



VÝROČNÍ ZPRÁVA

Charity Opava
2012

Výroční zpráva Charity Opava 2012

Charita Opava
Přemyslovců 26
747 07 Opava 7 – Jakař
Tel.: +420 553 612 780
Fax: +420 553 650 762
e-mail: info@charitaopava.cz
www.charitaopava.cz

IČ 43964591,
DIČ CZ43964591
ČSOB Opava,
č. účtu 154871941/0300

Červen 2013

O Charitě Opava



Charita Opava byla zřízena dne 5. 6. 1991 dekretem arcibiskupa Arcidiecéze olomoucké č. CZ – 11/93 podle kánonu 114 Kodexu kanonického práva z roku 1983 jako účelové zařízení Římskokatolické církve s delegovanou právní subjektivitou pod názvem Oblastní charita Opava. Dekretem biskupa nově vzniklé Ostravsko-opavské diecéze č.j. 7/97 byla zřízena 1. 1. 1997 Diecézní charita ostravsko-opavská, jejíž jednou ze základních složek se stala i Oblastní charita Opava. Změnou zřizovacího dekretu č.j. CZ – 11/93 ze dne 25. 1. 2001 byl změněn název z Oblastní charity Opava na Charitu Opava.

Charita Opava je registrována v Rejstříku církevních právnických osob u Ministerstva kultury České republiky jako součást Římskokatolické církve. Má přiděleno identifikační číslo organizace IČ 43964591. U Finančního úřadu v Opavě je registrována pod daňovým identifikačním číslem DIČ CZ 43964591.

Charita Opava je základní složkou Diecézní charity ostravsko-opavské, která jako součást Charity České republiky je členem mezinárodního svazku Caritas Internationalis.

Základním posláním Charity Opava je poskytování služeb sociálně, zdravotně a společensky znevýhodněným lidem a zaměstnávání osob s problémy na trhu práce.

Statutárním orgánem Charity Opava je ředitel.

Charita Opava je financována z více zdrojů. Jsou to zejména příspěvky státu, krajů a obcí, dary, granty a příjmy z vlastní činnosti.

Obsah

O Charitě Opava.....	3
Úvodní slovo	6
Organizační struktura Charity Opava.....	7
Vedení Charity Opava	8
Lidské zdroje Charity Opava.....	9

Sekce služeb seniorům a zdravotnických zařízení

Denní stacionář pro seniory.....	10
Charitní pečovatelská služba.....	11
Charitní ošetrovatelská služba.....	12
Charitní hospicová péče Pokojný přístav.....	13
Wellness centrum	14

Sekce sociální pomoci

Naděje – středisko krizové pomoci	15
Občanská poradna	16

Sekce sociálních služeb

Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené	17
Chráněné a podporované bydlení	18
Mraveneček	19
Mateřské centrum Neškola	20
Radost	21

Sekce chráněného zaměstnávání

Chráněné dílny sv. Josefa	22
Chráněná dílna Vlaštovičky.....	23
Chráněná technická dílna.....	24

Knihovna křesťanské literatury

Sekce provozu, ekonomiky a personalistiky

Finanční hospodaření	27
----------------------------	----

Poděkování.....	36
-----------------	----

Přílohy	42
---------------	----

Vážení přátelé a příznivci Charity Opava, vážení spolupracovníci,



rok 2012 byl hned ve svém úvodu poznamenán obavami z možnosti uzavření sociálně terapeutické dílny Radost. Místo důstojného oslavení dvaceti let trvání tohoto střediska, jsme tonuli v nejistotě. Pravidelná roční dotace, kterou jsme obdrželi od Ministerstva práce a sociálních věcí, činily místo 1.400 tisíc korun pouhých 250 tisíc korun. Damoklův meč visel nad dílnou půl roku. Nechtěli jsme připustit, aby třicítka našich mentálně postižených klientů, kteří do Radosti docházejí deset, patnáct i dvacet let, přišli o svou dílnu. V kolektivu sobě rovných si v ní osvojují a udržují určitou samostatnost a návyky, vykonávají pracovní činnosti a nacházejí přátelství. To vše jim umožňuje žít mimo ústavu. Dílna proto s mnohými omezeními fungovala dál. Teprve v polovině roku dostala Radost od kraje dotaci na mzdy a poté i z ministerstva. Nakonec bylo možné přijmout i nové klienty.

Rok 2012 je také rokem v němž jsem obdržel opětovně jmenování do funkce ředitele Charity Opava a vstoupil jsem tak už potřetí do čtyřletého období ředitelování. U této příležitosti bych rád poděkoval všem zaměstnancům za dobrou a konstruktivní spolupráci v uplynulých letech. Protože máme stejné cíle, těší mě, že i nadále budeme společně budovat něco dobrého a pomáhat lidem, kteří by významně pocítili, kdybychom zde pro ně nebyli.

Mám velkou radost z výsledků Tříkrálové sbírky, jejíž výtěžek byl opět použit především pro seniory a nemocné v charitní péči. Velký dík skládám pánům Andreasi Drastíkovi, Pavlu Novotnému a Petru Kašnému, kteří v roce 2012 uspořádali již 11. ročník charitativní akce „Pomozte postiženým dětem“, čímž významně podporují stacionář Mraveneček. Bylo mi ctí převzít šek ve výši 310.263 korun a rád bych na tomto místě uvedl, že za celou dobu pořádání této akce již Mraveneček získal téměř 2 miliony korun. Děkuji rovněž farnosti Hněvošice, občanům Služovic a Vrbky, členům Občanského sdružení Služovic a Vrbky za uskutečnění posní almužny ve formě potravin a drogistického zboží pro duševně nemocné klienty střediska Chráněného bydlení. Stejný účel měla i sbírka, kterou vyhlásilo Katechetické a pedagogické centrum Biskupství ostravsko-opavského, u příležitosti tradičního setkání dětí s biskupem Františkem Václavem Lobkowiczem. Všech darů si velmi vážíme a děkujeme za ně.

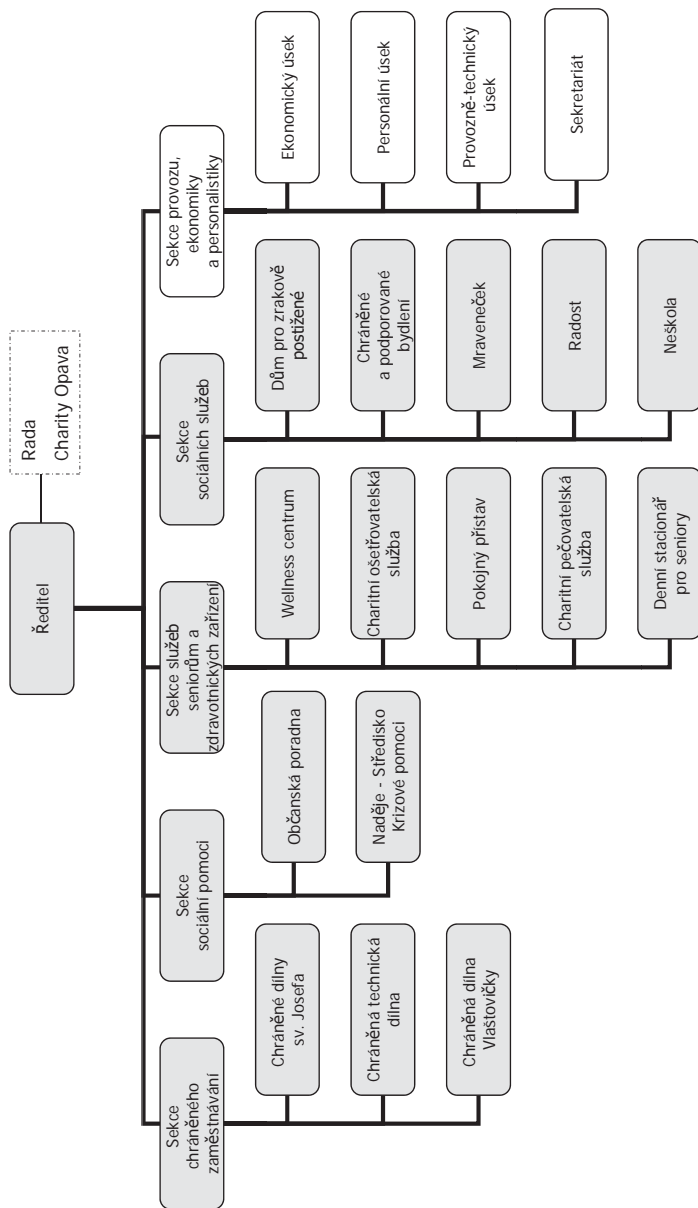
Velmi pozitivně hodnotím, že se nám v roce 2012 podařilo situovat téměř všechna střediska Sekce služeb seniorům a zdravotnických zařízení do jednoho místa. V roce 2013 se k nim připojí ještě Denní stacionář pro seniory. Všechny služby tak budou pod jednou střechou. Společně s rodiči klientů Mravenečku jsem měl velkou radost, že se podařilo posunout mezní věkovou hranici, umožňující docházení klientů do tohoto zařízení, a to do třiceti let.

V závěru roku jsme žili především vyhlášením 5. jubilejního ročníku fotosoutěže „Můj svět“ pro zaměstnance a dobrovolníky Charit celé České republiky. Letos poprvé se spoluorganizátorem stala firma ASEKOL, s níž Charitu Opava, respektive Chráněnou technickou dílnu, pojí dlouhodobá spolupráce, umožňující zaměstnávat pětadvacet na běžném pracovním trhu znevýhodněných osob.

Z mého pohledu byl rok 2012 hektický na nejrůznější události a situace, plynoucí z ekonomické situace země, kdy jsme museli řešit mnohé výzvy, které před nás život nečekaně postavil. Myslím, že mohu s čistým svědomím říci, že jsme je společně se všemi zaměstnanci a dobrovolníky zvládli. A za to jim patří můj velký dík. Hodně se nám toho podařilo, nemuseli jsme uzavřít žádné ze středisek a naše chráněné dílny měly dostatek zakázek. Děkuji všem organizacím a firmám, které nám zakázky zadávaly a zákazníkům, kteří si naše výrobky kupovali. Děkuji všem institucím, sponzorům a dárcům za jejich přízeň a nezištnou pomoc.

Jan Hanuš, ředitel Charity Opava

Organizační struktura Charity Opava





Jan HANUŠ

Ředitel Charity Opava
od roku 2004



Ing. Tomáš SCHAFFARTZIK

Manažer
Sekce chráněného zaměstnávání
Zástupce ředitele od 1. 11. 2004
Představitel managementu jakosti a EMS
od 1. 7. 2009



Ing. Milena ŽŮRKOVÁ

Manažerka
Sekce provozu, ekonomiky
a personalistiky



Bc. Petra THIEMLOVÁ, DiS.

Manažerka
Sekce služeb seniorům
a zdravotnických zařízení



Bc. Hynek ZÁVORKA

Manažer
Sekce sociálních služeb



Radka MATYÁŠKOVÁ, DiS.

Manažerka
Sekce sociální pomoci

Zaměstnanci

Celkový počet zaměstnanců k 31. 12. 2012	199
Z toho žen	142
Z toho nových pracovních smluv	20
Ukončené pracovní poměry	10
Osoby zdravotně postižené I. nebo II. Stupně invalidity (OZP)	96
Osoby zdravotně postižené III. Stupně invalidity (OTZP)	21
Zaměstnanci na mateřské nebo rodičovské dovolené	15
Sepsáno dohod o provedení práce	29

Dobrovolníci

V roce 2012 byla díky pomoci dobrovolníků uskutečněna Tříkrálová sbírka. Dobrovolníci pomáhali i na střediscích: Mateřské centrum Neškola, Radost, Občanská poradna, Naděje – středisko krizové pomoci, Denní stacionář pro seniory, Mraveneček a také v Klubu svatě Anežky – dobrovolném sdružení Charity Opava a v knihovně křesťanské literatury.

Sepsáno dobrovolných smluv	68
Celkový počet odpracovaných hodin	5.644

Úřad práce

Z Úřadu práce Opava jsme získali v roce 2012 tyto finanční prostředky:

Příspěvek na provoz chráněných dílen
(1. pololetí 2012).....650.000,- Kč

Příspěvek na podporu zaměstnávání osob
se zdravotním postižením dle § 78
z. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti

9.283.776,- Kč

Příspěvek na zřízení společensky
účelného pracovního místa.....200.000,- Kč

Dohody o provedení přípravy k práci

53.247,- Kč

Celkem **10.187.023,- Kč**

Denní stacionář pro seniory Masarykova 39 746 01 Opava



MARIE

„Měla jsem kdysi kamarádku, která do denního stacionáře chodila a byla moc spokojená. Když jsem přestala vidět, bylo jasné, že se mi život změní. Ale nechtěla jsem se vzdát a hned jsem si vzpomněla na stacionář. Promluvila jsem si s dcerou, aby mě tady přihlásila,“ vzpomíná šestasedmdesátiletá paní Marie. Po operaci sítnice vidí jen matné obrysy. Přes svůj handicap chce život prožívat co neaktivněji i ve stáří. A to se jí daří. *„Pobavíme se a zasmějeme, trénujeme paměť, hrajeme na nástroje a děláme tolik činností, že den uteče jako voda. A personál je vynikající,“* nezapomene paní Marie pochválit pracovnice stacionáře. Odpolední siestu tráví každý po svém. Někdo po dobrém obědě trochu pospává, čtveřice babiček hraje karty, jiní si spolu povídají. Personál má ale plné ruce práce. V tu dobu je totiž potřeba nejvíce dopomoci s osobní hygienou, patří sem i asistence s použitím toalety nebo sprchy. Pracovnice to ale zvládají naprosto profesionálně a s citem, bez toho, že by někdo pocítil sebemenší ztrátu důstojnosti.

Vedoucí Jana Řehulková
www.charitaopava.cz
e-mail: anežka@charitaopava.cz,
telefon: 553 710 915



Charitní pečovatelská služba Kylešovská 10, 746 01 Opava od 1. 7. 2012 Kylešovská 4 746 01 Opava



Klienti Charitní pečovatelské služby mají sníženou soběstačnost a bez cizí pomoci se neobejdou. S pomocí pečovatelek mohou žít a dožít ve vlastním bytě. Ke každému z nich se přistupuje individuálně, dbá se na udržení sociálních vazeb a podporu osobní aktivity. Pro většinu klientů je pečovatelka jediným blízkým člověkem, který je povzbuzuje, s nímž mohou mluvit, podělit se o své obavy, komu důvěřují a na koho se těší.

Vedoucí Bc. Petra Thiemlová
www.charitaopava.cz
e-mail: thiemlová@charitaopava.cz
telefon: 553 764 084



KAREL

„Ještě, že mám tu Charitu,“ říkával často klient Charitní pečovatelské služby Karel Šulc, muž, který vždy všechno dělal po svém. Jeho život byl plný zvratů, těžké práce a také zarputilosti. Byl to možná nejstarší opavský žijící hokejista. Celý život dřel na svém jako soukromý zemědělec a naposledy si postavil hlavu, když jej před několika lety nechtěli z nemocnice pustit domů. Měl jít rovnou do domova seniorů. Někdo usoudil, že ve své chalupe nemá dost dobré podmínky. „Provedli jsme šetření a začali bojovat, aby se mohl vrátit domů,“ vzpomíná vedoucí Sekce služeb seniorům a zdravotnických zařízení Petra Thiemlová. To se podařilo a od té doby jezdily pečovatelky k panu Šulcovi i třikrát denně, později pomáhal i syn, který se kvůli tatínkovi přistěhoval. Až do poslední chvíle byl Karel Šulc příkladem toho, že když se rodinná péče skloubí s terénními službami, není třeba starý strom přesazovat. A to je také smyslem Charitní pečovatelské služby. Pan Šulc odešel na věčnost v roce 2012 a bylo mu 92 let.

Charitní ošetrovatelská služba
Kylešovská 10, 746 01 Opava
od 1. 7. 2012 Kylešovská 4
746 01 Opava



JIŘINA

Byla to silná žena, kterou nemoc upoutala na posledních sedm let jejího života na lůžko. Roztroušenou sklerózu jí objevili v pouhých devětatřiceti letech. Měla tehdy dva malé kluky, které chtěla vychovat. Musela začít bojovat a nutno říci, že téměř dvacet let nad osudem vyhrávala. Před sedmi lety se ale její zdravotní stav prudce zhoršil a Jiřina Krusberská zůstala plně odkázána na syna Vlastíka, který o ni s láskou pečoval, a na charitní sestřičky. Přijížděly dvakrát denně, postaraly se o hygienu a cvičení, podaly léky, ošetřily proleženiny, napolohovaly postel a nakrmily ji. Úderem patnácté přicházel domů Vlastimil a s ním i nejhezčí okamžiky dne. „*Vykládá mi, co bylo v práci a čemu se zase zasmáli, plánujeme co uvaří... kdyby nebylo sestřiček, ležela bych asi dávno někde na eldence a tak si ještě mohu užít pěkné chvílky doma,*“ pochvalovala si paní Jiřina, které Charitní ošetrovatelská služba poskytovala komplexní zdravotní péči. Paní Krusberská odešla v pokoji v roce 2012 v 68 letech.

Hlavní myšlenkou Charitní ošetrovatelské služby je poskytnout nemocnému člověku komplexní zdravotní péči v jeho vlastním domácím prostředí. Zahrnuje odborné služby, které poskytují kvalifikované registrované zdravotní sestry ve spolupráci s ošetřujícím lékařem. Rozsah poskytované péče je určen aktuálním zdravotním stavem klienta a na základě indikace lékaře.

Vedoucí Magda Pasková
www.charitaopava.cz
e-mail: chops@charitaopava.cz
telefon: 604 111 837



**Mobilní hospic
Pokojný přístav,
Kylešovská 10, 746 01 Opava
od 1. 7. 2012 Kylešovská 4
746 01 Opava**



Pokojný přístav poskytuje v domácnosti klienta paliativní léčbu nemocným v terminálním stádiu. Jejím cílem je zmírnit nežádoucí příznaky nemoci, především nesnesitelnou bolest a zamezit pocitu osamění, protože pacient tráví poslední etapu života v kruhu svých blízkých. Péči poskytují kvalifikované sestry, v týmu je rovněž onkolog a v případech potřeby kněz.

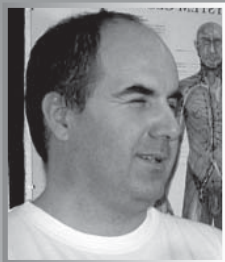
Vedoucí Libuše Smějová
www.charitaopava.cz
e-mail: pokojnypristav@charitaopava.cz
telefon: 737 999 979



HANA

Mobilní hospic Pokojný přístav slouží již pět let. Již pět let zdejší sestřičky provází nevyléčitelně nemocné nejtěžším životním obdobím a v domácím prostředí jim poskytují paliativní péči. Sestra Hana Komárková v Pokojném přístavu pracuje od samého začátku. Práce hospicové sestry je hodně těžká. „*Prožíváme vše společně s rodinami, stáváme se jejich součástí a vytvářejí se mezi námi pouta. Někam docházíme třeba rok, někdy i déle. Zůstáváme v kontaktu i poté, co jejich blízký odejde. Často pomáháme s úplně posledními věcmi, přijdeme zemřelého umýt a obléknout, pokud to jde účastníme se i pohřbu,*“ přibližuje paní Hana další rozměr své práce. Působí vyrovnaně, ale jak sama říká, je pro ni těžké se od svých pacientů a jejich problémů odstříhnout. Někdy jde po ulici, vzhledne nahoru, vidí okno a ví, že za tím oknem žil konkrétní člověk, jehož život se na čas vzájemně propojil s jejím.

Wellness centrum Přemyslovců 26 747 07 Opava - Jaktář



DANIEL

Psal se rok 2004 a Daniel Soška se vracel autem s rodinou z hor. Náhle uprostřed jízdy a bez varování začal ztrácet zrak. „Najednou jsem neviděl na dělicí čáry. Byl to pořádný šok. Musel jsem zastavit a manželka mě vystřídala,“ vzpomíná. Byl zmatený a jako řidič z povolání pochopil, že musí okamžitě k doktorovi. Po pěti-denní hospitalizaci přišel ortel, a ten byl krutý. Pigmentová degenerace sítnice obou očí. V tomto případě je medicína bezmocná. Rok byl doma, nudil se a prožíval muka. „Věděl jsem, že tak dál žít nemohu. Šel jsem na úřad práce a tam mi řekli, že bych mohl dělat maséra. Absolvoval jsem rekvalifikační kurz a nastoupil do opavské Charity. Svou práci dnes beru jako životní poslání. Jsem šťastný mezi lidmi a hlavně, když jim mohu pomoci od bolesti. Největší odměnou je, když někoho namasírují a on se pak zeptá, kdy může přijít znovu,“ říká masér Wellness centra Daniel Soška, který se s nepřízní osudu dokázal utkat.

Vedoucí Pavel Veverka
www.charitaopava.cz
e-mail: wellness@charitaopava.cz
telefon: 553 611 322, 737 935 854

Pracoviště splňuje podmínky pro náhradní plnění dle § 81 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti.



**Naděje - středisko
krizové pomoci
Kylešovská 10
746 01 Opava**



Hlavním cílem střediska je pomáhat všem lidem, kteří se nacházejí v náročných životních situacích či krizích a nejsou schopni je bez cizí pomoci odvrátit, překonat či změnit. Základní službou je Fénix, zaručující klientům diskrétně základní psychologickou pomoc a intervenci v krizi s následnými službami, jako například zajištění terapie. Odděleně působí fakultativní služby osobám, žádajícím o hmotnou pomoc, jako např. oblečení, obuv nebo potraviny.

Vedoucí Veronika Prchalová
od 1. 4. do 30. 5. 2012 Magdaléna Kutálková
od 1. 8. 2012 Klára Karabinošová
www.charitaopava.cz
e-mail: nadeje@charitaopava.cz
telefon: 553 653 776, 737 615 459



PAVEL

Také v roce 2012 pořádala Naděje – středisko krizové pomoci sbírky šatstva pro Diakonii Broumov. Tato organizace poskytuje komplexní sociální služby lidem z okraje společnosti a mimo jiné provozuje celonárodní banku šatstva. Mezi věrné pomocníky, bez nichž by se žádná sbírka neobešla, patří sympatický klient Naděje Pavel Gančař. Také tentokrát byl stále v pohybu. Odebíral lidem pytle a balíky s šatstvem už u aut a těm, kteří přicházeli pěšky, běžel naproti, aby jim ušetřil síly. „Sbírku bych si nenechal ujít. Za prvé mě to baví a pak, mi také v Naději pomohli. Když jsem se po letech života v Praze vrátil do Opavy, vykradli mi byt. V Naději mi dali boty a oblečení, nic mi totiž nezůstalo. Pomáhali mi i jinak. Co jiného bych pro ně mohl udělat, než přijít sem a oplatit dobro, kterého se mi dostalo, prací. Dokud mi budou síly stačit, vždy přijdu,“ usmívá se pan Pavel a vyráží k starší paní, která má ověšené kolo asi deseti igelitkami.

**Občanská poradna
Kylešovská 10
746 01 Opava**



LUCIE

K úspěšným charitním počínům roku bezesporu patří projekt Občanské poradny „Jak na dluhy: finanční gramotnost pro osoby ve výkonu trestu“. Lucie Vehovská jej napsala již před dvěma lety, realizovat se jej však podařilo teprve v roce 2012. Projekt byl podpořen z prostředků Moravskoslezského kraje na podporu neinvestičních aktivit v oblasti prevence kriminality a uskutečnil se v opavské ženské věznici. Tři měsíce docházela Lucie Vehovská přednášet ženám, které si zde odpykávaly svůj trest. Během deseti přednášek se seznámily například se základními finančními pojmy, s vytvářením rodinného rozpočtu a jeho užitím v praxi, s možnostmi jak řešit různé situace a fáze zadlužení, a byly také obeznámeny s nekalými praktikami poskytovatelů půjček. Kurz byl ukončen závěrečným testem a účastnice obdržely certifikát a příručku „Jak na dluhy“. Vězenkyně v anonymním dotazníku vyjádřily naději, že jim nabyté vědomosti pomohou v dalším životě.

Občanská poradna nabízí rady, informace a pomoc všem lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace, nedokáží ji řešit vlastními silami, neznají svá práva a nemají možnost se orientovat v měnící se legislativě. Pracovníci poradny nabízí komplexní řešení situace, včetně nalezení optimální cesty či rady. Občanské poradenství je založeno na principech bezplatnosti, diskrétnosti nestrannosti a nezávislosti.

Vedoucí Radka Matyášková DiS.

www.charitaopava.cz

e-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz

telefon: 553 616 437, 731 316 552



**Dům sv. Cyrila a Metoděje
pro zrakově postižené
ve Vlašovičkách
M. Dolanské
746 01 Vlašovičky**



Dům svatého Cyrila a Metoděje funguje od roku 1996 a poskytuje služby chráněného bydlení a sociální rehabilitace. Cílovou skupinou jsou dospělí těžce zrakově nebo lehce mentálně postižení lidé z celé České republiky, jejichž životní ambice vedou k nezávislosti na cizí pomoci, kteří chtějí žít běžným životem, svobodně se pohybovat, dále se vzdělávat, mít radost z práce, samostatně bydlet a aktivně trávit svůj volný čas.

Vedoucí Bc. Romana Malečková
www.charitaopava.cz
e-mail: vlastovicky@charitaopava.cz
telefon: 553 793 459, 731 625 780



PETR

Jako malý kluk zažil jen bití, nadávky a strach z otčíma alkoholika. Podle toho se pak utvářel celý jeho život – a ten za moc nestál. Samé porážky, žádná vítězství. Tak vypadalo životní skóre nevidomého klienta Petra Vrány z Domu sv. Cyrila a Metoděje ve Vlašovičkách. Přestože byl ideálním adeptem na to, aby jednou někde umrznul jako bezejmenný bezdomovec, našel v sobě neskutečnou sílu a za pomoci dobrých lidí se svému osudu vzepřel. Na partnerky neměl štěstí a jediného syna nezná, protože mu jeho matka řekla, že otec zemřel. Po přestěhování do Ostravy přespával na noclehárně a prodával časopis Nový prostor. Později našel útočiště v domově Nová šance v Koblově. Když se zdálo, že se odrazí ode dna, oslepl. Tak se dostal do Domu sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené. Začal se učit prostorovou orientací, vařit, uklízet, prát i vysávat, poslouchá zvukové knížky. Poprvé v životě má „svůj“ byt a je z něj sebevědomý člověk, který už ví, co je radost ze života.

Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné Kylešovská 10 746 01 Opava



JAN

Ani charitní klienti se zdravotním postižením se nebrání trochu sportování. I ten sibi menší úspěch je velikou radostí a vzpruhou v jejich nelehkém životě. Potvrzuje to i téměř šedesátiletý Jan Elstner. Se skupinkou klientů střediska Chráněného bydlení pro duševně nemocné chodí už nějakou dobu hrát stolní tenis. Pravidelné tréninky probíhají na Tyršově stadionu a nějaké ty úspěchy už charitní družstvo zaznamenalo. „*Sice jsem nevyhrál, ale zato mě vyhlásili jako nejstaršího hráče, což je také fajn. Stolní tenis je příjemný sport a jsem rád, že máme možnost trénovat, a že máme i soupeře,*“ usmívá se pan Jan a dodává, že je maximálně spokojen s bydlením i s aktivitami, které středisko skýtá. Kromě ping pongu navštěvuje také vaření. „*Pan Vilášek je úžasný kuchař. Jídla, která s ním vaříme jsem dříve ani neznal. Myslím, že Babica by vedle něj neobstál,*“ říká na adresu pracovníka, pod jehož vedením se klienti učí vařit. Pan Jan je dnes spokojený. Jeho život nabral v symbióze s Charitou Opava zase na obrátkách.

Středisko poskytuje služby chráněného bydlení a podpory v bydlení dospělým psychicky nemocným lidem, a to v důstojných podmínkách a při zachování jejich osobních svobod. Pracovníci střediska provázejí klienty při hledání a zajišťování základních potřeb pro stabilizaci jejich života nejen po návratu z ústavního léčení nebo při odchodu z chráněného bydlení. Permanentně se snaží zamezit izolovanosti nemocných a nabízí jim mnoho příležitostí, jak aktivně trávit den a jak navázat nové vztahy a nová přátelství.

Vedoucí Ing. Dagmar Sližová
www.charitaopava.cz
e-mail: chranene.bydleni@charitaopava.cz
telefon: 553 770 124, 739 002 710

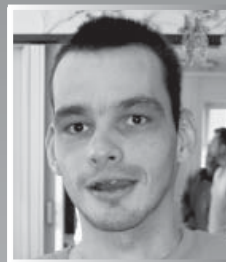


Mraveneček Neumannova 3 746 01 Opava



Denní stacionář Mraveneček je zařízením pro děti a mládež s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od tří do třiceti let. Poskytuje individuální péči a snaží se naplnit životní potenciál těchto osob. Zároveň poskytuje rodinám prostor pro oddych a načerpání sil. Péče o každé dítě se řídí individuálním výchovně vzdělávacím plánem. Součástí služeb jsou rehabilitační a základní ošetrovatelská péče. Důraz je kladen na úzkou spolupráci s rodinou.

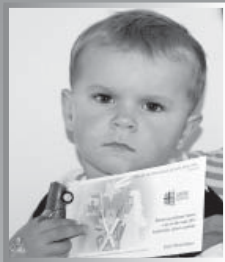
Vedoucí Bc. Lubomír Blecha
od 1. 4. 2012 Jana Konopková
www.charitaopava.cz
e-mail: mravenecek@charitaopava.cz
telefon: 553 616 648, 739 343 899



PETR

Pro lidi, zvyklé jezdit všude autem, nebývá cestování městskou hromadnou dopravou něčím, po čem by zrovna toužili. Sedmadvacetiletý Petr Kreisel z Mravenečku však takové přání měl. Bydlí v Držkovicích a do stacionáře a zpět domů jej společně s dalšími klienty vozí řidič Mravenečku pan Standa. Péťa je vozičkář a autobusem ani trolejbusem dosud nikdy necestoval. A právě proto si to chtěl vyzkoušet. „Zavolali jsme do Městského dopravního podniku Opava s prosbou, zda by nemohli na lince 216 z Držkovic mimořádně zajistit přistavení bezbariérového nízkopodlažního autobusu, který tam běžně nejedí. Pan dispečer projevil velkou dávku empatie a vyšel nám vstříc,“ vysvětluje pracovnice Hana Staňková, která Petrovi dělala na jeho dobrodružné cestě doprovod. Tak jako se v Mravenečku snažili splnit Petrovo přání, tak se o to snaží u všech klientů, i když jejich touhy bývají velmi specifické.

Mateřské centrum Neškola Masarykova 39 746 01 Opava



ADAM

Náměty pro charitní novoročenky vznikaly v roce 2012 v mateřském centru Neškola už od léta. Obrázek k té oficiální, která prošla rukama tisíců příznivců, spolupracovníků a sponzorů Charity Opava, vyrobila Blanka Gebauerová za pomoci syna Adámka. Je sice ještě malý, ale jak nám jeho maminka pověděla, barevný papír, nůžky a lepidlo jej hned zaujaly, a tak stříhal a polepil, co se dalo. Výsledek ovšem stál za to a z mnoha zdařilých obrázků byla na novoročenku vybrána právě mozaika Betléma Blanky a Adama Gebauerových. Děti a maminky z Neškoly dostaly za úkol vyrobit mozaiku s vánočním motivem. „Myslím, že jsme se do toho všichni dali s velkým nadšením. Ani jsem nemusela moc přemýšlet, jako první se mi vybavil Betlém,“ říká paní Blanka. Novoročenku vytiskla firma RETIS GROUP s.r.o. a jak maminka slíbila, Adámkovi ji rozhodně schová na památku.

Je volnočasové zařízení, které působí v Opavě a v Kravařích. Protože se maminky na mateřské dovolené cítí trochu izolovaně, nabízí jim pomoc při zapojování se do dění ve společnosti. Mohou přijít i s dětmi a společně s ostatními maminkami si vyměňovat své zkušenosti, povídat si, mohou se věnovat tvořivým činnostem nebo absolvovat kurzy angličtiny a různé přednášky. O děti je zatím postaráno. Neškola nabízí rovněž krátkodobé hlídání dětí a pořádá příležitostné akce, jako burzy oblečení.

Vedoucí Svatava Bláhová
www.charitaopava.cz
e-mail: neskola@charitaopava.cz
telefon: 733 676 707



Radost socioterapeutická dílna Přemyslovců 26 747 07 Opava 7



Radost socioterapeutická dílna poskytuje ambulantní služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu mentálního postižení či duševního onemocnění, a to ve věku od 18 do 64 let. V Radosti se klientům dostává dlouhodobé podpory při zdokonalování pracovních návyků a dovedností. Upevňují si zde rovněž základní školní dovednosti, trénují paměť a věnují se socioterapeutickým aktivitám. Významným faktorem je, že zde klienti navazují přátelství s vrstevníky se stejným postižením.

Vedoucí Bc. Miroslava Slavíčková
www.charitaopava.cz
e-mail: radost@charitaopava.cz
telefon: 553 612 780



JAREK

Mezi koledníky Tříkrálové sbírky ve Slavkově byl už tradičně také sedmatřicetiletý Jarek Vltavský, který je již dvacet let klientem sociálně terapeutické dílny Radost. Pomoc potřebným bere velmi zodpovědně. „Nechodil jsem po vesnici, ale stál jsem s pokladničkou před kostelem,“ vyprávěl mladý muž s nadšením. Svůj úkol plnil svědomitě a zasloužil si za to pochvalu od pana faráře. „Jarek patří mezi lidi, které má Bůh obzvláště rád. Svým srdcem upřímně miluje lidi kolem sebe a také samotného Boha. Dává to najevo hlavně, když Pánu Bohu zpíváme děkovnou hymnu *Te Deum Laudamus*,“ řekl kněz Marcin Kieras z kostela sv. Anny ve Slavkově a dodal, že Jarek nikdy nezapomene pozdravit druhého člověka, i když ho osobně nezná. „Vychází to zřejmě z jeho krásného vztahu ke světu, kterým nás obdarovává Bůh. Tím pádem lidé ze Slavkova během Tříkrálové sbírky hojně přispívali právě do Jarkovy kasičky.“

Chráněné dílny sv. Josefa Přemyslovců 26 747 07 Opava 7



RICHARD

Když má někdo v Chráněných dílnách sv. Josefa problém s mobilem, jde nejdřív za Richardem Došlou. Je to všuměl, který si poradí se stávkující televizí i s mobilem, který třeba nezvoní. Zajímavé na tom ovšem je, že Richard vůbec neslyší. Pro laika je těžké popsat, co s telefonem vlastně provádí. Každopádně jej rozebere a pak zase složí, pomačká pár kláves a ono to funguje. Někdy najde chybu hned, jindy trochu uvažuje a zkouší, ale většinou se to podaří. Pětačtyřicetiletý Richard pracuje v Charitě už dlouho a přes svůj těžký handicap dobře čte a píše, takže dokáže komunikovat. Hodně mu ale pomáhá i kolegyně Marie Turková, která sama trpí těžkým sluchovým onemocněním a jako jediná zná znakovou řeč. Zprostředkovává mu kontakt s okolím a pomáhá i v ryze praktických věcech. Když se Richard osamostatnil a začal bydlet v chráněném bydlení, zařídila vše potřebné, zkontrolovala všechny smlouvy, pomohla mu s vybavováním bytu, dohlížela, aby platil včas nájem a učila jej hospodařit.

Chráněné dílny sv. Josefa zaměstnávají přes čtyři desítky zaměstnanců s tělesným a smyslovým postižením a jejich kombinacemi. Pracují v šicí, keramické a kompletační dílně. Kromě vlastního výrobního programu nabízejí chráněné dílny ruční práci firmám, jako např. montáže součástek a hraček. Chráněné dílny sv. Josefa zajišťují provoz obchodu, v němž prodávají vlastní výrobky a nabízejí kopírování, kroužkování, laminování a drobné opravy oděvů.

Vedoucí Eva Žídková
www.charitaopava.cz
e-mail: chd@charitaopava.cz
telefon: 553 654 696, 736 210 685
eshop.charitaopava.cz

Pracoviště splňuje podmínky pro náhradní plnění dle § 81 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti.



Chráněná dílna Vlašтовиčky Marie Dolanské 19 746 01 Vlašтовиčky



Chráněná dílna ve Vlaštovičkách vznikla v říjnu 2006 a nabídla nevidomým, zrakově a duševně postiženým lidem možnost zařazení se do pracovního procesu. Pracoviště je koncipováno jako dílna pro lidi s nejtěžším handicapem a její provoz je tomu náležitě přizpůsoben. Pracovní činnosti probíhají v keramické, tkalcovské a kompletační dílně. Výrobky dílna prodává v obchůdku v supermarketu Terno a prostřednictvím e-shopu.

Vedoucí Marie Bennková

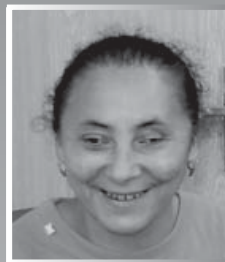
www.charitaopava.cz

e-mail: chdv@charitaopava.cz

telefon: 553 793 459, 749 002 711

eshop.charitaopava.cz

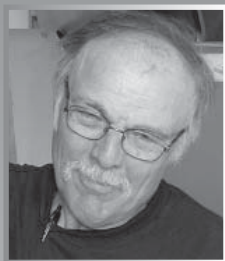
Pracoviště splňuje podmínky pro náhradní plnění dle § 81 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti.



IVETA

Iveta Dunková se vyučila servírkou a práce ji bavila. V devatenácti ale oslepla. Chtěla však ještě něco dokázat, a tak se na novou situaci začala aktivně adaptovat a učit se nové věci. V chráněné dílně, v níž pracuje již od roku 1996, se začala věnovat keramice. Vypracovala se natolik, že jí její umění zajistilo účast na abilympiádě v Indii. Dnes se specializuje hlavně na vysoké keramické vázy a jak se nám svěřila, čím vyšší váza, tím náročnější je práce, a to nejen z hlediska preciznosti. Vyžaduje i fyzickou. „Jednu velkou vázu dělám pět pracovních dnů. Zpočátku u toho mohu sedět, ale jak váza roste, tak už musím stát na nohou. Nejvíce se zákazníkům líbí šnekové vzory. To si vyválíte v dlani váleček, který srolujete do tvaru šnečí ulity a lepíte k sobě. Nesmí tam ale zůstat ani skulinka a vnitřek musí být kvalitně vyhlazený. Také hlína musí být dobře propracovaná, aby to pak v peci neprasklo,“ přibližuje Iveta, jak vznikají její výrobky.

Chráněná technická dílna Zámecká 68 747 31 Velké Hoštice



VOJTĚCH

Osmapadesátiletý Vojtěch Binar z Lesních Albrechtic obslužuje skartovací stroj. Patří k posledním dětem, které onemocněly dětskou přenosnou obrnou. Plošné očkování, které u nás tuto nemoc vymýtilo, bylo v tehdejší Československu zahájeno až o tři roky později v roce 1958. Vojtěchu Binarovi zůstala po obrně ochrnutá levá ruka. V charitní Chráněné technické dílně pracuje třetím rokem, z toho rok u skartovačky. „Práce je to těžká, nejdříve se musí papír vytřídit. To máte hromady a hromady šanonů a složek. Musíte odstranit všechny kovy, svorky a plasty. Někdy to vyžaduje docela velkou sílu. Pak se musí papír naházet nahoru do koše. Při všem, co dělám potřebuji ruce, a bohužel, ta jedna mi někdy moc nepomáhá,“ usmívá se pan Vojtěch. Ale je to bojovník, který se nevzdává. Říká, že si práce v technické dílně váží a že ji má rád. Ostatně, aby mohl pracovat, zvládá každodenně náročné cestování. Z Lesních Albrechtic do Velkých Hoštic a zpět to má padesát kilometrů, musí i přestupovat. Přesto by se této práce nevzdal ani za nic.

Chráněná technická dílna sídlí ve Velkých Hošticích a zaměstnává lidi se zdravotním postižením, nízkým vzděláním a ve věku nad 50 let. Svým programem je převážně orientována na zpracování klasických i nebezpečných odpadů, zejména na elektroodpad. Dílna provádí profesionální skartaci papíru.

Vedoucí Ing. Tomáš Schaffartzik

www.charitaopava.cz

e-mail: chtd@charitaopava.cz

telefon: 553 764 057, 734 435 234

Pracoviště splňuje podmínky pro náhradní plnění dle § 81 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti.



Knihovna křesťanské literatury Masarykova 39 746 01 Opava



Křesťanská knihovna byla otevřena v roce 1990, v době, kdy lidé pocítovali přirozený hlad po církevní literatuře. Její chod zajišťuje Klub svaté Anežky – dobrovolné sdružení Charity Opava. V současnosti je knihovna otevřena 2 x týdně a čtenáři si mohou vybrat z více než tří tisíc titulů. Půjčují se rovněž audiokazety, videokazety a DVD.

Vedoucí Anna Foldynová
www.charitaopava.cz
e-mail: anezka@charitaopava.cz
telefon: 737 355 999



ANIČKA

Již od počátku 70. let se bývalá učitelka Anna Foldynová stýkala se skupinou žen. Společně se modlily, četly bibli, duchovně se vzdělávaly a debatovaly na náboženská a celospolečenská témata. Jejich dobrovolná činnost později vedla až ke vzniku Charity Opava. Více než dvacet let paní Anička za pomoci dalších dobrovolníků pečuje o křesťanskou knihovnu. V rámci Klubu sv. Anežky také organizuje plení obzavů pro malomocné. „*Jsou to takzvané svrchní obzavy, které pleteme z příze Sněhurka. Je to stoprocentní bavlna, která nedráždí rány statickou elektřinou a je možno ji vyvážet,*“ vysvětluje Anna Foldynová a dodává, že vzor je natolik jednoduchý, že jej snadno zvládne kdokoli. Do práce bylo původně zapojeno přibližně patnáct dobrovolnic z Klubu sv. Anežky. Když se o tuto bohuľibou činnost začali zajímat místní novináři, překročil počet pletárek třicítku. Mnoho opavských žen tak v plení pro malomocné našlo nový smysl života.

Sekce provozu, ekonomiky a personalistiky

Tato sekce zajišťuje nastavení a funkčnost systémů řízení v organizaci z hlediska personálně-ekonomického a provozně-technického. Člení se na úsek ekonomiky, úsek personalistiky a úsek provozně technický. Manažerkou je Milena Žůrková.

Úsek ekonomiky a úsek personalistiky

Cílem těchto úseků je vytváření požadovaných ekonomických a personálních dokumentů, které jsou po formální stránce v souladu s legislativou České republiky nebo smluvními požadavky, a které obsahově vypovídají o činnosti organizace. Činnosti pracovníků jsou zaměřeny na vedení účetnictví, tvorbu ekonomických nebo personálních dokumentů, zpracovávání ekonomické a personální části žádostí o dotace, granty, finance z různých nadací, příspěvky a vyúčtování poskytnutých prostředků.

Úsek provozně technický

Úsek provozně technický zajišťuje servis, údržbu a opravy movitého i nemovitého majetku organizace, včetně informačních technologií a pojištění. Dále spravuje dokumentaci BOZP a PO a zajišťuje prevenci a dohled nad dodržováním platných předpisů v této oblasti. Zajišťuje kontakt s dodavateli energií a nastavení služeb hlasových operátorů. Součástí provozně technického úseku je recepce, spisovna, IT, Fundraising a také Public relations, zaměřující se převážně na uspořádání Tříkrálové sbírky a společenských akcí Charity Opava.



Finanční hospodaření

Činnost Charity Opava je financována z více zdrojů. Nejvýznamnějšími zdroji jsou dotace státního rozpočtu (např. MPSV), územně samostatných celků a obcí, (např. Moravskoslezský kraj, Statutární město Opava), dotace Úřadu práce, dary nadací, fyzických a právnických osob, výnosy ze sbírek a tržby za vlastní výkony.

V roce 2012 organizace získala provozní dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí ve výši 11.108 tis. Kč, což představuje nárůst o 3.471 tis. Kč oproti roku předcházejícímu. Důvodem tohoto navýšení je především opětovné poskytnutí dotací sociálním službám Radost sociálně terapeutická dílna ve výši 1.500 tis. Kč a sociální rehabilitace v Domě sv. Cyrila a Metoděje ve výši 799 tis. Kč. Tyto sociální služby byly v roce 2011 financovány prostřednictvím „Individuálních projektů MSK“.

Statutární město Opava podpořilo provoz našich projektů ve výši 6.732 tis. Kč, což představuje navýšení o 797 tis. Kč oproti roku předcházejícímu. Největším podílem dotací podpořilo provoz chráněných dílen ve výši 2 mil. Kč, jejichž posláním je zaměstnávat pracovníky se změněnou pracovní schopností. Na výkony poskytnuté pečovatelskou službou SMO přispělo dotací ve výši 800 tis. Kč. Denní stacionář Mraveneček získal dotaci ve výši 750 tis. Kč. Na poskytnuté výkony pečovatelské služby také přispělo město Hradec nad Moravicí částkou 79 tis. Kč.

Z Krajského úřadu Moravskoslezského kraje jsme získali pět účelových dotací v celkové částce 960,5 tis. Kč. Dotace ve výši 400 tis. Kč byla určena na úhradu mzdových nákladů střediska Radost sociálně terapeutická dílna, dotace ve výši 150 tis. Kč na úhradu provozních nákladů střediska Pokojný přístav, dotace ve výši 80 tis. Kč na úhradu provozních nákladů střediska mateřské centrum Neškola, dotace ve výši 30,6 tis. Kč na úhradu provozních nákladů soc. služby střediska Občanská poradna - Opava a dotace ve výši 299,9 tis. Kč byla poskytnuta na stavební opravy a úpravy dle stavební dokumentace v Domě sv. Cyrila a Metoděje ve Vlastovičkách a Chráněných dílnách sv. Josefa v Jaktáři.

Na základě dlouholeté spolupráce s Úřadem práce Opava v oblasti chráněného zaměstnávání byla poskytnuta finanční podpora určená na úhradu provozních nákladů ve výši 10.129,7 tis. Kč a úhradu investic ve výši 241,6 tis. Kč, ze které 180 tis. Kč bylo převedeno na základě smlouvy z roku 2011.

V roce 2012 se naší organizaci podařilo získat finance nebo hmotné dary na základě schválených projektů od těchto nadací: Nadace OKD - 298,4 tis. Kč, Nadace ČEZ - 430 tis. Kč, Nadace O2 - 20 tis. Kč, Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové - 60 tis. Kč, Nadační fond Tesco -

10 tis. Kč, Nadační fond J+T - 100 tis. Kč, Nadace Arcelor Mittal - 10 tis. Kč. Účelově vázanými finančními prostředky naši organizaci podpořily také tyto firmy a organizace: Česká televize - 55 tis. Kč, Ostroj Opava - 40 tis. Kč., Česká spořitelna - 5 tis. Kč, Sdružení obcí Hlučinka - 5 tis. Kč, obec Závada - 5 tis. Kč, obec Kozmice - 24 tis. Kč a Teva Czech Industries s.r.o. - 15 tis. Kč.

Každoroční Tříkrálová sbírka nám vynesla částku 912,4 tis. Kč. Tyto finanční prostředky byly použity na dofinancování provozu Charitní ošetrovatelské služby, hospicové péče Pokojný přístav, Denního stacionáře pro seniory, mateřského centra Neškola a Radost sociálně terapeutická dílna. Pro Charitní pečovatelskou službu byly z výnosu sbírky nakoupeny dva osobní automobily. Příjem ostatních sbírek činil 86,9 tis. Kč.

Velké poděkování patří soukromým dárcům, fyzickým a právnickým osobám, kteří podpořili činnost naší organizace finanční částkou 2.986,5 tis. Kč a nefinančními dary ve výši 325,2 tis. Kč. Tyto finance jsou zčásti smluvně určeny na podporu konkrétní sociální služby a z části na činnost organizace jako celku. Máme tak možnost dofinancovat služby, které nezískají potřebné finanční prostředky na aktuální rok a realizovat finančně náročnější opravy a investice. Ze získaných finančních darů fyzických a právnických osob byla částka 2.528,8 tis. Kč použita na dofinancování provozních nákladů organizace a částka 457,7 tis. Kč bude v budoucnu využita na dofinancování plánovaných rozsáhlejších oprav nemovitostí organizace.

Dalším významným zdrojem příjmů jsou tržby za poskytnuté služby a prodej vlastních výrobků a zboží ve výši 29.703,5 tis. Kč. V roce 2012 byl pořízen investiční majetek v celkové hodnotě 1.479 tis. Kč. Největší investicí bylo technické zhodnocení nemovitostí v hodnotě 588,8 tis. Kč, které bylo financováno převážně z dotačních zdrojů MSK, nadace OKD a v menším objemu z vlastních zdrojů organizace. Z dotací ÚP byl realizován nákup elektrické pece v hodnotě 195 tis. Kč a nákup šnekového lisu v hodnotě 62 tis. Kč pro Chráněnou dílnu sv. Josefa. Pro Charitní pečovatelskou službu byly pořízeny dva automobily Fabia v souhrnné hodnotě 178,8 tis. Kč, financované z prostředků Tříkrálové sbírky. Z daru nadačního fondu J+T byl částečně pořízen automobil Volkswagen Caddy v hodnotě 185 tis. Kč pro Chráněnou dílnu Vlastovičky. Z vlastních zdrojů byl zakoupen automobil Renault Kangoo v hodnotě 41,6 tis. Kč pro Chráněnou dílnu sv. Josefa a automobil Volkswagen Touran v hodnotě 226,9 tis. Kč, který je k dispozici všem střediskům naší organizace.

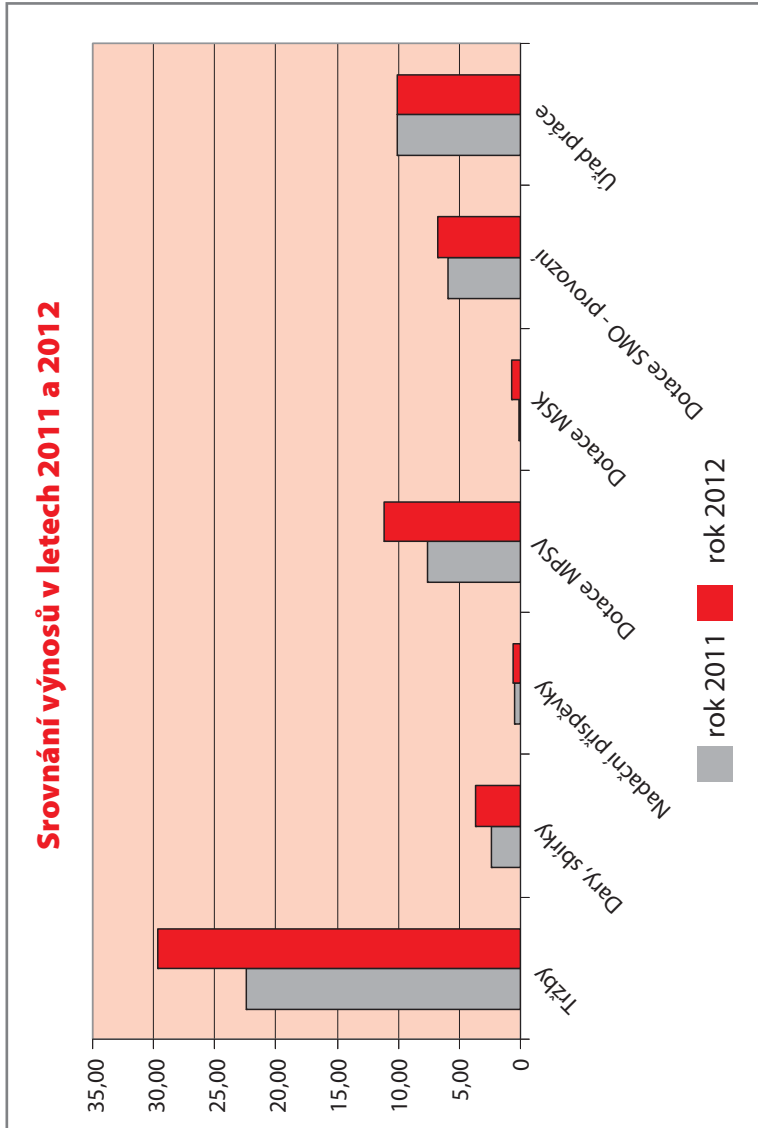
K 31.12.2012 Charita Opava zaměstnávala 199 zaměstnanců. Výše mzdových nákladů činila 35.202 tis. Kč, což představuje 54% celkových nákladů organizace.

Účetnictví Charity Opava se řídí obecně platnými zásadami zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů a Českými účetními standardy pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.

Účetní závěrka Charity byla ověřena auditorem s výrokem **bez výhrad** dne 20. května 2013. Audit provedla Ing. Jana Urbančíková s číslem auditorského oprávnění 1947, jménem obchodní firmy Moravskoslezský audit, s.r.o., s číslem oprávnění 523. Zpráva o auditu je k dispozici na ředitelství Charity Opava.



Finanční hospodaření - graf



Příloha - výrok auditora

4

VÝROK A STANOVISKO AUDITORA

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky nevýdělečné organizace **Charita Opava**, IČ: 43964591, která se skládá z rozvahy k 31.12.2012, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2012 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod. Dále jsme ověřili způsob účtování a použití poskytnuté dotace z MPSV a Statutárního Města Opava.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv nevýdělečné organizace Charita Opava k 31.12.2012 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2012 v souladu s českými účetními předpisy.

Dotace poskytnutá na rok 2012 od MPSV ČR a Statutárního Města Opava byla účtována, použita a vyúčtována v souladu s podmínkami poskytovatele.
Toto stanovisko dáváme **bez výhrad**.

Ostrava, 20. 5. 2013

Obchodní firma: Moravskoslezský audit, s.r.o.
Číslo auditorského oprávnění: 523
Jméno a příjmení auditora, který vypracoval zprávu
jménem obchodní firmy: Ing. Jana Urbančíková
Číslo auditorského oprávnění: 1947
Podpis auditora:



Jana Urbančíková

Náklady a výnosy v Kč podle závěrky roku 2012

Náklady na provoz	Hlavní činnost	Vedlejší činnost	Celkem
Spotřebované nákupy	5 599 509	13 549 453	19 148 961
Služby	6 721 039	187 752	6 908 791
Osobní náklady (53% zaměstnanců se zdravotním postižením)	34 752 157	447 982	35 200 139
Jiné provozní náklady (příspěvky soc. slabým, odvoz umanut. pomoci ap.)	469 064	263 211	732 274
Odpisy, prodaný materiál	2 626 416	114 646	2 741 062
Celkem náklady	50 168 185	14 563 043	64 731 228

Výnosy na provoz	Hlavní činnost	Vedlejší činnost	Celkem
Tržby za výrobky, služby, zboží	15 375 963	14 327 635,95	29 703 598,55
Ostatní výnosy (úroky, poj. plnění, pronájem, reklama)	1 535 427	208 855	1 744 282
Přijaté dary (dary FO a PO, nadace, sbírky)	4 262 170	0	4 262 170
EU fondy	0	0	0
Provozní dotace	28 778 154	0	28 778 154
Celkem výnosy	49 951 713	14 536 491,04	64 488 204

	Hlavní činnost	Vedlejší činnost	Celkem
Hospodářský výsledek	-216 471	-26 552	-243 024

Rozvaha k 31. 12. 2012 v Kč

Aktiva

Dlouhodobý majetek celkem	35 107 915,55
Krátkodobý majetek celkem z toho:	27 816 966,41
zásoby	718 410,30
pohledávky celkem	4 209 664,68
krátkodobý finanční majetek	22 640 844,48
časové rozlišení	248 046,95
Aktiva celkem	62 924 881,96

Pasiva

Vlastní zdroje celkem z toho:	51 952 744,15
základní jmění	52 195 767,98
fondy	0,00
hospodářský výsledek	-243 023,83
Cizí zdroje celkem z toho:	10 972 137,81
dlouhodobé závazky	6 283,00
závazky z obchodního styku	3 946 640,11
závazky k zaměstnancům, institucím	1 066 214,20
ostatní závazky	1 745 658,00
účty časového rozlišení	4 207 342,50
Pasiva celkem	62 924 881,96

Investice v roce 2012 a zdroje krytí	Celkem	Dotace, dary	Vlastní
Pořízení nemovitosti	0	0	0
Technické zhodnocení budov	588 800	480 900	107 900
Stroje a zařízení	257 809	241 684	16 125
Motorová vozidla	632 422	278 789	353 633
Investice celkem	1 479 031	1 001 373	477 658

Provozní náklady jednotlivých středisek Charity Opava v roce 2012 a zdroje jejich krytí

Název střediska	Náklady	Příspěvek MPSV, MK	Příspěvek MSK	Příspěvek Statut. města Opavy a obcí
Charitní ošetrovatelská služba	2 714 930			
Charitní pečovatelská služba	4 946 138	2 100 000		878 890
Mobilní hospic Pokojný přístav	2 002 991		150 000	500 000
Wellness centrum	1 678 191			
Denní stacionář pro seniory	2 293 192	902 000		512 000
Radost socioterapeutická dílna	2 779 889	1 500 000	400 000	350 000
Dům sv. C+M pro zrakově postižené ve Vlašovičkách - chráněné bydlení	4 520 780	1 550 000	41 000	350 000
Dům sv. C+M pro zrakově postižené ve Vlašovičkách - sociální rehabilitace	1 426 284	799 000		270 000
Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné	1 636 542	1 000 000		350 000
Chráněné bydlení - následná péče	1 422 302	905 000		280 000
Mraveneček	2 764 268	1 210 000		750 000
Mateřské centrum Neškola	502 896		80 000	25 000
Chráněná dílna Vlašovičky	4 362 396		19 000	638 144
Chráněné dílny sv. Josefa	8 846 687		9 000	951 318
Chráněná technická dílna Velké Hoštice	6 204 667			410 538
Naděje – středisko krizové pomoci	821 853	419 000		275 000
Občanská poradna	1 156 672	723 000	30 600	270 000
Vedlejší činnost	14 563 043			
Ředitelství Charity Opava	87 507			
Celkem	64 731 228	11 108 000	729 600	6 810 890

Příspěvek ÚP	Dary urč. na službu/ dofinancování služby	Ostatní provozní výnosy	Tržby za služby a prodej	Nadace	Celkem výnosy
	165 396	17 473	2 521 388		2 704 257
	10 935	65 700	1 880 282		4 935 807
98 847	238 858	8 295	994 679		1 990 679
853 417	1 000	55 851	749 801		1 660 069
	191 891	547	676 821		2 283 259
138 498	61 880	127 297	133 602	59 788	2 771 065
	581 695	58 097	1 527 267	400 000	4 508 059
	232 198	115 000			1 416 198
7 272	19 252		252 477		1 629 001
	86 459	7 500	132 834		1 411 793
98 847	317 947	9 887	305 598	58 400	2 750 679
	304 262	32 727	47 073		489 062
1 964 917	603 226	262 537	807 673	51 647	4 347 144
4 386 329	619 593	574 832	2 235 819	47 040	8 823 931
2 523 964	31 230	192 173	3 025 571		6 183 477
	85 872		35 418		815 290
57 572	15 485	2 950	46 133		1 145 740
		208 855	14 327 636		14 536 491
	78 115	4 562	3 527		86 204
10 129 664	3 645 294	1 744 282	29 703 599	616 876	64 488 204

Děkujeme všem sponzorům, dárcům, příznivcům, partnerským organizacím, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří v roce 2012 pomáhali Charitě Opava, a to buď nezištnou prací, finančně, materiálně či jinak. Děkujeme rovněž za drobné výpomoci, zápůjčky a modlitby. Děkujeme všem, kteří přispěli do Tříkrálové sbírky. Každého dobrého činu a každého, i toho nejmenšího, daru si velmi vážíme. Tím, že pomáháte Charitě Opava, pomáháte lidem, kteří se ocitli v těžké situaci. Děkuji za Vaše dary, za Vaši empatii, za to, že myslíte na lidi, které osobně neznáte. Dáváte jim šanci změnit život k lepšímu.

Jan Hanuš

ABEL - Computer spol.s r.o.
Adametz s.r.o.
Advokátní kancelář Hajduk
a partneři s. r. o.
AG ENERGOCOM s.r.o.
AGRICOLA
APATEA s.r.o.
ARBOR PLUS s.r.o.
ArcelorMittal Ostrava, a.s.
ARGOS ELEKTRO, a.s.
ATECO spol. s r.o.
AutoCont CZ a.s.
AVEFLOR, a.s.
B PLUSTV a. s.
BOHEMIAFLEX CS, s.r.o.
Cíhelna Hlučín s.r.o.
COME automaty s.r.o.
Comertex Ostrava, spol. s r.o.
CONE-DOPRAVA, a.s.
Continental Barum s.r.o.
cresco & finance a.s.
Cykloveterán klub Opava
Česká spořitelna, a.s.
Česká televize
DANEPO s.r.o.
Dr. Harlas s.r.o.
Drogerie Na náměstí
Dušan Vostal - DUMAG
ELEKTRO fa PAVELEK s.r.o.
ERIOUS s.r.o.
EVON Plus s.r.o.
Farnost Štáblovice
FSF dentální laboratoř, s.r.o.
GASCONTROL PLAST a.s.
GEOS Opava - Ing. Ivo Čevora
GLOBOS BOHEMIA s.r.o.
GLOBUS ČR
Gynekologie Křoustek s.r.o.
Hahn-Dent s.r.o.
HÁJEK a SYNOVÉ, a.s.,
Hana Nováčková IPO
HAS CZ a.s.
IGEA s.r.o.
Ing. Daniel Kožel DK1
Ing. Pekárek - Stavební
společnost s.r.o.
Ing. Zdeněk Bambušek - GEOBA
INOXPA, S.A. Olomouc
Ipsos Tambor, s.r.o.
I-tec Czech, spol. s r.o.
KE-ARM, s.r.o.
KLL - konstrukční kancelář, s.r.o.
Klub plynárenských podnikatelů
ČR, s.r.o.
„KONVENT M. B. LETOVICE
Lékárna Milosrdných bratří“
Kutálek s.r.o.
L.-Dent s.r.o.
Lékárna - Poliklinika Trhové Sviny
Lékárna „Panský dům“
Lékárna NA PETŘINÁCH
Lékárna POLIKLINIKA, s.r.o.
v Opavě
LÉKÁRNA RAŠKOVICE
Lékárna U nemocnice
ve Varnsdorfu
Lékárna U Sokolovny
Lékárna u sv. Jakuba s.r.o.
v České Kamenici
Lékárna U zlaté koruny
Hostinné s.r.o.
Lékárna U zlatého lva
Lékárna V LOŠTICÍCH
Lékárna V Mešníku
M CONSULTING
Manfred Hanke mechanizační
dílna Opava MDHA
MEDI s.r.o.
MEDICASON s.r.o.
MEDIN, a.s.
MEDVAL s.r.o.
Město Dolní Benešov

Poděkování

Město Kravaře
Mgr. Markéta Prenerová - DIPO
MICROSYS, spol. s r.o.
MIKROAREA s. r. o.
Milana Klácelová
MLÝN HERBER spol. s r.o.
Moravskoslezské cukrovary, a.s.
MPL KAUF spol. s r.o.
MUDr. Kocourková s.r.o.
MUDr. Bačová Lenka, s.r.o.
MUDr. Jarmila Buchtová,
Ambulance zubního lékaře s.r.o.
MUDr. Marie Smetková s.r.o.
MUDr. Michaela Glezgová
chirurgie s.r.o.
MUDr. Milada Piková, s.r.o.
MUDr. Milan Černý-chirurgie, s.r.o.
MUDr. Václav Heřman, s.r.o.
MVB Opava CZ s.r.o.
MVDr. Jaroslav Kernal
MVDr. Pavel Gabriel
Nadace Arcelor Mittal
Nadace ČEZ
Nadace O2
Nadace OKD
Nadační fond J+T
Nadační fond Tesco
Naděžda Plevková oční
ordinace s.r.o.
O. K.Servis BioPro, s.r.o.
Obec Bolatice
Obec Branka u Opavy
Obec Brumovice
Obec Chlebičov
Obec Kobeřice
Obec Kozmice
Obec Mokré Lazce
Obec Oldřišov
Obec Skřípov
Obec Slavkov
Obec Služovice
Obec Strahovice
Obec Sudice
Obec Třebom
Obec Uhlířov
Obec Velké Hoštice
Obec Závada
Obec Závada
OFS Opava
OPaLL-AGRI, s.r.o.
Optika - Olivová
OPTIKA ŠŮS&ZUSKOVÁ, spol. s r.o.
OPTYS, spol. s r.o.
ORDINACE NEŘEDÍN spol. s r.o.
Orel-Jednota-Stěbořice
ORL Rosička s.r.o.
OSTROJ a.s.
Ostroj Opava
Petr Grňálek - KANAKA
Počítačová škola Bárta
PPD obchodní spol. s r. o.
Propagační podnik Opava, s.r.o.
RK Invest s.r.o.
RKL OPAVA, spol. s r. o.
S - Kunststofftechnik s.r.o.
Salloum s.r.o.
SARKAMED s.r.o.
Sdružení obcí Hlučínska
SILNICE MORAVA s.r.o.
SKINCENTRE spol. s r.o.
SNH - PHARMA s.r.o.
ŠIMEČEK spol. s r.o.
ŠK Závažná Poruba
Tesko - Vlastislav Kolovrat
Teva Czech Industries s.r.o.
TROJICE spol. s r.o.
UNICONT OPAVA s.r.o.
Valko doprava s.r.o.
„VAMA - prodej a servis
kopírovacích strojů“
VAPAX EX s.r.o.
VAVRIMED PRO, s.r.o.
VÁŽEME s.r.o.
VENIA LÉKAŘ, s.r.o.
Vladimír Dostál - POLARIS
Vnitřní lékařství s.r.o.
Výbor dobré vůle - Nadace
Olgy Havlové
Výrobní a obchodní družstvo
Stěbořice
Winro s.r.o.
Z. Jeník - Region Opavsko
Základní škola a Mateřská škola
Chlebičov, příspěvková organizace
ZAM - SERVIS s.r.o.
Zelný pažit s. r. o.
Zemědělské družstvo Hraničář
Loděnice

MUDr. Alexej Antončík
MUDr. Slavoj Antoš
Marie Babáková
Romana Balcarová
Josef Balek
Karel Balík
Eva Baranová
Radek Barkman
MUDr. Marie Bartlová
MUDr. Stanislava Bednářová
Marie Bedravová
MUDr. Petr Benda
MUDr. Eva Bendíková
Jindřich Beneš
MVDr. Jiří Beneš
MUDr. Jana Benešová
MUDr. Jana Benešová
Marcela Benešová
MUDr. Pavla Benešová
Marie Bennková
Oldřich Bilík
MUDr. Dagmar Bílková
Ing. Vít Bittner
MUDr. Daniela Bittnerová
MUDr. Jiří Bláha
Božena Bočková
MUDr. Petr Bohanes
MUDr. Alena Bohumínská
Mgr. Radim Bokůvka
MUDr. Petr Bouchal
Vladimíra Bradáčová
MUDr. Eva Broukalová
MVDr. Petr Brzobohatý
MUDr. Dagmar Březinová
MUDr. Eliška Březinová
MVDr. Miloš Břínek
MUDr. Marcel Buchta
JUDr. Vlastimil Bureš
Karla Burešová
MUDr. Jiří Coufal
Ludmila Cvernová
Cvičkovi
MUDr. Dana Čandra
MUDr. Antonín Čech
MUDr. Alena Čerešňáková
MUDr. Marie Čermáková
Marie Černá
Marcela Černínová
Ing. Albert Červen
Ludmila Červenková
Štěpánka Češlová
MUDr. Marcela Čiháková
MUDr. Miloš Dědek
Vladimír Dlouhý
Zdena Dluhošová
Karel Dobruský
Ota Dohnal
Ing. Svatoslava Dolanská
Ing. Jaroslav Dorda
MUDr. Libuše Dorňáková
Jan Dostál
MUDr. Alena Dostálová
Jana Dostálová
PhDr. Marie Drábková
MUDr. Zdeňka Drápalová
MUDr. Jitka Drdáková
MUDr. David Dresler
MUDr. Anna Dusová
Olga Dvoroková
Ing. Petr Dvořák
MUDr. Sylva Dvořáková
Mgr. Viktoria Dvořáková
MUDr. Miroslav Eisenreich
Jarmila Erbanová
MUDr. Jana Fabiánová
Magdalena Fabiánová
MUDr. Jiří Fait
Karel Fiedler
MUDr. Jitka Filíková
MUDr. František Filípek
MUDr. Eliška Filipiová
MUDr. Helena Fišarová
Monika Flajserová
Flejberkovi
MUDr. Eva Floková
JUDr. Vladimír Focko
Petr Fojtík
Robert Friess
Libuše Gajdošová
PhDr. Nova Gavendová
Ing. Jan Gilík
Vojtěška a Jiří Gilíkoví
Jana Glabasňová
Josef Graca
Ing. Rudolf Gregořica
MUDr. Anna Greyerová
MUDr. Alena Gruberová
Petr Grunspan
Annemarie Grygarčíková
Milan Guziur
Ing. Jan Hablawetz
MUDr. Marie Hajíčková
MUDr. Jitka Hájková
MUDr. Rosemarie Hájovská
Ing. Monika Halabalová
Terezie Halásková
Doc. MUDr. Jana Hamanová
MUDr. Ladislava Hamouzová
Mgr. Libuše Hamuzková
Marie Hanáčková
Jan Hanuš
Ing. Mgr. Svatava Hanušová

Václav Hanzelka
Jaromír Hanzlík
Jan Hapl
MUDr. Emília Hartmannová
MUDr. Jaroslava Hejnová
Ludmila Hendrychová
Vladimír Hertel
MUDr. Marie Heřmanová
Max Hildebrand
MUDr. Helena Hlaváčková
MUDr. Anna Hlisnikowska
Alena Holubová
Jana Holušová
MUDr. Roman Holzknacht
Petr Honka
MUDr. Marta Honková
MUDr. Toman Horáček
Jiří Horák
MUDr. Marie Horáková
MUDr. Jiří Hostek
MUDr. Irena Hošková
MUDr. Emilie Hrdličková
MUDr. Anna Hrubá
MUDr. Michal Hrubec
Mgr. Antonín Hulva
MUDr. Milada Hurtíková
Norbert Chalupa
MUDr. Jan Jabůrek
MUDr. Aranka Jakešová
MUDr. Josef Jakubík
MUDr. Vlasta Jakubíková
Ing. Pavel Jalůvka
MUDr. Petr Jandl, CSc.
Lenka Jankovská
Maria Janotová
MUDr. Pavel Jaňour
MUDr. Jarmila Janovská
MUDr. Věra Jedličková
MUDr. Helena Jemelková
JUDr. Vladimír Ježek
Dana Ježová
MUDr. Jana Jilečková
MUDr. Petr Jurka
Štěpánka Jurkovičová
Alena Kačabová
Marta Kaděrová
Vlasta Kadulová
Vilém Kaller
JUDr. Petr Kamenčák
MUDr. Elena Kamrádková
MUDr. Milan Karpianus
MUDr. Jana Kepková
Helena Kimplová
Ludmila Kindlová
Mgr. Simona Kiselová
MUDr. Michal Klácel

Jana Klapetková
Jaroslava Klejchová
Miroslav Klimeš
Marta Knitlová
Ing. Augusta Kocurková
MUDr. Bohumila Kočicová
Jan Miroslav Kočvara
MUDr. Ludmila Kokešová
Ladislava Kolařová
Stanislav Konečný
Marie Konieczná
MUDr. Jaromír Kopecký
MUDr. Josef Košťál
MUDr. Marie Košťálová
MUDr. Antonín Koukal
MUDr. Dagmar Kováčová
MUDr. Lenka Kozlerová
MUDr. Václava Kozohorská
Karel Kožík
MUDr. Marie Kožnarová
Ing. Jiří Krajcar
Daniela Krajzlová
Rudolf Král
Ing. Cyril Králík
MUDr. Matylda Králová
Olga Králová
Ilona Krátká
Libuše Krejčáková
MUDr. Petr Krejčí
Helena Kremserová
Stanislava Krouparová
Anna Kručínská
MUDr. Alena Krupičková
MUDr. František Krys
MUDr. Eliška Křivská
MUDr. Irena Kubelková
MUDr. Radomíra Kubelková
Helena Kubesová
JUDr. Petr Kučera
MUDr. Marie Kulhavá
MUDr. Zdeňka Kůrková
MUDr. Taťána Kuzníková
Ing. Viola Lédrová
Alžběta Ledvoňová
Vladislava Legerská
MUDr. Jaromír Lejčko
MUDr. Hana Lemanová
MUDr. Jitka Lerchová
MUDr. Marie Letfusová
Zdeňka Leznová
Božena Lichovníková
JUDr. Marie Ludvová
MUDr. Lenka Luňáčková
Věra Macošková
Irena Macurová
MUDr. Helena Macháčková

MUDr. Daniela Machalová
Milan Machovský
MUDr. Anna Malinová
MUDr. Marie Málková
Květoslava Marková
Šárka Markovičová
MUDr. Markéta Maršálková
MUDr. Petr Martínek
MUDr. Bohuslava Matějčková
Jan Matoušek
Anna Matušková
Kateřina Matyášková
Alice Mertová
MUDr. Milan Míček
MUDr. Marta Michalová
Jitka Miklasová
Libuše Mikošková
Mgr. Stanislav Mikule
MUDr. Šárka Mikulová
MUDr. Petr Minařík
MUDr. Michaela Mláděnková
MUDr. Blanka Moulisová
MUDr. Marie Mrózková
Marie Musálková
MUDr. Mirek Musil
MUDr. Eva Mužíková
Bohuslava Myšková
MVDr. Jan Navrátil
JUDr. Jaroslav Němeček
MUDr. Karel Němeček
MVDr. Vojmír Němeček
MUDr. Bohdana Nesvačilová
Miroslav Novák
Anna Nováková
MUDr. Hana Nováková
Ludmila Novotná
Antonín Oliva
MUDr. Květa Onderková
MUDr. Radomír Otýpka
MUDr. Josef Oupický
MUDr. Gustav Páleníček
MUDr. Eva Pangerlová
MUDr. Milena Pavelková
MUDr. Věra Pavelková
MUDr. Michaela Pavlíčková
MUDr. Eva Pavlovská
Jana Pekárková
MUDr. Václav Pelíšek
Marie Pernerová
Dana Pešatová
MUDr. Marie Peterková
Zuzana Petráčková
Roman Petrla
Pavel Pchálek
Marie Pilcová
Vlasta Pinesová

Jiří Piskáček
MUDr. Jozefa Piskořová
Šárka Pluhařová
Ing. Jiří Pobořil
Jan Pohaněl
MUDr. Krista Pokludová
MUDr. Vladislava Porvisová
MUDr. Helena Prasková
Pavel Prusek
MUDr. Marie Převrátilová
Václava Příplatová
Vladimír Ptaszek
MUDr. Olga Pucová
Aleš Rataj
MUDr. Anna Redrová
Jana Reichenbachová
MUDr. Irena Remešová
MUDr. Jana Reznerová
Dagmar Rybníčková
Ing. Andrea Rycová
MUDr. Jana Rygrová
Rychlí
Jiří Rychta
MUDr. Vítězslav Řeha
JUDr. Oldřich Řeháček, Ph.D.
Anna Řezaninová
Ing. Josef Salajka
Ing. Dana Salomonová
MUDr. Vlasta Sedláčková
Ing. Tomáš Schaffartzik
Stanislav Schindler
MUDr. Michal Schmalz
MUDr. Eva Schreiberová
Vladislava Schreiberová
JUDr. Martin Schulhauser
MUDr. Marie Sílová
Ing. Jarmila Sixtová
Marie Sklenářová
Marie Skočiková
Eva Skočková
MUDr. Martin Skutil
Jana Slaninová
Hana Slavětinská
Ing. Josef Sliwka
MUDr. Marie Smereková
MUDr. Dalibor Smetáček
Martin Smrček
MUDr. Jindřich Sobotka
PhMr. Miloslav Solařík
Jindra Spáčilová
Anna Srnková
MUDr. Magdaléna Stachová
MUDr. Ota Staněk
MUDr. Marián Staňo
MUDr. Ludmila Steinbergerová
Marie Stloukalová

Poděkování

Ing. Petr Ston
MUDr. Květa Strnadová
Edita Strouhalová
Jan Světlík
MVDr. Marek Svoboda
MUDr. Hana Svobodová
MUDr. Marie Svobodová
Jaroslava Szotkowská
MUDr. Eva Šajnarová
Marie Šebestová
MVDr. Dagmar Šenková
MUDr. Milan Šenšel
MUDr. Zdeňka Šidlová
Milan Šimečka
Zdeněk Šimíček
MUDr. Ludmila Símová
MUDr. Eva Šindlerová
Škubalovi
MUDr. Kateřina Škulavíková
Ing. Zdeněk Šmejkal
MUDr. Emma Špačková
MUDr. Marie Špániková
MUDr. Zdeněk Špimr
MUDr. Ivan Štefánek
MUDr. Jana Štěrbová
Josef Štoppl
MUDr. Dagmar Štverková
MUDr. Luděk Šubert
Brigita Švančarová
MUDr. Jaroslav Švec
Martin Tarčinec
Tauchmanovi
MUDr. Blanka Tesařová
Josef Tever
Ing. Ivo Tietz
Ing. Olga Tichá
Gerlinde Timčáková
MUDr. Sylva Tomečková
Libuše Trávníčková
Arnošt Trunčík
MUDr. Eva Učenová
JUDr. Alena Uličníková
Eva Urbanová
Jáchym Václavík
Ing. Ivana Vaculová

MUDr. Lenka Vaculová
Klára Vachulová
Miroslav Vala
MUDr. Libor Válek
MUDr. Richard Válek
MUDr. Dana Valentová
MUDr. Marie Valentová
Marie Valíková
Marie Vaňková
JUDr. Miloš Vašenda
MUDr. Eva Vašíková
MUDr. Marie Vášová
MUDr. Zdeněk Vaverka
MUDr. Pavel Vavrečka
MUDr. Jaroslav Vedral
MUDr. Jaromír Veith
Ing. Iva Veverková
MUDr. Milan Vícena
Jan Vícha
Květa Víchová
MUDr. Zdeňka Vojtková
MUDr. Ladislav Vokál
MUDr. Milena Volencová
Jarmila Volná
Aleš Vrána
MUDr. Pavla Vránová
MUDr. Jan Všetíčka
MUDr. Věra Vytopilová
Václav a Marta Warišovi
Josef Wiesner
MUDr. Helga Winklerová
Marie Wolfová
MUDr. Blažena Záhorová
MUDr. Jan Zahradník
MUDr. Alena Zatloukalová
MUDr. Božena Zatloukalová
Marie Zavřelová
Stanislav Zeisberger
Olbram Zoubek
Zdeňka Zouzalová
MUDr. Jan Žáček
Martina Žáková
Ludmila Žižková
Stanislava Žůrková

**Charitu Opava podporuje MPSV, Moravskoslezský kraj,
Úřad práce Opava a Statutární město Opava.**



Certifikát ISO 14001:2004



DNV

DET NORSKE VERITAS CERTIFIKÁT SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Certifikát č. 99854-2011-AE-CZS-RvA

Tímto se potvrzuje, že systém řízení ve společnosti

Charita Opava

Přemyslovců 26, 747 07 Opava-Jaktař, Česká republika

byl shledán shodným s požadavky normy dle:

ISO 14001:2004

Certifikát je platný pro následující rozsah činnosti a služeb:

**Poskytování služby sociálně, zdravotně a společensky znevýhodněným lidem.
Zaměstnávání osob s problémy na trhu práce.**

Datum původní certifikace:

22. srpna 2008

Platnost certifikátu do:

22. srpna 2014

*Audit byl proveden pod vedením kvalifikovaného
auditora DNV*

Petr Kozel
Vedoucí auditor



Místo a datum vystavení:

Praha, 12. července 2011

Za akreditované místo:

DET NORSKE VERITAS CERTIFICATION B.V.,
THE NETHERLANDS



Tomáš Urban
Představitel vedení

Nesplnění certifikačních podmínek uvedených v příloze může vést k neplatnosti certifikátu.

DET NORSKE VERITAS CERTIFICATION B.V. Zwolsweg 1, 2994 LB Burenrecht, The Netherlands, TEL: +31 10 2922 688 - www.dnv.com / www.dnv.nl

Certifikát ISO 9001:2008



DET NORSKE VERITAS CERTIFIKÁT SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Certifikát č. 99853-2011-AQ-CZS-RvA

Tímto se potvrzuje, že systém řízení ve společnosti

Charita Opava

Přemyslovců 26, 747 07 Opava-Jaktař, Česká republika

byl shledán shodným s požadavky normy dle:

ISO 9001:2008

Certifikát je platný pro následující rozsah činností a služeb:

**Poskytování služby sociálně, zdravotně a společensky znevýhodněným lidem.
Zaměstnávání osob s problémy na trhu práce.**

Datum původní certifikace:

22. srpna 2008

Platnost certifikátu do:

22. srpna 2014

*Audit byl proveden pod vedením kvalifikovaného
auditora DNV*

Petr Kozel
Vedoucí auditor



Místo a datum vystavení:

Praha, 12. července 2011

Za akreditované místo:

DET NORSKE VERITAS CERTIFICATION B.V.,
THE NETHERLANDS



Tomáš Urban
Představitel vedení

Nesplnění certifikačních podmínek uvedených v příloze může vést k neplatnosti certifikátu.

DET NORSKE VERITAS CERTIFICATION B.V., Zwolweg 1, 2994 LB Barendrecht, The Netherlands, TEL: +31 10 2922 688 - www.dnv.com / www.dnv.nl

Charita Opava – Výroční zpráva 2012

Vydala: Charita Opava
Přemyslovců 26
747 07 Opava 7 – Jaktař

Zpracovala: Iva Hahnová

Vytiskl: RETIS GROUP s.r.o.
Olbrichova 13, Opava

Opava, červen 2013

Výroční zpráva je dostupná
také v elektronické podobě
na www.charitaopava.cz