastnit děti. Je to pro ně zábava i poučení a mohou tak jít příkladem ostatním, protože se tímto zapojují do pomoci potřebným lidem. Těší nás, že peníze, které vybíráme, jdou na dobrou věc.“ Podle předem dohodnutého klíče bylo po skončení celostátní sbírky 65% výtěžku z pokladniček vráceno zpět charitám, které v daném místě koledování

organizovaly. Zbývající částka byla rozdělena následovně: 15% diecézním Charitám, 10% bylo odesláno na humanitární pomoc, 9% na sekretariát SČKCH a 5% na režii akce. Charita Opava přijala na účet částku 544 432,77 Kč, která byla podle předem schváleného záměru čerpána na provoz projektů, které se zabývají pomocí lidem duševně nemocným: Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné, Rehabilitační dílny pro duševně nemocné a mentálně postižené a Linku důvěry.

Část výtěžku z Tříkrálové sbírky byla určena na pořízení dalšího bytu v rámci Chráněného a podporovaného bydlení pro duševně nemocné dospělé lidi z Opavska. Většina z nich nemá vzhledem ke své obtížné situaci jiné zázemí a museli by zůstat dlouhodobě v léčebně, přestože jejich zdravotní stav jim s podporou kvalifikovaných sociálních pracovníků dovoluje zařadit se zpět do běžného života.

Celá letošní Tříkrálová sbírka byla tedy zaměřena na pomoc duševně nemocným lidem, a jelikož jisté procento volajících na Linku jsou právě lidé duševně křehdí, či emočně snadno zranitelní, bylo 10% výtěžku určeno na telefonní poplatky právě pro ně.

Všem Vám z celého srdce děkujeme za milé přijetí Tří králů, za otevřená srdce, za dárečky a Vaše příspěvky, modlitby i pomoc, ochotu spolupracovat a podporu celé Tříkrálové sbírky 2004. Velice děkujeme všem obecním úřadům, farním úřadům, ochotným vedoucím skupinek, v šem odvážným koledníkům a Vám všem, kteří jste se do této akce zapojili a svým postojem, pomocí a příspěvkem pomohli řadě potřebných lidí.

Petra Kretková, koordinátor Tříkrálové sbírky 2004 za Charitu Opava

Zmnožství dalších aktivit za rok 2004 uvádíme např.:

- Tříkrálová sbírka 2004
- zapojení ke Kampani "30 dní pro neziskový sektor"
- V. ročník soutěže Dětské romského Minicarusoshow v Opavě
- Prezenční akce v rámci Majálesu
- Sluníčkové odpoledne – zábavné a informativní odpoledne
- Návštěva charity členy parlamentního Výboru pro sociální politiku a zdravotnictví
- Toulavý autobus pro starosty vesnic, kteří spolupracují s Charitou Opava v projektu Dv enkov
- Účast na Bambiriádě
- Hřiště plné rozhodčích – sportovně charitativní akce na podporu dětí z Mravenčků
- Pout' charit Ostravsko-opavské diecéze - Cviln
- Týden otevřených dveří pro veřejnost na všech střediscích
- Toulavý autobus pro dobrovolníky Dv enkov a
- Zahradní slavnost ve Vlašovičkách
- Mravenčků zahrada – program pro opavské děti k 3. výročí otevření Stacionáře
- Toulavý autobus pro zastupitele a úředníky Magistrátu
- Toulavý mikrobusek pro kněze
- a mnoho dalších akcí ...

Fundraising – komunikace s dárci a sponzory

Nedílnou součástí úseku vztahů je také péče o stávající sponzory, dárcce a další příznivce, získávání prostředků na činnost středisek, případně na investice schválených projektů – tzv. fundraising. V roce 2004 nám na darech přispělo 831 občanů a firem celkovou finanční částkou 3 697 406 Kč. Tato částka neobsahuje dary věnované formou služeb či hmotných darů a výsledky Tříkrálové sbírky 2004. Velmi pozitivně hodnotíme, že přízeň dárců je stabilní a každoročně roste objem věnovaných prostředků, zásluhu na tom mají tři pracovníci fundraisingu, kteří pracují v rámci systémů práce a každodenním servisem našim dárcům, zajišťují finanční a hmotné prostředky pro činnost naší charity.

Děkujeme za velkorysost a pozornost našim dárcům a příznivcům...

Ing. Tomáš Schaffartzik

Správa počítačů

Součástí úseku vztahů jsou správce PC a asistent správce PC. V jejich kompetenci je nákup, instalace, opravy a údržba všech PC, PC sítí a kancelářské techniky, starost o internetové stránky. Dále pak udržují komunikaci s poskytovatelem připojení k internetu. Celkem se starají o 89 počítačů a čtyři sítě.



Suničkové odpoledne



Tříkrálová sbírka - děti při koledování



Mravenčí zahrada

2.8 Technický úsek

Pracovníci Technického úseku mají na starosti správu a údržbu budov, údržbu vozového parku, provoz recepce, výdej stravy a úklid. Záležitosti související se stavebními pracemi (výkresová dokumentace, schvalování a řízení, stavební dozor, kolaudace a archivace dokumentace) zajišťuje **investor**, který je součástí týmu pracovníků technického úseku.

Technický pracovník má jako hlavní náplň komunikaci s dodavateli energií, nakládání s odpady, starost o hlasovou komunikaci, zabezpečování školení v oblasti bezpečnosti práce a požární ochrany a provádění kontrolní činnosti na tomto úseku práce. Dále zajišťování komunikace s pojišťovny v rámci minimalizace možných škod.

Údržbu budov a vozového parku zajišťují tři zaměstnanci, kteří mají na starost 15 a 7 přípojných vozidel. Kromě běžné a pravidelné údržby v šech objektech a prostor se také starají o udržování zelených ploch, malování, odklízení sněhu. Zajišťují převoz a instalaci kompenzačních pomůcek do rodin klientů, o které pečují sestry CHOPS, odvoz šatstva do humanitárního skladu, svoz nábytku a jiných hmotných darů. V roce 2004 zajistili pracovníci tohoto úseku přestavbu kanceláří na ředitelství Charity Opava, rekonstrukci prodejny Krámku u Josifka, rekonstrukci prostor ve Velkých Hošticích, drobné úpravy ve stolařské dílně, která je součástí Chráněných dílen sv. Josefa pro lidi se zdravotním postižením. Byly provedeny úpravy v budově na Kylešovské ulici a oprava střechy budovy, ve které se nachází sklad, v areálu Domu sv. Josefa.

Ve spolupráci s firmami bylo během roku 2004 vybudováno nové masérské pracoviště na Kylešovské ulici, v Terapeutické komunitě Dmrov Agapé v Suchých Lazcích byla otevřena nová terapeutická místnost a zajištěna oprava fasády.

Recepce – v oboru telefonista-spojovatel zde pracují zrakově postižení spoluobčané. Pracovnice recepce spojují hovory, podávají informace návštěvám, kopírují dokumenty, odesílají firemní poštu a přispívají k dobrému chodu organizace.



3 Finanční hospodaření

Nejvýznamnějším zdrojem financování Charity Opava v roce 2004 byl Ministerstvo práce a sociálních věcí a spolu s dotacemi z Moravskoslezského kraje, byly dotace přiděleny ve stejné výši jako loni. Dalším významným zdrojem příjmů byly příspěvky Úřadu práce v Opavě, které vzrostly o milion korun. Naopak příspěvky Magistrátu města Opavy poklesly o téměř 400 tisíc korun a dotace Ministerstva zdravotnictví o 330 tisíc korun.

Většina přidělených příspěvků pokryla běžné provozní náklady, zároveň umožnil realizovat Moravskoslezský kraj 5 inovativních projektů a Ministerstvo práce a sociálních věcí 1 inovativní projekt. Procento spoluúčasti financování stálých sociálních projektů se nepatrně snížila.

Velmi dobře pokračuje spolupráce s Úřadem práce v Opavě, jehož příspěvky na sociální projekt Chráněné dílny výrazně vzrostly a ještě na konci roku 2004 byla schválena další významná částka na zřízení nových pracovních míst ve výši 500 tisíc korun.

Dotace Magistrátu města Opavy opět výrazně poklesly, oproti roku 2002 o 36% a v loňském roce tvořily jen 4,5 % celkových výnosů Charity Opava, přestože největší počet občanů, kterým sociální služby poskytujeme, je z oblasti Opavska.

Účetnictví Charity Opava se řídí obecně platnými zásadami zákona č. 563/91 Sb. o účetnictví a Opatřením Ministerstva financí č.j./20 531/1992, kterými se stanoví účtová osnova a postupy účtování pro neziskové organizace.

Audit roční uzávěrky Charity Opava proběhl úspěšně 16. června 2005. Provedl jej Ing. Jaromír Klásek, člen Komory auditorů České republiky, osvědčení auditora č. 720 z 9. října 1991. Zpráva o auditu je k dispozici na ředitelství Charity Opava.

Příjmy v Kč podle roční účetní uzávěrky

Příjmy na provoz

Dotace Ministerstva práce a sociálních věcí	7 898 800
Dotace Ministerstva zdravotnictví	840 000
Příspěvek Moravskoslezského kraje	2 617 700
Příspěvek Úřadu práce	4 673 924
Příspěvek Magistrátu města Opavy	1 730 000
Platby zdravotních pojišťoven	1 054 451
Výnosy zvedlejší činnosti (nájem, reklama, prodej zboží)	1 464 301
Poplatky klientů za služby	4 489 300
Úroky u bankovních domů	66 644
Příspěvky nadací celkem	385 387
Dary	4 623 333
Evropské fondy	5 979 373
Tržby z prodeje chráněných a rehabilitačních dílen	2 680 662
Neinvestiční příjmy celkem	38 503 875

Příjmy na investice

Vlastní zdroje	496 413
Nadace Eurotel	290 000
Nadace NROS	415 923
Příspěvek Úřadu práce	80 000
Evropské fondy	213 850
Dary	57 933
Moravskoslezský kraj	215 000
Nadace Světluška a Divoké husy	114 568
Příjmy na investice celkem	1 883 687

Příjmy celkem

Finanční příjmy celkem	40 387 562
-------------------------------	-------------------

Výdaje v Kč podle roční uzávěrky

Potraviny	202 042
Spotřeba materiálu	2 733 472
Spotřeba energie	1 065 068
Služby materiální a nemateriální povahy	4 171 373
Spotřeba PHM	433 560
Poštovné, spoje	872 989
Placený nájem	486 059
Placené opravy	591 196
Cestovné	539 901
Stravenky	101 750
Ostatní provozní náklady	153 226
Civilní služba	123 766
Hrubé mzdy	18 850 758
Zdravotní a sociální pojištění	6 332 500
Náklady na prodej zboží	893 200
Zákonné pojištění	77 417
Poplatky a pojištění majetku	392 378
Odpisy DHM	2 005 714
Příspěvky poskytnuté potřebným	556 274
Provozní náklady celkem	40 582 643
Pořízení stavebních investic	1 049 139
Ostatní investice	834 548
Investiční náklady celkem	1 883 687
Výdaje celkem	34 287 563

Hospodářský výsledek	-2 678 769
-----------------------------	-------------------

Rozvaha k 31. 12. 2004

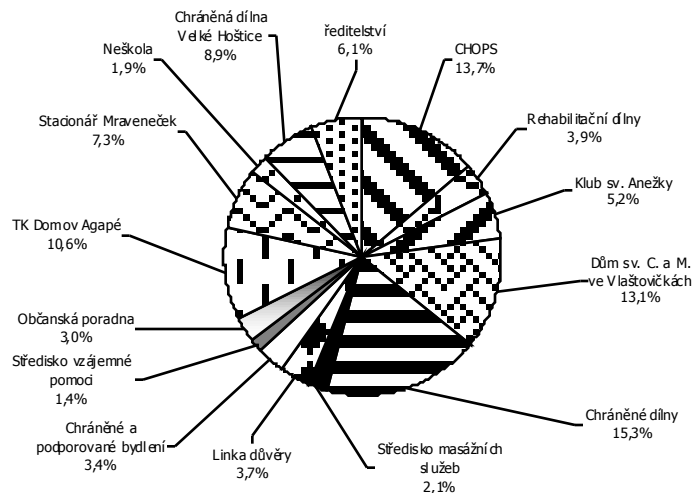
Majetek v Kč

Stálý majetek:	
Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek	51 516 087
Oprávký k DHM	-10 294 029
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	3 940 087
Oprávký k DDHM	-3 940 087
Pořízení DHM	568 030
Stálý majetek celkem	41 790 088
Oběžný majetek:	
Zásoby	928 685
Pohledávky	756 925
Finanční majetek:	
Peníze	310 511
Bankovní účty běžné	8 365 118
Oběžný majetek celkem	10 361 239
Účty časového rozlišení	231 091
Majetek celkem	52 382 418

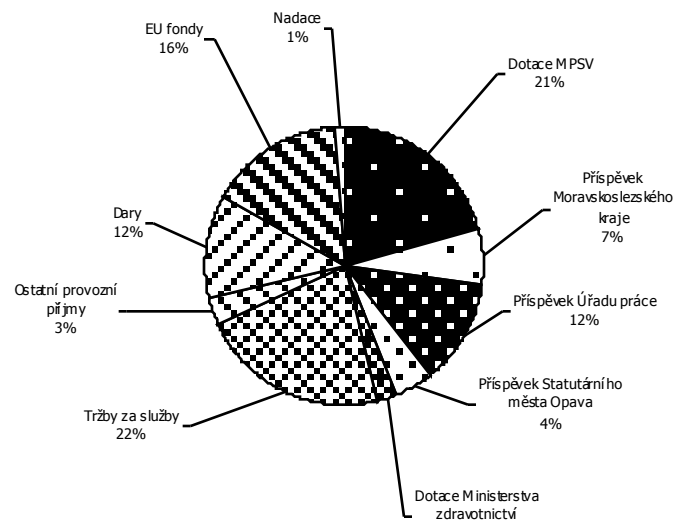
Zdroje krytí majetku

Vlastní zdroje:	
Vlastní jmění	49 427 533
Hospodářský výsledek r. 2004	-2 678 769
Vlastní zdroje celkem	46 748 764
Cizí zdroje:	
Dlouhodobé závazky	86 107
Závazky z obchodního styku	306 443
Závazky k zaměstnancům	1 366 517
Závazky k institucím soc. a zdrav. pojištění	77 319
Daňové závazky	-504 142
Přijaté zálohy a ostatní závazky	-298 005
Cizí zdroje celkem	1 034 239
Účty časového rozlišení	4 599 415
Zdroje krytí celkem	52 382 418

Provozní náklady podle projektů v %



Provozní příjmy v %



4 Poděkování

Děkujeme všem našim příznivcům, jak novým tak i těm, se kterými spolupracujeme již několik let a zdůrazňujeme, že bez Vaší důvěry, štědrosti a pomoci by naše činnost nebyla vůbec možná. Každého příspěvku si vážíme, i sebemenší příspěvek má velkou hodnotu. Je nám proto ctí vám všem poděkovat za to, že díky naší přízni můžeme pomáhat potřebným.

Děkujeme za přízeň také občanům, kteří nám pomáhají, avšak nechtějí být jmenováni.

Charita Opava - Výroční zpráva 2004

Vytiskla tiskárna GRAFIS 2000, s. r. o., Olbrichova 13, 746 01 Opava

Opava, červenec 2005

Počet výtisků 2000 ks