



VÝROČNÍ ZPRÁVA

Charity Opava
2013

Výroční zpráva Charity Opava 2013

Charita Opava
Přemyslovců 26
747 07 Opava 7 – Jaktař

Tel.: +420 553 612 780
Fax: +420 553 650 762
e-mail: info@charitaopava.cz
www.charitaopava.cz

IČ 43964591, DIČ CZ43964591
ČSOB Opava, č. účtu 154871941/0300

Červen 2014



Charita Opava byla zřízena dne 5. 6. 1991 dekretem arcibiskupa Arcidiecéze olomoucké č. CZ – 11/93 podle kánonu 114 Kodexu kanonického práva z roku 1983 jako účelové zařízení Římskokatolické církve s delegovanou právní subjektivitou pod názvem Oblastní charita Opava. Dekretem biskupa nově vzniklé Ostravsko-opavské diecéze č.j. 7/97 byla zřízena 1. 1. 1997 Diecézní charita ostravsko-opavská, jejíž jednou ze základních složek se stala i Oblastní charita Opava. Změnou řízovacího dekretu č.j. CZ – 11/93 ze dne 25. 1. 2001 byl změněn název z Oblastní charity Opava na Charitu Opava.

Charita Opava je registrována v Rejstříku církevních právnických osob u Ministerstva kultury České republiky jako součást Římskokatolické církve. Má přiděleno identifikační číslo organizace IČ 43964591. U Finančního úřadu v Opavě je registrována pod daňovým identifikačním číslem DIČ CZ43964591.

Charita Opava je základní složkou Diecézní charity ostravsko-opavské, která jako součást Charity České republiky je členem mezinárodního svazku Caritas Internationalis.

Základním posláním Charity Opava je poskytování služeb sociálně, zdravotně a společensky znevýhodněným lidem a zaměstnávání osob s problémy na trhu práce.

Statutárním orgánem Charity Opava je ředitel.

Charita Opava je financována z více zdrojů. Jsou to zejména příspěvky státu, krajů a obcí, dary, granty a příjmy z vlastní činnosti.

O Charitě Opava.....	3
Úvodní slovo	6
Organizační struktura Charity Opava.....	7
Vedení Charity Opava	8
Lidské zdroje Charity Opava.....	9
Sekce služeb seniorům a zdravotnických zařízení	
Denní stacionář pro seniory.....	10
Charitní pečovatelská služba.....	11
Charitní ošetrovatelská služba	12
Charitní hospicová péče Pokojný přístav	13
Wellness centrum	14
Sekce sociální pomoci	
Naděje – středisko krizové pomoci	15
Občanská poradna	16
Sekce sociálních služeb	
Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené	17
Chráněné a podporované bydlení	18
Mraveneček.....	19
Mateřské centrum Neškola.....	20
Radost	21
Sekce chráněného zaměstnávání	
Chráněné dílny sv. Josefa	22
Chráněná dílna Vlaštovičky	23
Chráněná technická dílna	24
Knihovna křesťanské literatury	25
Sekce provozu, ekonomiky a personalistiky	26
Finanční hospodaření	27
Poděkování	36
Přílohy	42

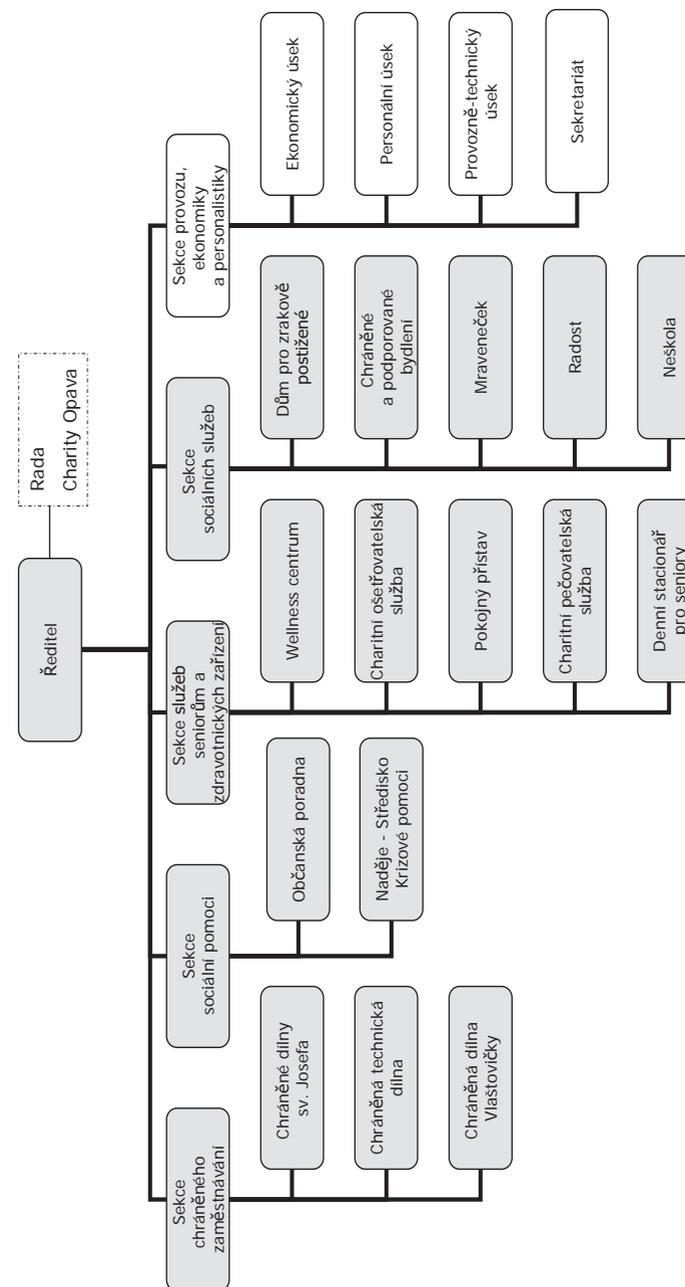
Vážení přátelé a příznivci Charity Opava, vážení spolupracovníci,

stejně jako každoročně, také rok 2013 zahájila Tříkrálová sbírka, která opět potvrdila, že ač lidé mají stále hlouběji do kapsy, nepřestávají být solidární. Ne počítali jsme, že výsledek sbírky překoná předešlý rok, o to více nás potěšilo, že naši koledníci vybrali do svých kasiček celkem 1.444.818 tisíc korun, což byl více než šedesátitisícový nárůst. Celé dvě třetiny těchto financí zůstávají v Charitě Opava. Z lidského hlediska mám radost, že nám vyrůstá nová generace koledníků. Není ničím zvláštním, když rodiče a sourozenci berou na koledování i nejmladší děti, ve Stěbořicích se však podařilo vytvořit skupinku tříletých capartů, kteří obešli devatenáct domů a budili všude zaslouženou pozornost. Další velká událost na nás čekala v únoru, kdy jsme poznali vítěze pátého ročníku fotosoutěže Můj svět, kterou Charita Opava pořádá pro zaměstnance a dobrovolníky Charit České republiky. Tento jubilejní ročník byl významný tím, že jsme jej pořádali poprvé v partnerství, a to s firmou ASEKOL, která se zabývá zpětným odběrem a recyklací elektrozařízení. S ASEKOLem naši Chráněnou technickou dílnu rovněž pojí dlouholetá spolupráce, díky níž může chodit do práce dvaatřicet lidí se zdravotním postižením, kteří by na běžném pracovním trhu byli bez šancí. Rád bych na tomto místě poděkoval také organizátorům akcí, kteří nás v roce 2013 podpořili. Děkuji farníkům farnosti Hněvošice a Občanskému sdružení Služovic a Vrbky za uspořádání postní almužny ve formě potravin a drogistického zboží pro duševně nemocné klienty Chráněného a podporovaného bydlení, děkuji organizátorům charitativní akce Pomozte postiženým dětem, především OFS Opava a pánům Andreasi Drastíkovi, Petru Kašnému a Pavlu Novotnému, kteří touto formou každoročně podporují stacionář Mraveneček. Děkuji Základní kynologické organizaci Opava č. 192, která zorganizovala akci Voříšskáda aneb pomáháme, kde se dá. Finančně tak podpořila čtyři klienty Domu sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlastovičkách. V roce 2013 jsme do nových prostorů přestěhovali Denní stacionář pro seniory, čímž se nám podařilo situovat všechna střediska Sekce služeb seniorům a zdravotnických zařízení do jediné budovy. Velmi pozitivně hodnotím rovněž zprovoznění tří nových bytů pro klienty Chráněného a podporovaného bydlení. V polovině roku nás bolestně zasáhla tragická událost. Na dovolené zahynul v červnu spirituál Charity Opava otec Josef Motyka, který se svým lidským přístupem zapsal do srdcí všech zaměstnanců. Tuto ztrátu se nám doposud nepodařilo zacetit. V zájmu toho, aby se lidé, kteří potřebují naše služby, mohli lépe orientovat, pojmenovali jsme budovy na Kylešovské ulici po sv. Františku a sv. Anežce a umístili na ně keramická domovní znamení se jmény těchto patronů z dílny Zuzany Bartákové, keramičky Chráněných dílen ve Vlastovičkách. Pracovní podmínky se nám podařilo zlepšit v Chráněné technické dílně ve Velkých Hošticích, kde došlo k rekonstrukci povrchu. Místo betonu nyní dvůr zdobí zámková dlažba. Ohlédnou-li se zpět, vidím za námi další dobrý rok. Za to patří velký dík našim důležitým partnerům – MPSV, statutárnímu městu Opava, Moravskoslezskému kraji a také Úřadu práce Opava. O to, že o něm můžeme hovořit pozitivně, se nemálo zasloužili také zaměstnanci, dobrovolníci Charity Opava a rovněž firmy a organizace, které nám zadávaly zakázky a umožnily tak pracovat především lidem se zdravotním postižením. Děkuji rovněž zákazníkům, kteří si naše výrobky kupovali, všem institucím, sponzorům a dárcům za velkou a nezištnou pomoc.

Jan Hanuš, ředitel Charity Opava



Organizační struktura Charity Opava



**Jan HANUŠ**

Ředitel Charity Opava
od roku 2004

**Ing. Tomáš SCHAFFARTZIK**

Manažer
Sekce chráněného zaměstnávání
Zástupce ředitele od 1. 11. 2004
Představitel managementu jakosti a EMS
od 1. 7. 2009

**Ing. Milena ŽŮRKOVÁ**

Manažerka
Sekce provozu, ekonomiky
a personalistiky

**Bc. Petra THIEMLOVÁ, DiS.**

Manažerka
Sekce služeb seniorům
a zdravotnických zařízení

**Bc. Hynek ZÁVORKA**

Manažer
Sekce sociálních služeb

**Radka LENKOVÁ, DiS.**

Manažerka
Sekce sociální pomoci

Zaměstnanci Charity Opava**Zaměstnanost**

V Charitě Opava pracovalo k 31. 12. 2013 celkem 210 zaměstnanců. Z celkového počtu 210 zaměstnanců je 145 žen. Dále je z tohoto počtu 105 zaměstnanců OZP (osoby zdravotně postižené pro uznání invalidními v prvním nebo druhém stupni) a 22 OTZP (osoby zdravotně postižené pro uznání invalidními ve třetím stupni). Dalších 18 zaměstnanců bylo na mateřské nebo rodičovské dovolené.

Na hlavní pracovní poměr v r. 2013 nastoupilo do Charity Opava 28 zaměstnanců, pracovní poměr ukončilo 22 zaměstnanců. Bylo sepsáno 25 dohod o provedení práce a 1 dohoda o pracovní činnosti.

Dobrovolnictví

V roce 2013 byla díky pomoci dobrovolníků uskutečněna Tříkrálová sbírka. Dobrovolníci pomáhali i na našich střediscích: Neškola, Radost sociálně terapeutická dílna, Občanská poradna, Naděje-středisko krizové pomoci, Denní stacionář pro seniory, Mraveneček a také v Klubu sv. Anežky – dobrovolné sdružení Charity a v Knihovně křesťanské literatury.

Bylo sepsáno 92 dobrovolných smluv, evidovali jsme 5 774,5 odpracovaných hodin na střediscích Charity Opava.

Úřad práce

Z Úřadu práce Opava jsme získali v roce 2013 tyto finanční prostředky:

- Příspěvek na podporu zaměstnávání osob se zdrav.postižením podle § 78 z.č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti :..... 11 491 127,- Kč
- Příspěvek na zřízení společensky účelného pracovního místa: 595 000,- Kč
- Příspěvek na rekvalifikaci 52 193,- Kč

Celkem: 12 138 320,- Kč

Denní stacionář pro seniory Masarykova 39, 746 01 Opava od 1. 5. 2013 Kylešovská 4, 746 01 Opava



Denní stacionář pro seniory vznikl už v roce 1995 a svým klientům, kteří se již neobejdou bez pomoci druhé osoby, nabízí bohatý program i odbornou péči. Aktivizační programy, kontakt se společenským prostředím a sociálně terapeutické působení v příjemném prostředí rodinného typu přispívají k intenzivnějšímu prožívání života i v období zásadního úbytku sil.

Přijaté projekty, dary, dotace

MSK "Bez překážek k nám" 44.000,- Kč – na pořízení bezbariérové rampy do stacionáře

Akce a aktivity střediska

Květen 2013- stěhování střediska

Během plesové sezóny bály ve stacionáři

Výlet do Stěbořic – prohlídka areálu a muzea starých věcí

Návštěva restaurace u příležitosti Dne seniorů

Den otevřených dveří

Co nám udělalo radost

Radost nám udělalo přestěhování, klienti si chvíli zvykali, zaměstnanci toto hodnotili hned velice kladně, potěšilo nás také oficiální pojmenování budovy, v níž sídlíme na Dům sv. Anežky a umístění domovního znamení.

Vedoucí Jana Řehulková

www.charitaopava.cz

e-mail: anezka@charitaopava.cz

telefon: 553 710 915

Charitní pečovatelská služba Kylešovská 4, 746 01 Opava



Klienti Charitní pečovatelské služby mají sníženou soběstačnost a bez cizí pomoci se neobejdou. S pomocí pečovatelek mohou žít a dožít ve vlastním bytě. Ke každému z nich se přistupuje individuálně, dbá se na udržení sociálních vazeb a podporu osobní aktivity. Pro většinu klientů je pečovatelka jediným blízkým člověkem, který je povzbuzuje, s nímž mohou mluvit, podělit se o své obavy, komu důvěřují a na koho se těší.



Akce a aktivity střediska

Dvoudenní výlet pracovníků v sociálních službách do Beskyd, spojený se školením o předcházení syndromu vyhoření.

Co nám udělalo radost

Oficiální pojmenování budovy, v níž sídlíme, na Dům sv. Anežky a umístění domovního znamení. Spokojenost uživatelů služeb

Vedoucí Bc. Petra Thiemlová, Dis.

www.charitaopava.cz

e-mail: thiemlova@charitaopava.cz

telefon: 553 764 084



Charitní ošetrovatelská služba Kylešovská 4, 746 01 Opava



Hlavní myšlenkou Charitní ošetrovatelské služby je poskytnout nemocnému člověku komplexní zdravotní péči v jeho vlastním domácím prostředí. Zahrnuje odborné služby, které poskytují kvalifikované registrované zdravotní sestry ve spolupráci s ošetřujícími lékaři. Rozsah poskytované péče je určen aktuálním zdravotním stavem klienta a na základě indikace lékaře.



Akce a aktivity střediska

Naše pracovnice absolvovala dvoudenní kurs „Rehabilitační ošetřování“ Uzavření smlouvy o poskytování zdravotní péče s Vojenskou pojišťovnou

Co nám udělalo radost

Stabilizace pracovního týmu. Spokojenost s naší prací, o které se dovídáme od uživatelů služby díky zpětné vazbě.

Vedoucí Magda Pasková
www.charitaopava.cz
e-mail: chops@charitaopava.cz
telefon: 604 111 837

Mobilní hospic Pokojný přístav Kylešovská 4, 746 01 Opava



Pokojný přístav poskytuje v domácnosti klienta paliativní léčbu nemocným v terminálním stádiu. Jejím cílem je zmírnit nežádoucí příznaky nemoci, především nesnesitelnou bolest a zamezit pocitu osamění, protože pacient tráví poslední etapu života v kruhu svých blízkých. Péči poskytují kvalifikované sestry, v týmu je rovněž onkolog a v případě potřeby kněz.



Přijaté projekty, dary, dotace

MSK „Zemřít důstojně“ - 145 000 Kč na zdravotnický materiál
Výbor dobré vůle - 50 000 Kč na zdravotnický materiál

Akce a aktivity střediska

Nákup nového automobilu
Proběhla zádušní mše za zemřelé klienty a setkání s rodinami zemřelých klientů

Co nám udělalo radost

Děkonné dopisy od rodin klientů.

Vedoucí Libuše Smějová
www.charitaopava.cz
e-mail: pokojnypristav@charitaopava.cz
telefon: 737 999 979



Wellness centrum

Prémislovců 26, 747 07 Opava - Jaktář



Wellness centrum je jedním z chráněných pracovišť Charity Opava. Prostřednictvím rehabilitačních a regeneračních procedur Nabízí možnost vyvážit účinky negativních vlivů způsobených návalem práce či napětím v soukromém životě. Středisko má dvě pracoviště, kde pracují zdravotní nevidomí a slabozrací maséři. Veškeré procedury jsou prováděny na vysoké profesionální úrovni.



Co nám udělalo radost

Dostatek klientů
Běžný provoz

Vedoucí Pavel Veverka
www.charitaopava.cz
e-mail: wellness@charitaopava.cz
telefon: 553 611 322, 605 444 322

Wellness centrum splňuje podmínky pro náhradní plnění dle § 81 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti.

Naděje - středisko krizové pomoci Kylešovská 10, 746 01 Opava



Hlavním cílem střediska je pomáhat všem lidem, kteří se nacházejí v náročných životních situacích či krizích a nejsou schopni je bez cizí pomoci odvrátit, překonat či změnit. Základní službou je Fénix, zaručující klientům diskrétně základní psychologickou pomoc a intervenci v krizi s následnými službami, jako například zajištění terapie. Odděleně působí fakultativní služby osobám, žádajícím o hmotnou pomoc, jako např. oblečení, obuv nebo potraviny.

Aktivity a akce střediska

Sbírka šatstva na jaře a na podzim
Preventivní přednášky na školách (závislosti, kyberšikana)
Zřízení internetové poradny služby Fénix
Rady v pravidelné rubrice Občanské judo (Region Opavsko)

Co nám udělalo radost

Zájem o přednášky na školách
Zlepšení propagace o službě Fénix
Pokračující spolupráce s týdeníkem Regionem Opavsko

Vedoucí Bc. Klára Karabinošová do 30. 11. 2013
Radka Lenková, Dis. od 1. 12. 2013
www.charitaopava.cz
e-mail: nadeje@charitaopava.cz
telefon: 553 653 776, 737 615 459



Občanská poradna Kylešovská 10, 746 01 Opava



Občanská poradna nabízí rady, informace a pomoc všem lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace, nedokáží ji řešit vlastními silami, neznají svá práva a nemají možnost se orientovat v měnící se legislativě. Pracovníci poradny nabízí komplexní řešení situace, včetně nalezení optimální cesty či rady. Občanské poradenství je založeno na principech bezplatnosti, diskretnosti, nestrannosti a nezávislosti.

Přijaté projekty, dary, dotace

Projekt „Podaná ruka“ - poskytování poradenství obětem trestného činu a osobám blízkým

Projekt „Spotřebitelské poradenství“ - cílem tohoto projektu bylo zlepšovat informovanost občanů o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb

Aktivity a akce střediska

Rady a informace v pravidelné rubrice Občanské judo (Region Opavsko)
Přednášky na téma finanční gramotnost, prezentační zájezdy, sousedské vztahy, dluhová problematika

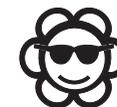
Co nám udělalo radost

Vyšší zájem o naše služby
Kladná zpětná vazba od klientů
Využívání internetové poradny
Zájem o přednášky pořádané poradnou
Pokračující spolupráce s Regionem Opavsko

Vedoucí Radka Lenková, Dis.
www.charitaopava.cz, e-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz
telefon: 553 616 437, 731 316 552



Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postížené ve Vlastovičkách M. Dolanské 19, 746 01 Vlastovičky



Dům svatého Cyrila a Metoděje funguje od roku 1996 a poskytuje služby chráněného bydlení a sociální rehabilitace. Cílovou skupinou jsou dospělí těžce zrakově nebo lehce mentálně postižení lidé z celé České republiky, jejichž životní ambice vedou k nezávislosti na cizí pomoci, kteří chtějí žít běžným životem, svobodně se pohybovat, dále se vzdělávat, mít radost z práce, samostatně bydlet a aktivně trávit svůj volný čas.

Přijaté projekty, dary, dotace

Sponzorský dar p. Dostálková 100 000,- Kč – pořízení zastiňovacích prvků v bytech klientů

Nadační fond Avast 25 000,- Kč – na speciální programové zařízení Guide, speciální klávesnici a počítačovou aplikaci Knihomol

Nadační fond Českého rozhlasu ze sbírky Světluška 29 400,-Kč – na digitální čtecí zařízení pro nevidomé s hlasovým výstupem

RWE 50 000,-Kč – na digitální čtecí zařízení pro nevidomé s hlasovým výstupem

Nadace ČEZ 200 000,- Kč - na dva elektrické ohřívače vody, výměnu balkónových dveří, výměnu šesti střešních oken

Moravskoslezský kraj 165 000,- Kč – na bezbariérové úpravy bytu

Aktivity a akce střediska

Aktivity Relax, Setkání a Rehabilitační dílna – pravidelně každý týden

Mše svatá – pravidelně každý týden

Oslava Dne nevidomých

Oslava svátku sv. Cyrila a Metoděje

Oslava výročí otevření Domu

Prezentace v OC Breda – jedenkrát měsíčně

Co nám udělalo radost

Návštěva hrobu otce Františka Bureše

Voříškiáda, výtěžek na potřeby klientů

Pomoc dobrovolníků z firmy ČEZ a AutoCont

Účast na Pouti charit

Účast na soutěži Dračích lodí

Výlety do Arboreta, do automobilky Hyundai Nošovice

Exkurze v cukrovaru

Návštěva Slezského divadla



Vedoucí Bc. Romana Malečková, od 1. 6. 2013 Petra Hrbáčová,
www.charitaopava.cz, e-mail: vlastovicky@charitaopava.cz
telefon: 553 793 459, 731 625 780

Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné Kylešovská 10, 746 01 Opava



Středisko poskytuje služby chráněného bydlení a podpory formou služeb následné péče dospělým psychicky nemocným lidem, a to v důstojných podmínkách a při zachování jejich osobních svobod. Pracovníci provázejí klienty při hledání a zajišťování základních potřeb pro stabilizaci jejich života po návratu z ústavního léčení nebo při odchodu z pobytových služeb. Permanentně se snaží zamezit izolovanosti nemocných a nabízí jim mnoho příležitostí, jak aktivně trávit den, navázat nové vztahy, žít smysluplně v rámci jejich možností.

Aktivity a akce střediska

Pravidelné vaření z francouzské kuchyně
Výlety za poznáním Opavska
Sportovní aktivity (stolní tenis, bazén, bowling ad.)
Týdny duševního zdraví
Aktivní účast na festivalu Za ploty
Prezentační účast na komunitách v Psychiatrické nemocnici Opava
Odborné praxe studentů sociální práce na středisku
Spolupráce s odbornou garantkou projektu ke zvýšení kvality služeb

Co nám udělalo radost

Rekonstrukcí prostor vznikly byty pro další 3 osoby
Za vydatné pomoci klientů rekultivace zahrady (vysázení ovocných stromků, zatravnění, vytvoření relaxačního koutku s krbem a posezením)

Vedoucí Ing. Dagmar Sližová
www.charitaopava.cz, e-mail: chranene.bydleni@charitaopava.cz
telefon: 553 770 124, 739 002 710



Mraveneček Neumannova 3, 746 01 Opava



Denní stacionář Mraveneček je ambulanti sociální služba, která je poskytována osobám s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od tří do třiceti let. Péče o každého klienta se řídí individuálním plánem, k jehož naplnění jsou využívány nejrůznější metody a techniky. Velký důraz je zde kladen na individuální přístup a úzkou spolupráci s rodinou. Posláním stacionáře je vést každého klienta k co možná nejvyššímu individuálnímu rozvoji a soběstačnosti.



Aktivity a akce střediska

Pravidelné návštěvy otce Jožky – leden až červen
Pyžamový bál
Turnaj v Člověče, nezlob se
Přednáška v knihovně
Návštěva ze sponzorské firmy Promotion&Sale s.r.o.
Olympiáda tělesně postižených v Opavě
Výlet Arboretum Nový Dvůr
Charitativní akce v Kravařích „Pomozte postiženým dětem“
Exkurze – hasičský a záchranný sbor Opava
Den otevřených dveří
Vystoupení Základní umělecké školy v Mravenečku
Mikulášská besídka
Vánoční posezení s klienty a jejich rodinnými příslušníky

Co nám udělalo radost

Velká návštěvnost na dni otevřených dveří
Sponzorský dar z tradiční akce Pomozte postiženým dětem a následná rekonstrukce stacionáře
Zájem dětí Základní umělecké školy v Opavě o uspořádání vystoupení pro naše klienty

Vedoucí Jana Konopková
www.charitaopava.cz
e-mail: mravenecek@charitaopava.cz
telefon: 553 616 648, 739 343 899



Mateřské centrum Neškola Masarykova třída 39, 746 01 Opava



Je volnočasové zařízení, které působí v Opavě. Protože se maminky na mateřské dovolené cítí trochu izolovaně, nabízí jim pomoc při zapojování se do dění ve společnosti. Mohou přijít i s dětmi a společně s ostatními maminkami si vyměňovat své zkušenosti, povídat si, mohou se věnovat tvořivým činnostem nebo absolvovat kurzy angličtiny, různé přednášky a programy pro děti. V době prázdnin nabízí mateřské centrum společné výlety do okolí. O děti je zatím postaráno. Neškola nabízí rovněž krátkodobé hlídání dětí a pořádá příležitostné akce, jako burzy oblečení.

Přijaté projekty, dary, dotace

Moravskoslezský kraj 50 000,- Kč – tvořivé a výtvarné dílny, projekt „Je nám spolu dobře“

Aktivity a akce střediska

Lekce anglického jazyka pro maminky
Cvičení pro maminky se zaměřením na správné držení těla
Dopolední pohádkování pro děti
Výtvarné a tvořivé dílny
Prázdninové výlety do okolí
Burzy dětského oblečení
Přednášky

Co nám udělalo radost

Velký zájem o burzy dětského oblečení
I přes omezení provozní doby na 3 dny je zájem maminek o aktivity mateřského centra značný

Vedoucí Svatava Bláhová

www.charitaopava.cz, e-mail: neskola@charitaopava.cz

telefon: 733 676 707



Radost - sociálně terapeutická dílna Přemyslovců 26, 747 07 Opava-Jaktař



Radost - sociálně terapeutická dílna poskytuje ambulantní služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu mentálního postižení či duševního onemocnění, a to ve věku od 18 do 64 let. V Radosti se klientům dostává dlouhodobé podpory při zdokonalování pracovních návyků a dovedností. Upevňují si zde rovněž základní školní dovednosti, trénují paměť a věnují se socioterapeutickým aktivitám. Významným faktorem je, že zde klienti navazují přátelství s vrstevníky se stejným postižením.



Aktivity a akce střediska

Návštěva podporovaného bydlení Vítkov
Návštěva chráněného bydlení Moravice
Atletické hry na Tyršově stadionu
Výlet ZOO Ostrava, výstavy, bowling...
Exkurze Nošovice – pivovar + automobilka
Exkurze Technické služby Opava - třídicí linka

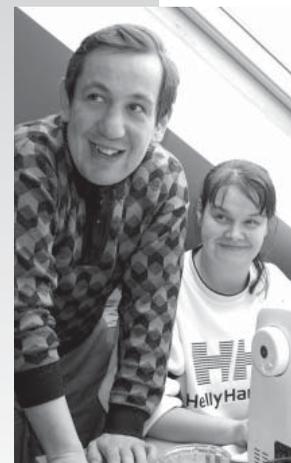
Co nám udělalo radost

Úspěšné prodeje našich výrobků (vánoční a velikonoční trhy)
Zájem o fakultativní činnosti (canisterapie a vaření)
Etiketa (povídání s uživateli)
Prezentace Mgr. Evy Náhlíkové „Na trhu práce máme své místo“

Vedoucí Bc. Miroslava Slavičková

www.charitaopava.cz, e-mail: radost@charitaopava.cz

telefon: 553 612 780, 734 435 133



Chráněné dílny sv. Josefa Přemyslovců 26, 747 07 Opava-Jaktař



Chráněné dílny sv. Josefa zaměstnávají přes čtyři desítky zaměstnanců s tělesným a smyslovým postižením a jejich kombinacemi. Pracují v šicích, keramické a kompletační dílně. Kromě vlastního výrobního programu nabízejí chráněné dílny ruční práci firmám, jako např. montáže součástek a hraček. Chráněné dílny sv. Josefa zajišťují provoz obchodu, v němž prodávají vlastní výrobky a nabízejí kopírování, kroužkování, laminování a drobné opravy oděvů.



Aktivity a akce střediska

Prodej Rehaprotex Brno
Prodej Kostelec nad Černými lesy
Prodej Kunštát
Prodej vánoční trhy Brno

Co nám udělalo radost

Stavění a kácení Máje
Exkurze škol a školek v chráněných dílnách
Povánoční posezení

Pracoviště splňuje podmínky pro náhradní plnění dle § 81 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti.

Vedoucí Eva Žídková
www.charitaopava.cz, eshop.charitaopava.cz
e-mail: chd@charitaopava.cz
telefon: 553 654 696, 736 210 685

Chráněná dílna Vlašovičky Marie Dolanské 19, 746 01 Vlašovičky



Chráněná dílna ve Vlašovičkách vznikla v říjnu 2006 a nabízí nevidomým, zrakově a duševně postiženým lidem možnost zařazení se do pracovního procesu. Pracoviště je koncipováno jako dílna pro lidi s nejtěžším handicapem a její provoz je tomu náležitě přizpůsoben. Pracovní činnosti probíhají v keramické, tkalcovské a kompletační dílně. Výrobky dílna prodává v obchůdku v supermarketu Terno a prostřednictvím e-shopu.



Aktivity a akce střediska

Oslava svátku sv. Cyrila a Metoděje
Oslava k svátku sv. Václava

Co nám udělalo radost

Zakázka na bylinkové podušky firma PROMOTION a SALE
Zakázka ARCELORMITTAL OSTRAVA
Zakázka PF pro OSTROJ
Možnost prezentace v Novém prostoru v OC BREDA

Pracoviště splňuje podmínky pro náhradní plnění dle § 81 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti.

Vedoucí Marie Bennková
www.charitaopava.cz, eshop.charitaopava.cz
e-mail: chdv@charitaopava.cz
telefon: 553 793 459, 749 002 711



Chráněná technická dílna Zámecká 68, 747 31 Velké Hoštice



Chráněná technická dílna sídlí ve Velkých Hošticích a zaměstnává lidi se zdravotním postižením, nízkým vzděláním a ve věku nad 50 let. Svým programem je převážně orientována na zpracování klasických i nebezpečných odpadů, zejména na elektroodpad. Dílna provádí profesionální skartaci papíru.

Přijaté projekty, dary, dotace

Dotace MSK – 200 000 Kč - zakoupení nového lisu
Příspěvek Nadace OKD – 180 000 Kč – zakoupení nového lisu
Dotace ÚP ČR 500 000 Kč – zřízení 5 nových pracovních míst – zakoupení nového lisu, nákup VZV a dalšího vybavení

Aktivity a akce střediska

Návštěva recyklačního centra společnosti ENVIROPOL v Jihlavě
Návštěva chráněné dílny STEELMET

Co nám udělalo radost

Opravy částí venkovních ploch areálu panem Peřinkou
Opravy skladovacích prostor a vytvoření nové dílny
Zakoupení staršího vysokozdvizného vozíku a nového lisu na plasty
Proloužení spolupráce s kolektivním systémem ASEKOL
Vytvoření sedmi nových chráněných míst

Pracoviště splňuje podmínky pro náhradní plnění dle § 81 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti.

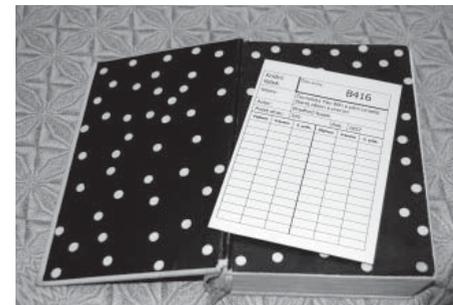
Vedoucí Ing. Tomáš Schaffartzik
www.charitaopava.cz, e-mail: chtd@charitaopava.cz
telefon: 553 764 057, 734 435 234



Knihovna křesťanské literatury Masarykova 39, 746 01 Opava



Křesťanská knihovna byla otevřena v roce 1990, v době, kdy lidé pocítovali přirozený hlad po církevní literatuře. Jejich chod zajišťuje Klub svatě Anežky – dobrovolné sdružení Charity Opava. V současnosti je knihovna otevřena 2 x týdně a čtenáři si mohou vybrat z více než tří tisíc titulů. Půjčují se rovněž audiokazety, videokazety a DVD.



Přijaté projekty, dary, dotace

V roce 2013 jsme do knihovny zařadili 53 nových knih. Od Nakladatelství Samuel, Soukenická 15, 110 00 Praha jsme darem obdrželi 10, od Karmelitánského nakladatelství Kostelní Vydří 15 kusů.

Akce a aktivity střediska

V rámci Noci kostelů se knihovna zapojila již potřetí do aktivit farnosti Sv. Ducha. Knihovna byla zpřístupněna veřejnosti v nočních hodinách. Účastníci byli upozorňováni na možnost vyhledávání zařazených titulů na webových stránkách Charity Opava.

Co nám udělalo radost

Během Noci kostelů nás potěšila skupina dvaceti návštěvníků z polské Ratiboře a samozřejmě řada českých návštěvníků. Radost nám udělaly děti, které přicházely se svými rodiči.

Vedoucí Anna Foldynová
www.charitaopava.cz, e-mail: anezka@charitaopava.cz
telefon: 737 355 999



Sekce provozu, ekonomiky a personalistiky

Tato sekce zajišťuje nastavení a funkčnost systémů řízení v organizaci z hlediska personálně-ekonomického a provozně-technického. Člení se na úsek ekonomiky, úsek personalistiky, úsek provozně technický a sekretariát. Manažerkou je Ing. Milena Žůrková.

Úsek ekonomiky a úsek personalistiky

Cílem těchto úseků je vytváření požadovaných ekonomických a personálních dokumentů, které jsou po formální stránce v souladu s legislativou České republiky nebo smluvními požadavky, a které obsahově vypovídají o činnosti organizace. Činnosti pracovníků jsou zaměřeny na vedení účetnictví, tvorbu ekonomických nebo personálních dokumentů, zpracovávání ekonomické a personální části žádostí o dotace, granty, finance z různých nadací, příspěvky a vyúčtování poskytnutých prostředků.

Úsek provozně technický a sekretariát

Úsek provozně technický zajišťuje servis, údržbu a opravy movitého i nemovitého majetku organizace, včetně informačních technologií a pojištění. Spravuje dokumentaci BOZP a PO a zajišťuje prevenci a dohled nad dodržováním platných předpisů v této oblasti. Zajišťuje kontakt s dodavateli energií a nastavení služeb hlasových operátorů. Součástí provozně technického úseku je spisovna, IT, Fundraising a Public relations, zaměřující se převážně na uspořádání Tříkrálové sbírky a společenských akcí Charity Opava. Sekretariát, jehož součástí je i recepce, se podílí především na zajišťování administrativního a informačního servisu organizace.



Finanční hospodaření

Činnost Charity Opava je financována vícezdrojově. Těmito zdroji jsou dotace státního rozpočtu (např. MPSV), územně samostatných celků a obcí, (např. Moravskoslezský kraj, statutární město Opava), dotace Úřadu práce, dary nadací, fyzických a právnických osob, výnosy ze sbírek a tržby za vlastní výkony.

V roce 2013 organizace získala provozní dotace od Ministerstva práce a sociálních věcí ve výši 10.047 tis. Kč, což představuje pokles o 1.061 tis. Kč oproti roku předcházejícímu. U sociálních služeb, kde došlo k razantnímu snížení přiznaných dotací se tento propad podařilo zmírnit získáním mimořádné dotace z MSK na dofinancování sociálních služeb ve výši 550 tis. Kč. Nejvýznamnějšímu propadu přiznané dotace ve výši 540 tis. Kč došlo u služby sociální rehabilitace, kde dotace byla přiznána pouze na financování prvních čtyř měsíců daného roku. Od 1. 5. 2013 byla tato sociální služba již financována v rámci individuálního projektu (IP) MSK.

Statutární město Opava (SMO) podpořilo provoz našich projektů ve výši 6.942 tis. Kč, což představuje navýšení o 210 tis. Kč oproti roku předcházejícímu. Největším podílem dotací podpořilo provoz chráněných dílen ve výši 2,25 mil. Kč, jejichž posláním je zaměstnávat pracovníky se změněnou pracovní schopností. Na výkony poskytnuté pečovatelskou službou SMO přispělo dotací ve výši 800 tis. Kč. Denní stacionář Mravenček získal dotaci ve výši 770 tis. Kč. Na poskytnuté výkony pečovatelské služby přispělo také město Hradec nad Moravicí částkou 85,78 tis. Kč.

Z Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (MSK) jsme získali šest účelových dotací v celkové částce 1.154 tis. Kč. Dotace ve výši 550 tis. Kč byla poskytnuta na dofinancování mzdových nákladů přímých pracovníků středisek Radost sociálně terapeutická dílna, Charitní pečovatelská služba a chráněné bydlení ve Vlaštovičkách. Dotace ve výši 200 tis. Kč byla určena na úhradu hydraulického lisu na plasty a potřebného vybavení pro Chráněnou technickou dílnu ve Velkých Hošticích, dotace ve výši 165 tis. Kč na úhradu bezbariérové úpravy bytu chráněného bydlení ve Vlaštovičkách, dotace ve výši 50 tis. Kč na úhradu provozních nákladů mateřského centra Neškola, dotace ve výši 145 tis. Kč na úhradu provozních nákladů Charitní hospicové služby – Pokojný přístav, dotace ve výši 44 tis. Kč byla poskytnuta na pořízení nájezdové rampy k prostorám Denního stacionáře pro seniory.

Na základě dlouholeté spolupráce s Úřadem práce Opava v oblasti chráněného zaměstnávání byla poskytnuta finanční podpora v celkové výši 12.138,3 tis. Kč. Z toho částka 11.491,1 tis. byla použita na úhradu provozních nákladů, částka 52,2 tis. Kč na úhradu nákladů projektu „Vzdělávejte

se pro růst“, částka 223,4 tis. Kč na nákup vybavení a částka 371,6 tis. Kč na nákup investic spojených se zřízením pracovních míst pro nové zaměstnance organizace.

V roce 2013 se naší organizaci podařilo získat finanční nebo hmotné dary na základě schválených projektů od těchto nadací: Nadace ČEZ - 200 tis. Kč, Nadace OKD - 180 tis. Kč. Nadace Charta 77 - 50 tis. Kč, Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové - 50 tis. Kč, Nadační fond Českého rozhlasu-sbírka Světluška - 29,4 tis. Kč Nadační fond Avast - 25 tis. Kč. Nadace Syner - 5 tis. Kč. Účelově vázanými finančními prostředky naši organizaci podpořily také tyto firmy a organizace: Diecézní charita Ostravsko-Opavská - 107,2 tis. Kč, Ostruj Opava - 50 tis. Kč, Město Kravaře - 5 tis. Kč, Česká spořitelna, a.s. - 5 tis. Kč, obec Závada - 2 tis. Kč, obec Strahovice - 2 tis. Kč, obec Brumovice - 2 tis. Kč, obec Píšť - 2 tis. Kč, obec Kozmice - 2 tis. Kč.

Každoroční Tříkrálová sbírka (TKS) nám vynesla částku 959,1 tis. Kč. Z toho finanční prostředky ve výši 609 tis. byly použity na dofinancování provozu Charitní pečovatelské služby, Charitní ošetrovatelské služby, Charitní hospicové péče - Pokojný přístav, mateřského centra – Neškola a služby chráněného bydlení a následné péče pro duševně nemocné klienty. Dále z výnosu TKS byly uhrazeny investice v částce 350 tis. v Denním stacionáři pro seniory. Příjem ostatních sbírek činil 109,8 tis. Kč, z toho byl provoz financován částkou 88 tis. Zbytek sbírky ve výši 22 tis. byl převeden na další období.



Velké poděkování patří soukromým dárcům, fyzickým a právnickým osobám, kteří podpořili činnost naší organizace finanční částkou 3.623,3 tis. Kč a nefinančními dary ve výši 329,6 tis. Kč. Tyto finance jsou zčásti smluvně určeny na podporu konkrétní sociální služby a z části na činnost organizace jako celku. Máme tak možnost dofinancovat služby, které nezískají potřebné finanční prostředky na aktuální rok a realizovat finančně náročnější opravy a investice. Ze získaných finančních darů fyzických a právnických osob byla částka 3.002,2 tis. Kč použita na dofinancování provozních nákladů organizace, částka 573,4 tis. Kč na krytí pořízených investic a částka 47,7 tis. Kč převedena na rozvahový účet na splnění účelu v darovací smlouvě dárce.

Dalším významným zdrojem příjmů jsou tržby za poskytnuté služby a prodej vlastních výrobků a zboží ve výši 40.654,7 tis. Kč.

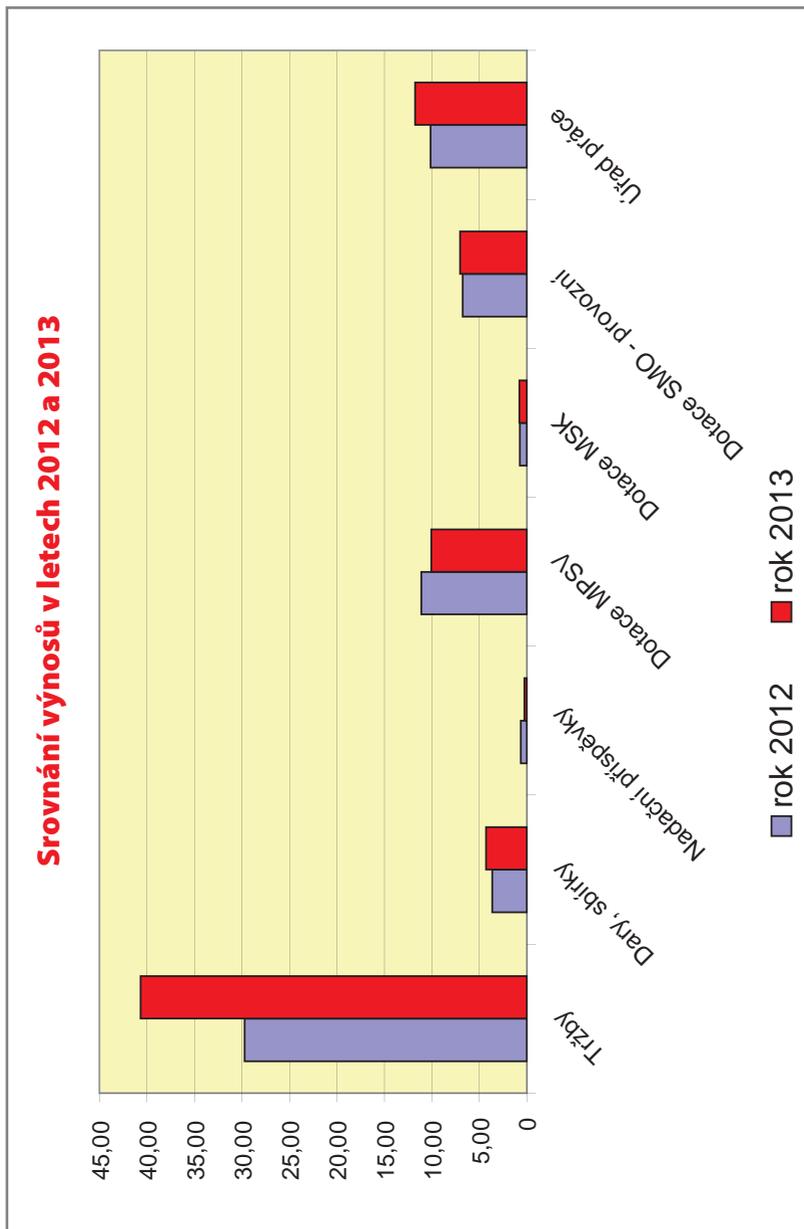
V roce 2013 byl pořízen investiční majetek v celkové hodnotě 2.455 tis. Kč. Největší investicí bylo technické zhodnocení nemovitostí v hodnotě 1.203 tis. Kč. Tato investice představuje úpravu prostor na dva nové byty a bezbariérové úpravy jednoho bytu pro klienty chráněného bydlení, úpravu vnitřních prostor a instalaci nájezdové rampy pro potřeby Denního stacionáře pro seniory. Stavební investice byly financovány v převážné míře z vlastních zdrojů organizace, ale i z dotačních zdrojů MSK a výnosu TKS. Dále byl pořízen hydraulický lis na plasty pro chráněnou technickou dílnu v hodnotě 489 tis. Kč, který byl v celé pořizovací ceně zafinancován z dotace ÚP, dotace MSK a finančního příspěvku Nadace OKD. Dále byl za částečné finanční podpory ÚP a částečné úhrady z vlastních zdrojů pořízen vysokozdvizný vozík v hodnotě 211 tis. Kč a kompresor v hodnotě 46 tis. Kč, také pro potřeby chráněné technické dílny. Čtečka pro nevidomé pro potřeby klientů chráněného bydlení ve Vlastovičkách v hodnotě 79 tis. Kč byla pořízena díky finančním příspěvkům Nadace Charta 77 a Nadačního fondu Českého rozhlasu-sbírka Světluška. Organizace pořídila zcela z vlastních zdrojů nový automobil Fabia v hodnotě 251 tis. Kč pro potřeby Charitní hospicové péče – Pokojný přístav a ojetý automobil Fabia v hodnotě 176 tis. Kč pro potřeby celé organizace.

Účetnictví Charity Opava se řídí obecně platnými zásadami zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů a Českými účetními standardy pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.



Účetní závěrka Charity byla ověřena auditorem s výrokem **bez výhrad** dne 23. května 2014. Audit provedla Ing. Jana Urbančíková s číslem auditorského oprávnění 1947, jménem obchodní firmy Moravskoslezský audit, s.r.o., s číslem oprávnění 523. Zpráva o auditu je k dispozici na ředitelství Charity Opava.

Finanční hospodaření - graf



Příloha – výrok auditora

4

VÝROK A STANOVISKO AUDITORA

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky nevýdělečné organizace **Charita Opava**, IČ: 43964591, která se skládá z rozvahy k 31.12.2013, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2013 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod. Dále jsme ověřili způsob účtování a použití poskytnuté dotace z MPSV, Moravskoslezského kraje a Statutárního Města Opava.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv nevýdělečné organizace Charita Opava k 31.12.2013 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2013 v souladu s českými účetními předpisy.

Dotace poskytnutá na rok 2013 od MPSV ČR, Moravskoslezského kraje a Statutárního Města Opava byla účtována, použita a vyúčtována v souladu s podmínkami poskytovatele. Toto stanovisko dáváme **bez výhrad**.

Ostrava, 23. 5. 2014

Obchodní firma: Moravskoslezský audit, s.r.o.

Číslo auditorského oprávnění: 523

Jméno a příjmení auditora, který vypracoval zprávu

jménem obchodní firmy: Ing. Jana Urbančíková

Číslo auditorského oprávnění: 1947

Podpis auditora:




.....

Náklady a výnosy v Kč podle závěrky roku 2013

Náklady na provoz	Hlavní činnost	Vedlejší činnost	Celkem
Spotřebované nákupy	6 389 929	22 971 405	29 361 334
Služby	6 745 910	286 995	7 032 905
Osobní náklady (53% zaměstnanců se zdravotním postižením)	36 207 391	736 003	36 943 394
Jiné provozní náklady (příspěvky soc. slabým, odvoz humanit. pomoci ap.)	636 762	123 391	760 152
Odpisy, prodaný materiál	2 619 883	44 210	2 664 093
Celkem náklady	52 599 875	24 162 003	76 761 878

Výnosy na provoz	Hlavní činnost	Vedlejší činnost	Celkem
Tržby za výrobky, služby, zboží	16 735 126	23 919 544	40 654 671
Ostatní výnosy (úroky, poj. plnění, pronájem, reklama)	1 518 870	181 582	1 700 452
Přijaté dary (dary FO a PO, nadace, sbírky)	4 274 318		4 274 318
EU fondy	46 217		46 217
Provozní dotace	29 606 510		29 606 510
Celkem výnosy	52 181 041	24 101 126	76 282 167

	Hlavní činnost	Vedlejší činnost	Celkem
Hospodářský výsledek	-418 834	-60 877	-479 711

Rozvaha k 31. 12. 2013 v Kč

Aktiva

Dlouhodobý majetek celkem	34 612 812
Krátkodobý majetek celkem z toho:	31 143 048
zásoby	809 521
pohledávky celkem	4 525 194
krátkodobý finanční majetek	25 197 426
časové rozlišení	610 907
Aktiva celkem	65 755 860

Pasiva

Vlastní zdroje celkem z toho:	54 062 674
základní jmění	54 542 385
fondy	0
hospodářský výsledek	-479 711
Cizí zdroje celkem z toho:	11 693 186
dlouhodobé závazky	1 555
závazky z obchodního styku	3 675 711
závazky k zaměstnancům, institucím	1 505 031
ostatní závazky	2 619 024
účty časového rozlišení	3 891 866
Pasiva celkem	65 755 860

Investice v roce 2013 a zdroje krytí	Celkem	Dotace, dary	Vlastní
Pořízení nemovitosti	0	0	0
Technické zhodnocení budov	1 203 495	559 000	644 495
Stroje a zařízení	825 337	810 990	14 347
Motorová vozidla	426 549	0	426 549
Investice celkem	2 455 381	1 369 990	1 085 391

Provozní náklady jednotlivých středisek Charity Opava v roce 2013 a zdroje jejich krytí

Název střediska	Náklady	Příspěvek MPSV, MK	Příspěvek MSK	Příspěvek Statut. města Opavy a obcí
Charitní ošetřovatelská služba	2 964 975			
Charitní pečovatelská služba	5 096 280	1 850 000	250 000	885 780
Pokojný přístav - hospicová péče	2 107 451		145 000	500 000
Wellness centrum	1 796 884			
Denní stacionář pro seniory	2 412 408	999 200		512 000
Radost - sociálně terapeutická dílna	2 602 402	1 570 000	50 000	350 000
Dům sv. C a M pro zrakově postižené ve Vlašovičkách - chráněné bydlení	4 280 866	1 234 000	250 000	350 000
Dům sv. C a M pro zrakově postižené ve Vlašovičkách - sociální rehabilitace	1 459 689	258 800		90 000
Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné - chráněné bydlení	1 753 465	1 000 000		350 000
Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné - následná péče	1 652 968	869 000		400 000
Mraveneček - denní stacionář pro děti a mládež s kombinovanými vadami	2 765 746	1 189 000		770 000
Mateřské centrum Neškola	380 233		50 000	25 000
Chráněné dílny Vlašovičky	4 937 027			1 050 792
Chráněné dílny sv. Josefa	9 451 306			884 579
Chráněná technická dílna Velké Hoštice	6 744 015		20 000	314 629
Nádeje - centrum krizové pomoci	831 377	392 000		275 000
Občanská poradna	1 095 332	685 000		270 000
Vedlejší činnost	24 162 003			
Ředitelství Charity Opava	267 449			
Celkem	76 761 878	10 047 000	765 000	7 027 780

Příspěvek ÚP	Dary urč. na službu/ dofinancování služby	Ostatní provozní výnosy	Tržby za služby a prodej	Nadace	Celkem výnosy
	185 639	41 300	2 723 678		2 950 617
31 554	12 000	1 000	2 054 029		5 084 363
	318 279	40 602	1 088 898		2 092 779
904 153	68 100		803 522		1 775 774
	208 133	617	678 710		2 398 660
	439 760	8 435	162 214		2 580 409
	391 261	216 751	1 600 234	225 000	4 267 247
	389 460	43 840	657 520		1 439 620
	94 184		297 038		1 741 222
	21 091		350 750		1 640 841
	447 443	5 469	321 925	20 000	2 753 837
	256 453		28 552		360 005
2 348 409	443 000	197 095	846 787		4 886 083
5 402 141	90 129	730 689	2 294 904		9 402 443
3 080 473	291 162	187 688	2 802 366		6 696 317
	114 181	38 690			819 872
	96 965	5 675	24 000		1 081 640
		181 582	23 919 544		24 101 126
	162 075	47 236			209 311
11 766 730	4 029 318	1 746 668	40 654 671	245 000	76 282 167

Děkujeme všem sponzorům, dárcům, příznivcům, partnerským organizacím, zaměstnancům a dobrovolníkům, kteří v roce 2013 pomáhali Charitě Opava, a to nezištnou prací, finančně, materiálně či jinak. Děkujeme také za drobné výpomoci, zápůjčky a modlitby. Děkujeme všem, kteří přispěli do Tříkrálové sbírky. Každého dobrého činu a každého, i toho nejmenšího, daru si velmi vážíme. Tím, že pomáháte Charitě Opava, pomáháte lidem, kteří se ocitli v těžké situaci. Děkuji za Vaše dary, za Vaši empatii, za to, že myslíte na lidi, které osobně neznáte.

Jan Hanuš

A-CONSULT PLUS spol. s r.o.	Honební společnost v Domoradovicích
Advokátní kancelář Hajduk a partneři s. r. o.	Honební společnost Velké a Malé Hoštice, Chlebičov
Advokátní kancelář Kamenčák & Bokůvka	Humanic CZ spol. s r.o.
AG ENERGOCOM s.r.o.	Hypro Otrokovice, s.r.o.
AGRICOLA	IGEA s.r.o.
AGROTIP Opava, s.r.o.	Ing. Pekárek - Stavební společnost s.r.o.
APATEA s.r.o.	Ing. Vladimír Dobřecký
ARGOS ELEKTRO, a.s.	Ing. Zdeněk Bambušek - GEOBA
ATECO spol. s r.o.	INOXPA, S.A. Olomouc
AutoCont CZ a.s.	I-tec Czech, spol. s r.o.
Autogas Opava s.r.o.	JOL-K agentura, s.r.o.
Autolakovna Strnadel	KARDIO-ORMIGA s.r.o.
BAMEDILA s.r.o.	KE-ARM, s.r.o.
Bidvest Opava, s.r.o.	KLL - konstrukční kancelář, s.r.o.
BIERRA, s.r.o.	KN Stoma s.r.o.
Blauwe Tulp s.r.o.	KONVENT M. B. LETOVICE - Lékárna Milosrdných bratří
BOHEMIAFLEX CS, s.r.o.	KRATEGUS spol. s r.o.
Canis Prosper s.r.o.	Kutálek s.r.o.
Cihelna Hlučín s.r.o.	L.-Dent s.r.o.
COME vending s.r.o.	LAMA energy a.s.
Comertex Ostrava, spol. s r.o.	Lékárna NA PETŘINÁCH
CONE-DOPRAVA, a.s.	Lékárna OPTIMA s.r.o.
Continental Barum s.r.o.	Lékárna POLIKLINIKA s.r.o.
cresco & finance a.s.	LÉKÁRNA RAŠKOVICE
Česká spořitelna, a.s.	Lékárna U Bílého lva
DANEPO s.r.o.	Lékárna U nemocnice
DEFIS zemědělské služby s.r.o.	Lékárna U Sokolovny
Dr. Harlas s.r.o.	Lékárna u sv. Jakuba s.r.o.
Drogerie Na náměstí	Lékárna U zlaté koruny Hostinné s.r.o.
DUOTISK-PAVEL VÁLEK	Lékárna U zlatého lva
Ekobau Invest a.s.	Lékárna V LOŠTICÍCH
ELEKTRO fa PAVELEK s.r.o.	Lékárna V Mešnicku
ERIUŠ s.r.o.	LESOPTIMA s.r.o.
EVON Plus s.r.o.	Lesy Morava s.r.o.
FERRAM STROJÍRNA, s.r.o.	M CONSULTING
FSF dentální laboratoř, s.r.o.	Manfred Hanke mechanizační dílna
FUTURPOL, s.r.o.	Opava MDHA
GAPPAY s.r.o.	MEDI s.r.o.
GASCONTROL PLAST a.s.	MEDICASON s.r.o.
Genetika Ostrava, s.r.o.	MEDIN, a.s.
GENETIKA Plzeň, s.r.o.	MEDVAL s.r.o.
GEOS Opava - Ing. Ivo Čevora	Město Dolní Benešov
GLOBUS ČR	Město Kravaře
Gynekologie Křoustek s.r.o.	MICROSYS, spol. s r.o.
Hahn-Dent s.r.o.	MLÝN HERBER spol. s r.o.
Hana Nováčková IPO	„Moravskoslezské cukrovary, a.s. se sídlem v Hrušovanech nad
HAS CZ a.s.	



Jevišovkou, Cukrovarská ul. 657 odštěpný závod Opava“
 MUDr. Kocourková s.r.o.
 MUDr. Bačová Lenka, s.r.o.
 MUDr. Eva Šindlerová, oční ambulance, s.r.o.
 MUDr. Jana Reznerová
 MUDr. Jarmila Buchtová, Ambulance zubního lékaře s.r.o.
 MUDr. Jaromír Veith s.r.o.
 MUDr. Marie Smetková s.r.o.
 MUDr. Matouš Hrubý s.r.o.
 MUDr. Michaela Glezgová chirurgie s.r.o.
 MUDr. Milada Píková, s.r.o.
 MUDr. Milan Černý-chirurgie, s.r.o.
 MUDr. Petr Jandl, CSC.
 MUDr. Václav Heřman, s.r.o.
 MVB Opava CZ s.r.o.
 Nadace ČEZ
 Nadace Charty 77 Konto BARIÉRY
 Nadace O2
 Nadace SYNER
 Nadace VIA
 Nadační fond AVAST
 Nadační fond Českého rozhlasu - Světluška
 Naděžda Plevková oční ordinace s.r.o.
 NOPHARMTESS s.r.o.
 O. K.Servis BioPro, s.r.o.
 Obec Bolatice
 Obec Brumovice
 obec Hať
 Obec Holasovice
 Obec Chlebičov
 Obec Kobeřice
 Obec Mokré Lazce
 Obec Oldřišov
 Obec Píšť
 Obec Pustá Polom
 Obec Skřipov
 Obec Slavkov
 Obec Služovice
 Obec Strahovice
 Obec Sudice
 Obec Třebom
 Obec Uhlířov
 Obec Velké Hoštice
 Obec Vlastec
 Obec Závada
 Oční optika - Eva Tkáčová
 OFS Opava
 OpavaNet a.s.
 Optika - Olivová
 OPTIKA ŠŮS&ZUSKOVÁ, spol. s r.o.
 ORDINACE NEŘEDÍN spol. s r.o.
 Ordinance Ruzyně s.r.o.
 OSTROJ a.s.

**Nadace OKD
 Moravskoslezský kraj
 Statutární město Opava**

OTIS, a.s.
 Plicní ambulance PULMOMEDICA s.r.o.
 Počítačová škola Bára, spol. s r.o.
 Promotion&Sale s.r.o.
 Propagační podnik Opava, s.r.o.
 R.H. praktik Slaný s.r.o.
 RAYFILM s.r.o.
 RC Opava
 Riopharma s.r.o.
 RKL OPAVA, spol. s r. o.
 ROBE LIGHTING s.r.o.
 Rytectví Chrást s.r.o.
 Římskokatolická farnost Panny Marie Opava
 Římskokatolická farnost Stěbořice
 Římskokatolická farnost sv. Ducha Opava
 Římskokatolický farní úřad Štáblovice
 S - Kunststofftechnik s.r.o.
 Salloum s.r.o.
 SAPPEX Aluminium s.r.o.
 SARKAMED s.r.o.
 Sdružení obcí Hlučínska
 SILNICE MORAVA s.r.o.
 SKINCENTRE spol. s r.o.
 SNH - PHARMA s.r.o.
 S-PROFIT OPAVA s.r.o.
 STAFA OPAVA s.r.o.
 STAGBET TRADE, a.s.
 STAVOKLIMA s.r.o.
 STŘECHMONT - STAV s.r.o.
 ŠÍMEČEK spol. s r.o.
 TEMPO, obchodní družstvo
 Tesko - Vlastislav Kolovrat
 Teva Czech Industries s.r.o.
 Tieto Czech s.r.o.
 Tomečková Sylva MUDr. s.r.o.
 TROJICE spol. s r.o.
 Účetnictví, s.r.o.
 UNICONT OPAVA s.r.o.
 Valko doprava s.r.o.
 VAMA - prodej a servis kopírovacích strojů
 VAPAX EX s.r.o.
 VAVRIMED PRO, s.r.o.
 VENIA LÉKAŘ, s.r.o.
 Vladimír Dostal - POLARIS
 Vnitřní lékařství s.r.o.
 Výbor Dobré vůle Nadace Olgy Havlové
 Výrobní a obchodní družstvo Stěbořice
 WALMARK, a.s.
 Winro s.r.o.
 ZAHRADA Olomouc s. r. o.
 ZAM - SERVIS s.r.o.
 Zámecké vinařství Bzenec s.r.o.
 ZEMĚDĚLSKÁ a.s. Opava - Kylešovice
 Zemědělské družstvo Milevsko

**Ministerstvo práce a sociálních věcí
 Úřad práce ČR**

Poděkování

Marie Adamcová
MUDr. Alexej Antončík
MUDr. Slavoj Antoš
MUDr. Ctibor Arnold
Věra Bainerová
Oskar Balarin
Eva Baranová
Radek Barkman
MUDr. Marie Bartlová
MUDr. Zdeněk Bauer
MUDr. Stanislava Bednářová
MUDr. Petr Benda
MUDr. Eva Bendíková
Jindřich Beneš
MVDr. Jiří Beneš
MUDr. Jana Benešová
Marcela Benešová
MUDr. Pavla Benešová
MUDr. Jana Benešová
MUDr. Lubomír Berka, CSc.
Ing. Jaromír Biale
MVDr. Jitka Bilíková
MUDr. Dagmar Bílková
Mgr. Jitka Birasová
Eva Birklenová
Ing. Vít Bittner
MUDr. Daniela Bittnerová
Lenka Bittnerová
MUDr. Jiří Bláha
Petr Bláha
MUDr. Petr Bohanes
MUDr. Alena Bohumínská
MUDr. Petr Bouchal
Vladimíra Bradáčová
MUDr. Eva Broukalová
MUDr. Stanislava Brůhová
MVDr. Petr Brzobohatý
MUDr. Dagmar Březinová
MVDr. Miloš Břínek
MUDr. Marcel Buchta
JUDr. Vlastimil Bureš
Marie Burianová
MUDr. Igor Bychler
MUDr. Jiří Coufal
Ing. Ladislav Cvak
Cvičkovi
Libuše Czermínová
MUDr. Dana Čandra
Zdeňka Čerbáková
MUDr. Alena Čerešňáková
Marie Černá
Zdeněk Černický
Václav Černý
Ing. Albert Červen
Ludmila Červenková
Václav Červený
Štěpánka Česlová
MUDr. Miloš Dědek
Mgr. Ilona Dědková
MUDr. Alena Dejlová
Vladimír Dlouhý
Karel Dobruský

Ota Dohnal
Ing. Svatoslava Dolanská
Josef Doležal
Ing. Jaroslav Dorda
MUDr. Libuše Dornáková
Jan Dostál
Marie Dostálková
MUDr. Alena Dostalová
Jana Dostálová
Richard Došla
MUDr. Ivan Drábek
PhDr. Marie Drábková
MUDr. Zdeňka Drápalová
MUDr. Jitka Drdáková
MUDr. David Dresler
MUDr. Anna Dusová
Olga Dvoroková
MUDr. Miroslav Eisenreich
Bronislava Elblová
Vojtěch Eliáš
Jarmila Erbanová
MUDr. Jana Fabiánová
MUDr. Jiří Fait
MUDr. Jitka Fiklíková
MUDr. Eliška Filipiová
MUDr. Helena Fišarová
Flejberkovi
MUDr. Eva Floková
JUDr. Vladimír Focko
Robert Friess
MVDr. Pavel Gabriel
Alžběta Gajdečková
Mgr. Petr Gajdušek
Libuše Gelnarová
Ing. Jan Gilík
Jana Glabasňová
Petr Grabner
Josef Graca
MUDr. Anna Greyerová
MUDr. Václav Gruber
MUDr. Alena Gruberová
Petr Grunspan
Annemarie Grygarčíková
Milan Guziur
Ing. Jan Hablawetz
MUDr. Františka Hahnová
MUDr. Marie Hájková
MUDr. Jitka Hájková
MUDr. Rosemarie Hájovská
Ing. Monika Halabalová
Martina Halfarová
Doc. MUDr. Jana Hamanová
MUDr. Ladislava Hamouzová
Mgr. Libuše Hamuzková
Jan Hanuš
Svatava Hanušová
Jaromír Hanzlík
Jan Hapl
MUDr. Emília Hartmannová
MUDr. Jaroslava Hejnová
Ludmila Hendrychová
Karel Hennhofer



JUDr. Jaroslava Heřmanová
MUDr. Marie Heřmanová
Max Hildebrand
MUDr. Helena Hlaváčková
MUDr. Alena Hlavinková
MUDr. Anna Hlišnikowska
Alena Holubová
Jana Holušová
MUDr. Roman Holzknicht
MUDr. Marta Honková
Mgr. Lidie Hoňková
MUDr. Toman Horáček
Jiří Horák
MUDr. Marie Horáková
MVDr. Jiří Hostek
MUDr. Irena Hošková
Ludmila Hrbáčová
MUDr. Emilie Hrdličková
MUDr. Anna Hrubá
MVDr. Michal Hrubec
MUDr. Milan Hrubeš
Ludmila Hrušáková
Ing. Antonín Hřivnáč
Mgr. Antonín Hulva
MUDr. Milada Hurtíková
Miroslav Hutař
Norbert Chalupa
MUDr. Jan Jabůrek
MUDr. Aranka Jakešová
MUDr. Josef Jakubík
MUDr. Vlasta Jakubíková
Lenka Jankovská
Emilie Janků
Maria Janotová
MUDr. Pavel Jaňour
MUDr. Jarmila Janovská
MUDr. Věra Jedličková
MUDr. Helena Jemelková
Dana Ježová
MUDr. Jana Jilečková
Petr Jireš
Lukáš Jírotka
Jan Josefus
MUDr. Petr Jurka
Štěpánka Jurkovičová
Alena Kačabová
Marta Kaděrová
Vlasta Kadulová
Ing. Jiří Kalivoda
Vilém Kaller
MUDr. Elena Kamrádková
Petr Kaňa
Bc. Klára Karabinošová
MUDr. Milan Karpianus
Ing. Miroslav Kaštovský
MUDr. Jana Kepková
MVDr. Jaroslav Kernal
Helena Kimplová
Ludmila Kindlová
Mgr. Simona Kiselová
MUDr. Michal Klácel
Jana Klapetková

Jaroslava Klejchová
Ing. Augusta Kocurková
MUDr. Bohumila Kočičová
MUDr. Ludmila Kokešová
Ladislava Kolařová
Ondřej Konečný
Stanislav Konečný
Marie Konieczná
Karel Kostera
MUDr. Josef Košťál
MUDr. Marie Košťalová
Karel Kotermann
Milada Kotová
MUDr. Antonín Koukal
MUDr. Dagmar Kováčová
MUDr. Lenka Kozlerová
MUDr. Václava Kozohorská
MUDr. Marie Kožnarová
Ing. Jiří Krajcar
Rudolf Král
Ing. Cyril Králík
Olga Králová
Libuše Krejčáková
MUDr. Petr Krejčí
Bc. Pavel Krňák
Anna Kručínská
Anna Krusberská
MVDr. František Kryš
Jiří Krystýn
Ing. Bohumil Křempek
MUDr. Josef Kubelka
MUDr. Radomíra Kubelková
Anežka Kubesová
Helena Kubesová
Ing. Helena Kubíková
Lucie Kubitová
MUDr. Zdeněk Kuča
Marie Kučínská
MUDr. Marie Kulhavá
Štefan Kurínek
MUDr. Zdeňka Kůrková
Tomáš Kuzník
MUDr. Taťána Kuzníková
MUDr. Hana Kvardová
Mgr. Karel Labudek
Lucie Laifertová
Ing. Viola Lédrová
Alžběta Ledvoňová
Vladislava Legerská
MUDr. Jaromír Lejčko
MUDr. Hana Lemanová
MUDr. Jitka Lerchová
MUDr. Marie Letfusová
František Lichovník
Božena Lichovníková
Zdeňka Lišková
Zdeněk Loubal
JUDr. Marie Ludvová
Kamil Ludwig
MUDr. Lenka Luňáčková
Irena Macurová
MUDr. Helena Macháčková

Poděkování

Poděkování

Petr Machala
MUDr. Daniela Machalová
Milan Machovský
Petr Maleček
MUDr. Anna Malinová
MUDr. Marie Málková
Tomáš Mareček
Šárka Markovičová
MUDr. Jiřina Martínková
Jiří Masař
Jarmila Matalová
Anna Matušková
Kateřina Matyášková
MUDr. Jitka Matyášová
Mgr. Ludmila Matysová
Lukáš Mejzlík
MUDr. Milan Miček
MUDr. Marta Michalová
Jitka Miklasová
Mgr. Stanislav Mikule
MUDr. Šárka Mikulová
MUDr. Michaela Mláděnková
MUDr. Jana Mičochová
MUDr. Karel Moravec
Jiří Mosler
MUDr. Blanka Moulisová
Marie Mrózková
MUDr. Mirek Musil
MUDr. Eva Mužíková
Bohuslava Myšková
MVDr. Jan Navrátil
JUDr. Jaroslav Němeček
MUDr. Karel Němeček
MVDr. Vojmir Němeček
MUDr. Bohdana Nesvačilová
Mgr. Šárka Niemczyk
Helena Nováčková
Pavel Novák
Václav Novák
Anna Nováková
Anna Nováková
MUDr. Hana Nováková
Božena Novotná
Ludmila Novotná
MUDr. Ivana Nulíčková
MUDr. Danuše Nytrová
MUDr. Pavel Ochonský
Květoslava Olbrechtová
Antonín Oliva
MUDr. Josef Oupický
MUDr. Gustav Páleníček
František Pastyřík
MUDr. Milena Pavelková
MUDr. Věra Pavelková
Anna Pavlíčková
Anna Pavlíková
Eva Pavlů
Jana Pekárková, CSc.
Jaromíra Pelechová
MUDr. Václav Pelíšek
Marie Pernerová
Ing. Jan Peřinka

Dana Pešatová
MUDr. Marie Peterková
Roman Petrla
Jiří Piskáček
MUDr. Jozefa Piskořová
Ing. Jan Ploub
Ing. Jiří Pobořil
MUDr. Krista Pokludová
Mgr. Stanislav Poláček
JUDr. František Polanský
Martin Polej
Anna Pompová
MVDr. Jaroslav Pour
MUDr. Jarmila Pracná
MUDr. Helena Prasková
Mgr. Markéta Prenerová
Ing. Marta Procházková
Pavel Prusek
MUDr. Marie Převrátilová
Václava Příplatová
Vladimír Ptaszek
MUDr. Olga Pucová
Aleš Rataj
MUDr. Anna Redrová
Jana Reichenbachová
MUDr. Irena Remešová
MUDr. Monika Růžičková
Norbert Rybka
Ing. Andrea Rycová
MUDr. Jana Rygrová
manželé Rychlí
Jiří Rychta
Jana Ryplová
MUDr. Vítězslav Řeha
JUDr. Oldřich Řeháček, Ph. D.
Anna Rezaninová
Ing. Josef Salajka
Ing. Dana Salomonová
Ing. Tomáš Schaffartzik
Marie Schindlerová
MUDr. Michal Schmalz
MUDr. Eva Schreiberová
Vladislava Schreiberová
JUDr. Martin Schulhauser
MUDr. Marie Sítová
Ing. Jarmila Sixtová
Marie Sklenářová
Eva Skočková
MUDr. Martin Skutil
Hana Slaninová
Hana Slavětínská
Anna a Miroslav Slípkovi
Ing. Josef Sliwka
Ing. Dagmar Sližová
MUDr. Dalibor Smetáček
Martin Smrček
paní Sobotíková
MUDr. Jindřich Sobotka
PhMr. Helena Součková
Jindra Spáčilová
Anna Srncová
MVDr. Petr Staňa



Poděkování

MUDr. Marián Staňo
MUDr. Ludmila Steinbergerová
MUDr. Šárka Steňková
Marcela Stiborová
Marela Stloukalová
Ing. Petr Ston
MUDr. Květa Strnadová
Edita Strouhalová
Jan Světlík
MVDr. Marek Svoboda
MUDr. Hana Svobodová
MUDr. Marie Svobodová
RNDr. Jaroslava Szotkowská
Marie Šebestová
MVDr. Dagmar Šenková
MUDr. Milan Šenšel
MUDr. Zdeňka Šidlová
Milan Šimečka
Zdeněk Šimíček
MUDr. Ludmila Šimová
Ondřej Škrabal
Jarmila Škrobánková
Škubalovi
MUDr. Kateřina Škulavíková
Ing. Zdeněk Šmejkal
MUDr. Marie Špáníková
MUDr. Zdeněk Špimr
MUDr. Ivan Štefánek
MVDr. Pavel Štellar
Josef Štoppl
Jiří Štrohalm
MUDr. Dagmar Štverková
MUDr. Luděk Šubert
JUDr. Darina Šustková
Brigita Švančarová
Ing. Lubomír Švehlík
Tauchmanovi
Vladimír Tengler
Martina Tesárková
MUDr. Blanka Tesařová
Josef Teuer
Ing. Olga Tichá
Gerlinde Timčáková
L. Tráničková
Arnošt Trunčík
MUDr. Eva Učenová
Lukáš Uher
JUDr. Alena Uličníková
Jáchym Václavík
Ing. Ivana Vaculová
MUDr. Lenka Vaculová
Klára Vachulová

Miroslav Vala
MUDr. Libor Válek
MUDr. Richard Válek
MUDr. Jiří Valenta
MUDr. Dana Valentová
MUDr. Marie Valentová
Marie Valíková
Zdeňka Vařechová
Jaromír Večerek
MUDr. Jaroslav Vedral
Zuzana Vehovská
MUDr. Alois Vejmolá
MUDr. Ivana Veselíková
Alena Veverková
MUDr. Milan Věcena
Jan Vícha
Květa Víchová
Ing. Alena Vitásková
MUDr. Pavel Vlček
MUDr. Zdeňka Vojtková
MUDr. Ladislav Vokál
MUDr. Milena Volencová
Jarmila Volná
Pavla Volná
MUDr. Pavla Vránová
MUDr. Věra Vytopylová
Cecílie Vývodová
Wagnerovi
Josef Wiesner
MUDr. Helga Winklerová
Barbora Winterová
Marie Wolfová
Bohumil Zábranský
MUDr. Blažena Záhorová
MUDr. Jan Zahradník
PharmDr. Marie Zajícová
MUDr. Alena Zatloukalová
MUDr. Božena Zatloukalová
Marie Zavřelová
Stanislav Zeisberger
Svatava Zindlerová
Olbram Zoubek
Zdeňka Zouzalová
Lucie Zrucká
MUDr. Radomil Zukal
MUDr. Jan Žáček
Martina Žáková
Daniel Židek
PhMr. Eva Židková
Ludmila Žižková
Stanislava Žůrková

**Charitu Opava podporuje MPSV, Moravskoslezský kraj,
Úřad práce Opava a statutární město Opava.**





DET NORSKE VERITAS
CERTIFIKÁT SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Certifikát č. 99854-2011-AE-CZS-RvA

Tímto se potvrzuje, že systém řízení ve společnosti

Charita Opava

Přemyslovců 26, 747 07 Opava-Jaktař, Česká republika

byl shledán shodným s požadavky normy dle:

ISO 14001:2004

Certifikát je platný pro následující rozsah činností a služeb:

**Poskytování služby sociálně, zdravotně a společensky znevýhodněným lidem.
Zaměstnávání osob s problémy na trhu práce.**

Datum původní certifikace:

22. srpna 2008

Platnost certifikátu do:

22. srpna 2014

Audit byl proveden pod vedením kvalifikovaného auditora DNV

Petr Kozel
Vedoucí auditor



Místo a datum vystavení:

Praha, 12. července 2011

Za akreditované místo:

DET NORSKE VERITAS CERTIFICATION B.V.,
THE NETHERLANDS



Tomáš Urban
Představitel vedení

Nesplnění certifikačních podmínek uvedených v příloze může vést k neplatnosti certifikátu.

DET NORSKE VERITAS CERTIFICATION B.V. Zwolseweg 1, 3994 LB Barendrecht, The Netherlands, TEL: +31 10 2922 688 - www.dnv.com / www.dnv.nl



DET NORSKE VERITAS
CERTIFIKÁT SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Certifikát č. 99853-2011-AQ-CZS-RvA

Tímto se potvrzuje, že systém řízení ve společnosti

Charita Opava

Přemyslovců 26, 747 07 Opava-Jaktař, Česká republika

byl shledán shodným s požadavky normy dle:

ISO 9001:2008

Certifikát je platný pro následující rozsah činností a služeb:

**Poskytování služby sociálně, zdravotně a společensky znevýhodněným lidem.
Zaměstnávání osob s problémy na trhu práce.**

Datum původní certifikace:

22. srpna 2008

Platnost certifikátu do:

22. srpna 2014

Audit byl proveden pod vedením kvalifikovaného auditora DNV

Petr Kozel
Vedoucí auditor



Místo a datum vystavení:

Praha, 12. července 2011

Za akreditované místo:

DET NORSKE VERITAS CERTIFICATION B.V.,
THE NETHERLANDS



Tomáš Urban
Představitel vedení

Nesplnění certifikačních podmínek uvedených v příloze může vést k neplatnosti certifikátu.

DET NORSKE VERITAS CERTIFICATION B.V. Zwolseweg 1, 3994 LB Barendrecht, The Netherlands, TEL: +31 10 2922 688 - www.dnv.com / www.dnv.nl

Charita Opava – Výroční zpráva 2013

Vydala: Charita Opava
Přemyslovců 26
747 07 Opava 7 – Jaktář

Zpracovala: Iva Hahnová

Vytiskl: RETIS GROUP s.r.o.
Olbrichova 13, Opava
Opava, červen 2014